



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

## কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৪৩ কোটি টাকা থেকে ৫.৬০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৩.৯৯ কোটি টাকা থেকে ৪.২৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৭৮৬ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০০৫৯ জনসহ মোট ১২৮৪৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.১৯ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৬৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৭৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কক্সবাজার শাখা, **কক্সবাজার**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **কক্সবাজার** এর মধ্যে ২০২৪ সালের

জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশের কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৭৭	২৬৩	১২৩৮	১৩১০	১৩৮৩	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৫.১৪	৪.২৯	৫.৬৩	৫.৯০	৬.৭৬	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.৫২	০.০১	০.০৭	০.০৯	০.০৯	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	২.৪০	২.৫১	২.৭৭	২.৯১	৩.১২	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১১৬	১২২	১৪৬	১৫৩	১৬৪	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬৭	২.০৫	২.৪৮	২.২৩	১.৯৮	১.৭৪	১.৬৮	২.৬৮	২.৮৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৩	০.৪৬	১.০১	০.৯১	০.৮১	০.৭১	০.৬	১.৫	১.৬৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০.১৮	০.২৯	০.২৬	০.২৩	০.২	০.১৭	০.৩২	০.৩৩
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৬	০.০৬	০.০৭	০.০৭	০.০৬	০.০৫	০.০৪	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৭	১.৯১	৪.২৯	৩.৮৬	৩.৪৩	৩.	২.৫৭	২.১৪	২.৩
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮	১.১৮	২.৭৭	২.৪৯	২.২১	১.৯৪	১.৬৬	২.৯১	৩.১১
		[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯৪	৬৭	১৪৬	১৩০.৯৮	১১৬	১০২	৮৭	১৫২	১৬৩	
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬২	১.৯৮	২.৫৪	২.২৯	২.০৪	১.৭৮	১.৫৩	২.৬৩	৩.০৭
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৫	০.৫৯	০.৫৩	০.৪৮	০.৪২	০.৩৬	০.৬২	০.৬৮
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৩	০.২১	০.৩২	০.২৯	০.২৫	০.২২	০.১৯	০.২৭	০.৩৫
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৩	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৩	০.০৬	০.০৭
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৫	১.৫৪	২.১২	১.৯১	১.৬৯	১.৪৮	১.২৭	২.২৬	২.৫৭
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৬	০.০৪	০.০৯০	০.০৮১	০.০৭২	০.০৬৩	০.০৫৪	০.০৮	০.০৮
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৪.৮৮%	৮%	১২%	১১%	১০%	৯%	৮%	১২%	১৩%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	[৪.১.১] ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকুতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১.০০	১.০০	১.০০	১.	১.	১.	১.	০.	০.
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৬	০.০৫	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১২	০.১৩

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **কক্সবাজার**-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

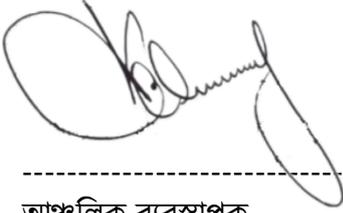
স্বাক্ষরিত :



শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, কক্সবাজার শাখা, **কক্সবাজার**

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **কক্সবাজার**

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	কক্সবাজার শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, বান্দরবান শাখা, বান্দরবান।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

## কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৪৩ কোটি টাকা থেকে ৫.৬০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৩.৯৯ কোটি টাকা থেকে ৪.২৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৭৮৬ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০০৫৯ জনসহ মোট ১২৮৪৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, **কক্সবাজার এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.১৯ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৬৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৭৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বান্দরবান শাখা, **বান্দরবান**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **কক্সবাজার** এর মধ্যে ২০২৪ সালের

জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশের কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৭৭	২৬৩	১২৩৮	১৩১০	১৩৮৩	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৫.১৪	৪.২৯	৫.৬৩	৫.৯০	৬.৭৬	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.৫২	০.০১	০.০৭	০.০৯	০.০৯	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	২.৪০	২.৫১	২.৭৭	২.৯১	৩.১২	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১১৬	১২২	১৪৬	১৫৩	১৬৪	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৪৪	২.৯৮	৩.৬১	৩.২৫	২.৮৯	২.৫৩	২.১৭	৩.৯১	৪.১২
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৭	০.৬৭	১.৪৭	১.৩২	১.১৬	১.০৩	০.৮৮	১.৫	১.৬৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০.১৮	০.২৯	০.২৬	০.২৩	০.২	০.১৭	০.৩২	০.৩৩
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৬	০.০৬	০.০৭	০.০৭	০.০৬	০.০৫	০.০৪	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৭	১.৯১	৪.২৯	৩.৮৬	৩.৪৩	৩.	২.৫৭	২.১৪	২.৩
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮	১.১৮	২.৭৭	২.৪৯	২.২১	১.৯৪	১.৬৬	২.৯১	৩.১১
		[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৭	৫৯	১৪৬	১৩০.৯৮	১১৬	১০২	৮৭	১৫২	১৬৩	
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬২	১.৯৮	২.৫৪	২.২৯	২.০৪	১.৭৮	১.৫৩	২.৬৩	৩.০৭
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৫	০.৫৯	০.৫৩	০.৪৮	০.৪২	০.৩৬	০.৬২	০.৬৮
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৩	০.২১	০.৩২	০.২৯	০.২৫	০.২২	০.১৯	০.২৭	০.৩৫
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৩	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৩	০.০৬	০.০৭
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৫	১.৫৪	২.১২	১.৯১	১.৬৯	১.৪৮	১.২৭	২.২৬	২.৫৭
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৬	০.০৪	০.০৩	০.০২৭	০.০২৪	০.০২১	০.০১৮	০.০৮	০.০৮
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০%	৪.৮৮%	৮%	১২%	১১%	১০%	৯%	৮%	১২%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	[৪.১.১] ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকুতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১.০০	১.০০	১.০০	১.	১.	১.	১.	০.	০.
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৬	০.০৫	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১২	০.১৩

সেকশন ৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বান্দরবান শাখা, বান্দরবান আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বান্দরবান শাখা, বান্দরবান এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

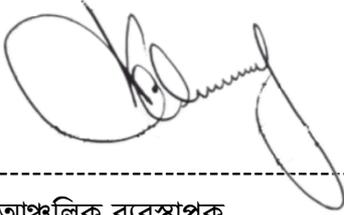
স্বাক্ষরিত :



শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বান্দরবান শাখা, বান্দরবান

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



# কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

## কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.১৬ কোটি টাকা থেকে ৫.২৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৩.৭৫ কোটি টাকা থেকে ৪.০৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৬১৭ জন এবং পরোক্ষভাবে ৯৪৪৯ জনসহ মোট ১২০৬৭ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, **কক্সবাজার এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬.৭৬ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৯১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৬০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, চকরিয়া শাখা, **কক্সবাজার**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **কক্সবাজার** এর মধ্যে ২০২৪ সালের

জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশের কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৬০	২৪৭	১১৬৩	১২৩১	১২৯৯	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.৫২	৪.২৯	৫.৬৩	৫.৯০	৬.৭৬	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.৫২	০.০১	০.০৭	০.০৯	০.০৯	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	২.৪০	২.৫১	২.৭৭	২.৯১	৩.১২	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১১৬	১২২	১৪৬	১৫৩	১৬৪	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৩	২.৮১	৩.৪১	৩.০৭	২.৭১	২.৩৮	২.০৪	৩.৬৮	৩.৮৯
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৬৩	১.৩৮	১.২৪	১.১১	০.৯৭	০.৮৩	১.৪১	১.৫৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২	০.১৭	০.২৭	০.২৫	০.২২	০.১৯	০.১৬	০.৩	০.৩১
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৭	০.০৭	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৭	০.০৮
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৩৮	১.৭৯	৪.০৩	৩.৬৩	৩.২২	২.৮২	২.৪২	২.০১	২.১৬
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৬৯	১.১১	২.৬	২.৩৪	২.০৮	১.৮২	১.৫৬	২.৭৩	২.৯২
		[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮২	৪৮	১৩৭	১২৩.০৪	১০৯	৯৬	৮২	১৪৩	১৫৩	
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৫৩	১.৮৬	২.৩৯	২.১৫	১.৯১	১.৬৭	১.৪৩	২.৪৭	২.৮৮
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪২	০.৪৭	০.৫৬	০.৫	০.৪৫	০.৩৯	০.৩৩	০.৫৯	০.৬৪
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২১	০.২	০.৩	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.২৫	০.৩৩
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৩	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৩	০.০৬	০.০৭
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৩৬	১.৪৫	১.৯৯	১.৭৯	১.৫৯	১.৩৯	১.১৯	২.১২	২.৪২
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৬	০.০৪	০.০৭	০.০৬৩	০.০৫৬	০.০৪৯	০.০৪২	০.০৭	০.০৭
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৪.৮৮%	৮%	১২%	১১%	১০%	৯%	৮%	১২%	১৩%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	[৪.১.১] ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকুতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০.০০	১.০০	১.০০	১.	০.	০.	০.	০.	০.
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৬	০.০৫	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৭	০.০৬	০.১১	০.১২

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
																৮
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

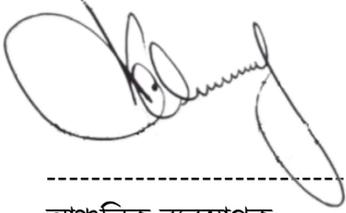
স্বাক্ষরিত :



-----  
শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার

২৪.০৬.২০২৪

.....  
তারিখ



-----  
আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার

২৪.০৬.২০২৪

.....  
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	চকরিয়া শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



# কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

**কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৬.০৪ কোটি টাকা থেকে ৭.৬৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৫.৪৪ কোটি টাকা থেকে ৫.৮৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৩৮০০ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৩৭১৬ জনসহ মোট ১৭৫১৬ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, **কক্সবাজার এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৯.৮১ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৭.৬৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪.৬৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৮৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা .৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৭৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৩.৭৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার এর মধ্যে ২০২৪ সালের

জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশের কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৩৭৮	৩৫৮	১৬৮৮	১৭৮৭	১৮৮৬	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৭.০২	৫.৮৫	৭.৬৮	৮.০৪	৯.২১	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.৭০	০.০২	০.১০	০.১২	০.১২	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৩.২৮	৩.৪২	৩.৭৭	৩.৯৭	৪.২৫	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১৫৮	১৬৭	১৯৮	২০৮	২২৩	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৩.১৩	৩.৮৪	৪.৬	৪.১৮	৩.৭২	৩.৩৫	২.৭৯	৫.০২	৫.৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৬১	০.৮৬	১.৮৯	১.৭	১.৫১	১.৩২	১.১৩	২.০৫	২.২২
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৩	০.২৫	০.৪	০.৩৬	০.৩২	০.২৮	০.২৪	০.৪৪	০.৪৬
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৮	০.০৮	০.১	০.১	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১	০.১২
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২.	২.৬	৫.৮৫	৫.২৭	৪.৬৮	৪.১	৩.৫১	২.৯২	৩.১৪
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	২.৪৫	১.৬২	৩.৭৭	৩.৩৯	৩.০২	২.৬৪	২.২৬	৩.৯৭	৪.২৪
		[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১১২	৮১	১৯৮	১৭৮.৬১	১৫৯	১৩৯	১১৯	২০৮	২২৩	
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.২১	২.৭	৩.৪৭	৩.১২	২.৭৮	২.৪৩	২.০৮	৩.৫৯	৪.১৯
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৬১	০.৬৯	০.৮১	০.৭৩	০.৬৫	০.৫৭	০.৪৯	০.৮৫	০.৯৩
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৩১	০.২৮	০.৪৩	০.৩৯	০.৩৫	০.৩	০.২৬	০.৩৭	০.৪৭
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৭	০.০৪	০.০৭	০.০৬	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৮	০.০৯
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৯৭	২.১১	২.৮৯	২.৬	২.৩১	২.০২	১.৭৩	৩.০৮	৩.৫১
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৮	০.০৫	০.০৯০	০.০৮১	০.০৭২	০.০৬৩	০.০৫৪	০.১১	০.১১
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৪.৮৮%	৮%	১২%	১১%	১০%	৯%	৮%	১২%	১৩%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	[৪.১.১] ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকুতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০.	০.০০	১.০০	১.	১.	১.	০.	০.	০.
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৮	০.০৭	০.১৪	০.১২	০.১১	০.০৯	০.০৮	০.১৬	০.১৮

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার, শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

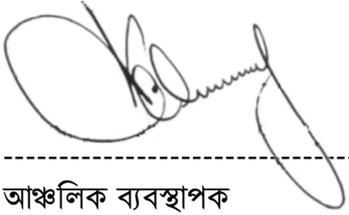
স্বাক্ষরিত :



শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	পটিয়া শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



# কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, রামু শাখা, কক্সবাজার।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

## কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.১৬ কোটি টাকা থেকে ৫.২৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৩.৭৫ কোটি টাকা থেকে ৪.০৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৬১৭ জন এবং পরোক্ষভাবে ৯৪৪৯ জনসহ মোট ১২০৬৭ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, **কক্সবাজার এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬.৭৬ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৯১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৬০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, রামু শাখা, **কক্সবাজার**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **কক্সবাজার** এর মধ্যে ২০২৪ সালের

জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশের কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৬০	২৪৭	১১৬৩	১২৩১	১২৯৯	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৪.৮৩	৪.০৩	৫.২৯	৫.৫৪	৬.৩৫	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.৪৯	০.০১	০.০৭	০.০৮	০.০৮	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	২.২৬	২.৩৬	২.৬০	২.৭৪	২.৯৩	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১০৯	১১৫	১৩৭	১৪৪	১৫৪	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৯৮	৩.৬১	৩.২৫	২.৮৯	২.৩৩	২.০৭	৩.৯১	৪.১২	২.৪৪
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৬৭	১.৪৭	১.৩২	১.১৭	১.০৩	০.৮৮	১.৪১	১.৫৩	০.৪৭
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৭	০.২৭	০.২৫	০.২২	০.১৯	০.১৬	০.৩	০.৩১	০.২
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৭	০.০৭	০.০৫	০.০৫	০.০৪	০.০৭	০.০৮	০.০৫
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৭৯	৪.০৩	৩.৬৩	৩.২২	২.৮২	২.৪২	২.০১	২.১৬	১.৩৮
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.১১	২.৬	২.৩৪	২.০৮	১.৮২	১.৫৬	২.৭৩	২.৯২	১.৬৯
			[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫৬	১৩৭	১২৩.০৪	১০৯	৯৬	৮২	১৪৩	১৫৩	৮২
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৮৬	২.৩৯	২.১৫	১.৯১	১.৬৭	১.৪৩	২.৪৭	২.৮৮	১.৫৩
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৭	০.৫৬	০.৫	০.৪৫	০.৩৯	০.৩৩	০.৫৯	০.৬৪	০.৪২
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২	০.৩	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.২৫	০.৩৩	০.২১
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৩	০.০৬	০.০৭	০.০৫
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৫	১.৯৯	১.৭৯	১.৫৯	১.৩৯	১.১৯	২.১২	২.৪২	১.৩৬
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৪	০.০৭	০.০২	০.০১৮	০.০১৬	০.০১৪	০.০১২	০.০৩	০.০৩
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%	৬৫%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৪.৮৮%	৮%	১২%	১১%	১০%	৯%	৮%	১২%	১৩%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	[৪.১.১] ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকুতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০.	০.০০	১.০০	০.	১.	১.	৩.	০.	০.
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণ কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৬	০.০৫	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৭	০.০৬	০.১১	০.১২

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, রামু শাখা, কক্সবাজার আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, রামু শাখা, কক্সবাজার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

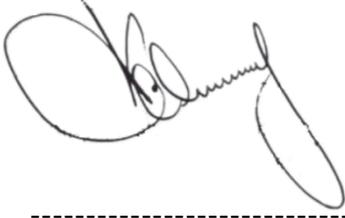
স্বাক্ষরিত :



শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, রামু শাখা, কক্সবাজার

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	রামু শাখা, কক্সবাজার	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

**কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৩.৬৩ কোটি টাকা থেকে ৪.৫৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৩.২৬ কোটি টাকা থেকে ৩.৫১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২২৮০ জন এবং পরোক্ষভাবে ৮২৩০ জনসহ মোট ১০৫১০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, **কক্সবাজার এর** আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৮৮ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৪.৬১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৭৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.১৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৬৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.২৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আনোয়ারা শাখা, **চট্টগ্রাম**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **কক্সবাজার** এর মধ্যে ২০২৪ সালের

জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশের কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২২৭	২১৫	১০১৩	১০৭২	১১৩২	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৪.২১	৩.৫১	৪.৬১	৪.৮২	৫.৫৩	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.৪২	০.০১	০.০৬	০.০৭	০.০৭	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৯৭	২.০৫	২.২৬	২.৩৮	২.৫৫	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৯৫	১০০	১১৯	১২৫	১৩৪	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখা সমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৯৫	২.৩৯	২.৮৯	২.৬	২.৩১	২.১২	১.৬৩	৩.১২	৩.৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৮	০.৫৩	১.১৭	১.০৬	০.৯৪	০.৮২	০.৭	১.২৩	১.৩৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৮	০.১৫	০.২৪	০.২১	০.১৯	০.১৭	০.১৪	০.২৬	০.২৭
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৬	০.০৬	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৬	০.০৭
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.২	১.৫৬	৩.৫১	৩.১৬	২.৮১	২.৪৬	২.১১	১.৭৫	১.৮৮
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৪৭	০.৯৭	২.২৬	২.০৪	১.৮১	১.৫৮	১.৩৬	২.৩৮	২.৫৪
		[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭১	৪৯	১১৯	১০৭.১৬	৯৫	৮৩	৭১	১২৫	১৩৪	
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৩৩	১.৬২	২.০৮	১.৮৭	১.৬৭	১.৪৬	১.২৫	২.১৫	২.৫১
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৬	০.৪১	০.৪৯	০.৪৪	০.৩৯	০.৩৪	০.২৯	০.৫১	০.৫৬
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৯	০.১৭	০.২৬	০.২৩	০.২১	০.১৮	০.১৬	০.২২	০.২৮
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৪	০.০২	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৩	০.০২	০.০৫	০.০৬
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.১৮	১.২৬	১.৭৩	১.৫৬	১.৩৯	১.২১	১.০৪	১.৮৫	২.১১
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৩	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.০৯	০.০৯
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৪.৮৮%	৮%	১২%	১১%	১০%	৯%	৮%	১২%	১৩%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	[৪.১.১] ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকুতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০.	০.০০	১.০০	১.	০.	০.	০.	০.	০.
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৫	০.০৪	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.০৬	০.০৫	০.১	০.১১

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার, শাখা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

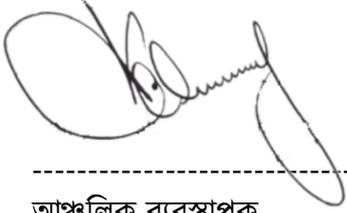
স্বাক্ষরিত :



শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কক্সবাজার

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	আনোয়ারা শাখা, চট্টগ্রাম	শাখা হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বয়েরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ