গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৫

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০১৬-১৭ হতে ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ ৫৫০.০০ কোটি টাকা থেকে ৮৪৪.০০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৮০.০০ কোটি টাকা থেকে ৭১৫.০০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০১৮-১৯ অর্থ-বছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৫৮০১৬৯জন এবং পরোক্ষভাবে ১৫১৪২৪১জনসহ মোট ২০৯৪৪১০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। সন্তোষজনকভাবে ঋণ আদায় হওয়ায় পুঞ্জিভূত আদায় ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ। কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ। প্রয়োজনীয় হার্ডওয়্যার, ডাটা সেন্টার, ডাটা রিকভারি সাইট ইত্যাদি না থাকা সত্ত্বেও সকল শাখাকে অনলাইন কার্যক্রমের আওতায় আনয়ন। ঋণ আদায়ের বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে বৃদ্ধিকরণ। প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২০-২০২১ অর্থবছরের মধ্যে অতিরিক্ত ৬,০০,০০০ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৬% এর নিচে নামিয়ে আনা। সকল কার্যালয় অটোমেশনের আওতায় এনে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। প্রত্যেক বিভাগে একটি করে বিভাগীয় কার্যালয় খোলা। প্রত্যেক উপজেলায় একটি করে শাখা খোলা। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৯৪৫.০০ কোটি টাকা হতে ১১০০.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৭১০.০০ কোটি টাকা হতে ৯০০.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২১৮.০০ কোটি টাকা হতে ২৫৪.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২৮৮.০০ কোটি টাকা হতে ৩৩৬.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের পরিমাণ ৮১.৮০ কোটি টাকা হতে ৯৫.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০ (দশ) কোটি টাকায় নির্ধারণ;
- ৬০% অভ্যন্তরীন অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা ১০০ (একশত)টিতে উন্নীত করণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৪০০ কোটি টাকা;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ৩০কোটি টাকা;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন... মাসের ২০. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের আত্ম-কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা ;

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ ;
২. আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
৩. ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ;
৪. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;
৫. গৃহনির্মাণ ঋণ সম্পসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
২. ঋণ আদায়;
৩. ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক সহায়তা প্রদান;
৪. দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম-কর্মসংস্থান সর্ম্পকে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
৫. ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
৬. ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
৭. ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;
৮. বিদেশে অবস্থানরত প্রবাসীদের কষ্টার্জিত বৈদেশিক মুদ্রা বাংলাদেশে অবস্থানরত তাঁদের আত্মীয়-স্বজনদের নিকট নির্বিঘ্নে ও দ্রুততম সময়ে পৌঁছানোর লক্ষ্যে ফরেন রেমিট্যান্স ডেলিভারী সেবা প্রদান।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
বেকারত্ব বিমোচন	বেকারত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২২৪৮০১	১৮২৩৪৭	২২৫০০০	২৩০০০০	২৪০০০০	ব্যাংকের শাখা ও প্রধান কার্যালয়	শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ ;	৬১	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৭	১৬২	১৯৩	২৫৪	২২৯	২০৩	১৯৩	১৬২	২৮১	৩০৭
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	২১৪	২৯৩	৩৩৬	৩০২	২৬৮	২৯৩	২১৪	৩৭১	৪০৮
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৫৯	৬৬	৯৫	৮৬	৭৬	৬৬	৫৯	১০৬	১১৭
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৩	৩	৪	৪	৪	৩	৩	৩	৩
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	২৬৩	২৮৯	৪১১	৩৬৯	৩২৯	২৮৯	২৬৩	৪৪৯	৪৯৫
		[১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[১.৬.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৭	১১০	১৫৬	২০৩	২১২	১৮৮	১৫৬	১৪১	২৩০	২৫৫
		[১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[১.৭.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	১৬১	২৩৯	২৮০	২৫২	২২৪	২৩৯	১৬৮	৩১৫	৩৫০
		[১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[১.৮.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৪৭	৬১	৭৪	৬৭	৫৯	৬১	৪৭	৮৫	৯০
		[১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[১.৯.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	১	৩	৩	৩	২	৩	২	৪	৪
		[১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[১.১০.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	২০৩	২৫৭	৩৪০	৩০৬	২৭২	২৫৭	২০৪	৩৭৬	৪৩১
		[১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[১.১১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৭	৮	১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২
[২] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৯	[২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৪	৫৪	৬০	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫৩	৬২	৬৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
		[২.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯০	১০০	১০০
		[২.৩] মামলা নিষ্পত্তি	[২.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	গড়	%	১	১১	৯	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
[৩] ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ;	২	[৩.১] অটোমেশন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	২০	৩০	২৭	২৪	২০	১৭	৩৫	৪০
[৪] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;	২	[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[৪.১.১] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	১৯৬৪০	২১৯৪৪	২৫০০০	২৪০০০	২৩০০০	২১৯৪৪	১৮০০০	২৭০০০	৩০০০০
			[৪.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকায়	১	৩৮৩	৩৩১	৪০০	৩৯৫	৩৯২	৩৩১	৩৮৩	৪২০	৪৫০
[৫] গৃহনির্মাণ ঋণ সম্পসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।	১	[৫.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	১৯	২৫	৩০	২৮	২৭	২৫	২০	৩৫	৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্মসংস্থান ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	20/06/2019 তারিখ
সিনিয়র সচিব আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	20/6/2019 তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	২৫৪.০০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	৩৩৬.০০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	৯৫.০০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	৪.০০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	৪১১.০০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[১.৬.১] আদায়কৃত ঋণ	২০৩.০০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[১.৭.১] আদায়কৃত ঋণ	২৮০.০০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[১.৮.১] আদায়কৃত ঋণ	৭৪.০০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[১.৯.১] আদায়কৃত ঋণ	৩.০০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[১.১০.১] আদায়কৃত ঋণ	৩৪০.০০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[১.১১.১] আদায়কৃত ঋণ	১০.০০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] নিষ্পত্তির হার	মোট আপত্তির ৬০% নিষ্পত্তি করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ	শতকরা হার এবং নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।	
[২.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] নিষ্পত্তির হার	মোট আপত্তির ১০০% নিষ্পত্তি করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ	শতকরা হার এবং নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।	
[২.৩] মামলা নিষ্পত্তি	[২.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	মোট রুজুকৃত মামলার স্থিতির ১২% নিষ্পত্তি করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.১] অটোমেশন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	৩০টি শাখায় অটোমেশন কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের আইটি বিভাগ।	সংখ্যা ও প্রধান কার্যালয়ের আইটি বিভাগের প্রতিবেদন।	
[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[৪.১.১] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	২৫০০০ জন নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।	
	[৪.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	৪০০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	সংখ্যা ও পরিমাণ শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।	
[৫.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	৩০ কোটি টাকা ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের কর্মী, ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ বিভাগ।	পরিমান ও প্রধান কার্যালয়ের কর্মী, ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব