



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বগুড়া শাখা, বগুড়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১২
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

**কর্মসংস্থান ব্যাংক বগুড়া শাখা বগুড়া এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ১০ ৯৮ কোটি টাকা থেকে ১০ ৯৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্গিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ১০ ৯৬ কোটি টাকা থেকে ৯ ৯৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৫৫৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৬৭৪ জনসহ মোট ২২৩২ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। বগুড়া শাখা বগুড়া এর আওতাধীন অধিক্ষেত্রের মধ্যে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৩ ৯৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১১ ৩০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৫৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৯.৪৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৫৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৩২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৪ ০৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **বগুড়া শাখা, বগুড়া**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন

মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ন বিমোচন	সংখ্যা	১৯৮৯	১৭৩৮	১৭৩২	১৭৮৭	১৮৭০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১১.৫৬	৯.৯৩	১১.৩০	১১.৯২	১৩.০৩	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০৯	০.০২	০.০৯	০.১২	০.১২	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৪.৭৪	৪.৯০	৪.০৮	৪.২৯	৪.৫৯	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৬৮	২৬৩	২৫৭	২৭০	২৯০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		১.৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২			০৯						
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮%	৭৫%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৩.৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪.৫৩	১০.৫০%	১১.০০%	১১.০০	৯.০০%	৮.০০%	৭.০০%	১২.০০%	১৩.০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বগুড়া শাখা, বগুড়া হিসেবে কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বগুড়া শাখা, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
বগুড়া শাখা, বগুড়া

২৩.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া।

২৩.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩.৪.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪.১.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, সারিয়াকান্দি শাখা, বগুড়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১২
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

কর্মসংস্থান ব্যাংক সারিয়াকান্দি শাখা বগুড়া এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ১০ ০৯ কোটি টাকা থেকে ১২ ৩০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৯ ৪১ কোটি টাকা থেকে ১০ ৩০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৬৪৭ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৯৪১ জনসহ মোট ২৫৮৮ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। সারিয়াকান্দি শাখা বগুড়া এর আওতাধীন অধিক্ষেত্রের মধ্যে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৫ ৩৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১১ ১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৯১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৯.৯৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ২১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৬ ৩৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সারিয়াকান্দি শাখা, বগুড়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন

মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প ( ,অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৩৪৭	২০৫০	২০৪২	২১০৯	২২০৮	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১১.১০	১১.৩০	১১.১০	১১.৬৮	১২.৯৪	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০০	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৭.৫৪	৭.২৩	৬.৩৭	৬.৭০	৭.১৬	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৪২৬	৩৮৯	৪০৯	৪৩০	৪৬১	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১.৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮%	৭৫%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%	
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	
		৩.৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪.৫৩	১০.৫০%	১১.০০%	১১.০০	৯.০০%	৮.০০%	৭.০০%	১২.০০%	১৩.০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

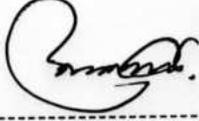
সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সারিয়াকান্দি শাখা, বগুড়া হিসেবে কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সারিয়াকান্দি শাখা, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

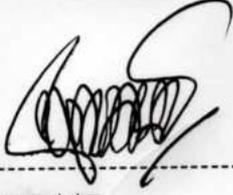
স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
সারিয়াকান্দি শাখা, বগুড়া

২০.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া।

২৬.০৮.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩.৪.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪.১.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, সোনাতলা শাখা, বগুড়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১২
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

**কর্মসংস্থান ব্যাংক সোনাতলা শাখা বগুড়া এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ **৯ ৩২** কোটি টাকা থেকে **৮ ৪২** কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ **৯ ৫৮** কোটি টাকা থেকে **৮ ৪০** কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে **৪১৬** জন এবং পরোক্ষভাবে **১২৪৮** জনসহ মোট **১৬৬৪** জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **সোনাতলা শাখা বগুড়া** এর আওতাধীন অধিক্ষেত্রের মধ্যে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১১ ৭৯** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **৯ ৯১** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **২.৫৭** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **৬.৬৬** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০ ৭৭** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০.০০** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১.৭৯** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ **৪ ৯২** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **০ ০১** কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সোনাতলা শাখা, বগুড়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন

মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	১৬৮৯	১৪৭৫	১৪৭০	১৫১৮	১৫৮৯	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৯.৭৪	৮.৪	৯.৯১	১০.৪৩	১১.৫১	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০১	০.	০.০১	০.০১	০.০১	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৫.৮২	৫.০১	৪.৯২	৫.১৭	৫.৫৩	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩১৬	২৫৬	৩০৪	৩১৯	৩৪২	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭		
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																	
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১.৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫											
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮%	৭৫%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%		
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%		
		৩.৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪.৫৩	১০.৫০%	১১.০০%	১১.০০	৯.০০%	৮.০০%	৭.০০%	১২.০০%	১৩.০০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সোনাতলা শাখা, বগুড়া হিসেবে কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সোনাতলা শাখা, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

  
ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
সোনাতলা শাখা, বগুড়া

২৩.০৭.২৪  
তারিখ

  
আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া।

২৩.০৭.২০২৪  
তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩.৪.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪.১.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিরাজগঞ্জ শাখা সিরাজগঞ্জ

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১২
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

কর্মসংস্থান ব্যাংক সিরাজগঞ্জ শাখা সিরাজগঞ্জ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৮ ৭৮ কোটি টাকা থেকে ৯ ৭৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্গিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৯ ৮৮ কোটি টাকা থেকে ৮ ৯০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৪৭৭ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৪৩১ জনসহ মোট ১৯০৮ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। সিরাজগঞ্জ শাখা সিরাজগঞ্জ এর আওতাধীন অধিক্ষেত্রের মধ্যে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১১ ৮৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৯ ৮৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৪৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৮৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৬৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৪ ০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **সিরাজগঞ্জ শাখা সিরাজগঞ্জ**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন

মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	১৯৬৯	১৭১৯	১৭১৩	১৭৬৯	১৮৫৩	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১০.০৩	৮.৯০	৯.৮৮	১০.৪১	১১.৪৯	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০২	০.০৩	০.০২	০.০২	০.০২	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৪.৭৪	৪.৫০	৪.০০	৪.২১	৪.৫০	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৮০	২৪৬	২৬৯	২৮৩	৩০৩	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১.৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮%	৭৫%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%	
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	
		৩.৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪.৫৩	১০.৫০%	১১.০০%	১১.০০	৯.০০%	৮.০০%	৭.০০%	১২.০০%	১৩.০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য



আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিরাজগঞ্জ শাখা, সিরাজগঞ্জহিসেবেকর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থানব্যাংক, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিরাজগঞ্জ শাখা, সিরাজগঞ্জ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

*Handwritten signature*

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থানব্যাংক

সিরাজগঞ্জ শাখা, সিরাজগঞ্জ  
নোঃ আরু সালেহ  
ব্যবস্থাপক (প্রিন্সিপাল অফিসার)  
সাত্তত সূচক নং-০৯০৪  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
সিরাজগঞ্জ শাখা, সিরাজগঞ্জ।

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক

আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া।

*Handwritten date: ২৬.০৬.২০২৪*

তারিখ

*Handwritten date: ২৩.০৬.২০২৪*

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩.৪.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪.১.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, উল্লাপাড়া শাখা সিরাজগঞ্জ

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১২
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

কর্মসংস্থান ব্যাংক **উল্লাপাড়া শাখা সিরাজগঞ্জ** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ **৮ ৮১** কোটি টাকা থেকে **৮ ৫৮** কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ **৯ ১৪** কোটি টাকা থেকে **৭ ৬৬** কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে **৪৭৩** জন এবং পরোক্ষভাবে **১৪১৯** জনসহ মোট **১৮৯২** জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **উল্লাপাড়া শাখা সিরাজগঞ্জ** এর আওতাধীন অধিক্ষেত্রের মধ্যে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১১ ১৮** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **১০ ২৮** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১.৭৮** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **৬.২২** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১ ৬৬** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০.০০** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১.৫২** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ **৩.৪৫** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **০ ০৪** কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **উল্লাপাড়া শাখা সিরাজগঞ্জ**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন

মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	১৬৯৪	১৪৭৯	১৪৭৪	১৫২২	১৫৯৪	শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১০.০০	৭.৬৬	১০.২৮	১০.৮৩	১১.৯০	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০৩	০.০১	০.০৪	০.০৪	০.০৪	শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৪.০৯	৩.৯৪	৩.৪৫	৩.৬৩	৩.৮৮	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৪০	২২৬	২৩১	২৪২	২৫৯	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭		
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																	
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		১.৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫											
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪											
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫											
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২											
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮%	৭৫%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%		
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%		
		৩.৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪.৫৩%	১০.৫০%	১১.০০%	১১.০০%	৯.০০%	৮.০০%	৭.০০%	১২.০০%	১৩.০০%		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, উল্লাপাড়া শাখা, সিরাজগঞ্জ হিসেবে কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, উল্লাপাড়া শাখা, সিরাজগঞ্জ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

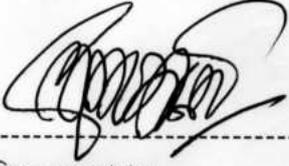
স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
উল্লাপাড়া শাখা, সিরাজগঞ্জ

২৬.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া।

২৬.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩.৪.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪.১.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বেলকুচি শাখা সিরাজগঞ্জ

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১২
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

কর্মসংস্থান ব্যাংক **বেলকুচি শাখা সিরাজগঞ্জ** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ **১০ ৭১** কোটি টাকা থেকে **১২ ৫০** কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্গিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ **১০ ৬৩** কোটি টাকা থেকে **১১ ১৬** কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে **৫৭৫** জন এবং পরোক্ষভাবে **১৭২৫** জনসহ মোট **২৩০০** জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **বেলকুচি শাখা সিরাজগঞ্জ** এর আওতাধীন অধিক্ষেত্রের মধ্যে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১৫ ৩৩** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **১১ ৫০** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১.৮৫** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১১.৫৫** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০ ০০** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০.০০** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১.৯৩** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ **৫.৫৪** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **০ ০০** কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **বেলকুচি শাখা সিরাজগঞ্জ**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন

মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ন বিমোচন	সংখ্যা	১৮৬৩	১৬২৭	১৬২২	১৬৭৪	১৭৫২	শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১২.০২	১১.১৬	১১.৫০	১২.১৪	১৩.২৯	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৬.৫৬	৬.৫১	৫.৫৪	৫.৮২	৬.২২	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩৪৩	৩০৬	৩২৯	৩৪৬	৩৭১	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১.৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮%	৭৫%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%	
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	
		৩.৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪.৫৩	১০.৫০%	১১.০০%	১১.০০	৯.০০%	৮.০০%	৭.০০%	১২.০০%	১৩.০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বেলকুচি শাখা, সিরাজগঞ্জ হিসেবে কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বেলকুচি শাখা, সিরাজগঞ্জ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

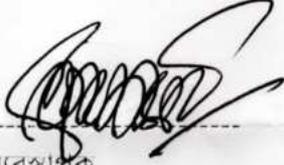
স্বাক্ষরিত :



মোঃ সাজেদুল ইসলাম  
ব্যবস্থাপক (পি.ও)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
বেলকুচি শাখা, সিরাজগঞ্জ

২৬.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া।

২০০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩.৪.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪.১.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, শাহজাদপুর শাখা সিরাজগঞ্জ

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১২
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

কর্মসংস্থান ব্যাংক শাহজাদপুর শাখা সিরাজগঞ্জ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৬ ৫১ কোটি টাকা থেকে ৮ ৭৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৫ ৪৩ কোটি টাকা থেকে ৮ ০১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৪৩০ জন এবং পরোক্ষভাবে ১২৯০ জনসহ মোট ১৭২০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। শাহজাদপুর শাখা সিরাজগঞ্জ এর আওতাধীন অধিক্ষেত্রের মধ্যে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০ ২২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৮ ০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৯৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬.৯৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৩৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৯১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৪.৩১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **শাহজাদপুর শাখা সিরাজগঞ্জ**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন

মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ন বিমোচন	সংখ্যা	১০১৩	১১৪৭	১১৪৩	১১৮০	১২৩৬	শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৮.০৪	৮.০১	৮.০৬	৮.৪৯	৯.৩৫	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০১	০.০১	০.০১	০.০২	০.০২	শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৫.১১	৫.০৫	৪.৩১	৪.৫৩	৪.৮৪	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৬২	২৪৫	২৫২	২৬৪	২৮৩	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		১.৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮%	৭৫%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৩.৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪.৫৩	১০.৫০%	১১.০০%	১১.০০	৯.০০%	৮.০০%	৭.০০%	১২.০০%	১৩.০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, শাহজাদপুর শাখা, সিরাজগঞ্জ হিসেবে কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, শাহজাদপুর শাখা, সিরাজগঞ্জ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

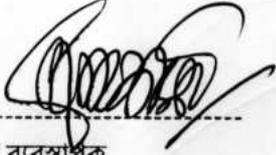
স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
শাহজাদপুর শাখা, সিরাজগঞ্জ

২৬.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া।

২৩.০৭.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩.৪.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪.১.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, দুপচাঁচিয়া শাখা বগুড়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১২
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

কর্মসংস্থান ব্যাংক **দুপচাঁচিয়া শাখা বগুড়া** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ **৯ ৬৮** কোটি টাকা থেকে **৮ ৮০** কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ **৮ ৭৭** কোটি টাকা থেকে **৮ ৮০** কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে **৪৬৩** জন এবং পরোক্ষভাবে **১৩৮৯** জনসহ মোট **১৮৫২** জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **দুপচাঁচিয়া শাখা বগুড়া** এর আওতাধীন অধিক্ষেত্রের মধ্যে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১২ ৪৭** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **৯ ৬৫** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১.৪৪** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **৭.৪৭** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০ ১৬** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০.০০** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **৩.৪০** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ **৫.৮৬** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **০ ০৩** কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **দুপচাঁচিয়া শাখা বগুড়া**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন

মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ন বিমোচন	সংখ্যা	১৫৭৪	১৩৭৪	১৩৬৯	১৪১৪	১৪৮১	শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১০.১১	৮.৭৯	৯.৬৫	১০.১৯	১১.১৭	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০২	০.০০	০.০৩	০.০৩	০.০৩	শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৬.৯৪	৫.৬৯	৫.৮৬	৬.১৬	৬.৫৯	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩৭৩	৩০৭	৩৫৮	৩৭৬	৪০৩	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		১.৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪									
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২									
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮%	৭৫%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৩.৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪.৫৩	১০.৫০%	১১.০০%	১১.০০	৯.০০%	৮.০০%	৭.০০%	১২.০০%	১৩.০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪ ১ ১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪ ২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪ ২ ১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দুপচাঁচিয়া শাখা, বগুড়া হিসেবে কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দুপচাঁচিয়া শাখা, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

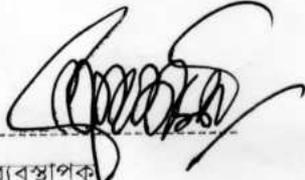
স্বাক্ষরিত :

  
মোঃ আবহিদুর রহমান  
ব্যবস্থাপক (এস,পি,ও)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
দুপচাঁচিয়া শাখা, বগুড়া।

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
দুপচাঁচিয়া শাখা, বগুড়া

২৩.০৫.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া।

২৩.০৫.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩.৪.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪.১.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, শেরপুর শাখা বগুড়া

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১২
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

কর্মসংস্থান ব্যাংক **শেরপুর শাখা বগুড়া** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩বছর প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ **১১ ২৫** কোটি টাকা থেকে **১২ ০৯** কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ **৯ ৭৬** কোটি টাকা থেকে **১১ ১২** কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে **৫৮৮** জন এবং পরোক্ষভাবে **১৭৬৪** জনসহ মোট **২৩৫২** জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **শেরপুর শাখা বগুড়া** এর আওতাধীন অধিক্ষেত্রের মধ্যে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১৫ ৭৮** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **১২ ১৫** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **২.২৭** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১০.৯৩** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০ ৬২** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০.০৩** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১.৯৩** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ **৪.৮১** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **০ ০৪** কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **শেরপুর শাখা বগুড়া**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন

মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	১৭৮০	১৫৫৪	১৫৪৯	১৫৯৯	১৬৭৫	শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১২.২৪	১১.১২	১২.১৫	১২.৮১	১৩.৯৮	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০৪	০.০১	০.০৪	০.০৫	০.০৫	শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৫.৭	৪.৯৫	৪.৮১	৫.০৬	৫.৪১	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	২৮০	২৪৮	২৬৯	২৮৩	৩০৩	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১.৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮%	৭৫%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%	
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	
		৩.৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪.৫৩	১০.৫০%	১১.০০%	১১.০০	৯.০০%	৮.০০%	৭.০০%	১২.০০%	১৩.০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, শেরপুর শাখা, বগুড়া হিসেবে কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, শেরপুর শাখা, বগুড়া-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

মোঃ মোশারফ হোসেন  
ব্যবস্থাপক (পি. ৩)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
শেরপুর শাখা, বগুড়া

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
শেরপুর শাখা, বগুড়া

২৬ ০৬/২০১৪

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া।

২৬ ০৬. ২০১৪

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩.৪.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪.১.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, কাজিপুর শাখা সিরাজগঞ্জ

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ ) .....	১২
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

কর্মসংস্থান ব্যাংক **কাজিপুর শাখা সিরাজগঞ্জ** এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ **৯ ৩০** কোটি টাকা থেকে **১২ ৬০** কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্গিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ **৪ ৯৬** কোটি টাকা থেকে **১১ ৫১** কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে **৬৩৩** জন এবং পরোক্ষভাবে **১৮৯৯** জনসহ মোট **২৫৩২** জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানব সম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। **কাজিপুর শাখা সিরাজগঞ্জ** এর আওতাধীন অধিক্ষেত্রের মধ্যে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১৫ ৩২** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **১০ ০২** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১.৮৫** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১১.৬২** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০ ০৩** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **০.১৬** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা **১.৬৬** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ **৫.৯৬** কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা **০ ০০** কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **কাজিপুর শাখা সিরাজগঞ্জ**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন

মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প ( , অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ
- ২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা
- ৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
- ৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

- ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ
- খ ঋণ আদায়
- গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান
- ঘ দেশে কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন
- চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	১৮৫১	১৬১৭	১৬১১	১৬৬৩	১৭৪২	শাখাসমূহ	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	১০.২২	১১.৫১	১০.০২	১০.৫৮	১১.৫৩	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	শাখাসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৭.০৭	৬.৬৫	৫.৯৬	৬.২৭	৬.৭০	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩৮০	৩৩৮	৩৬৫	৩৮৩	৪১১	শাখাসমূহ	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																
১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		১.৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
			১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
		২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪										
		২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫										
৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২										
		৩.২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	৬৮%	৭৫%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%	
		৩.৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	
		৩.৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২	১৪.৫৩	১০.৫০%	১১.০০%	১১.০০	৯.০০%	৮.০০%	৭.০০%	১২.০০%	১৩.০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫									

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৪১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											
		১৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১৫১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর											

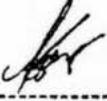
সাময়িক

তথ্য

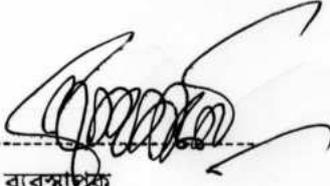
আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কাজিপুর শাখা, সিরাজগঞ্জ হিসেবে কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কাজিপুর শাখা, সিরাজগঞ্জ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

  
.....  
ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
কাজিপুর শাখা, সিরাজগঞ্জ

২৬.০৬.২০২৪  
.....  
তারিখ

  
.....  
আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক  
আঞ্চলিক কার্যালয়, বগুড়া।

২৩.০৬.২০২৪  
.....  
তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১.৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১.৬.২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২.২.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২.৩.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২.৪.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২.৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২.৫.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩.১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩.১.১ আদায়কৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩.৪.১ নিষ্পত্তির হার	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪.১.১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪.২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪.২.১ বিতরণকৃত ঋণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আওতাধীন শাখাসমূহ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ