



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর শাখা, জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ – ৩০ জুন ২০২৫

## সূচীপত্র

|   |    |
|---|----|
| বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা.....   | ৪  |
| সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) ,কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ... | ৫  |
| সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....           | ৬  |
| সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....   | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....  | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....   | ১৪ |
| সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....                                   | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ.....         | ১৬ |

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৯.৫৪ কোটি টাকা থেকে ৮.৭৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৮.৬২ কোটি টাকা থেকে ৮.৭৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৩২৭ জন এবং পরোক্ষভাবে ১১৮০ জনসহ মোট ১৫০৭ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিাপ্ততা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভার সিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্ম দক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকারযুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৫.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১১.৭৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগু উপাদান খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৪.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি , স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক ,জামালপুর শাখা , জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব   | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক                    | একক         | প্রকৃত  |         | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ |         | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র  |
|---|--|-------------|---------|---------|--------------|-----------|---------|---|--|
|   |  |             | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ |              | ২০২৪-২৫   | ২০২৫-২৬ |   |  |
| ১   | ২                                      | ৩           | ৪       | ৫       | ৬            | ৭         | ৮       | ৯   | ১০   |
| ২০৩০ সাল পর্যন্ত<br>১৫০০০০০ বেকার যুবদের<br>কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার<br>মান উন্নয়ন। | ঋণ প্রদানের মাধ্যমে<br>বেকরাত্ত বিমোচন | সংখ্যা      | ১৩৫৭    | ১১৮০    | ১৫০০         | ১৫৫০      | ১৭০০    | জামালপুর শাখা   | ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   | খ) নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                          |
| ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা<br>বৃদ্ধি   | ঋণ আদায়                               | কোটি টাকায় | ১০.৭২   | ৮.৭৮    | ৯.৩          | ১৩.০৩     | ১৪.৬৩   | জামালপুর শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
| আর্থিক শৃঙ্খলা<br>সুসংহতকরণ   | শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়                     | কোটি টাকায় | ০.২৪    | ০.১৫    | ০.১২         | ০.১৩      | ০.১৩    | জামালপুর শাখা   | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                           |
| নারীর ক্ষমতায়ন   | বিতরণকৃত ঋণ                            | কোটি টাকায় | ৩.২১    | ২.৯০    | ৪.০০         | ৪.৫০      | ৫.০০    | জামালপুর শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
|   | নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                 | সংখ্যা      | ১২৪     | ১২০     | ২১০          | ২৫০       | ২৮০     | জামালপুর শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক             | গণনা পদ্ধতি  | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|------------------------------|--------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |                              |              |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |                              |              |             |                        |              |           | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪                            | ৫            | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ           |               |  |                              |              |             |                        |              |           |                                |           |       |          |                   |                   |                   |
| [১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ | ৩০            | [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ                      | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ২,২৮         | ১৮২.      | ৩৯.                            | ৩.৫১      | ৩.১২  | ২.৭৩     | ২.৩৪              | ৪.৫০              | ৪.৭০              |
|   |               | [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ            | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ৪.০৩         | ৪৪৫.      | ৩৯.                            | ৩.৫১      | ৩.১২  | ২.৭৩     | ২.৩৪              | ৪.৫০              | ৪.৭৫              |
|   |               | [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ           | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ১.২৯         | ০৭৮.      | ১১.                            | ০.৯৯      | ০.৮৮  | ০.৭৭     | ০.৬৬              | ০.৯০              | ১.০০              |
|   |               | [১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০.০৫         | ০.০০      | ০০৩.                           | ০.০৩      | ০.০২  | ০.০২     | ০.০২              | ০.০৩              | ০.০৪              |
|   |               | [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ                          | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২.৮০         | ১৬৯.      | ২১.                            | ১.৮৯      | ১.৬৮  | ১.৪৭     | ১.২৬              | ২.২৫              | ২.৫০              |
|   |               | [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ               | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ৩২১.         | ৩         | ৪.                             | ৩.৬০      | ৩.২০  | ২.৮০     | ২.৪০              | ৪.৫০              | ৫.০০              |
|   |               | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                       |                              | সমষ্টি       | সংখ্যা      | ৫                      | ১২৪          | ১২০       | ২২০                            | ১৯৮       | ১৭৬   | ১৫৪      | ১৩২               | ২৫০               | ২৮০               |
| [২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা                              | ২০            | [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়                     | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ২৫৮.         | ১৭৮.      | ৩৭৫.                           | ৩.৩৮      | ৩.০০  | ২.৬৩     | ২.২৫              | ৪.০০              | ৪.৫০              |
|   |               | [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়           | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | 3.33         | ৩৮৬.      | ৩৯২.                           | ৩.৫৩      | ৩.১৪  | ২.৭৪     | ২.৩৫              | ৪.৫০              | ৫.০০              |
|   |               | [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়          | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ১১৯.         | ১০৮.      | ১২.                            | ১.০৮      | ০.৯৬  | ০.৮৪     | ০.৭২              | ১.৫০              | ১.৭০              |
|   |               | [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়                | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০.০০         | ০.০০      | ০০২.                           | ০.০২      | ০.০২  | ০.০১     | ০.০১              | ০.০৩              | ০.০৩              |
|   |               | [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়                         | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ৩৬২.         | ২০৬.      | ২৮৫.                           | ২.৫৭      | ২.২৮  | ২.০০     | ১.৭১              | ৩.০০              | ৩.৪০              |
| [৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ                          | ১০            | [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়                        | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০২৪.         | ০১৫.      | ০১৬.                           | ০.১৪      | ০.১৩  | ০.১১     | ০.১০              | ০.১৩              | ০.১৩              |
|   |               | [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট/আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ            | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ৭৫%                            | ৬৮%       | ৬০%   | ৫৩%      | ৪৫%               | ৮৩%               | ১০০%              |
|   |               | [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | ১০০%              | ১০০%              |
|   |               | [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি                                | [৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ২                      | ২৬%          | ৫%        | ১২.০০%                         | ৯%        | ৮%    | ৭%       | ৬%                | ১২%               | ১৫%               |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|---|-------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |   |             |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |   |             |             |                        |              |           | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫           | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| [৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা | ১০            | [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৫                      | ১            | ০.০০      | ০                              | ০         | ০     | ০        | ০                 | ০                 | ০                 |
|   |               | [৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ০.০০         | ০১৭.      | ০২.                            | ০.১৮      | ০.১৬  | ০.১৪     | ০.১২              | ০.১৬              | ০.১৭              |

সেকশন ৩  
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                       | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি   | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |         | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |  |
|---|---------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|--------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|   |               |  |   |               |               |                        | ২০২১-২২      | ২০২২-২৩ | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |  |
|   |               |  |   |               |               |                        | ১০০%         | ৯০%     | ৮০%                            | ৭০%       | ৬০%   |          |                   |                   |                   |  |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫             | ৬             | ৭                      | ৮            | ৯       | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |  |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০            | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন               | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত               | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর শাখা, জামালপুর; আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর শাখা, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



২৪.০৬.২০২৪

ব্যবস্থাপক

তারিখ

কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর শাখা, জামালপুর।



২৪.০৬.২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

তারিখ

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর।

সংযোজনী-১

| ক্রমিকনং | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ                         |
|----------|---------------------------|-------------------------------|
| ০১       | SDGs                      | Sustainable Development Goals |

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা , অধিশাখা , | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক             |
|---|---|---|--|
| [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ   | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ   | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণবিতরণ   | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
|   | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                          | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়  | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়   | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়   | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়   | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়  | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়   | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ   | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার                                  | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ  | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার                                  | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার  | [৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার                                  | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.২] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | জামালপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |

সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|           |                  |                             |  |

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক , সরিষাবাড়ী শাখা, জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ – ৩০ জুন ২০২৫

## সুচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা.....   | ৪  |
| সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) ,কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ... | ৫  |
| সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....           | ৬  |
| সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....   | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....  | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....   | ১৪ |
| সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....                                   | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ.....         | ১৬ |

## কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র

### (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৭.১৬ কোটি টাকা থেকে ৭.১৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৬.৫৫ কোটি টাকা থেকে ৫.৫৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৩০৫ জন এবং পরোক্ষভাবে ১১০১ জনসহ মোট ১৪০৬ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভার্সিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্ম দক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকারযুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৪.৪৮কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৬৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৩.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.১২ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি , স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক , **সরিষাবাড়ী শাখা , জামালপুর**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব   | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক                    | একক         | প্রকৃত  |         | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ |         | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র  |
|---|--|-------------|---------|---------|--------------|-----------|---------|---|--|
|   |  |             | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ |              | ২০২৪-২৫   | ২০২৫-২৬ |   |  |
| ১   | ২                                      | ৩           | ৪       | ৫       | ৬            | ৭         | ৮       | ৯   | ১০   |
| ২০৩০ সাল পর্যন্ত<br>১৫০০০০০ বেকার যুবদের<br>কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার<br>মান উন্নয়ন। | ঋণ প্রদানের মাধ্যমে<br>বেকরাত্ত বিমোচন | সংখ্যা      | ১২৬৭    | ১১০১    | ১৩০০         | ১৪৯০      | ১৬৫০    | সরিষাবাড়ী শাখা   | ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   | খ) নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                          |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   |  |
| ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা<br>বৃদ্ধি   | ঋণ আদায়                               | কোটি টাকায় | ৭.৫১    | ৫.৫৮    | ৯.২          | ১২.০২     | ১৩.০২   | সরিষাবাড়ী শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
| আর্থিক শৃঙ্খলা<br>সুসংহতকরণ   | শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়                     | কোটি টাকায় | ০.০৪    | ০.০৪    | ০.০৯         | ০.১       | ০.১     | সরিষাবাড়ী শাখা   | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                           |
| নারীর ক্ষমতায়ন   | বিতরণকৃত ঋণ                            | কোটি টাকায় | ২.৭৭    | ১.৭৫    | ৩.৭৫         | ৪.২৫      | ৪.৭৫    | সরিষাবাড়ী শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
|   | নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                 | সংখ্যা      | ১২৬     | ৭৬      | ১৯০          | ১৮০       | ২০৩     | সরিষাবাড়ী শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক             | গণনা পদ্ধতি  | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |        |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|------------------------------|--------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|--------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |                              |              |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |                              |              |             |                        | ১০০%         | ৯০%       | ৮০%                            | ৭০%       | ৬০%    |          |                   |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪                            | ৫            | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২     | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| কর্মসংস্থানব্যাকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ            |               |  |                              |              |             |                        |              |           |                                |           |        |          |                   |                   |                   |
| [১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ | ৩০            | [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ                      | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ২.৭১         | ১৮৯.      | ৩৭৫.                           | ৩.৩৭৫     | ৩      | ২.৬২৫    | ২.২৫              | ৪.০৪              | ৪.৫০              |
|   |               | [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ            | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ৩.২৮         | ৩০৬.      | ৩৭৫.                           | ৩.৩৭৫     | ৩      | ২.৬২৫    | ২.২৫              | ৪.০৪              | ৪.৫০              |
|   |               | [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ           | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ০.৮৪         | ০৮৫.      | ১১.                            | ০.৯৯      | ০.৮৮   | ০.৭৭     | ০.৬৬              | ১.২               | ১                 |
|   |               | [১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০.০০         | ০.        | ০০৩.                           | ০.০২৭     | ০.০২৪  | ০.০২১    | ০.০১৮             | ০.০৩              | ০.০৩              |
|   |               | [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ                          | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ১.২৭         | ১৩৬.      | ২১.                            | ১.৮৯      | ১.৬৮   | ১.৪৭     | ১.২৬              | ২.০০              | ২.১২              |
|   |               | [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ               | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২.৭৭         | ২         | ৩৫.                            | ৩.১৫      | ২.৮    | ২.৪৫     | ২.১               | ৪.২৫              | ৪.৭৫              |
|   |               | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                       |                              | সমষ্টি       | সংখ্যা      | ৫                      | ১২৬          | ৭৬        | ১৯০                            | ১৭১.০০    | ১৫২.০০ | ১৩৩.০০   | ১১৪.০০            | ১৮০               | ২০৩               |
| [২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা                              | ২০            | [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়                     | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ২.০১         | ১৫২.      | ৩৭৫.                           | ৩.৩৭৫     | ৩      | ২.৬২৫    | ২.২৫              | ৪                 | ৪.৪৫              |
|   |               | [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়           | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ৩১২.         | ২.৫০০০    | ৩৫.                            | ৩.১৫      | ২.৮    | ২.৪৫     | ২.১               | ৪.২৫              | ৪.৫               |
|   |               | [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়          | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ০৯৩.         | ০৬৭.      | ০৯২.                           | ০.৮২৮     | ০.৭৩৬  | ০.৬৪৪    | ০.৫৫২             | ১                 | ১.১৯              |
|   |               | [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়                | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০০১.         | ০.        | ০০২.                           | ০.০১৮     | ০.০১৬  | ০.০১৪    | ০.০১২             | ০.০২              | ০.০৩              |
|   |               | [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়                         | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ১৪৬.         | ০৮৮.      | ২৪৭.                           | ২.২২৩     | ১.৯৭৬  | ১.৭২৯    | ১.৪৮২             | ২.৭৫              | ২.৮৫              |
| [৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ                          | ১০            | [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়                        | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০০৪.         | ০০৪.      | ০১২.                           | ০.১০৮     | ০.০৯৬  | ০.০৮৪    | ০.০৭২             | ০.১               | ০.১               |
|   |               | [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ             | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ৭৫%                            | ৬৮%       | ৬০%    | ৫৩%      | ৪৫%               | ৮৩%               | ১০০%              |
|   |               | [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%    | ৭০%      | ৬০%               | ১০০%              | ১০০%              |
|   |               | [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি                                | [৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ২                      | ২%           | ৭%        | ১০.৫০%                         | ৯%        | ৮%     | ৭%       | ৬%                | ১২%               | ১৫%               |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|---|-------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |   |             |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |   |             |             |                        |              |           | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫           | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| [৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা | ১০            | [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৫                      | ০            | ০         | ১                              | ০         | ০     | ০        | ০                 | ০                 | ০                 |
|   |               | [৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ০.           | ০.        | ০১.                            | ০.০৯      | ০.০৮  | ০.০৭     | ০.০৬              | ০.১৬              | ০.১৭              |

সেকশন ৩  
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

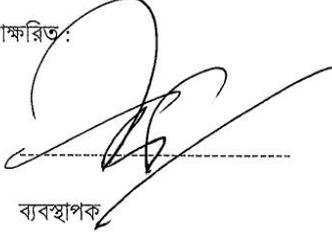
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                       | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি   | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |         | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |  |
|---|---------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|--------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|   |               |  |   |               |               |                        | ২০২১-২২      | ২০২২-২৩ | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |  |
|   |               |  |   |               |               |                        | ১০০%         | ৯০%     | ৮০%                            | ৭০%       | ৬০%   |          |                   |                   |                   |  |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫             | ৬             | ৭                      | ৮            | ৯       | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |  |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০            | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন               | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত               | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সরিষাবাড়ী শাখা, জামালপুর, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সরিষাবাড়ী শাখা, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, সরিষাবাড়ী শাখা, জামালপুর।

২৪.০৬.২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর।

২৪.০৬.২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিকনং | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ                         |
|----------|---------------------------|-------------------------------|
| ০১       | SDGs                      | Sustainable Development Goals |

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা, অধিশাখা, | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক             |
|---|---|---------------------------------------|--|
| [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ   | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ   | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণবিতরণ   | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
|   | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                          | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়  | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়   | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়   | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়   | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়  | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়   | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ   | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার                                  | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ  | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার                                  | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার  | [৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার                                  | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.২] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সরিষাবাড়ী শাখা                       | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |

সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|           |                  |                             |  |

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক , শেরপুর শাখা, শেরপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ – ৩০ জুন ২০২৫

## সুচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা.....   | ৪  |
| সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) ,কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ... | ৫  |
| সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....           | ৬  |
| সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....   | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....  | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....   | ১৪ |
| সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....                                   | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ.....         | ১৬ |

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র  
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৭.৭৪ কোটি টাকা থেকে ৯.৯১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৭.৪৭ কোটি টাকা থেকে ৮.৩৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৪০০ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৪৪৪ জনসহ মোট ১৮৪৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভার্সিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্ম দক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকারযুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৫.০৩কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১১.৭৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৪.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি , স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক ,শেরপুর শাখা , শেরপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব   | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক                    | একক         | প্রকৃত  |         | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ |         | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র  |
|---|--|-------------|---------|---------|--------------|-----------|---------|---|--|
|   |  |             | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ |              | ২০২৪-২৫   | ২০২৫-২৬ |   |  |
| ১   | ২                                      | ৩           | ৪       | ৫       | ৬            | ৭         | ৮       | ৯   | ১০   |
| ২০৩০ সাল পর্যন্ত<br>১৫০০০০০ বেকার যুবদের<br>কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার<br>মান উন্নয়ন। | ঋণ প্রদানের মাধ্যমে<br>বেকরাত্ত বিমোচন | সংখ্যা      | ১৬২৪    | ১৪৪৪    | ১৫০০         | ১৫৫০      | ১৭০০    | শেরপুর শাখা   | ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   | খ) নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                          |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   |  |
| ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা<br>বৃদ্ধি   | ঋণ আদায়                               | কোটি টাকায় | ১০.১১   | ৮.৩৩    | ৯.৩          | ১৩.০৩     | ১৪.৬৩   | শেরপুর শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
| আর্থিক শৃঙ্খলা<br>সুসংহতকরণ   | শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়                     | কোটি টাকায় | ০.১৯    | ০.০৯    | ০.১১         | ০.১২      | ০.১২    | শেরপুর শাখা   | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                           |
| নারীর ক্ষমতায়ন   | বিতরণকৃত ঋণ                            | কোটি টাকায় | ২.৭৫    | ২.৫১    | ৪.০০         | ৪.৫০      | ৫.০০    | শেরপুর শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
|   | নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                 | সংখ্যা      | ১১৪     | ১০২     | ২১০          | ২৫০       | ২৮০     | শেরপুর শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক             | গণনা পদ্ধতি  | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|------------------------------|--------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |                              |              |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |                              |              |             |                        |              |           | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪                            | ৫            | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| কর্মসংস্থানব্যাপকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ           |               |  |                              |              |             |                        |              |           |                                |           |       |          |                   |                   |                   |
| [১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ | ৩০            | [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ                      | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ৩০৪.         | ২৯২.      | ৩৯.                            | ৩৫১.      | ৩১২.  | ২৭৩.     | ২৩৪.              | ৪৫.               | ৪৭.               |
|   |               | [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ            | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ৩২৮.         | ৩৩৯.      | ৩৯.                            | ৩৫১.      | ৩১২.  | ২৭৩.     | ২৩৪.              | ৪৫.               | ৪৭৫.              |
|   |               | [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্য চাষে ঋণবিতরণ            | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ২১৫.         | ২.        | ১১.                            | ০৯৯.      | ০৮৮.  | ০৭৭.     | ০৬৬.              | ০৯.               | ১.                |
|   |               | [১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০০১.         | ০০৫.      | ০০৩.                           | ০০৩.      | ০০২.  | ০০২.     | ০০২.              | ০০৩.              | ০০৩.              |
|   |               | [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ                          | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২৪৩.         | ১৫৫.      | ২১.                            | ১৮৯.      | ১৬৮.  | ১৪৭.     | ১২৬.              | ২২৫.              | ২৫.               |
|   |               | [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ               | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২৭৫.         | ২৫১.      | ৪.                             | ৩৬.       | ৩২.   | ২৮.      | ২৪.               | ৪৫.               | ৫.                |
|   |               | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                       |                              | সমষ্টি       | সংখ্যা      | ৫                      | ১১৪          | ১০২       | ২২০                            | ১৯৮       | ১৭৬   | ১৫৪      | ১৩২               | ২৫০               | ২৮০               |
| [২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা                              | ২০            | [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়                     | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ২৭৩.         | ২২৫.      | ৩৭৫.                           | ৩৩৮.      | ৩.    | ২৬৩.     | ২২৫.              | ৪.                | ৪৫.               |
|   |               | [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়           | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২৯২.         | ২৫৪.      | ৩৯২.                           | ৩৫৩.      | ৩১৪.  | ২৭৪.     | ২৩৫.              | ৪৫.               | ৫.                |
|   |               | [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়          | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ২১৫.         | ১৮.       | ১২.                            | ১০৮.      | ০৯৬.  | ০৮৪.     | ০৭২.              | ১৫.               | ১৭.               |
|   |               | [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়                | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০০২.         | ০০৪.      | ০০২.                           | ০০২.      | ০০২.  | ০০১.     | ০০১.              | ০০৩.              | ০০৩.              |
|   |               | [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়                         | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২২৭.         | ১৭২.      | ২৮৫.                           | ২৫৭.      | ২২৮.  | ২.       | ১৭১.              | ৩.                | ৩৪.               |
| [৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ                          | ১০            | [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়                        | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০১৯.         | ০০৯.      | ০১৭.                           | ০১৫.      | ০১৪.  | ০১২.     | ০১.               | ০১২.              | ০১২.              |
|   |               | [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ             | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ৭৫%                            | ৬৮%       | ৬০%   | ৫৩%      | ৪৫%               | ৮৩%               | ১০০%              |
|   |               | [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | ১০০%              | ১০০%              |
|   |               | [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি                                | [৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ২                      | ৩%           | ০%        | ১০.৫০%                         | ৯%        | ৮%    | ৭%       | ৬%                | ১২%               | ১৫%               |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|---|-------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |   |             |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |   |             |             |                        |              |           | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫           | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| [৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা | ১০            | [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৫                      | ০            | ০         | ১                              | ১         | ১     | ১        | ১                 | ১                 | ১                 |
|   |               | [৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ০.০          | ০.০       | ০১.                            | ০.০৯      | ০.০৮  | ০.০৭     | ০.০৬              | ০.১৬              | ০.১৭              |

সেকশন ৩  
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                       | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি   | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |         | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |  |
|---|---------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|--------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|   |               |  |   |               |               |                        | ২০২১-২২      | ২০২২-২৩ | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |  |
|   |               |  |   |               |               |                        | ১০০%         | ৯০%     | ৮০%                            | ৭০%       | ৬০%   |          |                   |                   |                   |  |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫             | ৬             | ৭                      | ৮            | ৯       | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |  |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০            | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন               | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত               | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, শেরপুর শাখা, শেরপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, শেরপুর শাখা, শেরপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, শেরপুর শাখা, শেরপুর।

২৪.০৬.২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর।

২৪.০৬.২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিকনং | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ                         |
|----------|---------------------------|-------------------------------|
| ০১       | SDGs                      | Sustainable Development Goals |

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা, অধিশাখা, | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক             |
|---|---|---------------------------------------|--|
| [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ   | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ   | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণবিতরণ   | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
|   | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                          | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়  | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়   | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়   | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়   | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়  | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়   | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ   | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার                                  | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ  | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার                                  | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার  | [৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার                                  | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.২] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | শেরপুর শাখা                           | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |

সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|           |                  |                             |  |

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক , মেলান্দহ শাখা, জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ – ৩০ জুন ২০২৫

## সুচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা.....   | ৪  |
| সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) ,কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ... | ৫  |
| সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....           | ৬  |
| সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....   | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....  | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....   | ১৪ |
| সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....                                   | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ.....         | ১৬ |

## (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৭.৯২ কোটি টাকা থেকে ৯.৩৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্গিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৭.১০ কোটি টাকা থেকে ৭.৮২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৪৫০ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৬২৪ জনসহ মোট ২০৭৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভার্সিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্ম দক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকারযুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৪.৮২কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৬২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৩.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি , স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক , **মেলান্দহ শাখা , জামালপুর**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব   | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক                    | একক         | প্রকৃত  |         | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ |         | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র  |
|---|--|-------------|---------|---------|--------------|-----------|---------|---|--|
|   |  |             | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ |              | ২০২৪-২৫   | ২০২৫-২৬ |   |  |
| ১   | ২                                      | ৩           | ৪       | ৫       | ৬            | ৭         | ৮       | ৯   | ১০   |
| ২০৩০ সাল পর্যন্ত<br>১৫০০০০০ বেকার যুবদের<br>কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার<br>মান উন্নয়ন। | ঋণ প্রদানের মাধ্যমে<br>বেকরাত্ত বিমোচন | সংখ্যা      | ১৮৪৮    | ১৬২৪    | ১৪০০         | ১৫৫০      | ১৭০০    | মেলান্দহ শাখা   | ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   | খ) নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                          |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   |  |
| ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা<br>বৃদ্ধি   | ঋণ আদায়                               | কোটি টাকায় | ৯.৬     | ৭.৮২    | ৯.২৫         | ১১.২৭     | ১২.৪৮   | মেলান্দহ শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
| আর্থিক শৃঙ্খলা<br>সুসংহতকরণ   | শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়                     | কোটি টাকায় | ০.০১    | ০.০৫    | ০.০৫         | ০.০৫      | ০.০৬    | মেলান্দহ শাখা   | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                           |
| নারীর ক্ষমতায়ন   | বিতরণকৃত ঋণ                            | কোটি টাকায় | ৩.৬৪    | ৩.৯৪    | ৪            | ৪.৫       | ৫       | মেলান্দহ শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
|   | নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                 | সংখ্যা      | ১.৮৬    | ১৯৯     | ২০০          | ২০০       | ২২০     | মেলান্দহ শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক             | গণনা পদ্ধতি | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |               |           |              |                       | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|------------------------------|-------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |                              |             |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ ১০০%                   | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |                   |                   |
|   |               |  |                              |             |             |                        |              |           |                                |               |           |              |                       |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪                            | ৫           | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১            | ১২        | ১৩           | ১৪                    | ১৫                | ১৬                |
| কর্মসংস্থানব্যাপকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ           |               |  |                              |             |             |                        |              |           |                                |               |           |              |                       |                   |                   |
| [১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ | ৩০            | [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ                      | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৪                      | ১৭৬.         | ১৯৮.      | ৩৯.                            | ৩.৫১          | ৩.১২      | ২.৭৩         | ২.৩৪                  | ৪.০৪              | ৪.৫৩              |
|   |               | [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ            | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ৬৯৮.         | ৫২৭.      | ৩৯.                            | ৩.৫১          | ৩.১২      | ২.৭৩         | ২.৩৪                  | ৪.০৯              | ৪.৫৪              |
|   |               | [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্য চাষে ঋণবিতরণ            | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৪                      | ০৫৩.         | ০৮৩.      | ০৯.                            | ০.৮১          | ০.৭২      | ০.৬৩         | ০.৫৪                  | ০.৯০              | ১.০০              |
|   |               | [১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ২                      | ০            | ০         | ০০২.                           | ০.০২          | ০.০২      | ০.০১         | ০.০১                  | ০.০৩              | ০.০৩              |
|   |               | [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ                          | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ১৫২.         | ১২৭.      | ২১.                            | ১.৮৯          | ১.৬৮      | ১.৪৭         | ১.২৬                  | ২.২৫              | ২.৫               |
|   |               | [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ               | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ৩৬৪.         | ৪         | ৩৭৫.                           | ৩.৩৮          | ৩.০০      | ২.৬৩         | ২.২৫                  | ৪.৫               | ৫                 |
|   |               | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                       |                              | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৫                      | ১৮৬          | ১৯৯       | ২০৮                            | ১৮৭           | ১৬৬       | ১৪৫          | ১২৪                   | ২০০               | ২২০               |
| [২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা                              | ২০            | [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়                     | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৪                      | ২৪৭.         | ১৬২.      | ৩৫.                            | ৩.১৫          | ২.৮০      | ২.৪৫         | ২.১০                  | ৩.৫০              | ৩.৭৫              |
|   |               | [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়           | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ৪৫.          | ৪৬১.      | ৩২৫.                           | ২.৯৩          | ২.৬০      | ২.২৮         | ১.৯৫                  | ৩.৭৫              | ৪.২৫              |
|   |               | [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়          | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৪                      | ১০৩.         | ০৬৭.      | ০৯৫.                           | ০.৮৬          | ০.৭৬      | ০.৬৭         | ০.৫৭                  | ১                 | ১.২               |
|   |               | [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়                | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ২                      | ০.           | ০.        | ০০২.                           | ০.০২          | ০.০২      | ০.০১         | ০.০১                  | ০.০২              | ০.০৩              |
|   |               | [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়                         | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ১৬.          | ০৯২.      | ২৯.                            | ২.৬১          | ২.৩২      | ২.০৩         | ১.৭৪                  | ৩                 | ৩.২৫              |
| [৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ                          | ১০            | [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়                        | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ২                      | ০০১.         | ০০৫.      | ০০৫.                           | ০.০৫          | ০.০৪      | ০.০৪         | ০.০৩                  | ০.০৫              | ০.০৬              |
|   |               | [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ             | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপুঞ্জিত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ৭৫%                            | ৬৮%           | ৬০%       | ৫৩%          | ৪৫%                   | ৮৩%               | ১০০%              |
|   |               | [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপুঞ্জিত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ১০০%                           | ৯০%           | ৮০%       | ৭০%          | ৬০%                   | ১০০%              | ১০০%              |
|   |               | [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি                                | [৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ক্রমপুঞ্জিত | %           | ২                      | ০%           | ০%        | ১০.৫০%                         | ৯%            | ৮%        | ৭%           | ৬%                    | ১২%               | ১৫%               |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|---|-------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |   |             |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |   |             |             |                        |              |           | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫           | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| [৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা | ১০            | [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৫                      | ০            | ০         | ০                              | ০         | ০     | ০        | ০                 | ০                 | ০                 |
|   |               | [৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ০৭৩.         | ০৪.       | ০২.                            | ০.১৮      | ০.১৬  | ০.১৪     | ০.১২              | ০.১৬              | ০.১৭              |

সেকশন ৩  
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

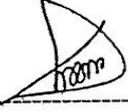
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                       | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি   | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |         | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |  |
|---|---------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|--------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|   |               |  |   |               |               |                        | ২০২১-২২      | ২০২২-২৩ | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |  |
|   |               |  |   |               |               |                        | ১০০%         | ৯০%     | ৮০%                            | ৭০%       | ৬০%   |          |                   |                   |                   |  |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫             | ৬             | ৭                      | ৮            | ৯       | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |  |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০            | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন               | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত               | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মেলান্দহ শাখা, জামালপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মেলান্দহ শাখা, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, মেলান্দহ শাখা,  
জামালপুর

২৪.০৬.২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক  
কার্যালয়, জামালপুর

২৪.০৬.২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিকনং | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ                         |
|----------|---------------------------|-------------------------------|
| ০১       | SDGs                      | Sustainable Development Goals |

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা, অধিশাখা, | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক             |
|---|---|---------------------------------------|--|
| [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ   | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ   | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণবিতরণ   | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
|   | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                          | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়  | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়   | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়   | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়   | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়  | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়   | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ   | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার                                  | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ  | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার                                  | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার  | [৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার                                  | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.২] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মেলান্দহ শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |

সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|           |                  |                             |  |

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মাদারগঞ্জ শাখা, জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ – ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা.....   | ৪  |
| সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) ,কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ... | ৫  |
| সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....           | ৬  |
| সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....   | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....  | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....   | ১৪ |
| সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....                                   | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ.....         | ১৬ |

## কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র

### (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৭.১৫ কোটি টাকা থেকে ৮.২৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৬.৭৪ কোটি টাকা থেকে ৬.৫১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৩৫৮৭ জন এবং পরোক্ষভাবে ১২৯৪৯ জনসহ মোট ১৬৫৩৬ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভার্সিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্ম দক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকারযুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৪.১৭কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৭.৭৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা .৫৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৩.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি , স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমেরূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক , মাদারগঞ্জ শাখা , জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব   | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক                    | একক         | প্রকৃত  |         | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ |         | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র  |
|---|--|-------------|---------|---------|--------------|-----------|---------|---|--|
|   |  |             | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ |              | ২০২৪-২৫   | ২০২৫-২৬ |   |  |
| ১   | ২                                      | ৩           | ৪       | ৫       | ৬            | ৭         | ৮       | ৯   | ১০   |
| ২০৩০ সাল পর্যন্ত<br>১৫০০০০০ বেকার যুবদের<br>কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার<br>মান উন্নয়ন। | ঋণ প্রদানের মাধ্যমে<br>বেকরাত্ত বিমোচন | সংখ্যা      | ১৭২৯    | ১৪০১    | ১৪০০         | ১৫৫০      | ১৬৮০    | মাদারগঞ্জ শাখা  | ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   | খ) নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                          |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   |  |
| ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা<br>বৃদ্ধি   | ঋণ আদায়                               | কোটি টাকায় | ৮.৩২    | ৬.৫১    | ৮.৫          | ৮.৬৮      | ১০.১২   | মাদারগঞ্জ শাখা  | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
| আর্থিক শৃঙ্খলা<br>সুসংহতকরণ   | শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়                     | কোটি টাকায় | ০.০৩    | ০.০৪    | ০.০৩         | ০.০৪      | ০.০৬    | মাদারগঞ্জ শাখা  | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                           |
| নারীর ক্ষমতায়ন   | বিতরণকৃত ঋণ                            | কোটি টাকায় | ৩.৪৮    | ৩.৩২    | ৪            | ৪.৭৫      | ৫.২৫    | মাদারগঞ্জ শাখা  | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
|   | নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                 | সংখ্যা      | ১৯৪     | ১৭১     | ২১০          | ২৫০       | ২৭০     | মাদারগঞ্জ শাখা  | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক             | গণনা পদ্ধতি  | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |               |           |              |                       | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|------------------------------|--------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |                              |              |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ ১০০%                   | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |                   |                   |
|   |               |  |                              |              |             |                        |              |           |                                |               |           |              |                       |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪                            | ৫            | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১            | ১২        | ১৩           | ১৪                    | ১৫                | ১৬                |
| কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ           |               |  |                              |              |             |                        |              |           |                                |               |           |              |                       |                   |                   |
| [১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ | ৩০            | [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ                      | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ৩৬৭.         | ৩২৪.      | ৩৭৫.                           | ৩.৩৭৫         | ৩         | ২.৬২৫        | ২.২৫                  | ৪                 | ৪.৫               |
|   |               | [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ            | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ৩২৬.         | ২৮২.      | ৩৭৫.                           | ৩.৩৭৫         | ৩         | ২.৬২৫        | ২.২৫                  | ৪                 | ৪.৫               |
|   |               | [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্য চাষে ঋণবিতরণ            | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ০১৮.         | ০১৬.      | ০৫৫.                           | ০.৪৯৫         | ০.৪৪      | ০.৩৮৫        | ০.৩৩                  | ০.৯               | ১                 |
|   |               | [১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০.           | ০.        | ০০২.                           | ০.০১৮         | ০.০১৬     | ০.০১৪        | ০.০১২                 | ০.০২              | ০.০২              |
|   |               | [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ                          | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ১৯৯.         | ২০৩.      | ২১.                            | ১.৮৯          | ১.৬৮      | ১.৪৭         | ১.২৬                  | ২.২৫              | ২.৫               |
|   |               | [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ               | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ৩৪৮.         | ৩         | ৩৮.                            | ৩.৪২          | ৩.০৪      | ২.৬৬         | ২.২৮                  | ৪.৭৫              | ৫.২৫              |
|   |               | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                       |                              | সমষ্টি       | সংখ্যা      | ৫                      | ১৯৪          | ১৭১       | ২১০                            | ১৮৯.০০        | ১৬৮.০০    | ১৪৭.০০       | ১২৬.০০                | ২৫০               | ২৭০               |
| [২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা                              | ২০            | [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়                     | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ৩৬৮.         | ৩০২.      | ২৫.                            | ২.২৫          | ২         | ১.৭৫         | ১.৫                   | ২.২৫              | ২.৭৫              |
|   |               | [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়           | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২২৪.         | ১৮৫.      | ২.                             | ১.৮           | ১.৬       | ১.৪          | ১.২                   | ২.৪১              | ৩                 |
|   |               | [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়          | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ০৩৩.         | ০১৫.      | ০৭৫.                           | ০.৬৭৫         | ০.৬       | ০.৫২৫        | ০.৪৫                  | ১                 | ১.১               |
|   |               | [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়                | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০.           | ০.        | ০০২.                           | ০.০১৮         | ০.০১৬     | ০.০১৪        | ০.০১২                 | ০.০২              | ০.০১৮             |
|   |               | [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়                         | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২০৭.         | ১৪৯.      | ২৫.                            | ২.২৫          | ২         | ১.৭৫         | ১.৫                   | ৩                 | ৩.২৫              |
| [৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ                          | ১০            | [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়                        | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০০৩.         | ০০৪.      | ০০৫.                           | ০.০৪৫         | ০.০৪      | ০.০৩৫        | ০.০৩                  | ০.০৪              | ০.০৬              |
|   |               | [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ             | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ৭৫%                            | ৬৮%           | ৬০%       | ৫৩%          | ৪৫%                   | ৮৩%               | ১০০%              |
|   |               | [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ১০০%                           | ৯০%           | ৮০%       | ৭০%          | ৬০%                   | ১০০%              | ১০০%              |
|   |               | [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি                                | [৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ২                      | ০%           | ০%        | ১০.৫০%                         | ৯%            | ৮%        | ৭%           | ৬%                    | ১২%               | ১৫%               |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|---|-------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |   |             |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |   |             |             |                        |              |           | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫           | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| [৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা | ১০            | [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৫                      | ০            | ০         | ০                              | ০         | ০     | ০        | ০                 | ০                 | ০                 |
|   |               | [৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ০.           | ০৩৩.      | ০১১.                           | ০.০৯      | ০.০৮৮ | ০.০৭৭    | ০.০৬৬             | ০.১৫              | ০.১৭              |

সেকশন ৩  
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                       | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি   | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |         | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |  |
|---|---------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|--------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|   |               |  |   |               |               |                        | ২০২১-২২      | ২০২২-২৩ | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |  |
|   |               |  |   |               |               |                        | ১০০%         | ৯০%     | ৮০%                            | ৭০%       | ৬০%   |          |                   |                   |                   |  |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫             | ৬             | ৭                      | ৮            | ৯       | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |  |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০            | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন               | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত               | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মাদারগঞ্জ শাখা, জামালপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মাদারগঞ্জ শাখা, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, মাদারগঞ্জ শাখা, জামালপুর।

২৪-০৬-২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর।

২৪-০৬-২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিকনং | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ                         |
|----------|---------------------------|-------------------------------|
| ০১       | SDGs                      | Sustainable Development Goals |

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা, অধিশাখা, | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক             |
|---|---|---------------------------------------|--|
| [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ   | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ   | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণবিতরণ   | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
|   | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                          | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়  | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়   | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়   | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়   | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়  | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়   | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ   | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার                                  | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ  | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার                                  | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার  | [৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার                                  | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.২] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | মাদারগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |

সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|           |                  |                             |  |

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক , নকলা শাখা, শেরপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ – ৩০ জুন ২০২৫

## সুচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা.....   | ৪  |
| সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) ,কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ... | ৫  |
| সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....           | ৬  |
| সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....   | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....  | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....   | ১৪ |
| সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....                                   | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ.....         | ১৬ |

## কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র

### (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৬.২৫ কোটি টাকা থেকে ৬.২০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৫.৪৩ কোটি টাকা থেকে ৫.২৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৩১৮৯ জন এবং পরোক্ষভাবে ১১৫১২ জনসহ মোট ১৪৭০১ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভার্সিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্ম দক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকারযুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৩.৬১কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৩৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.২৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪.২৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৬৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৩.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি , স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক, নকলা শাখা , শেরপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব   | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক                    | একক         | প্রকৃত  |         | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ |         | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র  |
|---|--|-------------|---------|---------|--------------|-----------|---------|---|--|
|   |  |             | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ |              | ২০২৪-২৫   | ২০২৫-২৬ |   |  |
| ১   | ২                                      | ৩           | ৪       | ৫       | ৬            | ৭         | ৮       | ৯   | ১০   |
| ২০৩০ সাল পর্যন্ত<br>১৫০০০০০ বেকার যুবদের<br>কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার<br>মান উন্নয়ন। | ঋণ প্রদানের মাধ্যমে<br>বেকরাত্ত বিমোচন | সংখ্যা      | ১২২৪    | ৯২৮     | ১২০০         | ১৪৫৩      | ১৬০৫    | নকলা শাখা   | ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   | খ) নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                          |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   |  |
| ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা<br>বৃদ্ধি   | ঋণ আদায়                               | কোটি টাকায় | ৫.৯৯    | ৫.২৩    | ৮            | ৫.৮       | ৬.২৮    | নকলা শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
| আর্থিক শৃঙ্খলা<br>সুসংহতকরণ   | শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়                     | কোটি টাকায় | ০.০৬    | ০.০৪    | ০.০৫         | ০.০৬      | ০.০৭    | নকলা শাখা   | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                           |
| নারীর ক্ষমতায়ন   | বিতরণকৃত ঋণ                            | কোটি টাকায় | ৩.০৪    | ৩.০৯    | ৩.৭          | ৪         | ৪.৩৬    | নকলা শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
|   | নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                 | সংখ্যা      | ১৫১     | ১৩২     | ১৬৫          | ১৯৩       | ২০০     | নকলা শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক             | গণনা পদ্ধতি  | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |        |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|------------------------------|--------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|--------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |                              |              |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |                              |              |             |                        |              |           | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%    | ৭০%      | ৬০%               |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪                            | ৫            | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২     | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| কর্মসংস্থানব্যাপকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ           |               |  |                              |              |             |                        |              |           |                                |           |        |          |                   |                   |                   |
| [১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ | ৩০            | [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ                      | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ৩৬৯.         | ২২৪.      | ৩২৫.                           | ২.৯২৫     | ২.৬    | ২.২৭৫    | ১.৯৫              | ৩.৫               | ৩.৭৫              |
|   |               | [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ            | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ০৮৭.         | ২০১.      | ৪২৫.                           | ৩.৮২৫     | ৩.৪    | ২.৯৭৫    | ২.৫৫              | ৪.৫               | ৪.৭৫              |
|   |               | [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্য চাষে ঋণবিতরণ            | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ০৬৫.         | ০৬৫.      | ০৬৫.                           | ০.৫৮৫     | ০.৫২   | ০.৪৫৫    | ০.৩৯              | ০.৮৬              | ১                 |
|   |               | [১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০.           | ০০২.      | ০০১.                           | ০.০০৯     | ০.০০৮  | ০.০০৭    | ০.০০৬             | ০.০১              | ০.০১              |
|   |               | [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ                          | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২১.          | ১২৭.      | ১৭৫.                           | ১.৫৭৫     | ১.৪    | ১.২২৫    | ১.০৫              | ১.২৫              | ১.৫               |
|   |               | [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ               | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ৩০৪.         | ৩         | ৩৫.                            | ৩.১৫      | ২.৮    | ২.৪৫     | ২.১               | ৪                 | ৪.৩৬              |
|   |               | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                       |                              | সমষ্টি       | সংখ্যা      | ৫                      | ১৫১          | ১৩২       | ১৬৫                            | ১৪৮.০০    | ১৩৩.০০ | ১১৬.০০   | ৯৯.০০             | ১৯৩               | ২০০               |
| [২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা                              | ২০            | [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়                     | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ২৩৭.         | ২৫.       | ১৭৫.                           | ১.৫৭৫     | ১.৪    | ১.২২৫    | ১.০৫              | ১.৬৫              | ১.৭               |
|   |               | [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়           | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ০৯১.         | ০.৮০      | ১২৫.                           | ১.১২৫     | ১      | ০.৮৭৫    | ০.৭৫              | ১.৫               | ১.৭৫              |
|   |               | [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়          | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ০৬৮.         | ০৭.       | ০৬৩.                           | ০.৫৬২৫    | ০.৫১   | ০.৪৩৭৫   | ০.৩৭৫             | ০.৬২৫             | ০.৫৬২৫            |
|   |               | [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়                | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০.           | ০০১.      | ০০১.                           | ০.০০৯     | ০.০০৮  | ০.০০৭    | ০.০০৬             | ০.০১              | ০.০০৯             |
|   |               | [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়                         | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২০৩.         | ১২২.      | ১৭৫.                           | ১.৫৭৫     | ১.৪    | ১.২২৫    | ১.০৫              | ২                 | ২.২৫              |
| [৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ                          | ১০            | [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়                        | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০০৬.         | ০০৪.      | ০০৬.                           | ০.০৫৪     | ০.০৪৮  | ০.০৪২    | ০.০৩৬             | ০.০৬              | ০.০৭              |
|   |               | [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ             | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ৭৫%                            | ৬৮%       | ৬০%    | ৫৩%      | ৪৫%               | ৮৩%               | ১০০%              |
|   |               | [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%    | ৭০%      | ৬০%               | ১০০%              | ১০০%              |
|   |               | [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি                                | [৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ২                      | ০%           | ০%        | ১০.৫০%                         | ৯%        | ৮%     | ৭%       | ৬%                | ১২%               | ১৫%               |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|---|-------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |   |             |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |   |             |             |                        |              |           | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫           | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| [৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা | ১০            | [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৫                      | ০            | ০         | ০                              | ০         | ০     | ০        | ০                 | ০                 | ০                 |
|   |               | [৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ০৩.          | ০১.       | ০১.                            | ০.১       | ০.০৯  | ০.০৮     | ০.০৭              | ০.০৬              | ০.০৭              |

সেকশন ৩  
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                       | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি   | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |         | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |  |
|---|---------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|--------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|   |               |  |   |               |               |                        | ২০২১-২২      | ২০২২-২৩ | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |  |
|   |               |  |   |               |               |                        | ১০০%         | ৯০%     | ৮০%                            | ৭০%       | ৬০%   |          |                   |                   |                   |  |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫             | ৬             | ৭                      | ৮            | ৯       | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |  |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০            | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন               | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত               | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নকলা শাখা, শেরপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জামালপুর শাখা, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



২৪.০৬.২৪

ব্যবস্থাপক

তারিখ

কর্মসংস্থান ব্যাংক, নকলা শাখা, শেরপুর।



২৪.০৬.২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

তারিখ

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর।

সংযোজনী-১

| ক্রমিকনং | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ                         |
|----------|---------------------------|-------------------------------|
| ০১       | SDGs                      | Sustainable Development Goals |

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা, অধিশাখা, | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক             |
|---|---|---------------------------------------|--|
| [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ   | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ   | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণবিতরণ   | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
|   | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                          | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়  | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়   | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়   | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়   | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়  | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়   | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ   | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার                                  | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ  | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার                                  | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার  | [৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার                                  | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.২] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | নকলা শাখা                             | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |

সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|           |                  |                             |  |

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক , দেওয়ানগঞ্জ শাখা, জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ – ৩০ জুন ২০২৫

## সুচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা.....   | ৪  |
| সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) ,কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ... | ৫  |
| সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....           | ৬  |
| সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....   | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....  | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....   | ১৪ |
| সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....                                   | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ.....         | ১৬ |

## কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র

### (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৬.৪১ কোটি টাকা থেকে ৭.৫৭ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৬.২৪ কোটি টাকা থেকে ৫.৬১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৩১৯ জন এবং পরোক্ষভাবে ৮৩৭২ জনসহ মোট ১০৬৯১ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভার্সিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্ম দক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকারযুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১২.০৭কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৬.৪১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.২৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা .৬০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৬৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৩.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি , স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক , দেওয়ানগঞ্জ শাখা , জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক , কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব   | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক                    | একক         | প্রকৃত  |         | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ |         | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র  |
|---|--|-------------|---------|---------|--------------|-----------|---------|---|--|
|   |  |             | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ |              | ২০২৪-২৫   | ২০২৫-২৬ |   |  |
| ১   | ২                                      | ৩           | ৪       | ৫       | ৬            | ৭         | ৮       | ৯   | ১০   |
| ২০৩০ সাল পর্যন্ত<br>১৫০০০০০ বেকার যুবদের<br>কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার<br>মান উন্নয়ন। | ঋণ প্রদানের মাধ্যমে<br>বেকরাত্ত বিমোচন | সংখ্যা      | ১৩৪৩    | ১১৭৩    | ১৪০০         | ১৫০০      | ১৬৫০    | দেওয়ানগঞ্জ শাখা  | ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   | খ) নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                          |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   |  |
| ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা<br>বৃদ্ধি   | ঋণ আদায়                               | কোটি টাকায় | ৬.৮৪    | ৫.৬১    | ৮.৫          | ৭.২২      | ৭.৪৩    | দেওয়ানগঞ্জ শাখা  | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
| আর্থিক শৃঙ্খলা<br>সুসংহতকরণ   | শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়                     | কোটি টাকায় | ০.০৬    | ০.০৭    | ০.০৫         | ০.০৫      | ০.০৭    | দেওয়ানগঞ্জ শাখা  | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                           |
| নারীর ক্ষমতায়ন   | বিতরণকৃত ঋণ                            | কোটি টাকায় | ২.৪৭    | ২.৭৪    | ৩.৭৫         | ৩.৭৭      | ৪.০০    | দেওয়ানগঞ্জ শাখা  | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
|   | নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                 | সংখ্যা      | ১১৪     | ১১৬     | ১৫২          | ১৫০       | ১৬০     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা  | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক             | গণনা পদ্ধতি  | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |        |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|------------------------------|--------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|--------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |                              |              |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |                              |              |             |                        |              |           | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%    | ৭০%      | ৬০%               |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪                            | ৫            | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২     | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| কর্মসংস্থানব্যাপকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ           |               |  |                              |              |             |                        |              |           |                                |           |        |          |                   |                   |                   |
| [১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ | ৩০            | [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ                      | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ৩৭৯.         | ৩১৯.      | ৩২৫.                           | ২.৯২৫     | ২.৬    | ২.২৭৫    | ১.৯৫              | ৩.৫               | ৩.৭৫              |
|   |               | [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ            | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ০১১.         | ০৩.       | ২৮.                            | ২.৫২      | ২.২৪   | ১.৯৬     | ১.৬৮              | ৩                 | ৩.২৫              |
|   |               | [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ           | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ০০৩.         | ০০৯.      | ০৬.                            | ০.৫৪      | ০.৪৮   | ০.৪২     | ০.৩৬              | ০.৮               | ১                 |
|   |               | [১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০.           | ০.        | ০০২.                           | ০.০১৮     | ০.০১৬  | ০.০১৪    | ০.০১২             | ০.০১              | ০.০২              |
|   |               | [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ                          | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ৩৯৮.         | ৩৯৯.      | ১৬৫.                           | ১.৪৮৫     | ১.৩২   | ১.১৫৫    | ০.৯৯              | ২.২৪              | ২.৫               |
|   |               | [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ               | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২৪৭.         | ৩         | ৩৭৫.                           | ৩.৩৭৫     | ৩      | ২.৬২৫    | ২.২৫              | ৩৭৭.              | ৪                 |
|   |               | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                       |                              | সমষ্টি       | সংখ্যা      | ৫                      | ১১৪          | ১১৬       | ১৫২                            | ১৩৭.০০    | ১২১.০০ | ১০৬.০০   | ৯১.০০             | ১৫০               | ১৬০               |
| [২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা                              | ২০            | [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়                     | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ২৯৯.         | ২৬৫.      | ১৮.                            | ১.৬২      | ১.৪৪   | ১.২৬     | ১.০৮              | ২                 | ২                 |
|   |               | [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়           | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ০২.          | ০২১.      | ১৭.                            | ১.৫৩      | ১.৩৬   | ১.১৯     | ১.০২              | ১.৭               | ১.৯৯              |
|   |               | [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়          | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ০১২.         | ০১২.      | ০৭৫.                           | ০.৬৭৫     | ০.৬    | ০.৫২৫    | ০.৪৫              | ০.৭৫              | ০.৬৭৫             |
|   |               | [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়                | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০.           | ০.        | ০০২.                           | ০.০১৮     | ০.০১৬  | ০.০১৪    | ০.০১২             | ০.০২              | ০.০১৮             |
|   |               | [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়                         | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ৩৫৩.         | ২৬২.      | ২১৪.                           | ১.৯২৬     | ১.৭১২  | ১.৪৯৮    | ১.২৮৪             | ২.৫               | ২.৭৫              |
| [৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ                          | ১০            | [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়                        | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০.০৬         | ০.০৭      | ০.০৯                           | ০.০৮১     | ০.০৭২  | ০.০৬৩    | ০.০৫৪             | ০.০৯              | ০.০৭              |
|   |               | [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট/আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ            | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%    | ৭০%      | ৬০%               | ১০০%              | ১০০%              |
|   |               | [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ১০.৫০%                         | ৯%        | ৮%     | ৭%       | ৬%                | ১২%               | ১৫%               |
|   |               | [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি                                | [৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ২                      | ০%           | ২২%       | ৩%                             | ১%        | ১%     | ১%       | ১%                | ২%                | ২%                |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|---|-------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |   |             |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |   |             |             |                        |              |           | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫           | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| [৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা | ১০            | [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৫                      | ০            | ০         | ০                              | ০         | ০     | ০        | ০                 | ০                 | ০                 |
|   |               | [৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ০২৫.         | ০৩৫.      | ০.১                            | ০.০৯      | ০.০৮  | ০.০৭     | ০.০৬              | ০.১২              | ০.১৪              |

সেকশন ৩  
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                       | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি   | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |         | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |  |
|---|---------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|--------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|   |               |  |   |               |               |                        | ২০২১-২২      | ২০২২-২৩ | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |  |
|   |               |  |   |               |               |                        | ১০০%         | ৯০%     | ৮০%                            | ৭০%       | ৬০%   |          |                   |                   |                   |  |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫             | ৬             | ৭                      | ৮            | ৯       | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |  |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০            | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন               | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত               | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দেওয়ানগঞ্জ শাখা, জামালপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দেওয়ানগঞ্জ শাখা, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, দেওয়ানগঞ্জ শাখা, জামালপুর।

২৪.০৬.২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়,  
জামালপুর।

২৪.০৬.২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিকনং | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ                         |
|----------|---------------------------|-------------------------------|
| ০১       | SDGs                      | Sustainable Development Goals |

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা , অধিশাখা , | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক             |
|---|---|---|--|
| [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ   | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ   | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণবিতরণ   | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
|   | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                          | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়  | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়   | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়   | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়   | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়  | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়   | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ   | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার                                  | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ  | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার                                  | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার  | [৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার                                  | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.২] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | দেওয়ানগঞ্জ শাখা                        | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |

সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|           |                  |                             |  |

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ইসলামপুর শাখা, জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ – ৩০ জুন ২০২৫

## সুচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা.....   | ৪  |
| সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) ,কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ... | ৫  |
| সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....           | ৬  |
| সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....   | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....  | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....   | ১৪ |
| সংযোজনী ৩ অন্য : অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....                                   | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ.....         | ১৬ |

## কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র

### (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৬.২০ কোটি টাকা থেকে ৮.০১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একই ভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৫.২৭ কোটি টাকা থেকে ৬.২০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১৯১৯ জন এবং পরোক্ষভাবে ৬৯২৮ জনসহ মোট ৮৮৪৭ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি,আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভার্সিফিকেশন; এবং মানবসম্পদ ও কর্ম দক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর আওতাধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকারযুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০.৪৫কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৭৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৫৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৬০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৩.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি , স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমেরূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক ,কর্মসংস্থান ব্যাংক , ইসলামপুর শাখা , জামালপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহত করণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল(Outcome/Impact) প্রভাব/

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব   | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক                    | একক         | প্রকৃত  |         | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ |         | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র  |
|---|--|-------------|---------|---------|--------------|-----------|---------|---|--|
|   |  |             | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ |              | ২০২৪-২৫   | ২০২৫-২৬ |   |  |
| ১   | ২                                      | ৩           | ৪       | ৫       | ৬            | ৭         | ৮       | ৯   | ১০   |
| ২০৩০ সাল পর্যন্ত<br>১৫০০০০০ বেকার যুবদের<br>কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার<br>মান উন্নয়ন। | ঋণ প্রদানের মাধ্যমে<br>বেকরাত্ত বিমোচন | সংখ্যা      | ১২৬৪    | ১১৮৪    | ১৩২১         | ১৪৮০      | ১৬৫০    | ইসলামপুর শাখা   | ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   | খ) নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                          |
|   |  |             |         |         |              |           |         |   |  |
| ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা<br>বৃদ্ধি   | ঋণ আদায়                               | কোটি টাকায় | ৭.১৯    | ৬.২     | ৮.২৫         | ৬.২৯      | ৬.৪৭    | ইসলামপুর শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
| আর্থিক শৃঙ্খলা<br>সুসংহতকরণ   | শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়                     | কোটি টাকায় |         |         |              |           |         | ইসলামপুর শাখা   | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                           |
| নারীর ক্ষমতায়ন   | বিতরণকৃত ঋণ                            | কোটি টাকায় | ২.৯৩    | ২.৮৬    | ৩.৪৭         | ৩.৪৭      | ৩.৭৫    | ইসলামপুর শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |
|   | নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                 | সংখ্যা      | ১২৩     | ১১৮     | ১২০          | ১৬০       | ১৫০     | ইসলামপুর শাখা   | নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪                             |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক             | গণনা পদ্ধতি  | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |               |           |              |                       | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|------------------------------|--------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |                              |              |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ ১০০%                   | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |                   |                   |
|   |               |  |                              |              |             |                        |              |           |                                |               |           |              |                       |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪                            | ৫            | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১            | ১২        | ১৩           | ১৪                    | ১৫                | ১৬                |
| কর্মসংস্থানব্যাকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ            |               |  |                              |              |             |                        |              |           |                                |               |           |              |                       |                   |                   |
| [১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ | ৩০            | [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ                      | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ২৬৮.         | ২৯.       | ২৫৫.                           | ২.২৯৫         | ২.০৪      | ১.৭৮৫        | ১.৫৩                  | ৩                 | ৩.৭৫              |
|   |               | [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ            | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ১৭৯.         | ১৫৮.      | ২৫.                            | ২.২৫          | ২         | ১.৭৫         | ১.৫                   | ৩                 | ৩.৭৫              |
|   |               | [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ           | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ০১৬.         | ০০৯.      | ০৬.                            | ০.৫৪          | ০.৪৮      | ০.৪২         | ০.৩৬                  | ০.৮               | ০.৯৯              |
|   |               | [১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০০৩.         | ০২১.      | ০০১.                           | ০.০০৯         | ০.০০৮     | ০.০০৭        | ০.০০৬                 | ০.০৩              | ০.০৩              |
|   |               | [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ                          | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ৩২৯.         | ৩২২.      | ১৩২.                           | ১.১৮৮         | ১.০৫৬     | ০.৯২৪        | ০.৭৯২                 | ২.২৫              | ২.৩               |
|   |               | [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ               | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২৯৩.         | ৩         | ৩৪.                            | ৩.০৬          | ২.৭২      | ২.৩৮         | ২.০৪                  | ৩.৪               | ৩.৭৫              |
|   |               | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                       |                              | সমষ্টি       | সংখ্যা      | ৫                      | ১২৩          | ১১৮       | ১২০                            | ১০৮.০০        | ৯৬.০০     | ৮৪.০০        | ৭২.০০                 | ১৩০               | ১৫০               |
| [২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা                              | ২০            | [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়                     | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ২০৯.         | ২০২.      | ১৬৭.                           | ১.৫০৩         | ১.৩৩৬     | ১.১৬৯        | ১.০০২                 | ১.৮৮              | ১.৯৫              |
|   |               | [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়           | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ১৮৬.         | ১৫২.      | ১৬.                            | ১.৪৪          | ১.২৮      | ১.১২         | ০.৯৬                  | ১.৬               | ১.৪৪              |
|   |               | [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়          | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৪                      | ০১৮.         | ০১.       | ০৭৫.                           | ০.৬৭৫         | ০.৬       | ০.৫২৫        | ০.৪৫                  | ০.৬২              | ০.৬৭৫             |
|   |               | [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়                | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০৩.          | ০০২.      | ০০২.                           | ০.০১৮         | ০.০১৬     | ০.০১৪        | ০.০১২                 | ০.০২              | ০.০১৮             |
|   |               | [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়                         | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ৫                      | ২৭৬.         | ২৫৪.      | ১৭৫.                           | ১.৫৭৫         | ১.৪       | ১.২২৫        | ১.০৫                  | ২.০২              | ২.২৫              |
| [৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ                          | ১০            | [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়                        | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ          | সমষ্টি       | কোটি টাকায় | ২                      | ০.           | ০.        |                                |               |           |              |                       | ০                 | ০                 |
|   |               | [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ             | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ৭৫%                            | ৬৮%           | ৬০%       | ৫৩%          | ৪৫%                   | ৮৩%               | ১০০%              |
|   |               | [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার       | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ৩                      | ১০০%         | ১০০%      | ১০০%                           | ৯০%           | ৮০%       | ৭০%          | ৬০%                   | ১০০%              | ১০০%              |
|   |               | [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি                                | [৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ক্রমপঞ্জিভূত | %           | ২                      | ০%           | ০%        | ১০.৫০%                         | ৯%            | ৮%        | ৭%           | ৬%                    | ১২%               | ১৫%               |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র   | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭ |
|---|---------------|--|---|-------------|-------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   |               |  |   |             |             |                        | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪ * | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |
|   |               |  |   |             |             |                        |              |           | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                   |                   |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫           | ৬           | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |
| [৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা | ১০            | [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৫                      | ০            | ০         | ০                              | ০         | ০     | ০        | ০                 | ০                 | ০                 |
|   |               | [৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | সমষ্টি      | কোটি টাকায় | ৫                      | ০.           | ০.০০      | ০০৯.                           | ০.০৯      | ০.০৮  | ০.০৭     | ০.০৬              | ০.১৩              | ০.১৪              |

সেকশন ৩  
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

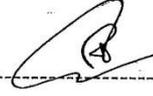
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                       | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি   | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |         | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |  |
|---|---------------|--|---|---------------|---------------|------------------------|--------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|   |               |  |   |               |               |                        | ২০২১-২২      | ২০২২-২৩ | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                   |  |
|   |               |  |   |               |               |                        | ১০০%         | ৯০%     | ৮০%                            | ৭০%       | ৬০%   |          |                   |                   |                   |  |
| ১   | ২             | ৩  | ৪   | ৫             | ৬             | ৭                      | ৮            | ৯       | ১০                             | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫                | ১৬                |  |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০            | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন               | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত               | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |
|   |               | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |              |         |                                |           |       |          |                   |                   |                   |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক ইসলামপুর শাখা, জামালপুর আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর হিসেবে ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ইসলামপুর শাখা, জামালপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, ইসলামপুর শাখা, জামালপুর।

২৪.০৬.২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, জামালপুর।

২৪.০৬.২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিকনং | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ                         |
|----------|---------------------------|-------------------------------|
| ০১       | SDGs                      | Sustainable Development Goals |

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা, অধিশাখা, | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক             |
|---|---|---------------------------------------|--|
| [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ   | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ   | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণবিতরণ   | [১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
|   | [১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                          | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়  | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়   | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়   | [২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়   | [২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়  | [২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়   | [৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ   | [৩.২.১] নিষ্পত্তির হার                                  | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ  | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার                                  | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার  | [৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার                                  | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয় | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |
| [৪.২] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ                                     | ইসলামপুর শাখা                         | শাখা হতে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন তথ্য বিবরণী |

সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|           |                  |                             |  |

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ