



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক চট্টগ্রাম শাখা **চট্টগ্রাম**।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দ সংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

**কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৬ ৩৭ কোটি টাকা থেকে ৮.০৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৫.৭৩ কোটি টাকা থেকে ৬.১৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৪০০৩ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৪৪৫১ জনসহ মোট ১৮৪৫৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চট্টগ্রাম শাখা **চট্টগ্রাম এর** আওতাধীন এলাকার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১০ ৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৮ ০৮ কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫ ৬৯ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২ ১২ কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ১৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২ ৯৪ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৩ ৯৭ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ২২ কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক চট্টগ্রাম শাখা **চট্টগ্রাম**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণ আদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশের কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২	২০২৩		২৬	২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৩৯৮	৩৭৮	১৭৭৮	১৮৮২	১৯৮৭	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৭.৩৯	৬.১৬	৮.১০	৮.৪৭	৯.৭১	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০৯	০.০৬	০.২২	০.২৩	০.২৩	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	২.৫৮	১.৭০	৩.৯৭	৪.১৮	৪.৪৭	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১২৫	৮২	২১০	২১৯	২৩৫	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৩৩	৪০৫	৫৬৯	৫১২	৪৫৫	৩৯৮	৩৪১	৫৬৫	৫৯৬	
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৬৪	০৯	২১২	১৯১	১৭	১৪৮	১২৭	২৩	২৫	
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০৩১	০২৬	০১৫	০১৪	০১২	০১১	০০৯	০১৬	০১৭	
		১৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৮	০০৮	০	০	০	০	০	০	০	০
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২১১	২৭৪	২৯৪	২৬৫	২৩৫	২০৬	১৭৬	৩১৮	৩৪১	
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	২৫৮	১৭	৩৯৭	৩৫৮	৩১৮	২৭৮	২৩৮	৪১৮	৪৪৭	
			১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২৫	৮২	২১০	১৮৮	৬৭	১৬৮	১৪৭	১২৬	২১৯	২৩৫
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২৩৩	২৮৪	৩৬৬	৩২৯	২৯২	২৫৬	২১৯	৩৭৮	৪৪১	
		২২ অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৬৪	০৭৩	০৮৬	০৭৭	০৬৯	০৬	০৫১	০৯	০৯৮	
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০৩২	০৩	০৪৫	০৪১	০৩৬	০৩২	০২৭	০৪৬	০৫	
		২৪ নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৬	০১২	০০৭	০০৬	০০৬	০০৫	০০৪	০০৯	০১	
		২৫ অন্যান্যখাতেঋণআদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২০৮	২২২	৩০৪	২৭৪	২৪৩	২১৩	১৮৩	৩২৪	৩৭	
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৯	০০৬	০২২	০২	০১৮	০১৫	০১৩	০২৩	০২৩	
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিত		৩										
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিত		৩										
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলানিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিত		২										

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০	১০০	১০০	১	১	১	১	০	০
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০১৭	০০৭	০১৪	০১৩	০১১	০১০	০০৯	০১৭	০১৮

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক চট্টগ্রাম শাখা **চট্টগ্রাম** সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক চট্টগ্রাম শাখা **চট্টগ্রাম** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

২৪ ০৬ ২০২৪

তারিখ

ব্যবস্থাপক অতিরিক্ত দায়িত্বে  
কর্মসংস্থান ব্যাংক চট্টগ্রাম শাখা **চট্টগ্রাম**

২৪ ০৬ ২০২৪

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম**

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম কর্মসংস্থান ব্যাংকের সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ



২৪ ০৬ ২০২৪

বিভাগীয় প্রধান  
কর্মসংস্থানব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপসার্ভিস চালুকৃতশাখা কার্যালয়	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	৪২১ বিতরণকৃতঋণ	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক **রাজামাটি শাখা রাজামাটি।**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দ সংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

**কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫ ৯৭ কোটি টাকা থেকে ৭.৫৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৫.৩৭ কোটি টাকা থেকে ৫.৭৭ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৩৭৫৩ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৩৫৫০ জনসহ মোট ১৭৩০৩ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি এর আওতাধীন এলাকার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৯ ০২ কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৭ ৫৮ কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪ ২৪ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ৩৪ কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৩৪ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ২৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২ ৮৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৩ ৭৩ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০৮ কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক **রাঙ্গামাটি শাখা রাঙ্গামাটি**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণ আদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশের কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ন বিমোচন	সংখ্যা	৩৭৩	৩৫৪	১৬৬৭	১৭৬৫	১৮৬৩	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৩ ০৯	৩ ৮	৪ ২৪	৪ ০২	৩ ১৯	২ ৯৭	২ ৫৪	৪ ২১	৪ ৪৪
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৬	০ ৮৫	১ ৩৪	১ ২	১ ০৭	০ ৯৪	০ ৮	১ ৪৫	১ ৫৮
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ২৯	০ ২৫	০ ৩৪	০ ৩১	০ ২৭	০ ২৪	০ ২	০ ৩৭	০ ৩৯
		১৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৮	০ ০৮	০ ২৫	০ ৩১	০ ২	০ ১৮	০ ১৫	০ ২৫	০ ৩
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১ ৯৮	২ ৫৭	২ ৮৫	২ ৫৭	২ ২৮	২	১ ৭১	৩ ০৮	৩ ৩১
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২ ৪২	১ ৬	৩ ৭৩	৩ ৩৫	২ ৯৮	২ ৬১	২ ২৪	৩ ৯২	৪ ১৯
			১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১১৭	৭৭	১৯৭	১৭৬ ৯২	১৫৭	১৩৮	১১৮	২০৫	২২০
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২ ১৯	২ ৬৭	৩ ৪৩	৩ ০৮	২ ৭৪	২ ৪	২ ০৬	৩ ৫৫	৪ ১৩
		২২ অন্যান্য গবাদী পশু পালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৬	০ ৬৮	০ ৮	০ ৭২	০ ৬৪	০ ৫৬	০ ৪৮	০ ৮৪	০ ৯২
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৩	০ ২৮	০ ৪২	০ ৩৮	০ ৩৪	০ ৩	০ ২৫	০ ৪৩	০ ৪৭
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৫	০ ১১	০ ০৭	০ ০৬	০ ০৫	০ ০৫	০ ০৪	০ ০৮	০ ০৯
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১ ৯৫	২ ০৮	২ ৮৫	২ ৫৭	২ ২৮	২	১ ৭১	৩ ০৪	৩ ৪৭
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৮	০ ০৫	০ ০৮	০ ০৭	০ ০৬	০ ০৬	০ ০৫	০ ০৯	০ ০৯
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩৪১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০	১০০	১০০	১	১	১	০	০	০
		৪২ কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০১৬	০০৭	০১৩	০১২	০১১	০০৯	০০৮	০১৬	০১৭

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

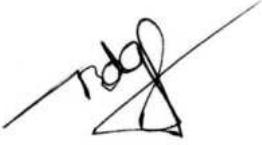
সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক রাজ্যামাটি শাখা রাজ্যামাটি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক রাজ্যামাটি শাখা রাজ্যামাটি এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



২৪ ০৬ ২০২৪

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক রাজ্যামাটি শাখা রাজ্যামাটি

তারিখ



২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম কর্মসংস্থান ব্যাংকের সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

তারিখ

কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

২৪ ০৬ ২০২৪

বিভাগীয় প্রধান

তারিখ

কর্মসংস্থানব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপসার্ভিস চালুকৃতশাখা কার্যালয়	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	৪২১ বিতরণকৃতঋণ	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি	রাজ্যমাটি শাখা রাজ্যমাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি |

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দ সংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

**কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৬ ৩৩ কোটি টাকা থেকে ৭ ৯৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৫.৭০ কোটি টাকা থেকে ৬.১২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৩৯৭৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৪৩৬১ জনসহ মোট ১৮৩৩৯ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি এর আওতাধীন এলাকার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১১ ১৭ কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৮ ০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫ ৩৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২ ২৪ কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৩৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ২১ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩ ০২ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৩ ৯৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণ আদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশের কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৩৯৫	৩৭৫	১৭৬৭	১৮৭১	১৯৭৫	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৩ ২৮	৪ ০২	৫ ৩৫	৪ ৮২	৪ ২৮	৩ ৭৫	৩ ২১	৫ ৩১	৫ ৬
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৬৪	০ ৯	২ ২৪	২ ০১	১ ৭৯	১ ৫৭	১ ৩৪	২ ৪২	২ ৬৪
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৩১	০ ২৬	০ ৩৫	০ ৩২	০ ২৮	০ ২৫	০ ২১	০ ৩৮	০ ৪
		১৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৮	০ ০৮	০ ২১	০ ৩১	০ ১৭	০ ১৫	০ ১৩	০ ২১	০ ২৫
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২ ১	২ ৭২	৩ ০২	২ ৭২	২ ৪২	২ ১১	১ ৮১	৩ ২৬	৩ ৫১
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	২ ৫৭	১ ৬৯	৩ ৯৫	৩ ৫৫	৩ ১৬	২ ৭৬	২ ৩৭	৪ ১৬	৪ ৪৪
			১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২৪	৮২	২০৮	১৮৭	১৬৭	১৪৬	১২৫	২১৮	২৩৩
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২ ৩২	২ ৮৩	৩ ৬৩	৩ ২৭	২ ৯১	২ ৫৪	২ ১৮	৩ ৭৬	৪ ৩৮
		২২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৬৪	০ ৭২	০ ৮৫	০ ৭৭	০ ৬৮	০ ৬	০ ৫১	০ ৮৯	০ ৯৮
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ৩২	০ ৩	০ ৪৫	০ ৪	০ ৩৬	০ ৩১	০ ২৭	০ ৪৫	০ ৫
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৬	০ ১২	০ ০৭	০ ০৬	০ ০৬	০ ০৫	০ ০৪	০ ০৮	০ ১
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	২ ০৬	২ ২	৩ ০২	২ ৭২	২ ৪২	২ ১২	১ ৮১	৩ ২২	৩ ৬৭
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৮	০ ০৬	০ ০৩	০ ০৩	০ ০২	০ ০২	০ ০২	০ ০৩	০ ০৩
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০ ০০	০ ০০	১ ০০	১	০	০	০	০	০
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ১৭	০ ০৭	০ ১৪	০ ১৩	০ ১১	০ ১০	০ ০৮	০ ১৭	০ ১৮

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



২৪ ০৬ ২০২৪

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি

তারিখ



২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম কর্মসংস্থান ব্যাংকের সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

২৪ ০৬ ২০২৪

বিভাগীয় প্রধান  
কর্মসংস্থানব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপসার্ভিস চালুকৃতশাখা কার্যালয়	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	৪২১ বিতরণকৃতঋণ	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি	খাগড়াছড়ি শাখা খাগড়াছড়ি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দ সংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

**কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪ ৪৮ কোটি টাকা থেকে ৫.৬৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.০৪ কোটি টাকা থেকে ৪.৩৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৮১৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০১৭৪ জনসহ মোট ১২৯৯২ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম এর আওতাধীন এলাকার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৮ ৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫ ৬৯ কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪ ০১ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ৪৯ কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২ ৪৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২ ৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণ আদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশের কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ন বিমোচন	সংখ্যা	২৮০	২৬৬	১২৫২	১৩২৫	১৩৯৯	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২ ৩২	২ ৮৫	৪	৩ ৮১	৩ ২১	২ ৯১	২ ৪১	৩ ৯৮	৪ ২
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৪৫	০ ৬৪	১ ৪৯	১ ৪৪	১ ২	১ ০৫	০ ৯	১ ৬২	১ ৭৬
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ২২	০ ১৯	০ ৪	০ ৩৬	০ ৩২	০ ২৮	০ ২৪	০ ৪৪	০ ৪৬
		১৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৬	০ ০৬	০ ০৪	০ ০২	০ ০৩	০ ০৩	০ ০২	০ ০৪	০ ০৫
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১ ৪৯	১ ৯৩	২ ৪৫	২ ২১	১ ৯৬	১ ৭২	১ ৪৭	২ ৬৫	২ ৮৫
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১ ৮২	১ ২	২ ৮	২ ৫২	২ ২৪	১ ৯৬	১ ৬৮	২ ৯৪	৩ ১৪
			১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৮	৫৮	১৪৮	১৩২ ৮৪	১১৮	১০৩	৮৯	১৫৪	১৬৫
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১ ৬৪	২	২ ৫৭	২ ৩২	২ ০৬	১ ৮	১ ৫৪	২ ৬৬	৩ ১
		২২ অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৪৫	০ ৫১	০ ৬	০ ৫৪	০ ৪৮	০ ৪২	০ ৩৬	০ ৬৩	০ ৬৯
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ২৩	০ ২১	০ ৩২	০ ২৯	০ ২৫	০ ২২	০ ১৯	০ ৩২	০ ৩৫
		২৪ নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৪	০ ০৯	০ ০৫	০ ০৫	০ ০৪	০ ০৪	০ ০৩	০ ০৬	০ ০৭
		২৫ অন্যান্যখাতেঋণআদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১ ৪৬	১ ৫৬	২ ১৪	১ ৯৩	১ ৭১	১ ৫	১ ২৯	২ ২৮	২ ৬
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৬	০ ০৪	০ ০৯	০ ০৮	০ ০৭	০ ০৬	০ ০৫	০ ১	০ ১
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত		৩									
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০ ০০	০ ০০	০	০	০	০	০	০
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণ কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ১২	০ ০৫	০ ১০	০ ০৯	০ ০৮	০ ০৭	০ ০৬	০ ১২	০ ১৩

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



২৪ ০৬ ২০২৪

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম

তারিখ



২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম**

তারিখ

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম কর্মসংস্থান ব্যাংকের সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

২৪ ০৬ ২০২৪

বিভাগীয় প্রধান  
কর্মসংস্থানব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তার সংখ্যা	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তির হার	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্য প্রচার সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখা কার্যালয়	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক কাপ্তাই শাখা রাজামাটি |

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দ সংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

**কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৩ ০৯ কোটি টাকা থেকে ৩.৯১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ২.৭৯ কোটি টাকা থেকে ২.৯৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১৯৪৫ জন এবং পরোক্ষভাবে ৭০২৩ জনসহ মোট ৮৯৬৮ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কাপ্তাই শাখা রাজ্যমাটি এর আওতাধীন এলাকার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৫ ৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৩ ৯৩ কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩ ০২ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ১৩ কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ১০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ১০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ৪৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১ ৯৩ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০৮ কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক কাপ্তাই শাখা রাজশামাটি

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণ আদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশের কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	১৯৩	১৮৪	৮৬৪	৯১৫	৯৬৬	কাপ্তাই শাখা রাজামাটি	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						কাপ্তাই শাখা রাজামাটি	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						কাপ্তাই শাখা রাজামাটি	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						কাপ্তাই শাখা রাজামাটি	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						কাপ্তাই শাখা রাজামাটি	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭	
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১৬	১৯৭	৩০২	২৭২	২৪২	২২১	১৭১	৩	৩১৬	
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৩১	০৪৪	১১৩	১১১	০৯	০৮৯	০৬৮	১২২	১৩৩	
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০১৫	০১৩	০১	০০৯	০০৮	০০৭	০০৬	০১১	০১১	
		১৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৪	০০৪	০১	০০২	০০৮	০০৭	০০৬	০১	০১২	
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১০৩	১৩৩	১৪৫	১৩১	১১৬	১০২	০৮৭	১৫৭	১৬৮	
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১২৫	০৮৩	১৯৩	১৭৪	১৫৪	১৩৫	১১৬	২০৩	২১৭	
			১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬১	৪০	১০২	৯১	৬৯	৮২	৭১	৬১	১০৬	১১৪
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১১৩	১৩৮	১৭৮	১৬	১৪২	১২৪	১০৭	১৮৪	২১৪	
		২২ অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৩১	০৩৫	০৪২	০৩৮	০৩৩	০২৯	০২৫	০৪৪	০৪৮	
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০১৬	০১৫	০২২	০২	০১৮	০১৫	০১৩	০২২	০২৪	
		২৪ নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৩	০০৬	০০৩	০০৩	০০৩	০০২	০০২	০০৪	০০৫	
		২৫ অন্যান্যখাতেঋণআদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১০১	১০৮	১৪৮	১৩৩	১১৮	১০৪	০৮৯	১৫৮	১৮	
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৪	০০৩	০০৮	০০৭	০০৬	০০৬	০০৫	০০৯	০০৯	
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত		৩										
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত		৩										
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিত		২										

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০ ০০	০ ০০	০	০	০	০	০	০
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ০৮	০ ০৩	০ ০৭	০ ০৬	০ ০৬	০ ০৫	০ ০৪	০ ০৮	০ ০৯

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক কাপ্তাই শাখা রাজামাটি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক কাপ্তাই শাখা রাজামাটি এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



২৪ ০৬ ২০২৪

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক কাপ্তাই শাখা রাজামাটি

তারিখ



২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম কর্মসংস্থান ব্যাংকের সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ



২৪ ০৬ ২০২৪

বিভাগীয় প্রধান  
কর্মসংস্থানব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপসার্ভিস চালুকৃতশাখা কার্যালয়	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	৪২১ বিতরণকৃতঋণ	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি	কাপ্তাই শাখা রাজ্যামাটি হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক রাজশুনীয়া শাখা চট্টগ্রাম।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

### বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দ সংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

**কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪ ০৭ কোটি টাকা থেকে ৫.১৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৩.৬৬ কোটি টাকা থেকে ৩.৯৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৫৫৬ জন এবং পরোক্ষভাবে ৯২২৯ জনসহ মোট ১১৭৮৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। রাজশুনীয়া শাখা চট্টগ্রাম এর আওতাধীন এলাকার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৮ ১২ কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫ ১৬ কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪ ২৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ৫৮ কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ৮৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২ ৫৪ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ১৩ কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক রাজশুনীয়া শাখা চট্টগ্রাম

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণ আদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশের কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৫৪	২৪১	১১৩৫	১২০২	১২৬৯	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২ ১১	২ ৫৯	৪ ২৫	৩ ৮৩	৩ ৪	২ ৯৮	২ ৪৫	৪ ২২	৪ ৪৫
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৪১	০ ৫৮	১ ৫৮	১ ৫৩	১ ২৭	১ ২১	০ ৯৫	১ ৭২	১ ৮৭
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ২	০ ১৭	০ ৪	০ ৩৬	০ ৩২	০ ২৮	০ ২৪	০ ৪৪	০ ৪৬
		১৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৫	০ ০৫	০ ০৪	০ ০২	০ ০৩	০ ০৩	০ ০২	০ ০৪	০ ০৫
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১ ৩৫	১ ৭৫	১ ৮৫	১ ৬৭	১ ৪৮	১ ৩	১ ১১	২	২ ১৫
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১ ৬৫	১ ০৯	২ ৫৪	২ ২৮	২ ০৩	১ ৭৮	১ ৫২	২ ৬৭	২ ৮৫
			১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮০	৫৩	১৩৪	১২০ ৪৯	১০৭	৯৪	৮০	১৪০	১৫০
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১ ৪৯	১ ৮২	২ ৩৩	২ ১	১ ৮৭	১ ৬৩	১ ৪	২ ৪২	২ ৮২
		২২ অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৪১	০ ৪৬	০ ৫৫	০ ৪৯	০ ৪৪	০ ৩৮	০ ৩৩	০ ৫৭	০ ৬৩
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ২১	০ ১৯	০ ২৯	০ ২৬	০ ২৩	০ ২	০ ১৭	০ ২৯	০ ৩২
		২৪ নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৪	০ ০৮	০ ০৫	০ ০৪	০ ০৪	০ ০৩	০ ০৩	০ ০৫	০ ০৬
		২৫ অন্যান্যখাতেঋণআদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১ ৩৩	১ ৪২	১ ৯৪	১ ৭৫	১ ৫৫	১ ৩৬	১ ১৭	২ ০৭	২ ৩৬
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৫	০ ০৪	০ ১৩	০ ১২	০ ১	০ ০৯	০ ০৮	০ ১৪	০ ১৪
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০ ০০	০ ০০	০	০	০	০	০	০
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ১১	০ ০৫	০ ০৯	০ ০৮	০ ০৭	০ ০৬	০ ০৫	০ ১১	০ ১২

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক রাজ্জুনীয়া শাখা চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক রাজ্জুনীয়া শাখা চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



২৪ ০৬ ২০২৪

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক রাজ্জুনীয়া শাখা চট্টগ্রাম

তারিখ



২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম**

তারিখ

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম কর্মসংস্থান ব্যাংকের সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ



২৪ ০৬ ২০২৪

বিভাগীয় প্রধান  
কর্মসংস্থানব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রাজর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপসার্ভিস চালুকৃতশাখা কার্যালয়	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	৪২১ বিতরণকৃতঋণ	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম	রাজুনিয়া শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দ সংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

**কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪ ১৫ কোটি টাকা থেকে ৫.২৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৩.৭৩ কোটি টাকা থেকে ৪.০১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৬০৬ জন এবং পরোক্ষভাবে ৯৪০৯ জনসহ মোট ১২০১৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম এর আওতাধীন এলাকার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭ ৬১ কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫ ২৬ কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩ ৮৯ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ৪৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৪৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০২ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২ ৫৯ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০৫ কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণ আদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশের কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৫৯	২৪৬	১১৫৮	১২২৬	১২৯৪	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২ ১৫	২ ৬৪	৩ ৮৯	৩ ৫	৩ ১১	২ ৭২	২ ২৩	৩ ৮৬	৪ ০৭
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ	১২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৪২	০ ৫৯	১ ৪৫	১ ৪	১ ১৬	১ ১১	০ ৮৭	১ ৫৭	১ ৭১
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ২	০ ১৭	০ ৪৫	০ ৪১	০ ৩৬	০ ৩২	০ ২৭	০ ৪৯	০ ৫২
		১৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৫	০ ০৫	০ ০২	০ ০২	০ ০২	০ ০১	০ ০১	০ ০২	০ ০২
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১ ৩৭	১ ৭৮	১ ৮	১ ৬২	১ ৪৪	১ ২৬	১ ০৮	১ ৯৫	২ ০৯
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১ ৬৮	১ ১১	২ ৫৯	২ ৩৩	২ ০৭	১ ৮১	১ ৫৫	২ ৭২	২ ৯১
		১৬২ নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮১	৫৪	১৩৬	১২	১০৯	৯৬	৮২	১৪৩	১৫৩	
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১ ৫২	১ ৮৫	২ ৩৮	২ ১৪	১ ৯	১ ৬৭	১ ৪৩	২ ৪৬	২ ৮৭
		২২ অন্যান্য গবাদী পশু পালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ৪২	০ ৪৭	০ ৫৬	০ ৫	০ ৪৫	০ ৩৯	০ ৩৪	০ ৫৯	০ ৬৪
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০ ২১	০ ১৯	০ ২৯	০ ২৬	০ ২৩	০ ২১	০ ১৮	০ ৩	০ ৩৩
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৪	০ ০৮	০ ০৫	০ ০৪	০ ০৪	০ ০৩	০ ০৩	০ ০৬	০ ০৬
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১ ৩৫	১ ৪৪	১ ৯৮	১ ৭৮	১ ৫৯	১ ৩৯	১ ১৯	২ ১১	২ ৪১
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০ ০৬	০ ০৪	০ ০৫	০ ০৫	০ ০৪	০ ০৪	০ ০৩	০ ০৫	০ ০৫
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৪ মামলা নিষ্পত্তি	৩৪১ মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃক তথ্যজানার সু যোগ	৪১১ ওয়ান স্টপসার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১০০	১০০	১	১	১	১	০	০
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ১১	০ ০৫	০ ০৯	০ ০৮	০ ০৭	০ ০৬	০ ০৬	০ ১১	০ ১২

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



২৪ ০৬ ২০২৪

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম

তারিখ



২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম**

তারিখ

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম কর্মসংস্থান ব্যাংকের সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

২৪ ০৬ ২০২৪

বিভাগীয় প্রধান  
কর্মসংস্থানব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপসার্ভিস চালুকৃতশাখা কার্যালয়	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	৪২১ বিতরণকৃতঋণ	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম	মিরসরাই শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দ সংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

**কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪ ০৭ কোটি টাকা থেকে ৫.১৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৩.৬৬ কোটি টাকা থেকে ৩.৯৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৫৫৬ জন এবং পরোক্ষভাবে ৯২২৯ জনসহ মোট ১১৭৮৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম এর আওতাধীন এলাকার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬ ২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫ ১৬ কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩ ১৩ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ১৭ কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৩৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ৬০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২ ৫৪ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০২ কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণ আদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশের কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৫৪	২৪১	১১৩৫	১২০২	১২৬৯	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২১১	২৫৯	৩১৩	২৮২	২৫	২১৯	১৭৮	৩১১	৩২৮
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৪১	০৫৮	১১৭	১১৫	০৯৩	০৯২	০৭	১২৬	১৩৮
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০২	০১৭	০৩৫	০৩২	০২৮	০২৫	০২১	০৩৮	০৪
		১৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৫	০০৫	০০৪	০০২	০০৩	০০৩	০০২	০০৪	০০৫
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১৩৫	১৭৫	১৬	১৪৪	১২৮	১১২	০৯৬	১৭৩	১৮৬
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১৬৫	১০৯	২৫৪	২২৮	২০৩	১৭৮	১৫২	২৬৭	২৮৫
		১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮০	৫৩	১৩৪	১২০	১০৭	৯৪	৮০	১৪০	১৫০	
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১৪৯	১৮২	২৩৩	২১	১৮৭	১৬৩	১৪	২৪২	২৮২
		২২ অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৪১	০৪৬	০৫৫	০৪৯	০৪৪	০৩৮	০৩৩	০৫৭	০৬৩
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০২১	০১৯	০২৯	০২৬	০২৩	০২	০১৭	০২৯	০৩২
		২৪ নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৪	০০৮	০০৫	০০৪	০০৪	০০৩	০০৩	০০৫	০০৬
		২৫ অন্যান্যখাতেঋণআদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১৩৩	১৪২	১৯৪	১৭৫	১৫৫	১৩৬	১১৭	২০৭	২৩৬
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৫	০০৪	০০২	০০২	০০২	০০১	০০১	০০২	০০২
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিত		৩									
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলানিষ্পত্তিরহা	ক্রমপুঞ্জিত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০ ০০	০ ০০	০	০	০	০	০	০
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ১১	০ ০৫	০ ০৯	০ ০৮	০ ০৭	০ ০৬	০ ০৫	০ ১১	০ ১২

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



২৪ ০৬ ২০২৪

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম

তারিখ



২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম**

তারিখ

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম কর্মসংস্থান ব্যাংকের সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

২৪ ০৬ ২০২৪

বিভাগীয় প্রধান  
কর্মসংস্থানব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপসার্ভিস চালুকৃতশাখা কার্যালয়	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	৪২১ বিতরণকৃতঋণ	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম	ফটিকছড়ি শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দ সংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

**কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৩ ৯৩ কোটি টাকা থেকে ৪.৯৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৩.৫৪ কোটি টাকা থেকে ৩.৮০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৪৬৯ জন এবং পরোক্ষভাবে ৮৯১৩ জনসহ মোট ১১৩৮২ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম এর আওতাধীন এলাকার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২ ৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৪ ৯৮ কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ০২ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৩৮ কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ০০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২ ৪৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণ আদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশের কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২ ২	২০২৩ ২৪		২০২৫ ২৬	২০২৬ ২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	২৪৫	২৩৩	১০৯৭	১১৬১	১২২৬	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়ননিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২০৪	২৫	১০২	০৯২	০৮২	০৭১	০৬১	১০১	১০৭
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৪	০৫৬	০৩৮	০৩৪	০৩	০৩৭	০২৩	০৪১	০৪৫
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০১৯	০১৬	০	০	০	০	০	০	০
		১৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারীও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৫	০০৫	০	০	০	০	০	০	০
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১৩	১৬৯	১৮	১৬২	১৪৪	১২৬	১০৮	১৯৫	২০৯
		১৬ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১৫৯	১০৫	২৪৫	২২১	১৯৬	১৭২	১৪৭	২৫৮	২৭৫
			১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৭	৫১	১২৯	১১৬	১০৩	৯১	৭৮	১৩৫	১৪৫
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১৪৪	১৭৫	২২৫	২০৩	১৮	১৫৮	১৩৫	২৩৩	২৭২
		২২ অন্যান্য গবাদী পশু পালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৩৯	০৪৫	০৫৩	০৪৮	০৪২	০৩৭	০৩২	০৫৫	০৬১
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০২	০১৮	০২৮	০২৫	০২২	০১৯	০১৭	০২৮	০৩১
		২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৪	০০৭	০০৪	০০৪	০০৪	০০৩	০০৩	০০৫	০০৬
		২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১২৮	১৩৭	১৮৮	১৬৯	১৫	১৩১	১১৩	২	২২৮
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৫	০০৪	০০৪	০০৪	০০৩	০০৩	০০২	০০৪	০০৪
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকেরসেবাসহজীকরণএ বংকর্মীদেরজন্যমানসম্মত বাসস্থানেরসংস্থানকরা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসু যোগ	৪১১ ওয়ান স্টপসার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০ ০০	১ ০০	১	১	১	১	০	০
		৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণস্বর্ণবিতরণ	৪২১ বিতরণকৃতস্বর্ণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ১১	০ ০৪	০ ০৯	০ ০৮	০ ০৭	০ ০৬	০ ০৫	০ ১১	০ ১১

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



২৪ ০৬ ২০২৪

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম

তারিখ



২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম**

তারিখ

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম কর্মসংস্থান ব্যাংকের সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

২৪ ০৬ ২০২৪

বিভাগীয় প্রধান  
কর্মসংস্থানব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপসার্ভিস চালুকৃতশাখা কার্যালয়	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	৪২১ বিতরণকৃতঋণ	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## কর্মসংস্থান ব্যাংক

শাখা ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ ৩০ জুন ২০২৫

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প                      অভিলক্ষ্য                      কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব ) .....	৬
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ শব্দ সংক্ষেপ ) .....	১৩
সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ	১৬

**কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)**

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ৩ বছর প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১ ২২ হতে ২০২৩ ২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ২ ৩২ কোটি টাকা থেকে ২.৯৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ২.০৯ কোটি টাকা থেকে ২.২৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩ ২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১৪৫৯ জন এবং পরোক্ষভাবে ৫২৬৭ জনসহ মোট ৬৭২৬ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- বিদ্যমান পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন এবং মানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম এর আওতাধীন এলাকার মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪ ২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪ ৬৩ কোটি টাকা নির্ধারণ
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ২ ৯৩ কোটি টাকা নির্ধারণ
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২ ৮৯ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১ ০৮ কোটি টাকা নির্ধারণ
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০ ২৪ কোটি টাকা নির্ধারণ
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১ ৪৫ কোটি টাকা নির্ধারণ
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০ ০১ কোটি টাকা নির্ধারণ

## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয় বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

## সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প

অভিলক্ষ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তর সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১ ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ

২ ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা

৩ আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

৪ ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪: কার্যাবলি

ক বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ

খ ঋণ আদায়

গ ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা বিপণন কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান

ঘ দেশের কর্মসংস্থান বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ

ঙ ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন

চ ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান

ছ ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয় বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২২	২০২৩		২০২৫	২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	১৪৫	১৩৮	৬৪৮	৬৮৬	৭২৪	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা খ নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়						হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়						হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা						হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

সাময়িক

তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১ ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১২	১৪৮	২৮৯	২৬	২৩১	২০২	১৭৩	২৮৭	৩০৩
		১২ অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০২৩	০৩৩	১০৮	০৯৭	০৮৬	০৭৫	০৬৫	১১৭	১২৭
		১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০১১	০১	০৪	০৩৬	০৩২	০২৮	০২৪	০৪৪	০৪৬
		১৪ পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৩	০০৩	০০৪	০০২	০০৩	০০৩	০০২	০০৪	০০৫
		১৫ অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৭৭	১	০২৪	০২২	০১৯	০১৭	০১৪	০২৬	০২৮
		১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	০৯৪	০৬২	১৪৫	১৩	১১৬	১০১	০৮৭	১৫২	১৬৩
			১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৬	৩০	৭৬	৬৮	৭৭	৬১	৫৩	৪৬	৮৬
২ ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	২১ দুগ্ধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০৮৫	১০৪	১৩৩	১২	১০৭	০৯৩	০৮	১৩৮	১৬১
		২২ অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০২৩	০২৬	০৩১	০২৮	০২৫	০২২	০১৯	০৩৩	০৩৬
		২৩ চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০১২	০১১	০১৬	০১৫	০১৩	০১২	০১	০১৭	০১৮
		২৪ নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০২	০০৪	০০৩	০০২	০০২	০০২	০০২	০০৩	০০৪
		২৫ অন্যান্যখাতেঋণআদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০৭৬	০৮১	১১১	১	০৮৯	০৭৮	০৬৭	১১৮	১৩৫
৩ আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০০৩	০০২	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১
		৩২ অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		৩									
		৩৪ মামলানিষ্পত্তি	৩৪১ মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপুঞ্জিভূত		২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪ ২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬ ২৭
							২০২২ ২৩	২০২৩ ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪ ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সু যোগ	৪১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকুতশাখা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০ ০০	১ ০০	০	০	০	০	০	০
		৪২ কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৪২১ বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০ ০৬	০ ০৩	০ ০৫	০ ০৫	০ ০৪	০ ০৪	০ ০৩	০ ০৬	০ ০৭

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩ ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ ২৬	
							২০২১ ২২	২০২২ ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১১১ শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১২ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১২১ ই গভর্ন্যান্স উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৩ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৩১ অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৪ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৪১ সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											
		১৫ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	১৫১ তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তনম্বর											

সাময়িক

তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম** এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম ব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

২৪ ০৬ ২০২৪

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম

তারিখ

২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় **চট্টগ্রাম**

তারিখ

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম কর্মসংস্থান ব্যাংকের সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় দায়িত্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কর্মসংস্থান ব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

২৪ ০৬ ২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থানব্যাংক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

২৪ ০৬ ২০২৪

বিভাগীয় প্রধান  
কর্মসংস্থানব্যাংক বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম

তারিখ

সংযোজনী ১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১		

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
১১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	১১১ বিতরণকৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	১২১ বিতরণকৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	১৩১ বিতরণকৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	১৪১ বিতরণকৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৫ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	১৫১ বিতরণকৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১৬ নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	১৬১ বিতরণকৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	১৬২ নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২১ দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	২১১ আদায়কৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২২ অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	২২১ আদায়কৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৩ চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	২৩১ আদায়কৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৪ নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২৪১ আদায়কৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২৫ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	২৫১ আদায়কৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩১ শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	৩১১ আদায়কৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩২ অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩২১ নিষ্পত্তিরহার	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৩ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩৩১ নিষ্পত্তিরহার	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩৪ মামলা নিষ্পত্তির হার	৩৪১ নিষ্পত্তিরহার	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪১ ওয়ান স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	৪১১ ওয়ান স্টপসার্ভিস চালুকৃতশাখা কার্যালয়	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪২ কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	৪২১ বিতরণকৃতঋণ	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম	হাটহাজারী শাখা চট্টগ্রাম হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩ অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪ ৮ সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ