গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা বোর্ড ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই-১, ২০১৬ জুন , ২০১৭

সুচিপত্র

পৃষ্ঠা নম্বর

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

উপক্রমণিকা(Preamble) ৪

সেকশন-০১ : প্রতিষ্ঠানের রূপকল্প (Vision),অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন-০২ : কর্মসংস্থান ব্যাংকের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন-০৩ : কর্মসংস্থান ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী-১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১১

সংযোজনী-২ : কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১২

কর্মসংস্থান ব্যাংক এরকর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

দেশের অধিকাংশ শিক্ষিত অর্ধ-শিক্ষিত এবং কর্মক্ষম বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সালের জুন মাসে প্রতিষ্ঠিত কর্মসংস্থান ব্যাংক ২০১৩-১৪ হতে ২০১৫-১৬ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ ৩৭৬.০৪ কোটি টাকা থেকে ৪৮০.০০ কোটি টাকায় উন্নীত করেছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৩৮.০০ কোটি টাকা থেকে ৪৬৫.০০ কোটি টাকায় উন্নীত করেছে। এই কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০১৫-১৬ অর্থ-বছর পর্যন্ত মোট ১৫ লক্ষ ৮৯ হাজার ৬৮৮জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃষ্টি করেছে। সন্তোষজনকভাবে ঋণ আদায় হওয়ায় পুঞ্জিভূত আদায়ের হার ৯৩%।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

ব্যাংকের ব্যবসায়িক কার্যক্রমের প্রধান সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ যথাক্রমে শ্রেণিকৃত ঋণ আদায় বৃদ্ধি, অটোমেশন চালুকরণ, প্রতিষ্ঠানের সকল পর্যায়ে সুশাসন প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুষ্ঠুভাবে প্রকল্প বাস্তবায়ন করে ব্যাংকের আওতাধীন সকল ঋণগ্রহীতা ও সুবিধাভোগীদের আয় বৃদ্ধির ব্যবস্থাকরণ। এছাড়া ব্যাংকের তহবিল স্বল্পতার সমস্যা সমাধান।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের নিমিত্ত পর্যায়ক্রমে নিম্নোক্ত পরিকল্পনাসমূহ বাস্তবায়ন করবে ঃ

১) বছর ভিত্তিক ঋণ বিতরণের পরিমাণ ১ হাজার কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;

২) বছর ভিত্তিক ঋণ আদায়ের পরিমাণ ১ হাজার কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;

৩) বেকারত্ব হ্রাসের লক্ষ্যে প্রতি বছর ৬০ হাজার বেকারকে ঋণ প্রদান করা;

৪) ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশের ২৪ লক্ষ বেকারের কর্মসংস্থান সৃষ্টি করা;

৫) অধিকতর পুষ্টিকর খাদ্য যোগানের উদ্দেশ্যে বছরভিত্তিক ১ শত কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা;

৬) গোসম্পদ বৃদ্ধির লক্ষ্যে কৃত্রিম প্রজনন খাতে বছরভিত্তিক ১৫.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা;

৭) ব্যাংকের অনুমোদিত মূলধন ও পরিশোধিত মূলধনের পরিমাণ যথাক্রমে ৭শত থেকে ১হাজার ৫শত কোটি ও ৫শত বিশ হতে ১ হাজার কোটি টাকায় উন্নীত করে তহবিল সংগ্রহের ব্যবস্থা করা;

৮) ব্যাংকের ২৫২টি শাখার কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনা;

২০১৬-১৭ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

(১) ৫শত ৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;

(২) ৪শত ৮০ কোটি কোটি টাকা ঋণ আদায়;

(৩) বাংলাদেশ ব্যাংক হতে মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ খাতে প্রাপ্ত ১শত কোটি টাকা ঋণ বিতরণ ও ঋণের ঝুঁকি হ্রাস এবং ঋণ কার্যক্রম বহুমুখীকরণের লক্ষ্যে নতুন নতুন ক্ষেত্র চিহ্নিত করে বিনিয়োগের ব্যবস্থা;

(৪) দুগ্ধ উৎপাদন ও কৃত্রিম প্রজনন খাতে ১৫.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ ;

(৫) ২০১৬-১৭ অর্থ বছরে আরও ২০টি শাখা সম্প্রসারণ করে ২০১৬-১৭ অর্থ-বছর শেষে ব্যাংকের শাখার সংখ্যা ২৫২টিতে উন্নীতকরণ;

(৭) ঋণের বিপরীতে বিরুপ মানের শ্রেণিকরণের হার এক অংকে সীমিত রাখা।

(৮) ব্যাংকের ৩৩ টি প্রশাসনিক কার্যালয়ের কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

কর্মসংস্থান ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা বোর্ড ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মধ্যে ২০১৬ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

প্রতিষ্ঠানের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি :

১.১ রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

ব্যাংক দেশের বেকার যুবদের বিভিন্ন খাতে ঋণ বিতরণ ও ঋণ আদায় করে আত্মকর্মসংস্থানের সৃষ্টি করবে।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১.৩.১) কর্মসংস্থান ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ;

- ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ ;
- ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ;
- আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ।

১.৩.২) কর্মসংস্থান ব্যাংকের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
- কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
- কর্মপরিবেশ উন্নয়ন;
- আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;

১.৪) **প্রতিষ্ঠানের কার্যাবলি** (Functions) :

১) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;

২) বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ঋণ আদায়;

৩) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক সহায়তা প্রদান করা ;

৪) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম-কর্মসংস্থান সর্ম্পকে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা ;

৫) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;

৬) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ দেয়া;

৭) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন -২

কর্মসংস্থান ব্যাংকের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৪-১৫	*২০১৫-১৬		২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বেকারাত্ব হ্রাস	বেকার পুরুষদের কর্মসংস্থান সৃষ্টি	সংখ্যা	৯৯৩৬৯	১০৬১৫২	১১১০০০	১২০০০০	১২৫০০০	ব্যাংকের শাখা ও প্রধান কার্যালয়	শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের প্রতিবেদন
	বেকার মহিলাদের কর্মসংস্থান সৃষ্টি	সংখ্যা	৪৭৯৯৯	৫২৬৮৮	৫৮০০০	৬০০০০	৬২০০০		

সেকশন -৩

কর্মসংস্থান ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৬-২০১৭) (Target / Criteria Value for FY 2016 -17)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ	৬৩	ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	কোটি	১৪	৪০৮.০০	৪৮০.০০	৫৫০.০০	৫০০.০০	৪৯০.০০	৪৮৫.০০	৪৮০.০০	৬০০.০০	৭০০.০০
		ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	কোটি	১৪	৪৩৫.০০	৪৫০.০০	৪৮০.০০	৪৬০.০০	৪৫৫.০০	৪৫৩.০০	৪৫১.০০	৫২০.০০	৫৫০.০০
		ঋণের স্থিতি	ঋণের স্থিতির পরিমাণ	কোটি	১২	৬৪৫.০০	৭২০.০০	৭৭৫.০০	৭৫০.০০	৭৩০.০০	৭২৫.০০	৭২৩.০০	৭৫০.০০	৮০০.০০
		শ্রেণিকৃত ঋণ নগদে আদায়	শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের পরিমাণ	কোটি	৩	১৪.৭০	১৪.৮০	১৬.০০	১৫.৫০	১৫.০০	১৪.৮২	১৪.৮০	১৬.৫০	১৭.০০
		দুগ্ধ উৎপাদনে ঋণ বিতরণ	মোট বিতরণের বিপরীতে হার	%	৮	২১%	২৪%	২৮%	২৭%	২৬%	২৫%	২৪%	২৮%	৩০%
		অন্যান্য গবাদি পশু পালনে ঋণ বিতরণ	মোট বিতরণের বিপরীতে হার	%	৭	২৮%	৩৪%	৩৮%	৩৭%	৩৬%	৩৫%	৩৪%	৩৯%	৪০%
		চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষ ঋণ বিতরণ	মোট বিতরণের বিপরীতে হার	%	৪	১০%	১০%	১৩%	১২%	১১%	১০%	১০%	১৩%	১৪%
		নার্সারী ও বনায়নে	মোট বিতরণের বিপরীতে হার	%	১	-	১%	২%	১%	১%	১%	১%	২%	২%
ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ	৬	অটোমেশন সম্প্রসারণ	অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	২	২ টি	২৮ টি	৩৩ টি	৩২ টি	৩১ টি	৩০ টি	২৯ টি	২০টি	৪০টি
		শাখার সংখ্যা বৃদ্ধি	বর্ধিত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৪	-	২০টি	২৫টি	২৪টি	২৩ টি	২২ টি	২১ টি	২০টি	২৩টি
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১১	ক) অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	%	৫	৩৯%	৫০%	৫২%	৫০%	৪৯%	৪৮%	৪৭%	৫৩%	৫৪%
		খ) বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তির নিষ্পত্তির হার	%	৪	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	%	%	%	১০০%	১০০%
		মামলা নিষ্পত্তির হার	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	%	২	১৫%	২২%	২৩%	২২%	০	০	০	২৩%	২৩%

* সামরিক

কর্মসংস্থান ব্যাংকের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগৃত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (weight of strategi Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (TargetValue 2016-17)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	২০১৬-১৭ অর্থ-বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ মে	২৪ মে	২৫ মে	২৬ মে	২৯ মে
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষর	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
		২০১৫-১৬ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৭ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই
		২০১৬-১৭ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		২০১৬-১৭ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারি	২৩ জানুয়ারি	২৪ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	২৬ জানুয়ারি
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তদের প্রণোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (weight of strategi Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performanc e Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (TargetValue 2016-17)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	দপ্তর সংস্থায় ই-ফাইলং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারি	৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	৩১ মে	২৯ জুন
		পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারী নিশ্চিতকরণ	পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর সংস্থায় কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
			দপ্তর সংস্থায় কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
কর্ম পরিবেশন উন্নয়ন	৩	অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, চেয়ারম্যান, পরিচালনা বোর্ড ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে কর্মসংস্থান ব্যাংকের পরিচালনা বোর্ডের চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

চেয়ারম্যান পরিচালনা বোর্ড কর্মসংস্থান ব্যাংক	৩০.৬.১৬ তারিখ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্মসংস্থান ব্যাংক	২৬/৬/১৬ তারিখ
সচিব ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ অর্থ মন্ত্রণালয়	৩০/০৬/১৬ তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

FI = Financial Inclusion

CSR = Corporate Social Responsibility

সংযোজনী-২ :কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	৫৫০.০০ কোটি টাকা ২০১৬-১৭ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
২	ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	৪৮০.০০ কোটি টাকা ২০১৬-১৭ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
৩	ঋণের স্থিতি	ঋণের স্থিতির পরিমাণ	৭৭৫.০০ কোটি টাকায় ঋণের স্থিতি উন্নীত করা হবে।			
৪	শ্রেণিকৃত ঋণ নগদে আদায়	শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের পরিমাণ	১৬.০০ কোটি টাকা নগদে শ্রেণীকৃত ঋণ আদায় করা হবে।			
৫	দুগ্ধ উৎপাদনে ঋণ বিতরণ	মোট বিতরণের বিপরীতে হার	মোট ঋণ বিতরণের ২৮% এ খাতে বিতরণ করা হবে।			
৬	অন্যান্য গবাদি পশু পালনে ঋণ বিতরণ	মোট বিতরণের বিপরীতে হার	মোট ঋণ বিতরণের ৩৮% এ খাতে বিতরণ করা হবে।			
৭	চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষ ঋণ বিতরণ	মোট বিতরণের বিপরীতে হার	মোট ঋণ বিতরণের ১৩% এ খাতে বিতরণ করা হবে।			
৮	নার্সারী ও বনায়নে	মোট বিতরণের বিপরীতে হার	মোট ঋণ বিতরণের ২% এ খাতে বিতরণ করা হবে।			
৯	অটোমেশন সম্প্রসারণ	অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	৩৩টি শাখায় অটোমেশন কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের কম্পিউটার ইউনিট।	সংখ্যা ও প্রধান কার্যালয়ের কম্পিউটার ইউনিটের প্রতিবেদন।	
১০	শাখার সংখ্যা বৃদ্ধি	বর্ধিত শাখার সংখ্যা	নতুন ২৮টি শাখা খোলা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	সংখ্যা ও প্রধান কার্যালয়ের শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগের প্রতিবেদন।	
১১	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	মোট আপত্তির ৫৫% নিষ্পত্তি করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ	নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	
১২	বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তির নিষ্পত্তির হার	মোট আপত্তির ১০০% নিষ্পত্তি করা হবে।			
১৩	মামলা নিষ্পত্তির হার	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	মোট রুজুকৃত মামলার স্থিতির ২৩% নিষ্পত্তি করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	