



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিলেট শাখা, **সিলেট** ।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৪৮ কোটি টাকা থেকে ৫.৮২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.০৩ কোটি টাকা থেকে ৪.৫৭ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২,৮২০ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০,১৬৪ জনসহ মোট ১২,৯৮৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিলেট শাখা, **সিলেট এর** মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.২৭ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৭১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৩৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিলেট শাখা, **সিলেট**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট**-
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশের কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২৮০	২৬৬	১২৫০	১৩২৪	১৩৯৮	সিলেট শাখা, সিলেট	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৩.৯৬	৪.৫৭	৫.৭১	৬.১৬	৬.৮৬	সিলেট শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.১২	০.০৪	০.০৮	০.১৪	০.১৪	সিলেট শাখা, সিলেট	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৮৭	১.১৮	২.৮০	৩.০২	৩.২২	সিলেট শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৮৮	৬০	১৪৮	১৬২	১৭৫	সিলেট শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৩২	২.৮৭	৩.৪৫	৩.১১	২.৭৬	২.৪২	২.০৭	৩.৭৬	৩.৯৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৭৩	১.৪১	১.২৭	১.১৩	০.৯৯	০.৮৫	১.৫৭	১.৬৪
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০.১৯	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩৭	০.৩৪
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.১০	০.০৮	০.১১	০.১১	০.১৫	০.১০	০.০৯	০.১৩	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.০৮	১.৯৫	১.৬	১.৪৪	১.২৮	১.১২	০.৯৬	২.২৮	২.৩৭
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮৭	১.১৮	২.৮	২.৫২	২.২৪	১.৯৬	১.৬৮	৩.০২	৩.২২
		[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		৫	৮৮	৬০	১৪৭	১৩২	১১৮	১০৩	৮৮	১৬২	১৭৫
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬৭	২.০৩	২.৬২	২.৩৬	২.১১	১.৮৬	১.৬১	২.৬৮	৩.১২
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৫১	০.৬৪	০.৬২	০.৫৯	০.৫২	০.৫৪	০.৪৬	০.৬৭	০.৭০
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২১	০.২৪	০.৩৩	০.২৪	০.২৩	০.২৫	০.২৭	০.৪৫	০.৩৩
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৪	০.০৩	০.১	০.০৪	০.১২	০.১০	০.০৩	০.০৮	০.১১
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৫৩	১.৬৩	২.২৩	২.০২	১.৮২	১.৫১	১.৪১	২.২৮	২.৬০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুস্থতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.১২	০.০৪	০.০৮	০.১১	০.০৮	০.১১	০.১৪	০.১৪	০.১৪
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	১.২১	১২%	১১%	১০%	৮%	৭%	১.৯৮%	২.০৯%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণএ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বা সস্থানের সংস্থান করা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিসসম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০								
		[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.১০		০.১০	০.০৯	০.১০	০.১৭		০.২০	০.৩১

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
																৮
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিলেট শাখা, **সিলেট**, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট** এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিলেট শাখা, **সিলেট** এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিলেট শাখা, **সিলেট**

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট**

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ১.৬১ কোটি টাকা থেকে ১.৮৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ১.৬১ কোটি টাকা থেকে ১.৭৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২,৮১৪ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০,১৬০ জনসহ মোট ১২,৯৭৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কর্মসংস্থান ব্যাংক, কোম্পানীগঞ্জ শাখা, **সিলেট** এর মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.২৭ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৬৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট-
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকারত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২৮০	২৬৬	১২৫০	১৩২৪	১৩৯৭	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৩.৮১	১.৭৪	৫.৬৯	৬.০০	৬.৮২	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.২৫	০.০৪	০.০৮	০.১৩	০.১৩	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৮১	১.২০	২.৮০	২.৯৪	৩.১৮	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৮৮	৫৯	১৪৭	১৫৬	১৬৭	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৩২	০.৮৪	৩.৪৪	৩.১০	২.৭৫	২.৪১	২.০৬	৩.৭২	৩.৯৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৫	১.৪০	১.২৬	১.১২	০.৯৮	০.৮৪	১.৫১	১.৬৫
		[১.৩] চিহ্নি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০	০.২৫	০.২৩	০.২০	০.১৮	০.১৫	০.৩২	০.৩৪
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০০	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.০৭	০.০৪	০.০৭	০.০৬
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.০৮	০.৫২	১.৫৪	১.৩৯	১.২৩	১.০৮	০.৯২	২.১৯	২.৩২
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮১	১.২	২.৭৭	২.৪৯	২.২২	১.৯৪	১.৬৬	২.৯৪	৩.১৮
		[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		৫	৮৮	৫৯	১৪৭	১৩২	১১৮	১০৩	৮৮	১৫৬	১৬৭
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬৪	১.০০	২.৫৬	২.২৮	২.০৭	১.৭৬	১.৫৫	২.৬৭	৩.১০
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.১০	০.৬	০.৫৬	০.৫১	০.৪৫	০.৪০	০.৬৪	০.৬৬
		[২.৩] চিহ্নি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২১	০.২২	০.৩০	০.২১	০.২২	০.২০	০.১৮	০.৩৬	০.৩৭
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৩	০.০৯	০.০৩	০.০৬	০.০৯	০.০৩	০.০৫	০.০৯
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৮	০.৩৯	২.১৭	১.৯২	১.৭৬	১.৫১	১.৩৪	২.২৮	২.৬০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.২৫	০.০৪	০.০৮	০.১১	০.০৫	০.০৯	০.১৩	০.১৩	০.১৩
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	১.২১	১২%	১১%	১০%	৮%	৭%	১.৯৮	২.০৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণএ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বা সস্থানের সংস্থান করা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০							
		[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০০	০.১০	০.১০	০.০৬	০.১০	০.০৭		০.১০	০.১০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৪৮ কোটি টাকা থেকে ৫.৬৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.০৩ কোটি টাকা থেকে ৪.২৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২,৮১০ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০,২০০ জনসহ মোট ১৩,০১০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কর্মসংস্থান ব্যাংক, **গোয়াইনঘাট** শাখা, **সিলেট** এর মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.২৬ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৬৯কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৭৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **গোয়াইনঘাট** শাখা, **সিলেট**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (**সহকারী মহাব্যবস্থাপক**), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট**-
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকারত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২৮০	২৬৫	১২৫০	১৩২৩	১৩৯৭	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৩.৮১	৪.৩৪	৫.৬৯	৬.০০	৬.৮৮	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০৭	০.০৪	০.০৭	০.১৩	০.১৩	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৮১	১.২০	২.৭৯	২.৯৪	৩.১৮	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৮৮	৫৯	১৪৭	১৫৬	১৬৭	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৩২	২.৮৪	৩.৪৪	৩.১০	২.৭৫	২.৪১	২.০৬	৩.৭২	৩.৯৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৬৩	১.৪০	১.২৬	১.১২	০.৯৮	০.৮৪	১.৫১	১.৬৫
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০.১৯	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩২	০.৩৪
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০	০.০৪	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.০৮	১.৯২	১.৫৪	১.৩৯	১.২৩	১.০৮	০.৯২	২.১৯	২.৩২
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮১	১.২	২.৮	২.৫২	২.২৪	১.৯৬	১.৬৮	২.৯৪	৩.১৮
			[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৮	৫৯	১৪৭	১৩২	১১৮	১০৩	৮৮	১৫৬	১৬৭
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬৪	২.০০	২.৫৬	২.২৮	২.০৭	১.৭৬	১.৫৫	২.৬৭	৩.১২
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৫২	০.৬২	০.৫৬	০.৫১	০.৪৫	০.৪০	০.৬৪	০.৭০
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২১	০.২২	০.৩০	০.২৪	০.২২	০.২০	০.১৮	০.৩৬	০.৩৭
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৩	০.০৯	০.০৪	০.০৬	০.০৯	০.০৩	০.০৫	০.০৯
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৮	১.৫৭	২.১৭	১.৯২	১.৭৬	১.৫১	১.৩৪	২.২৮	২.৬০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৭	০.০৪	০.০৮	০.১১	০.০৫	০.০৯	০.১৩	০.১৩	০.১৩
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	১.২১	১২%	১১%	১০%	৮%	৭%	১.৯৮	২.০৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণএ বংকর্মীদেরজন্যমানসম্মতবাসহজীকরণসংস্থানকরা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০								
		[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণস্বর্ণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতস্বর্ণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০০		০.১০	০.০৬	০.১০	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট ।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৪৭ কোটি টাকা থেকে ৫.৬৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.০৩ কোটি টাকা থেকে ৪.২৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২,৮১৪ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০,১৬০ জনসহ মোট ১২,৯৭৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট এর মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.২৬ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৬৯কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৭৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট-
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকারত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২৭৯	২৬৫	১২৫০	১৩২৩	১৩৯৭	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৩.৮১	৪.৩৪	৫.৬৯	৬.০০	৬.৮৮	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০৩	০.০৪	০.০৭	০.১৩	০.১৩	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৮১	১.২০	২.৭৯	২.৯৪	৩.১৮	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৮৭	৫৯	১৪৭	১৫৬	১৬৭	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৩২	২.৮৪	৩.৪৪	৩.১০	২.৭৫	২.৪১	২.০৬	৩.৭২	৩.৯৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৬৩	১.৪০	১.২৬	১.১২	০.৯৮	০.৮৪	১.৫১	১.৬৫
		[১.৩] চিৎড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০.১৯	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩২	০.৩৪
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৮	০.০৮	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০	০.০৪	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.০৮	১.৯২	১.৫৪	১.৩৯	১.২৩	১.০৮	০.৯২	২.১৯	২.৩২
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮১	১.২	২.৮	২.৫২	২.২৪	১.৯৬	১.৬৮	২.৯৪	৩.১৮
			[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৭	৫৯	১৪৭	১৩২	১১৮	১০৩	৮৮	১৫৬	১৬৭
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬৪	২.০০	২.৫৬	২.২৮	২.০৭	১.৭৬	১.৫৫	২.৬৭	৩.১২
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৫২	০.৬২	০.৫৬	০.৫১	০.৪৫	০.৪০	০.৬৪	০.৭০
		[২.৩] চিৎড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২১	০.২২	০.৩০	০.২৪	০.২২	০.২০	০.১৮	০.৩৬	০.৩৭
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৩	০.০৯	০.০৪	০.০৬	০.০৯	০.০২	০.০৫	০.০৯
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৮	১.৫৭	২.১৭	১.৯২	১.৭৬	১.৫১	১.৩৪	২.২৮	২.৬০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৪	০.০৮	০.১১	০.০৫	০.০৯	০.১৩	০.১৩	০.১৩
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণএ বংকর্মীদেরজন্যমানসম্মতবাসহজীকরণসংস্থানকরা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০		০	০	০	০	০		
		[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণস্বর্ণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতস্বর্ণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫			০.১০	০.০৬	০.১০	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০											
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০											
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৪											
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩											
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

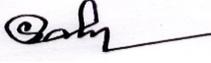
স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) ও [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, ছাতক শাখা, **সুনামগঞ্জ** ।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৭.০০ কোটি টাকা থেকে ৭.১০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৬.৪৫ কোটি টাকা থেকে ৬.৯৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২,৮১৪ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০,১৬০ জনসহ মোট ১২,৯৭৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কর্মসংস্থান ব্যাংক, ছাতক শাখা, **সুনামগঞ্জ এর** মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.২৭ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৭.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ছাতক শাখা, **সুনামগঞ্জ**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট-**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২৮০	২৬৬	১২৫০	১৩২৪	১৩৯৭	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৩.৮১	৬.৯৪	৭.০০	৬.০০	৬.৮৮	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.১০	০.০৪	০.০৮	০.১৩	০.১৩	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৮১	১.২০	২.৮০	২.৯৪	৩.১৮	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৮৮	৫৯	১৪৭	১৫৬	১৬৭	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৩২	৪.৩১	৩.৪৪	৩.১০	২.৭৫	২.৪১	২.০৬	৩.৭২	৩.৯৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৬৩	১.৪০	১.২৬	১.১২	০.৯৮	০.৮৪	১.৫১	১.৬৫
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০.১৯	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩২	০.৩৪
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০	০.০৪	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.০৮	১.৯২	১.৫৪	১.৩৯	১.২৩	১.০৮	০.৯২	২.১৯	২.৩২
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮১	১.২	২.৮	২.৫২	২.২৪	১.৯৬	১.৬৮	২.৯৪	৩.১৮
			[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৮	৫৯	১৪৭	১৩২	১১৮	১০৩	৮৮	১৫৬	১৬৭
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬৪	৪.৬০	২.৫৬	২.২৮	২.০৭	১.৭৬	১.৫৫	২.৬৭	৩.১২
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৫২	০.৬২	০.৫৬	০.৫১	০.৪৫	০.৪০	০.৬৪	০.৭০
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২১	০.২২	০.৩০	০.২৪	০.২২	০.২০	০.১৮	০.৩৬	০.৩৭
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৩	০.০৯	০.০৪	০.০৬	০.০৯	০.০৩	০.০৫	০.০৯
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৮	১.৫৭	২.১৭	১.৯২	১.৭৬	১.৫১	১.৩৪	২.২৮	২.৬০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.১	০.০৪	০.০৮	০.১১	০.০৫	০.০৯	০.১৩	০.১৩	০.১৩
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	১.২১	১২%	১১%	১০%	৮%	৭%	১.৯৮	২.০৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণএ বংকর্মীদেরজন্যমানসম্মতবাসহজীকরণসংস্থানকরা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	০						
		[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণস্বর্ণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতস্বর্ণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০০	০.০০	০.১০	০.০৬	০.১০	০.০৭		০.১০	০.১০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ছাতক শাখা, **সুনামগঞ্জ**, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট** এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ছাতক শাখা, **সুনামগঞ্জ** এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

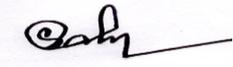
স্বাক্ষরিত :



২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, ছাতক শাখা, **সুনামগঞ্জ**



২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট**

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট ।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৪৮ কোটি টাকা থেকে ৫.৬৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.০৩ কোটি টাকা থেকে ৪.৩০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২,৮০০ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০,০০০ জনসহ মোট ১২,৮০০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কর্মসংস্থান ব্যাংক, **জৈন্তাপুর** শাখা, **সিলেট** এর মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.২৬ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৫৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৭৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট-
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকারত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২৮০	২৬৬	১২৫০	১৩২৪	১৩৯৭	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৩.৮১	৪.৩৪	৫.৫৭	৬.০০	৬.৮৮	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.১৬	০.০৪	০.০৮	০.১৩	০.১৩	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৮১	১.২০	২.৭৯	২.৯৪	৩.১৮	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৮৮	৫৯	১৪৭	১৫৬	১৬৭	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৩২	২.৮৪	৩.৪৪	৩.১০	২.৭৫	২.৪১	২.০৬	৩.৭২	৩.৯৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৬৩	১.৪০	১.২৬	১.১২	০.৯৮	০.৮৪	১.৫১	১.৬৫
		[১.৩] চিহ্নি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০.১৯	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩২	০.৩৪
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০	০.০৪	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.০৮	১.৯২	১.৫৪	১.৩৯	১.২৩	১.০৮	০.৯২	২.১৯	২.৩২
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮১	১.২	২.৮	২.৫২	২.২৪	১.৯৬	১.৬৮	২.৯৪	৩.১৮
			[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৮	৫৯	১৪৭	১৩২	১১৮	১০৩	৮৮	১৫৬	১৬৭
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬৪	২.০০	২.৫৬	২.২৮	২.০৭	১.৭৬	১.৫৫	২.৬৭	৩.১২
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৫২	০.৬২	০.৫৬	০.৫১	০.৪৫	০.৪০	০.৬৪	০.৭০
		[২.৩] চিহ্নি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২১	০.২২	০.৩০	০.২৪	০.২২	০.২০	০.১৮	০.৩৬	০.৩৭
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৩	০.০৯	০.০৪	০.০৬	০.০৯	০.০৩	০.০৫	০.০৯
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৮	১.৫৭	২.১৭	১.৯২	১.৭৬	১.৫১	১.৩৪	২.২৮	২.৬০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.১৬	০.০৪	০.০৮	০.১১	০.০৫	০.০৯	০.১৩	০.১৩	০.১৩
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	১.২১	১২%	১১%	১০%	৮%	৭%	১.৯৮	২.০৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণএ বংকর্মীদেরজন্যমানসম্মতবাসহজীকরণসংস্থানকরা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০								
		[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণস্বর্ণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতস্বর্ণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০০		০.১০	০.০৬	০.১০	০.০৭	০.০৬	০.১২	০.১২

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

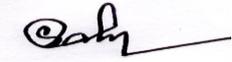
স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৪৭ কোটি টাকা থেকে ৫.৬৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.০৩ কোটি টাকা থেকে ৪.২৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২,৮২৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০,২৯০ জনসহ মোট ১৩,১১৮ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কর্মসংস্থান ব্যাংক, **দক্ষিণ সুনামগঞ্জ** শাখা, **সুনামগঞ্জ** এর মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.২৬ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৬৯কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৭৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট-
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকারত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২৭৯	২৬৫	১২৫০	১৩২৩	১৩৯৭	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৩.৮১	৪.৩৪	৫.৬৯	৬.০০	৬.৮৮	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০৩	০.০৪	০.০৭	০.১৩	০.১৩	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৮১	১.২০	২.৭৯	২.৯৪	৩.১৮	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৮৭	৫৯	১৪৭	১৫৬	১৬৭	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৩২	২.৮৪	৩.৪৪	৩.১০	২.৭৫	২.৪১	২.০৬	৩.৭২	৩.৯৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৬৩	১.৪০	১.২৬	১.১২	০.৯৮	০.৮৪	১.৫১	১.৬৫
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০.১৯	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩২	০.৩১
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০	০.০৪	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.০৭	১.৯২	১.৫৪	১.৩৯	১.২৩	১.০৮	০.৯২	২.১৯	২.৩২
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮১	১.২	২.৮	২.৫২	২.২৪	১.৯৬	১.৬৮	২.৯৪	৩.১৮
			[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৭	৫৯	১৪৭	১৩২	১১৮	১০৩	৮৮	১৫৬	১৬৭
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬৪	২.০০	২.৫৬	২.২৮	২.০৭	১.৭৬	১.৫৫	২.৬৭	৩.১২
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৫২	০.৬২	০.৫৬	০.৫১	০.৪৫	০.৪০	০.৬৪	০.৭০
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২১	০.২২	০.৩০	০.২৪	০.২২	০.২০	০.১৮	০.৩৬	০.৩৭
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৩	০.০৯	০.০৪	০.০৬	০.০৯	০.০২	০.০৫	০.০৯
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৮	১.৫৭	২.১৭	১.৯২	১.৭৬	১.৫১	১.৩৪	২.২৮	২.৬০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৪	০.০৮	০.১১	০.০৫	০.০৯	০.১৩	০.১৩	০.১৩
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	১.২১	১২%	১১%	১০%	৮%	৭%	১.৯৮	২.০৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বা সস্থানের সংস্থান করা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০								
		[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.১০	০.২০	০.১০	০.০৬	০.২৮	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

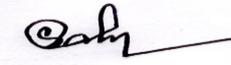
স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৮৩ কোটি টাকা থেকে ৭.৯৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.০৩ কোটি টাকা থেকে ৪.৩৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২,৮১৪ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০,১৬০ জনসহ মোট ১২,৯৭৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুরমা শাখা, **সিলেট** এর মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.২৭ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৪.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.১১ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুরমা শাখা, **সিলেট**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট**-
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহায়সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকারত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২৮০	২৬৬	১২৫০	১৩২৪	১৩৯৭	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৩.৮১	৪.৩৪	৪.৫০	৬.০০	৬.৮৮	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.১০	০.০৪	০.০৮	০.১৩	০.১৩	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৮১	১.২০	২.৮০	২.৯৪	৩.১৮	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৮৮	৫৯	১৪৭	১৫৬	১৬৭	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৩২	৫.১৪	৩.৪৪	৩.১০	২.৭৫	২.৪১	২.০৬	৩.৭২	৩.৯৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৬৩	১.৪০	১.২৬	১.১২	০.৯৮	০.৮৪	১.৫১	১.৬৫
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০.১৯	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩২	০.৩৪
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০	০.০৪	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.০৮	১.৯২	১.৫৪	১.৩৯	১.২৩	১.০৮	০.৯২	২.১৯	২.৩২
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮১	১.২	২.৮	২.৫২	২.২৪	১.৯৬	১.৬৮	২.৯৪	৩.১৮
			[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৮	৫৯	১৪৭	১৩২	১১৮	১০৩	৮৮	১৫৬	১৬৭
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬৪	২.০০	২.৫৬	২.২৮	২.০৭	১.৭৬	১.৫৫	২.৬৭	৩.১২
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৫২	০.৬২	০.৫৬	০.৫১	০.৪৫	০.৪০	০.৬৪	০.৭০
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২১	০.২২	০.৩০	০.২৪	০.২২	০.২০	০.১৮	০.৩৬	০.৩৭
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৩	০.০৯	০.০৪	০.০৬	০.০৯	০.০৩	০.০৫	০.০৯
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৮	১.৫৭	২.১৭	১.৯২	১.৭৬	১.৫১	১.৩৪	২.২৮	২.৬০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.১	০.০৪	০.০৮	০.১১	০.০৫	০.০৯	০.১৩	০.১৩	০.১৩
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	১.২১	১২%	১১%	১০%	৮%	৭%	১.৯৮	২.০৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণএ বংকর্মীদেরজন্যমানসম্মতবাসহজীকরণসংস্থানকরা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০								
		[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণস্বর্ণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতস্বর্ণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.১১		০.১০	০.০৬	০.১০	০.০৭	০.০৫	০.২০	০.২০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

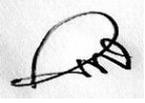
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

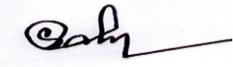
স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট ।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৪৭ কোটি টাকা থেকে ৫.৬৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.০৩ কোটি টাকা থেকে ৪.২৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২,৮২০ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০,১৬০ জনসহ মোট ১২,৯৮০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কর্মসংস্থান ব্যাংক, **বালাগঞ্জ** শাখা, **সিলেট** এর মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.২৬ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৬৯কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৭৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **বালাগঞ্জ** শাখা, **সিলেট**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (**সহকারী মহাব্যবস্থাপক**), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট**-
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকারত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২৭৯	২৬৫	১২৫০	১৩২৩	১৩৯৭	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৩.৮১	৪.৩৪	৫.৬৯	৬.০০	৬.৮৮	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.০২	০.০৪	০.০৭	০.১৩	০.১৩	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৮১	১.২০	২.৭৯	২.৯৪	৩.১৮	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৮৮	৫৯	১৪৭	১৫৬	১৬৭	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৩২	২.৮৪	৩.৪৪	৩.১০	২.৭৫	২.৪১	২.০৬	৩.৭২	৩.৯৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৬৩	১.৪০	১.২৬	১.১২	০.৯৮	০.৮৪	১.৫১	১.৬৫
		[১.৩] চিৎড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০.১৯	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩২	০.৩৪
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৬	০.০৬	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০	০.০৪	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.০৮	১.৯২	১.৫৪	১.৩৯	১.২৩	১.০৮	০.৯২	২.১৯	২.৩২
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮১	১.২	২.৮	২.৫২	২.২৪	১.৯৬	১.৬৮	২.৯৪	৩.১৮
			[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৮	৫৯	১৪৭	১৩২	১১৮	১০৩	৮৮	১৫৬	১৬৭
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬৪	২.০০	২.৫৬	২.২৮	২.০৭	১.৭৬	১.৫৫	২.৬৭	৩.১২
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৫২	০.৬২	০.৫৬	০.৫১	০.৪৫	০.৪০	০.৬৪	০.৭০
		[২.৩] চিৎড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২১	০.২২	০.৩০	০.২৪	০.২২	০.২০	০.১৮	০.৩৬	০.৩৭
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৩	০.০৯	০.০৪	০.০৬	০.০৯	০.০২	০.০৫	০.০৯
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৮	১.৫৭	২.১৭	১.৯২	১.৭৬	১.৫১	১.৩৪	২.২৮	২.৬০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০৪	০.০৮	০.১১	০.০৫	০.০৯	০.১৩	০.১৩	০.১৩
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	১.২১	১২%	১১%	১০%	৮%	৭%	১.৯৮	২.০৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণ এ বং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বা সস্থানের সংস্থান করা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থীকর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০								
		[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২০		০.১০	০.০৬	০.১০	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
																৮
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **বালাগঞ্জ** শাখা, **সিলেট**, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট** এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট**, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, **বালাগঞ্জ** শাখা, **সিলেট** এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, **বালাগঞ্জ** শাখা, **সিলেট**

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট**

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৪৭ কোটি টাকা থেকে ৫.৬৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.০৩ কোটি টাকা থেকে ৪.২৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২,৮১২ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০,১৫০ জনসহ মোট ১২,৯৬২ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কর্মসংস্থান ব্যাংক, **বিশ্বনাথ** শাখা, **সিলেট** এর মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.২৬ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৬৯কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৭৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট-
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকারত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২৭৯	২৬৫	১২৫০	১৩২৩	১৩৯৭	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৩.৮১	৪.৩৪	৫.৬৯	৬.০০	৬.৮৮	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.১০	০.০৪	০.০৭	০.১৩	০.১৩	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৮১	১.২০	২.৭৯	২.৯৪	৩.১৮	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৮৮	৫৯	১৪৭	১৫৬	১৬৭	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৩২	২.৮৪	৩.৪৪	৩.১০	২.৭৫	২.৪১	২.০৬	৩.৭২	৩.৯৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৬৩	১.৪০	১.২৬	১.১২	০.৯৮	০.৮৪	১.৫১	১.৬৫
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০.১৯	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩২	০.৩৪
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০	০.০৪	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.০৮	১.৯২	১.৫৪	১.৩৯	১.২৩	১.০৮	০.৯২	২.১৯	২.৩২
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮১	১.২	২.৮	২.৫২	২.২৪	১.৯৬	১.৬৮	২.৯৪	৩.১৮
			[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৮	৫৯	১৪৭	১৩২	১১৮	১০৩	৮৮	১৫৬	১৬৭
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬৪	২.০০	২.৫৬	২.২৮	২.০৭	১.৭৬	১.৫৫	২.৬৭	৩.১২
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৫২	০.৬২	০.৫৬	০.৫১	০.৪৫	০.৪০	০.৬৪	০.৭০
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২১	০.২২	০.৩০	০.২৪	০.২২	০.২০	০.১৮	০.৩৬	০.৩৭
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৩	০.০৯	০.০৪	০.০৬	০.০৯	০.০২	০.০৫	০.০৯
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৮	১.৫৭	২.১৭	১.৯২	১.৭৬	১.৫১	১.৩৪	২.২৮	২.৬০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.১	০.০৪	০.০৮	০.১১	০.০৫	০.০৯	০.১৩	০.১৩	০.১৩
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	১.২১	১২%	১১%	১০%	৮%	৭%	১.৯৮	২.০৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণএ বংকর্মীদেরজন্যমানসম্মতবাসহজীকরণসংস্থানকরা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০								
		[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণস্বর্ণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতস্বর্ণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.১০	০.২৫	০.১০	০.০৬	০.১০	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট

২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, সুনামগঞ্জ শাখা, **সুনামগঞ্জ** ।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সুচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ -----	১৬

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২১-২২ হতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৪.৪৮ কোটি টাকা থেকে ৫.৫৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.০৩ কোটি টাকা থেকে ৪.৩৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২৩-২৪ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২,৮১৪ জন এবং পরোক্ষভাবে ১০,১৬০ জনসহ মোট ১২,৯৭৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে।

সমস্যাএবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিকীকরণ;
- ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি, আমানত গ্রহণ ও তহিবলের অপরিপূর্ণতা;
- প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ;
- ঋণ আদায় বৃদ্ধিকরণ;
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন; এবংমানবসম্পদ ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগতমান সম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। কর্মসংস্থান ব্যাংক, সুনামগঞ্জ শাখা, **সুনামগঞ্জ এর** মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান হার এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবারমান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.২৭ কোটি টাকা নির্ধারণ ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৬৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৪৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ২.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.১৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থাসমূহেরপ্রাতিষ্ঠানিকদক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সুনামগঞ্জ শাখা, **সুনামগঞ্জ**

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট-**
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময়সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ১৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২৮০	২৬৬	১২৫০	১৩২৪	১৩৯৭	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা; খ) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪
ব্যাকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	৩.৮১	৪.৩৪	৫.৬৯	৬.০০	৬.৮৮	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকায়	০.১৩	০.০৪	০.০৮	০.১৩	০.১৩	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা
নারীর ক্ষমতায়ন	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	১.৮১	১.২০	২.৮০	২.৯৪	৩.১৮	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
	নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৮৮	৫৯	১৪৭	১৫৬	১৬৭	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণবিতরণব্যবস্থাপনা ও নারীরক্ষমতায়নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৩২	২.৮৪	৩.৪৪	৩.১০	২.৭৫	২.৪১	২.০৬	৩.৭২	৩.৯৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৭	০.৬৩	১.৪০	১.২৬	১.১২	০.৯৮	০.৮৪	১.৫১	১.৬৫
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২২	০.১৫	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩২	০.৩৪
		[১.৪] পরিবেশ বান্ধব নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৭	০.০৭	০.১০	০.১০	০.০৪	০.০৭	০.০৯
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.০৮	১.৯২	১.৫৪	১.৩৯	১.২৩	১.০৮	০.৯২	২.১৯	২.৩২
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সমষ্টি	কোটিটাকায়	৫	১.৮১	১.২	২.৮	২.৫২	২.২৪	১.৯৬	১.৬৮	২.৯৪	৩.১৮
			[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৮	৫৯	১৪৭	১৩২	১১৮	১০৩	৮৮	১৫৬	১৬৭
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুধউৎপাদনখাতেঋণআদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৬৪	২.০০	২.৫৬	২.২৮	২.০৭	১.৭৬	১.৫৫	২.৬৭	৩.১২
		[২.২] অন্যান্যগবাদীপশুপালনখাতে ঋণআদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৫	০.৫২	০.৬২	০.৫৬	০.৫১	০.৪৫	০.৪০	০.৬৪	০.৭০
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্যচাষেঋণআদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২১	০.২২	০.৩০	০.২৪	০.২২	০.২০	০.১৮	০.৩৬	০.৩৭
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়নখাতেঋণআদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৩	০.০৩	০.০৯	০.০৪	০.০৬	০.০৯	০.০৩	০.০৫	০.০৯
		[২.৫] অন্যান্যখাতেঋণআদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৮	১.৫৭	২.১৭	১.৯২	১.৭৬	১.৫১	১.৩৪	২.২৮	২.৬০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.১৩	০.০৪	০.০৮	০.০৬	০.০৫	০.০৯	০.১৩	০.১৩	০.১৩
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৬৫%	৬১%	৮০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮৫%	৯০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলানিষ্পত্তিরহার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৪.৮৮%	১.২১	১২%	১১%	১০%	৮%	৭%	১.৯৮	২.০৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] ব্যাংকের সেবাসহজীকরণএ বংকর্মীদেরজন্যমানসম্মতবাসহজীকরণসংস্থানকরা	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার ও সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০								
		[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণস্বর্ণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতস্বর্ণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৫		০.১০	০.০৬	০.১০	০.০৭		০.১০	০.১০

সেকশন ৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগপ্রতিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৪										
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্যঅধিকারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্তনম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সুনামগঞ্জ শাখা, **সুনামগঞ্জ**, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট** এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (সহকারী মহাব্যবস্থাপক), কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সুনামগঞ্জ শাখা, **সুনামগঞ্জ** এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

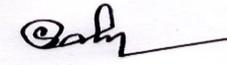
স্বাক্ষরিত :



২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, সুনামগঞ্জ শাখা, **সুনামগঞ্জ**



২৪.০৬.২০২৪

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, **সিলেট**

সংযোজনী-১

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাজর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারীউদ্যোক্তারসংখ্যা	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিরহার	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিরহার	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তিরহার	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিসসম্পর্কিততথ্যপ্রচার সেবাপ্রার্থীকর্তৃকতথ্যজানারসুযোগ	(OSS) [৪.১.১] ওয়ান-স্টপসার্ভিস (OSS) চালুকৃতশাখা/কার্যালয়	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারীগৃহনির্মাণঋণবিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃতঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্যঅফিসেরসঙ্গেসংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকলঅফিসেরসাথেসংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসেরসাথেকার্যক্রমসম্বন্ধেরকৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ