

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর
<http://kaunia.rangpur.gov.bd>

ভিশনঃ দক্ষ, গতিশীল, উন্নয়ন সহায়ক এবং জনবান্ধব প্রশাসন।

মিশনঃ প্রশাসনিক দক্ষতা বৃদ্ধি, তথ্য প্রযুক্তির যথাযথ ব্যবহার ও সেবাদাতার দৃষ্টি ভঙ্গি পরিবর্তন এবং উদ্ভাবন চর্চার মাধ্যমে সময়াবদ্ধ ও মানসম্মত সেবা নিশ্চিত করা।

সিটিজেন চার্টার

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও জমাদানের সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উপজেলার বিভিন্ন দপ্তর সংক্রান্ত চাহিত তথ্যাদি তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী সরবরাহ করা	২০ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদন।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর/ সংশ্লিষ্ট অফিস।	তথ্য সরবরাহের খরচ পরিশোধ সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
২	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১০ কার্যদিবস	১। সংস্থার প্যাডে আবেদন ২। সংস্থার বার্ষিক কার্যক্রমের রিপোর্ট ৩। সংস্থার আয়-ব্যয়ের রিপোর্ট ৪। সংস্থার বাস্তবায়িত/বাস্তবায়নাধীন প্রকল্পের অগ্রগতির রিপোর্ট ৫। ক্ষেত্রমত বাস্তবায়িত কর্মসূচির স্থিরচিত্র	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
৩	সার্টিফিকেট মামলা সংক্রান্ত/ সরকারি পাওনা আদায় সংক্রান্ত	৬ মাস	১। আবেদনে দাবির পরিমাণ ২। নির্দিষ্ট কোর্ট ফি	-	সরকারি দাবি অনুযায়ী নির্দিষ্ট হারে স্ট্যাম্প/কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
৪	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	১৫ দিন	১। সুনির্দিষ্ট লিখিত অভিযোগ দাখিল ২। স্বাক্ষর-প্রমানাদিসহ উপস্থিতি ৩। তদন্ত প্রতিবেদন(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
৫	বেসরকারি কলেজ, স্কুলও মাদ্রাসার শিক্ষক-গণের বেতন বিল প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	২ দিন	১। এমপিও শিট ২। শিক্ষক হাজিরা ৩। বিল	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
৬	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	৬০ দিন	দরপত্র সিডিউলের মাধ্যমে	১। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রংপুর। ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর। ৩। সহকারী কমিশনার	প্রদত্ত সর্বোচ্চ ডাক মূল্যে, পে-অর্ডারের মাধ্যমে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও জমাদানের সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
				(ভূমি) এর কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর। ৪। সোনালী ব্যাংক লিঃ কাউনিয়া শাখা, রংপুর। ৫। কাউনিয়া থানা রংপুর।			
৭	অর্পিত সম্পত্তি ইজারা নবায়ন	০২ কার্যদিবস	১। সহকারী কমিশনার(ভূমি) এর নির্দিষ্ট প্রস্তাবসহ কেস নথি ২। আবেদন এবং পূর্বে নেয়া ডিসিআর এর ফটোকপি	সহকারী কমিশনার(ভূমি), কাউনিয়া, রংপুর	নির্ধারিত নবায়ন ফি ডিসিআর এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১১১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
৮	ভিজিএফ/ত্রাণ/ মানবিক সাহায্য বিতরণ	২০ দিন	১। ভোটার আইডি কার্ডের সত্যায়িত ফটোকপি ২। ছবি-০১ টি (পাসপোর্ট সাইজের)	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, কাউনিয়া, রংপুর	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১১১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
৯	জলমহাল ইজারা প্রদান	৬০ দিন	১। দরপত্র সিডিউল ২। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ৩। ব্যাংক ড্রাফট / পে-অর্ডার ইজারা মূল্যের সাথে সমন্বয় করা হবে।	১। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রংপুর। ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর। ৩। সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর।	১০) নির্ধারিত সিডিউল মূল্যে পত্র প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে ইজারামূল্যের ৭৫% অর্থ যে কোন তফসিলি ব্যাংক শাখায় জমা ৫% আয়কর জমা-১-১১৪১-০০৪৬-০১১১ কোডে এবং ১৫% ভ্যাট ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১ কোডে সোনালী ব্যাংক, কাউনিয়া শাখায় জমা করে চালান কপি/জমা রশিদ দাখিল। ২) ৩০০/টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা সম্পাদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১১১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
১০	বেসরকারি প্রতিষ্ঠান এ থোক বরাদ্দ/ বিশেষ অনুদানের অর্থ ছাড়করণ	১৫ দিন	১। প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন ২। সভার কার্যবিবরণী ৩। পরিচয়পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর।	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১১১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
১১	মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মাননীয় সংসদ সদস্য ও অন্যান্য মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত অনুদান বিতরণ	০৭ কার্যদিবস	১। অনুদান প্রাপ্ত (তালিকাভুক্ত) ব্যক্তির জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ২। ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্বের কপি	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১১১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও জমাদানের সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	২ দিন	১। প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন। ২। প্রস্তাবিত ৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকা	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
১৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	২ দিন	১। প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন। ২। পূর্ববর্তী কমিটির মেয়াদ শেষ হওয়ার কাগজ	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
১৪	ভূমিহীনদের মাঝে কৃষি খাস জমি এবং সরকারি সংস্থা/দপ্তর এর অনুকূলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবর প্রেরণ করা	৬০ দিন	১। আবেদনপত্র ২। স্বামী-স্ত্রী পরিবারের/যৌথ ছবি ৩। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক ভূমিহীনের সনদ ৪। ইউনিয়নের নাগরিকত্ব সনদ	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
১৫	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলাদের ভাতা, অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	৬০ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৩। ছবি ০১ কপি ৪। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন	-	১০/- টাকা দিয়ে ব্যাংকে হিসাব নম্বর খুলতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
১৬	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটর লিজ প্রদান	৪৫ দিন	১। ট্রেড লাইসেন্স ২। নাগকিৎসের সনদ ৩। ছবি ০১ কপি	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রংপুর/উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা ভূমি অফিস, কাউনিয়া, রংপুর	প্রতি বর্গমিটারের জন্য ৫০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd সহকারী কমিশনার (ভূমি), কাউনিয়া, রংপুর	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
১৭	জে এস সি/ এস এস সি/ এইচ এস সি পরীক্ষা কেন্দ্র বিষয়ে মতামত প্রদান	০৭ কার্য দিবস	১। প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন।	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
১৮	গ্রামীণ অবকাঠামো নির্মাণ কার্যক্রম (ব্রিজ/ কালভার্ট)	৬০ কার্যদিবস	১। সিডিউল মূল্য ২। ব্যাংক ড্রাফট ৩। ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত কপি ৪। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর	নির্ধারিত ফি দিয়ে সিডিউল ক্রয় ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ভ্যাট, আইটি প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, কাউনিয়া, রংপুর	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও জমাদানের সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৯	প্রাথমিক বিদ্যালয় মেরামত/সংস্কার	২০ কার্যদিবস	১। প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন ২। বরাদ্দ পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা প্রকৌশলী কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর/ উপজেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd উপজেলা প্রকৌশলী/উপজেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, কাউনিয়া, রংপুর	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
২০	বীর মুক্তিযোদ্ধাগণের সম্মানী ভাতা প্রদান	নতুন উপকার ভোগী সর্বোচ্চ ৩ মাস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। মুক্তিযোদ্ধার স্বপক্ষে সনদ ৩। ছবি-০২ (দুই) কপি ৪। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর।	১০/- দিয়ে নিজ নামে ব্যাংক হিসাব খুলতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, কাউনিয়া, রংপুর	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
২১	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসৃজন কর্মসূচি (৪০ দিনের)	৪০ দিন	১। উপকারভোগীর আবেদন ফরম ২। উপকারভোগীর অগ্রাধিকার তালিকা নির্ধারণী ছক ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর।	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, কাউনিয়া, রংপুর	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
২২	আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্পের ঋণ/ যুব ঋণ অনুমোদন	২ মাস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি-০২ কপি ৪। প্রশিক্ষণের সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্প ও পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক/ উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস, কাউনিয়া, রংপুর।	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, কাউনিয়া, রংপুর। উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
২৩	খাদ্যশস্য সংগ্রহ	৭ দিন	১। কৃষি অফিসের কৃষক তালিকা ২। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি ৩। কৃষি ভতূর্কি কার্ড	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওসি (এলএসডি), কাউনিয়া, রংপুর।	ধান/গমের ক্ষেত্রে বিনা মূল্যে তবে চাল ক্রয়ের ক্ষেত্রে চুক্তি সম্পাদনের জন্য ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কাউনিয়া, রংপুর	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
২৪	কাবিখা/ কাবিটা/ টিআর (সাধারণ ও বিশেষ)	৬০ দিন	১। প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির প্রস্তাব ফরমে -৫ সদস্য বিশিষ্ট প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি গঠন। ২। প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটিতে সকল সদস্য হিসেবে অর্ন্তভুক্তির বিষয়ে সম্মতি আছে কিনা ইহার প্রমান স্বরূপ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর।	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, কাউনিয়া, রংপুর	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও জমাদানের সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটিতে প্রস্তাব ফরমএ সকলের স্বাক্ষর গ্রহন। ৩। প্রকল্প চেয়ারম্যান ও সেক্রেটারীর প্রকল্প কমিটি প্রস্তাব ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৪। প্রকল্প চেয়ারম্যান ও সেক্রেটারী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিপত্র সম্পাদন। ৫। পন্য অধিযাচন ফরম গ্রহন। ৬। প্রকল্পের প্রাক্কলন গ্রহন। ৭। প্রকল্পের কাজ শেষে চেয়ারম্যান ও সেক্রেটারী কর্তৃক মাস্টাররোল ও ভাউচারসহ চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রেরন।				
২৫	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ ও শিশু পাচার নিরোধ সম্পর্কিত সেবা	১৫ দিন	১। লিখিত আবেদন। ২। আবেদনে সুনির্দিষ্ট বিষয় ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে।	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ , ইমেইল: unokaunia@mopa.gov.bd উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, কাউনিয়া, রংপুর	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
২৬	বিভিন্ন সভা/ সমিতি/ মেলা/ সার্কাস/ধর্মীয় অনুষ্ঠানে অনুমতির আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবর অগ্রগামীকরণ	২ দিন	১। লিখিত আবেদন ২। প্রতিষ্ঠানের কার্যবিবরণীর সত্যায়িত অনুলিপি ৩। অতিথিবৃন্দের পদবীসহ নামের তালিকা ৪। সভাপতি/সেক্রেটারীর এককপি ছবি	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
২৭	ইউপি চেয়ারম্যান/ সদস্য/দফাদার/ গ্রাম পুলিশ গণের সম্মাণী ভাতা প্রদান	১৫ দিন	১। বরাদ্দপত্র ২। ব্যাংক হিসাব নম্বর ৩। প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর।	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
২৮	সার ও বীজ বিতরণ	১৫ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পচিয়পত্রের ফটোকপি ৩। ছবি -০১ কপি ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। ব্যাংক সলভেন্সি সনদ	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd উপজেলা কৃষি অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও জমাদানের সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা য় (কর্মকর্তার পদবি, কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৯	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবর অগ্রগামীকরণ	১৫ দিন	১। আবেদন পত্র ২। জে এস সি/ এস এস সি পরীক্ষার সনদ পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৩। জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
৩০	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd
৩১	ইট ভাটা/ পেট্রোল পাম্প স্থাপন, এবং যাত্রা, মেলা, সার্কাস সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	১৫ কার্যদিবস	আবেদন মোতাবেক	-	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাউনিয়া, রংপুর ফোন: (+৮৮)০৫২২৪-৫৬০০১ ই-মেইল: unokaunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রংপুর ফোন : (+৮৮)০৫২১-৬২১২১ ই-মেইল : dcrangpur@mopa.gov.bd

হটলাইন নম্বর সমূহ

- আপনাদের কাছে প্রত্যাশা
- স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
 - যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
 - গণশুনানীর দিন উপস্থিত হওয়া



সর্বশেষ হালনাগাদঃ অক্টোবর, ২০১৯ খ্রি: