

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেনস চার্টার)

- ভিশনঃ স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিমূলক ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ ।
- মিশনঃ আর্থসামাজিক উন্নয়নের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিমূলক ইউনিয়নে পরিণত করা ।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ জমাদানের খাত ও কোড কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ (সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা/যার কাছে আপীল করা যাবে (উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	নাগরিকত্ব সনদ	সর্বোচ্চ ৩(তিন) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র, জন্ম নিবন্ধন কার্ড এর ফটোকপি ও হোল্ডিং নম্বর	ইউনিয়ন পরিষদ/সংশ্লিষ্ট অফিস	১০/= টাকা(রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলাঃ গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলাঃ গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
২.	জন্ম নিবন্ধন ও সনদ প্রদান	সর্বোচ্চ ০৭(সাত) কার্যদিবস	অনলাইন/অফলাইন আবেদনের মাধ্যমে(আবেদনের সহিত জন্ম তারিখের প্রমানক, পিতা,মাতার জন্ম নিবন্ধন সনদ, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি সংযুক্ত করিতে হইবে)	ইউনিয়ন পরিষদ/সংশ্লিষ্ট অফিস	০১। ০-৪৫ দিন পর্যন্ত বিনামূল্যে ০২। ৪৬দিন থেকে ৫বছর পর্যন্ত ২৫ টাকা ০৩। ৫ বছরের উর্দ্ধেঃ ৫০ টাকা । (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলাঃ গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলাঃ গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
৪.	জন্ম নিবন্ধন সনদের দিনকল কপি সরবরাহ	সর্বোচ্চ ১৫(পনের) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে(আবেদনে নাম, ঠিকানা ও জন্ম তারিখ উল্লেখ করিতে হইবে)	ইউপি সচিবের নিকট/সাদা কাগজে	৫০/= টাকা (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলাঃ গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলাঃ গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd

৫.	জন্ম সনদ সংশোধনের আবেদন অগ্রগামী/নিষ্পত্তি	২(দুই) কার্যদিবস	অনলাইন আবেদন	ইউনিয়ন পরিষদ ও সংশ্লিষ্ট অফিস	১০০/= (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
৬.	মৃত্যু নিবন্ধন ও সনদ প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে(আবেদনের সহিত জন্ম নিবন্ধন সনদের কপি ও মৃত্যু প্রমাণক সংযুক্ত করিতে হইবে)	ইউনিয়ন পরিষদ ও সংশ্লিষ্ট অফিস	০১।০-৪৫ দিন পর্যন্ত বিনামূল্যে ০২।৪৬দিন থেকে ৫বছর পর্যন্ত ২৫ টাকা ০৩।৫ বছরের উর্দেঃ ৫০ টাকা । (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
৮	মৃত্যু নিবন্ধন সনদের দিনকল কপি সরবরাহ	০২ (দুই) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউপি সচিবের নিকট/সাদা কাগজে	৫০/= (রশিদ মূলে)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
৯.	ওয়ারিশ সনদ	৩(তিন) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউপি সচিবের নিকট/ boaliup.gaiba ndha.gov.bd	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
১০.	নতুন ট্রেড লাইসেন্স	(৩) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউপি সচিবের নিকট/ boaliup.gaiba ndha.gov.bd	সর্বোচ্চ ২০০/= টাকা (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
১১.	ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	২(দুই) কার্যদিবস	পূর্বের লাইসেন্স প্রদর্শন সাপেক্ষে	ইউপি সচিবের নিকট/সাদা কাগজে	সর্বোচ্চ ২০০/= টাকা (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd

১২.	অর্থাত্মিক যানবাহনের লাইসেন্স	৭(সাত)কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	সর্বোচ্চ ২০০/= টাকা (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
১৩.	দ্বিতীয় বিবাহ না হওয়ার সনদ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
১৪.	বিবাহ না হওয়ার সনদ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
১৫.	চারিত্রিক সনদ	১(এক) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
১৬.	পরিবেশ ছাড়পত্রের জন্য অনাপত্তি সনদ	৬ (ছয়) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
১৭.	ভূমিহীন সনদ	০৬ (ছয়) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd

১৮.	দ্বৈত নামের প্রত্যয়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
১৯.	বিধবা প্রত্যয়ন	৩(তিন) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
২০.	অচ্ছলতার প্রত্যয়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
২১.	এতিমের প্রত্যয়ন	২ (দুই) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
২২.	স্বামী পরিত্যক্তার প্রত্যয়ন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
২৩.	অপরিচিত মানুষের সনদ	৩(তিন) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd

২৪.	মৃত্যুর পর সামাজিক নিরাপত্তা কমসূচীর ভাতা প্রদানের প্রত্যয়ন	৩(তিন) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
২৫.	বার্ষিক আয়ের সনদ	৩ (তিন) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
২৬.	মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও নাতী/নাতনীর প্রত্যয়ন	৩(তিন) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
২৭.	টিউটরিয়াল স্কুল, কোচিং সেন্টার, ইত্যাদির নিবন্ধন ফি	৭(সাত) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	টিউটরিয়াল স্কুল-২০০০/= কোচিং সেন্টার- ২৫০০/= বেসরকারী কেজি স্কুল- ৩০০০/= (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
২৮.	বেসরকারী হাসপাতাল, ক্লিনিক, প্যারামেডিকেল ইন্সটিটিউট ইত্যাদির নিবন্ধন ফি	৭(সাত)কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	বেসরকারী হাসপাতাল- ২৫০০/=, ক্লিনিক,- ১৫০০/=, প্যারামেডিকেল ইন্সটিটিউট - ১৫০০/=	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
২৯.	পরিবেশ সংরক্ষণ যেমন হাস-মুরগী, স-মিল, রাইস মিল, মৎস্য খামার, ডেইরী ফার্ম ইত্যাদির প্রত্যয়ন	৭(সাত)কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd

৩০.	অকৃষি জমির প্রত্যয়ন	১(এক) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
৩১.	কোন পন্য বা পশু বিক্রয়ের প্রত্যয়ন	১(এক) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০/(পঞ্চাশ টাকা) (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
৩২.	তথ্য প্রদান	২০ (বিশ) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	এ-৪ ও এ-৩ মাপের কাগজের ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হারে এবং তদুর্দ্ধ কাগজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য (রশিদ মূলে আদায়/ট্রেজারী চালান মূলে)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
৩৩.	ইউপির নিজস্ব সম্পত্তি ব্যবহারের অনুমতি	৩(তিন) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	৫০০/= টাকা (রশিদ মূলে আদায়)	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
৩৪.	গ্রাম আদালতের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি	৯০(নব্বই) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	ফৌজদারী-১০/= দেওয়ানী ২০/=	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd
৩৫.	যে কোন আদেশের অনুলিপি	৬ (ছয়) কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ	বিনাফিসে	নামঃ মোঃ আজমল হোসেন পদবীঃ ইউপি সচিব ০২নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা : গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১১৪৬৭১৭৯ ইমেইলঃ katabariunion@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd

০১। নাগরিকের কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

০১	ক্ৰটি মুক্ত আবেদন জমা প্রদান ।
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস প্রদান
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা ।
০৪	কারিগরী/প্রশাসনিক কারণে সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে সহনশীল ভাবে দেখা
০৫	এখতিয়ার বহির্ভূত তথ্য চেয়ে আবেদন না করা ।

০২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	নামঃ জোবায়ের হাসান মোঃ শফিক মাহমুদ পদবীঃ ইউপি চেয়ারম্যান ০২ নং কাটাবাড়ী ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলাঃ গোবিন্দগঞ্জ জেলা : গাইবান্ধা । ফোনঃ +৮৮০১৭১৯-১৩৪২২৩ ইমেইলঃ katabariupchairman@gmail.com ওয়েবঃ katabariup.gaibandha.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ মোঃ আরিফ হোসেন পদবীঃ উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৮৩০৬৫ ইমেইলঃ unogobindaganj@mopa.gov.bd ওয়েবঃ gobindaganj.gaibandha.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব সমন্বয় ও সংস্কার মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ।	৬০ কার্যদিবস