

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
কাপাসিয়া, গাজীপুর।
<https://kapasia.gazipur.gov.bd/>

সিটিজেন চার্টার

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার)	উদ্ধতন কর্মকর্তায়োর কাছে অভিযোগ / আপিল করা যাবে তার পদবী, টেলিফোন নাম্বার ও ইমইল নাম্বার)
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
০১	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ, চিকিৎসা সংক্রান্ত ও অন্যান্য অনুদান প্রদান	১ দিন কার্যদিবস	১. সাদা কাগজে আবেদন ২. প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের মুক্তিযোদ্ধা সনদ ৩. দাবিকৃত স্থানে মৃত্যুর সনদ ৪. স্থান অনুযায়ী খরচ	সাদা কাগজ উপজেলা নির্বাহী অফিস হতে সরবরাহ করা হয় ও কিছু কিছু কাগজ নিজ উদ্যোগে সংগ্রহ করতে হয়	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল: ০১৩১৭০৪৩১০০ ই-মেইল : unokapasia@mopa. gov.bd	নাফিসা আরেফিন জেলা প্রশাসক মোবাইল:০১৭০০৮৮৮৩৩৩ ইমেল:dcgazipur@mopa. gov.bd
০২	জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের উপরে আবেদনের সুপারিশ	৩ দিন কার্যদিবস	জন্ম নিবন্ধন এর সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা অথবা ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	বিনামূল্য	এ	এ
০৩	জাতীয় গ্রন্থ কেন্দ্র থেকে বেসরকারি গ্রন্থকার সমূহের বরাদ্দকৃত বই ও অন্যান্য বিষয়ের সুপারিশ	২ দিন কার্যদিবস	জাতীয় গ্রন্থ থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উপজেলা নির্বাহী অফিস	বিনামূল্য	এ	এ
০৪	২০ একর পর্যন্ত সরকারি জলাশয় ইজারা	প্রতিবছর একই মাঘ হতে ৩০ চৈত্র পর্যন্ত বিজ্ঞপ্তি প্রচার করে তিন বছরের জন্য ইজারা প্রদান করা হয়	উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে নির্ধারিত দরপত্রের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিস	বিনামূল্য	এ	এ
০৫	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৪৫ দিন কার্যদিবস	১. উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি	উপজেলা ভূমি অফিস		এ	এ

			২. আবেদনকারী স্বামী/ স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ আবেদন এক কপি ৩. আবেদনকারী স্বামী স্ত্রীর জাতীয় পরিচয় পত্র সত্য ফটোকপি এক কপি ৫. ভূমিহীন হিসাবে উপজেলা খাস জমির বন্দোবস্ত		এই অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয় / ত্রি		
০৬	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রস্তাব প্রেরণ	৬০ দিন কার্যদিবস	সহকারী কমিশনার ভূমি এর কার্যালয় উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ও ভূমি মন্ত্রণালয়	উপজেলা ভূমি অফিস	বিনামূল্য	ঐ	ঐ
০৭	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	৭ দিন কার্যদিবস	১. সাদা কাগজে আবেদন ২. পূর্বে নেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি ১ কপি	উপজেলা ভূমি অফিস	১. কৃষি ৫ টাকা / শতাংশ ২. অকৃষি ২০ টাকা / শতাংশ ৩. বাণিজ্যিক ৩০ টাকা ৪. পৌর এলাকায় কৃষি দশ টাকা ৫. পাকা বাড়ি চার টাকা / বর্গফুট	ঐ	ঐ
০৮	প্রধানমন্ত্রীর ণাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক বিতরণ	৭ দিন কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্রের এক কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্য	ঐ	ঐ

০৯	ধর্ম মন্ত্রণালয়ে হতে মসজিদ / মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	৭ দিন কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ / মন্দির কমিটির সভাপতি অথবা সেক্রেটারি জাতীয় পরিচয়পত্রের এক কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্য	এ	এ
১০	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	৭ দিন কার্যদিবস	অনুদান প্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তি জাতীয় পরিচয়পত্রের এক কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্য	এ	এ
১১	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক মোবাইল কোর্টের মামলার নকল	৩ দিন কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট কোড কাপাসিয়া, গাজীপুর কাপাসিয়া, গাজীপুর	আবেদনের জন্য ২০ টাকা কোট ফি এবং প্রতি পিসটা নকলের জন্য চার টাকা হারে কোট ফি	এ	এ
১২	হাট বাজারের চান্দিনা ভিটির প্রস্তাব প্রেরণ	৭ দিন কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা মিস কেস ১. আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের এক কপি সত্যায়িত ফটোকপি ২. ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি এক কপি ৩. অনুমোদিত পেরি + কেরি নকশা ৪. ট্রেস ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস	বিনামূল্য	এ	এ
১৩	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	৭ দিন কার্যদিবস	এনজিও বিষয়ক বুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ক্রমে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্য	এ	এ
১৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	৩ দিন কার্যদিবস	ডে প্রদান শিক্ষক-শিক্ষিকার ২. পরবর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের ও কাগজের সত্যায়িত কপি	-	বিনামূল্য	এ	এ

১৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে এড হক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	৩দিন কার্যদিবস	১.স্কুলের প্যাডে প্রদান শিক্ষক- শিক্ষিকার ২.পরবর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের ও কাগজের সত্যায়িত কপি	-	বিনামূল্য	ঐ	ঐ
১৬	শিক্ষার্থীদের বনভোজনের যাওয়ার অনুমতি প্রদান	১দিন কার্যদিবস	১.শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্যাডে প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন ২.শিক্ষার্থীদের অভিভাবকের সম্মতি পত্র ৩.যে গাড়িতে গমন করবে সে গাড়ি ড্রাইভারের লাইসেন্স ও গাড়ির ফিটনেস সনদ	-	বিনামূল্য	ঐ	ঐ
১৭	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	১দিন কার্যদিবস	১. আবেদনকারীর ১ কপি ছবি ২. জাতীয় পরিচয় পত্র / জন্ম নিবন্ধন সনদে ফটোকপি এক কপি ৩. সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী	সংশ্লিষ্ট সমিতির কার্যালয়	বিনামূল্য	ঐ	ঐ
১৮	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২দিন কার্যদিবস	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্য	ঐ	ঐ
১৯	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	৭দিন কার্যদিবস		উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্য	ঐ	ঐ
২০	যাত্রা মেলা সার্কাস সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন	৩দিন কার্যদিবস	-	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্য	ঐ	ঐ

২১	সিনেমা পেট্রোল পাম্প ইটের ভাটার স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	১দিন কার্যদিবস	-	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্য	ঐ	ঐ
২২	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, এবং প্রতিবন্ধী, শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	১দিন কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস হতে প্রাপ্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্য	ঐ	ঐ
২৩	যুব ঋণ অনুমোদন ও বিতরণ	১দিন কার্যদিবস	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস হতে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্য	ঐ	ঐ
২৪	জেলা হতে প্রাপ্ত সার ডিলারদেরও মাঝে উপ বরাদ্দ প্রদান	১দিন কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিস হতে প্রাপ্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্য	ঐ	ঐ

তাহান্না তাস্নীম
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
কাপাসিয়া, গাজীপুর।