উপজেলা প্রশাসন, কানাইঘাট, সিলেট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (কর্ম দিবস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদিথাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
				নাগরিক সেবা			
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে অনুদান বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীর নিকট উক্ত অনুদান হস্তান্তর	০৭-১০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ ইউপি চেয়ারম্যান/ মেম্বার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ ইউনিয়ন পরিষদ/ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে/ প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে রসিদ প্রদান সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
০২	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত	১৫ কর্মদিবস বিধি মোতাবেক	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি (যদি থাকে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ ইউনিয়ন পরিষদ/ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
০৩	বীর মুক্তিযোদ্ধাগণের সম্মানি ভাতা	নতুন উপকারভোগী সর্বোচ্চ ০৩ মাস/ উপকারভোগী ০৭ দিন বিধি মোকাবেক বেক	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ইউনিট ডিজিটাল সেন্টার (ইউডিসি) অথবা www.form.gov.bd	১০/- টাকা দিয়ে নিজ নামে ব্যাংক হিসাব খুলতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
০৪	মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন-কাফন/ সৎকারের বিল প্রদান	বিধি মোকাবেক বেক	১) আবেদনপত্র ২) ৭২ঘন্টা ভাউচার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় (সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে)	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
০৫	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলাদের ভাতা, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	০৩ (তিন) মাস	ভোটার আইডি কার্ড'র সত্যায়িত ফটোকপি, নাগরিকত্ব সনদ সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার (ইউডিসি) অথবা www.form.gov.bd	১০/- টাকা দিয়ে ব্যাংক হিসাব খুলতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
০৬	তথ্য অধিকার আইনানুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২০ কর্মদিবস	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ তথ্য কমিশন	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
০৭	জন্ম নিবন্ধন সনদ সংশোধন ও নিবন্ধন সংক্রান্ত	বিধিমতে	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার (ইউডিসি) অথবা www.form.gov.bd	নির্ধারিত ফি/ বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
০৮	গণশুনানি গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	প্রতি বুধবার	প্রয়োজনানুসারে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
০৯	এলজিইডি ও পিআইও কর্তৃক গৃহীত ও বাস্তবায়িত প্রকল্পের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঠিকাদারের বিল/ প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান।	০৩ (তিন) কর্মদিবস	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়/ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিস।	১) স্কীম ২) প্রকল্প কমিটি ৩) বিল-ভাউচার ৪) চুক্তিপত্র	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
১০	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	০৩ মাস (মাঘ-চৈত্র)	সিডিউল মূল্য, ব্যাংক ড্রাফট ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা ভূমি অফিস/ কানাইঘাট থানা/ সোনালী ব্যাংক লিঃ, কানাইঘাট শাখা/ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার (ইউডিসি)	সিডিউল মূল্য ইজারা মূল্য ভ্যাট (মূল্য সংযোজন কর ১৫%) আয়কর ১০% জামানত ০৫% (ইজারা মূল্যের অতিরিক্ত)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
				নাগরিক সেবা			
১১	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	০৩ মাস (মাঘ-চৈত্র)	সিডিউল মূল্য, ব্যাংক ড্রাফট ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা ভূমি অফিস/ কানাইঘাট থানা/ সোনালী ব্যাংক লিঃ, কানাইঘাট শাখা/ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার (ইউডিসি)	সিডিউল মূল্য ইজারা মূল্য ভ্যাট (মূল্য সংযোজন কর ১৫%) আয়কর ১০% জামানত ০৫% (ইজারা মূল্যের অতিরিক্ত)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
				প্রাতিষ্ঠানিক সেবা			
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি নির্বাচনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ, এডহক কমিটিতে অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) বেতন ভাতা বিলে প্রতিস্বাক্ষর প্রদান, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের দূরত্ব সনদ প্রদান।	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	১) আবেদনপত্র ২) পূর্বের কমিটির অনুমোদন সংক্রান্ত বোর্ডের চিঠি। ৩) বেতন বিল দাখিল।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
১৩	ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক দাখিলকৃত এলজিএসপি প্রকল্প অনুমোদন	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	১) বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রকল্প ও প্রকল্প কমিটি দাখিল	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
১৪	বিভিন্ন অর্থ লগ্নিকৃত প্রতিষ্ঠানের (ব্যাংক ও অন্যান্য সরকারি দপ্তর) অভিযোগের ভিত্তিতে মেয়াদ উত্তীর্ণ হলে গ্রহীতার বিরুদ্ধে সার্টিফিকেট মামলা শুরু করা।	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	কোর্ট ফি এবং অনুরোধপত্র রিকুইজিসন পেপার	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	আইনানুযায়ী নির্ধারিত কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
১৫	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, সদস্য, সচিব, হিসাবসহকারী ও গ্রাম পুলিশদের সরকারি অংশের সম্মানী/বেতনভাতা প্রদান	১০ (দশ) কর্ম দিবস	কোর্ট ফি এবং অনুরোধপত্র রিকুইজিসন পেপার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
১৬	এনজিওদের কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	১) নিবন্ধন সনদ ২) কর্মসূচি অনুমোদন ডকুমেন্ট ৩) কর্মসূচির জন্য অনুমোদিত বাজেট ৪) ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
১৭	উপজেলা পর্যায়ে অন্যান্য দপ্তর কর্তৃক দাখিলকৃত নথিপত্র নিষ্পত্তি	নথি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট সঠিক থাকা সাপেক্ষে ০২ কর্মদিবস/ বিধিমোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
				আভ্যন্তরীণ সেবা			
১৮	কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন/ চিকিৎসা/ বইঃ বাংলাদেশ ছুটি/ কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ/ চিকিৎসা ব্যয় ইত্যাদি বাবদ GPF হতে ঋণ গ্রহণের আবেদন অগ্রায়ন।	০২ (দুই) কর্ম দিবস	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd
১৯	কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ভাতা প্রদান	জেলা প্রশাসক মহোদয় কর্তৃক ভাতা অনুমোদন সাপেক্ষে ০২ কর্মদিবস	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কানাইঘাট, সিলেট উপজেলা কোড: ৯১৫৯ ফোন: ০৮২৩৩ ৫৬০০১ মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৩৮ unokanaighat@mopa.gov.bd unokanaighatsylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট জেলা কোড: ৯১০০ ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৩২১৯০ মোবাইল: ০১৭৫-২৯৭৪০৫ dcsylhet@mopa.gov.bd

এছাড়াও উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক নিম্নোক্ত কার্যাবলী সম্পাদিত হয়ে থাকে

- সরকারি কার্যক্রমের সহায়ক ব্যক্তি হিসাবে দায়িত্ব পালন।
- উপজেলা পর্যায়ে উন্নয়ন ও প্রশাসনিক কাজের তদারকি করণ।
- প্রাকৃতিক দূর্যোগ, দুর্ভিক্ষ ও মহামারীর সময় ত্রাণ কাজে সহায়তা করণ।
- বিভিন্ন বিভাগীয় কর্মকর্তাদের সাথে কাজের সমন্বয় সাধন।
- মন্ত্রণালয়ের সকল নীতিমালা মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন।
- সরকার নির্দেশিত সকল কাজের বাস্তবায়ন।