১. সমাজসেবা অধিদফতরের ভিশন ও মিশন স্টেটমেন্ট:

১.১ ভিশন:

সমাজের অনগ্রসর, বঞ্চিত, দরিদ্র ওসমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর কল্যাণ সাধন, সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান এবংক্ষমতায়নের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

১.২ মিশন:

§ ২০১৫ সালের মধ্যে দেশের শতকরা ৫০ ভাগ অসহায় ও সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীকে সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান ;

§ সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদানের মাধ্যমে২০১৫ সালের মধ্যে দেশের শতকরা ৫০ ভাগ দারিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক ওজীবনযাত্রার মান উন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন;

§ এতিম, অবহেলিত, দুস্থ ও বিপন্ন শিশুদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন;

§ সামাজিক অপরাধপ্রবণব্যক্তিদের সংশোধন, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন;

§ অসহায়, দুস্থ রোগীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সুবিধা প্রদান;

§ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন;

§ স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণসংস্থাসমুহকে নিবন্ধন প্রদান, তাদের কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান ও তত্বাবধান;

§ সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন;

§ সামাজিক অনাচার প্রতিরোধে সহায়তা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ,

§ পেশাজীবী সমাজকর্মীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান;

§ এসিডদগ্ধ মহিলাদের সহায়তা ও উন্নয়ন।

1. সমাজসেবা অধিদফতরের সেবা গ্রহীতা

২.১. অনগ্রসর দরিদ্র ও নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী

২.২. অসচ্ছল, অসহায় ও সমস্যাগ্রস্ত প্রবীণব্যাক্তি

২.৩. মুক্তিযোদ্ধা

২.৪. পিতৃহীন, পিতৃমাতৃহীন, অবহেলিত, দুস্থ, বিপদাপনণ, পিতামাতার যতনবঞ্চিত ও প্রতিবন্ধীশিশু;

২.৫. সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তি;

২.৬. আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু;

২.৭. অসহায়,দুস্থ রোগী;

২.৮. প্রতিবন্ধী ব্যক্তি;

২.৯. সামাজিক অনাচার/ পাচারের শিকার শিশু ও মহিলা;

২.১০ পেশাজীবী সমাজকর্মী:

২.১১ স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা;

২.১২ সরকারী বেসরকারী সহযোগী সংস্থা।

৩. সমাজসেবা অধিদফতর জনগণকে নিম্নলিখিত সেবাসমূহ দিয়ে থাকে

৩.১.**আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সেবা (সুদমুক্ত ঋণ)**

৩.১.১ পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম

৩.১.২ পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম

৩.১.৩ এসিডদগ্ধ মহিলা ও শারীরিক প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম

৩.১.৪ শহর সমাজসেবা কার্যক্রম

৩.১.৫ আশ্রায়ন/আবাসন কার্যক্রম

৩.২.**সামাজিক নিরাপত্তা সেবা**

৩.২.১. বয়স্কভাতা কার্যক্রম

৩.২.২. অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম

৩.২.৩. প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তিকার্যক্রম

৩.২.৪. মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা

৩.২.৫. বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দু:স্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম

৩.৩ এতিম, অবহেলিত, দুস্থ ও বিপন্ন শিশুদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন

৩.৩.১ সরকারী শিশু পরিবারে এতিম শিশু প্রতিপালন ও পুনর্বাসন

৩.৩.২ ছোটমণিনিবাসে শিশু প্রতিপালন ও পুনর্বাসন

৩.৪. **প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন**

৩.৪.১ প্রতিবন্ধিতা সনদ প্রদান

৩.৪.২ সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম

৩.৪.৩ শ্রবণ প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় পরিচালনা

৩.৫ **ভবঘুরে ও সামাজিক অপরাধপ্রবণদের উন্নয়ন ও পুনর্বাসন**

৩.৫.১প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচি বাস্তবায়ন

৩.৬**অসহায়, দুস্থ রোগীদের অধিকার সুরক্ষা, কল্যাণ ও পুনর্বাসন**

৩.৬.১হাসপাতাল / চিকিৎসা সমাজসেবা কার্যক্রম

৩.৭**সামাজিক অনাচার প্রতিরোধে সহায়তা**

৩.৭.১সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন

৩.৭.২মহিলা ও শিশু-কিশোরী নিরাপদ হেফাজতিদের আবাসন (সেফ হোম)

৩.৮**দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ**

৩.৮.১আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিচালনা

৩.৮.২জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ে আর্থ-সামাজিক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ

৩.৯ **সেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা**

৩.৯.১ স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্বাবধান

৩.৯.২ বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান

৩.৯.৩ সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহে অনুদান প্রদানে সহায়তা

৩.৯.৪ স্বেচ্ছাসেবীসংস্থা/প্রতিষ্ঠান সমূহের সাথে উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনা

৩.৯.৫ স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান সমুহের সাথে সমঝোতা

৩.৯.৬ এডভোকেসি, জাতীয় আন্তর্জাতিক দিবস পালনের মাধ্যমে গণসচেতনতা।

৩.১০ সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রদেয় সেবাসমূহের বিবরণী:

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
	আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সেবা (সুদমুক্ত ঋণ)				
১	পল্লী সমাজ সেবা কার্যক্রম	¡পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়ন; ¡সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান; ¡৫ হাজার থেকে ১০ হাজার টাকা পর্যন্ত সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান; ¡লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয় বৃদ্ধি।	নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা, যিনি:- ¡আর্থ সামাজিক তালিকাভুক্ত পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রমের কর্মদলের সদস্য/ সদস্যা; ¡সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'ক' ও 'খ' শ্রেণীভুক্ত দরিদ্রতম ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছুবার্ষিক পারিবারিক আয়সর্বোচ্চ ২৫ হাজার টাকা পর্যন্ত; ¡সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'গ' শ্রেণীভুক্তব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ২৫ হাজার টাকার উর্ধে।	নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর:- ¡১ম বার ঋণ(বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে; ¡২য়/৩য় পর্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহণ এর জন্য আবেদনের ২০ দিনের মধ্যে।	১২ টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	¡পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র নারীদের সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়ন; ¡পরিকল্পিত পরিবার তৈরিতে সহায়তা; ¡জাতীয় জনসংখ্যা কার্যক্রম বাস্তবায়ন; ¡সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়ন; ¡৩ হাজার থেকে ৫ হাজার টাকা পর্যন্ত সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান; ¡লক্ষ্যভুক্ত নারীদের সংগঠিত করে সঞ্চয় বৃদ্ধির মাধ্যমে পুঁজি গঠন।	নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা, যিনি:- ¡আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরে তালিকাভুক্ত পল্লী মাতৃকেন্দ্রের সদস্য এবং ¡সুদমুক্ত ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'ক' ও 'খ' শ্রেণীভুক্তদরিদ্রতম নারী যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ২৫ হাজার টাকাপর্যন্ত; ¡সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'গ' শ্রেণীভুক্ত নারী যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ২৫ হাজার টাকার ঊর্ধে।	নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর:- ¡১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদরেন পর ১মাসের মধ্যে; ¡২য়/৩য় পর্যায়ের ঋন (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণ এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে।	সদর, দক্ষিণ সুরমা, গোয়াইনঘাট, বালাগঞ্জ,জৈন্তাপুর ও বিয়ানীবাজার উপজেলাসমাজসেবা কার্যালয় এর আওতাধীন পল্লী এলাকায় স্থাপিত ১২৪ টি মাতৃকেন্দ্র।
৩.	এসিডদগ্ধ মহিলা ও শারীরিক প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্য	¡৫ হাজার থেকে ১৫ হাজার টাকা ক্ষুদ্রঋণপ্রদান	এসিদগ্ধ মহিলা ও শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বাৎসরিক আয় ২০,০০০/-(বিশ হাজার) টাকার নিচে।	¡১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে; ¡২য়/৩য় পর্যায়ের ঋণ (	¡১২ টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়; ¡০১ টি শহর সমাজ সেবা কার্যালয়

	ক্রম			পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহণ এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	
৪	শহর সমাজ সেবা কার্যক্রম	¡শহর এলাকায় দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোত ধারায় আনয়ন; ¡সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান; ¡৫হাজার থেকে ১০ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান; ¡লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব সঞ্চয় বৃদ্ধির মাধ্যমে পুঁজি গঠন।	নির্ধাাচিত মহল্লার স্থায়ী বাসিন্দা, যিনি:- ¡আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতররে তালিকাভুক্ত শহর সমাজসেবা কার্যক্রমের কর্মদলের সদস্য; ¡সুদমুক্ত ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'ক' ও 'খ' শ্রেণীভুক্তদরিদ্রতম ব্যক্তি যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ১০ হাজারটাকা পর্যন্ত; ¡সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'গ' শ্রেণীভুক্ত ব্যক্তি যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ১০ হাজার টাকা ঊর্ধে।	¡১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে ; ¡২য়/৩য় পর্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহণ এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	¡সিলেটজেলা শহরে ১টি শহর সমাজসেবা কার্যালয়।

৫.	আশ্রয়ন/আবাসন কার্যক্রম	¡আশ্রয়ন প্রকল্পে বসবাসকারী দরিদ্র ব্যক্তিদের সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় নিয়ে আসা; ¡পরিকল্পিত পরিবার তৈরিতে সহায়তা প্রদান; ¡সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্ধুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান; ¡সদস্যদের সঞ্চয় বৃদ্ধিকরণ।	¡নির্বাচিত আশ্রয়ন কেন্দ্রের বাসিন্দা; ¡আশ্রয়ন কেন্দ্রের সমিতির সদস্য;	নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর:- ¡১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদরেন পর ১মাসের মধ্যে; ¡২য়/৩য় পর্যায়ের ঋন (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণ এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে।	কোম্পানীগঞ্জ, জকিগঞ্জ ও বিশ্বনাথ উপজেলাসমাজসেবা অফিস।
	সামাজিক নিরাপত্তা সেবা				
৬.	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	¡সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বয়স্কভাতাপ্রদান। এ জন্য নির্বাচিত বয়স্ক ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ৩০০/- টাকাহারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	¡দেশের সকল সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা ও উপজেলার ৬৫ বছর বা তদুর্ধ বয়সীহতদরিদ্র মহিলা বা পুরুষ, যার বার্ষিক গড় আয় অনুর্ধ ৩,০০০/-(তিন হাজার)টাকা; ¡শারীরিক ভাবে অক্ষম ও কর্মক্ষমতাহীন প্রবীণ পুরুষ ও মহিলাকে সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দেয়া হয়; ¡তালাকপ্রাপ্ত, স্বামী পরিত্যক্ত, বিপ	¡বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ। ¡নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা। তবে কেউ এককালীন উত্তোলন কর	¡সিলেট জেলার সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়উপজেলাস্থ পৌরসভা এবং সিটি কর্পোরেশন এলাকার ক্ষেত্রে শহর সমাজসেবা কার্যালয়

			তনীক, নিঃসন্তান, পরিবার থেকে বিচ্ছিন্ন প্রবীণ পুরুষ ও নারীদের অগ্রাধিকার দেয়া হয়; ¡যে সকল প্রবীণ ব্যক্তির আয়কৃত অর্থের সম্পূর্ন অর্থখাদ্য বাবদ ব্যয় হয়এবং স্বাস্থ্য, চিকিৎসা, বাসস্থান ও অন্যান্য খাতে ব্যয় করার জন্য কোন অর্থঅবশিষ্ট থাকে না; ¡ভুমিহীন বয়স্কব্যক্তি।	তে চাইলে তিনি নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলনকর বেন; ¡ভাতাগ্রহীতার নমিনী ভাতাভোগীর মৃত্যুর পূর্বে প্রাপ্ত বকেয়া টাকা এবং মৃত্যুর পর তিন মাসপর্যন্ত ভাতার টাকাউত্তোলন করা যাবে।	
৭.	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দু:স্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম	¡সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বিধবা ও স্বামীপরিত্যক্তা দু:স্থ মহিলাদের ভাতাপ্রদান। এ জন্য নির্বাচিত ব্যক্তিদেরজনপ্রতি মাসিক ৩০০/-টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	¡দেশের সকল উপজেলার বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দু:স্থ মহিলা যার বার্ষিক গড় আয় অনুর্ধ ৩,০০০/-(তিন হাজার) টাকা;	¡বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ। ¡নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা। তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করতে চাইলে তিনি নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলনকর বেন; ¡ভাতাগ্রহীতার নমিনী ভাতাভোগীর মৃত্যুর পূর্বে প্রাপ্ত বকেয়া টাকা এবং মৃত্যুর পর তিন মাসপর্যন্ত ভাতার টাকাউত্তোলন করা যাবে।	¡সিলেট জেলার সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৮.	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	¡সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান। এ জন্য নির্বাচিত ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ৩০০/-টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	¡৬ বছরে ঊর্ধে সকল ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যিনি বয়স্কভাতা কিংবা সরকারকর্তৃক অন্য কোন ভাতা পান না; যিনি চাকুরীজীবী কিংবা পেনশনভোগী নন; ¡প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বার্ষিক মা	¡বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ। ¡নির্বাচিত ভাতাভোগীকে	¡সিলেট জেলার সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়উপজেলাস্থ পৌরসভা এবং সিটি কর্পোরেশন এলাকার ক্ষেত্রে শহর সমাজ

			থাপিছু পারিবারিক আয় ২৪,০০০ /-(চবিবশ হাজার) টাকার কম	বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা। তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করতে চাইলে তিনি নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলনকরবেন;	সেবা কার্যালয়

৯.	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	¡প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের ৪টি স্তরে বিভক্ত করে নিম্নরুপ হারে উপবৃত্তি প্রদান:- ¡প্রাথমিক স্তর (১ম-৫ম শ্রেণী): জনপ্রতি মাসিক ৩০০/-টাকা; ¡মাধ্যমিক স্তর (৬ষ্ঠ --১০ম শ্রেণী): জনপ্রতি মাসিক ৪৫০/-টাকা; ¡উচ্চ মাধ্যমিক স্তর (একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণী): জনপতি মাসিক ৬০০/-টাকা; ¡উচ্চতর স্তর (স্নাতক ও স্নাতকোত্তর): জনপ্রতি মাসিক ১,০০০/-টাকা;	সরকার কর্তৃক অনুমোদিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত ৫ বছর বয়সের ঊর্ধেপ্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রী, যাদের বার্ষিক মাথাপিছু পারিবারিক আয়৩৬,০০০/-(ছত্রিশ হাজার) টাকার নিচে।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন উপবৃত্তি গ্রহনকারী নির্বাচনসহ উপবৃত্তি বিতরণ শিক্ষাকলীন সময়ে;	¡সিলেট জেলার সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়উপজেলাস্থ পৌরসভা এবং সিটি কর্পোরেশন এলাকার ক্ষেত্রে শহর সমাজসেবা কার্যালয়	
১০.	মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা	¡সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে ভাতা প্রদান। এ জন্য নির্বাচিত ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ২,০০০/-টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	¡মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার বিধবা স্ত্রী যার বার্ষিক আয় ১২,০০০/-টাকার উর্ধে নয়; ¡মুক্তিযোদ্ধা বলতে জাতীয়ভাবে প্রকাশিত ৪টি তালিকার কমপক্ষে দুটিতালিকায় অন্তর্ভুক্ত, সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ এবং বাংলাদেশ রাইফেলস হতেপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধা তালিকায় যাদের নাম অন্তর্ভুক্ত আছে বা মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের কর্তৃক প্রকাশিত গেজেট বা মুক্তিযুদ্ধ বিষয়কমন্ত্রণালয়ের কর্তৃক প্রকাশিত গেজেট বা মুক্তিযোদ্ধা বিষয়ক মন্ত্রণালয়েরকর্তৃক মুক্তিযোদ্ধা সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধা। ¡এক্ষেত্রে কর্মক্ষম নন বা আংশি	¡বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৬ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ; ¡মুক্তিযোদ্ধা সম্মানীভাতা প্রতিমাসে প্রদান করা হয়, তবে কেউ ইচ্ছা করলে একাধিক মাসের বকেয়া ভাতা একত্রে উত্তোলন করতে পারেন।	¡সিলেট জেলার সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, উপজেলাস্থ পৌরসভা এবং সিটি কর্পোরেশন এলাকার ক্ষেত্রেজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	

			ক কর্মক্ষম/ ভুমিহীন/ কর্মহীন/ সহায় সমবলহীন মুক্তিযোদ্ধাগণ অগ্রাধিকার পাবেন;			
এতিম, অবহেলিত, দুস্থ ও বিপন্ন শিশুদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যান , উন্নয়ন ও পুর্নবাসন						
১১.	সরকারী শিশু পরিবারেএতিম শিশু প্রতিপালন ও পুনর্বাসন	¡অনুর্ধ ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন । ¡পারিবারিক পরিবেশে স্নেহ ভাল বাসায় ও আদর যতেনর সাথে এতিম শিশুদের পালন। ¡শিক্ষা ও বৃত্তিমুলক প্রশিক্ষন প্রদান । ¡নিবাসীদের শারীরিক, বুদ্ধিবৃত্তিক ও মানবিক উৎকর্ষ সাধন। ¡পুর্নবাসন ও স্বর্ণিভরতা অর্জনের লক্ষ্যে তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা ।	¡৬ থেকে ৯বছর বয়সী এতিম অর্থাৎ পিতৃহীন বা পিতৃ-মাতৃহীন দরিদ্র শিশুকে ভর্তি করার পর ১৮বছর বয়স পর্যন্ত সেবা প্রদান করা হয়।	¡শিশু পরিবারে ভর্তির জন্য আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর আসন খালি থাকা সাপেক্ষে ১মাসের মধ্যে প্রক্রিয়া চুড়ান্তকরণ। ¡শিশুর বয়স ১৮ বছর হওয়া পয়র্ন্ত বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান।	¡জেলা শহরে অবস্থিত ১টি বালকও ১টি বালিকা , মোট ০২ টি সরকারি শিশু পরিবার ।	
১২.	ছোটমনি নিবাসে শিশু প্রতিপালন ও পুনর্বাসন	¡মাতৃস্নেহে শিশুদের প্রতিপালন, রক্ষণাবেক্ষন, খেলাধুলা ও সাধারণ শিক্ষা প্রদান।	¡পিতৃ-মাতৃ পরিচয়হীন বা দাবিদার বিহীন ০-৭বছর বয়সী পরিত্যক্ত /পাচার হতে উদ্ধারকৃত শিশু।	¡বিভিন্ন উৎস হতে প্রাপ্ত পিতৃ-মাতৃ পরিচয়হীন বা দাবিদার বিহীন শিশুদের বিষয়ে তথ্য প্রাপ্তি পর তাৎক্ষনিক এবং ভভর্তির বয়স ৭ বছর পূর্ন হওয়াপর্যন্ত। ৭ বছর বয়স হওয়ার পর শিশুদের সরকারি শিশু পরিবারে স্থানান্তার করে১৮ বছর বয়স পর্যন্ত সেবা দেয়া হয়।	ছোটমনি নিবাস বাগবাড়ী, সিলেট	
১৩	বিপন্ন শিশুদের সুরক্ষা কার্যক্রম	¡ড্রপ-ইন-সেন্টার (রাত্রি ও দিবাকালীন) থাকা ও থাওয়ার ব্যবস্থা ¡জনসাধারণ, সমাজকর্মী এবং শিশুদের সচেতনতা সৃষ্টি ¡শিশুদের মানসিক বিকাশের জন্য বিনোদনমূলক কর্মকান্ড ¡শিশুর প্রাথমিক শিক্ষা ¡শিশুর স্বাস্থ্যসেবা ¡শিশুর মনো-সামাজিক পরামর্শ ও	ক. পথশিশু লক্ষ্যভুক্ত পথশিশুরা হচ্ছে ৬ থেকে ১৮ বছরের শিশু যারা ¡পরিবার ছাড়া একাকি দিন রাত রাস্তায় কাজ করে এবং রাস্তাই ঘুমায় ¡দিনরাত রাস্তায় কাজ করে এবং পরিবারসহ রাস্তায় ঘুমায় ¡রাস্তায় কাজ করে দিনশেষে প	প্রকল্প মেয়াদ পর্যন্ত এবং শিশুর বয়স ১৮ পর্যন্ত	¡পিকার প্রকল্পের অধীন ০২ টি ড্রপ ইন সেন্টার 1) ড্রপ ইন সেন্টার(বালক), কদমতলী, সিলেট 2) ড্রপ ইন সেন্টার(বালিকা), কদমতলী , সিলেট	

		জীবনদক্ষতামূলক প্রশিক্ষণ ¡শিশুর বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ¡শিশুর পুনবাসনের জন্য শ্রমবাজার জরিপ ¡শিশুর কর্মসংস্থানের (বেতনভুক্ত ও স্বকর্মসংস্থান) ব্যবস্থা ¡শিশুর আইনগত সহায়তা প্রদান ¡শিশু উন্নয়নে সংশিষ্ট পক্ষসমূহের মধ্যে নেটওয়ার্ক স্থাপন ¡শিশু উন্নয়নে এডভোকেসি ¡শিশুকে পরিবার ও সমাজে পুনঃএকত্রিকরণ	রিচিত জনের কাছে ফিরে যায় ¡রাস্তায় কাজ করে এবং দিনশেষে পরিবারের কাছে ফিরে যায় খ. প্রতিষ্ঠানে লালিত শিশু/মাতাপিতার যতন থেকে বঞ্চিত শিশু বাংলাদেশে পথশিশু ছাড়া যে সকল শিশু সরকারি বেসরকারি এতিমখান, সরকারিআশ্রয়কেন্দ্র, সেফ হোম, উন্নয়ন কেন্দ্র, আবাসিক মাদ্রাসা ইত্যাদি বিভিন্নপ্রতিষ্ঠনে প্রতিপালিত শিশু, সার্বক্ষণিক কাজে নিয়োজিত, দন্ডপ্রাপ্তমাতাপিতার সাথে জেলখানায় থাকা শিশুদেরকেই মাতাপিতার মাতাপিতার যতন বঞ্চিতবলা হয়।			
	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন					
১৪	প্রতিবন্ধী সনদ প্রদান	প্রতিবন্ধিতা সনদ প্রদান	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	প্রয়োজনীয় তথ্যসহ আবেদনের ১দিনের মধ্যে	৬৪ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	
১৫	সমন্বিতদৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম	¡দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের সমন্বিতভাবে সাধারণ ছাত্রছাত্রীদের সাথে আনুষ্ঠানিক শিক্ষা প্রদান ¡দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রদের আবাসিক/অনাবাসিক থাকার ব্যবস্থা ও ভরণ-পোষণ ¡ব্রেইল পদ্ধতির মাধ্যমে শিক্ষাদানের ব্যবস্থাকরণ ¡বিনা মূল্যে ব্রেইল বই ও অন্যান্য সহায়ক শিক্ষা উপকরণ সরবারহ ¡দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রদের জন্য থাকা-থাওয়ার হোস্টেল সুবিধা প্রদান ¡দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রদের পুনর্বাসন।	দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র	¡আবেদন প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ ¡ভর্তির পর হতে এস এস সি পরীক্ষার সময় পর্যন্ত কার্যক্রমের সকল সুযোগ সুবিধা প্রদান	সিলেট সরকারী পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়, কালীঘাট, সিলেট	
১৬	শ্রবণ প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় পরিচা	¡শ্রবণ প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদেরইশারা ভাষা শিক্ষা ¡শ্রবণ প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের সা	শ্রবণ প্রতিবন্ধী শিশু যাদের বয়স ৬ থেকে ১৬ বছর	¡আসন শূণ্যসাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্ছ ১ মাসের মধ্যে ভর্তি প্রক্রিয়া	শ্রবণ প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় শেখঘাট, সিলেট	

	লনা	ধারণ শিক্ষা ¡শ্রবণ প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের আবাসিক/অনাবাসিক সুযোগ সুবিধা প্রদান ¡আবাসিক ছাত্রদের জন্য বিনামূল্যে ভরণ-পোষণ, বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ ¡চিকিৎসা সেবা, খেলাধূলা, চিত্তবিনোদনের ব্যবস্থা করা ¡শ্রবণ প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের পুনর্বাসন।		সম্পন্নকরণ ¡ভর্তির পর এস এস সি পরীক্ষা পর্যন্ত প্রাতিষ্ঠানিক সুযোগ সুবিধা প্রদান		
১৭	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচি বাস্তবায়ন	¡মাননীয় আদলতের নির্দেশে প্রথম ও লঘু অপরাধে দন্ডপ্রাপ্ত ব্যক্তিদেরশাস্তি প্রদান স্থগিত রেখে প্রভেশণ অফিসারের তত্বাবধানেপারিবারিক/সামাজিক পরিবেশে রেখে সংশোধন ও আত্মশুদ্ধির ব্যবস্থা করা। ¡কারাবন্দি ব্যক্তিদের শিক্ষা ওবৃত্তিমুলক প্রশিক্ষণ প্রদান। ¡সাজাপ্রাপ্ত শিশুদের কারাগারে না রেখে কিশোর/কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্রেপ্রবেশন অফিসার/সোস্যাল কেইস ওয়ার্কারের তত্বাবধানে কাউন্সেলিং এরমাধ্যমে শিশুর মানসিকতার উন্নয়ন এবং সংশোধন। ¡টাস্কফোর্স কমিটির সহায়তায় কারাগারে বন্দি শিশু কিশোরদের মুক্ত করে / কিশোর/ কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্রে স্থানান্তর ¡মুক্তিপ্রাপ্ত কয়েদীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ¡কারাগারে আটক সাজাপ্রাপ্ত নারীদের শর্ত সাপেক্ষে মুক্তি ¡মুক্তি প্রাপ্ত কয়েদী/প্রবেশনারদের সামাজিক ও অর্থনৈতিকভারে	¡সংশ্লিষ্ট আদালত কর্তৃক সাজাপ্রাপ্ত প্রবেশনার / ব্যক্তি ¡আইনের সংস্পর্শে আসাশিশু/কিশোর। ¡মৃত্যুদন্ড, যাবজ্জীবন কারাদন্ড এবং রাষ্ট্রদ্রোহীতা, বিস্ফোরক দ্রব্যআইন, অস্ত্র আইন ও মাদকদ্রব্য সংশ্লিষ্ট আইনে দন্ডপ্রাপ্ত নারী ব্যতীত ১বছরের অধিক যে কোন মেয়াদে কারাদন্ডপ্রাপ্ত কোন নারী যিনি রেয়াতসহ শতকরা ৫০ভাগ কারাদন্ড ভোগ করেছেন।	¡বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা / প্রদত্ত আদেশ ¡পুনর্বাসনের বিষয়ে অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি/উপজেলা/শহরসমাজসেবা কার্যক্রম প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তির পর ২০কর্মদিবসের মধ্যে।	¡প্রবেশন অফিস, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট ¡সকল উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয় (সদর উপজেলা ব্যতীত) ¡শহর সমাজসেবা কার্যালয়, স্টেডিয়াম গেইট, সিলেট	

		পুনর্বাসন।			
১৮	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	¡হাসপতালে ভর্তি ও চিকিৎসা প্রাপ্তিতে সহায়তা দিক নির্দেশনা প্রদান; ¡দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের ঔষদ, রক্ত, পথ্য, বস্ত্র, চশমা, ক্রাচ, কৃত্রিম অঙ্গ প্রদানসহ বিভিন্ন বিকিৎসা সমাগ্রী সরবরাহ: ¡দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনীয় পরীক্ষা ও চিকিৎসা ব্যয়ে সহায়তা প্রদান; ¡দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়েজনে পুষ্টিকর থাবা সরবরাহ; ¡দাবিদার বিহীন ও পরিত্যক্ত শিশুদের পুনর্বাসন; ¡রোগের কারণে পরিবারে অনাকাংখিত হয়ে দুর্বিসহ জীবনযাপনকারীদের স্বাভাবিক জীবনে প্রত্যাবর্তনে সহায়তা প্রদান করা; ¡দরিদ্র ও অসহায় বৃদ্ধ/ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসার ক্ষেত্রেঅগ্রাধিকার প্রদান এবং সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত প্রতিষ্ঠানে ভর্তির সুযোগকরে দেয়া; ¡হাসপাতালে অবস্থানরত রোগীদের চিত্ত বিনোদনের ব্যবস্থা করা; ¡চিকিৎসার প্রয়োজনে রোগীকে অন্য হাসপাতালে/চিকিৎসা কেন্দ্রে স্থানান্তরে সহায়তা; ¡রোগীদের স্বাস্থ্যসচেতনতা/প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান; ¡গুরুতর অসুস্থতা, অপারেশন ইত্যাদি ক্ষেত্রে মানসিক বিপর্যস্ত রোগী বা রোগীর অভিভাবককে সাহস ও শান্তনা যোগানো; ¡নাম পরিচয়হীন দরিদ্র মৃত ব্যক্তি	সমস্যাগ্রস্ত অসহায় ও দরিদ্র রোগী	অসহায় ও দরিদ্র রোগী চিহ্নিত হওয়া বা রোগী আবেদন করার পর তাৎক্ষনিক ভাবেসংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ ক্রমে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা ক্রমে প্রয়োজনীয়চিকিৎসা সেবা প্রদান।	সিলেট এম, এ, জি ওসমানী মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল, সিলেট

		র সৎকারের ব্যবস্থা করা; ¡রোগ মুক্তির পর দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনে আর্থিক সহায়তা/যাতায়াত ভাড়া প্রদানের মাধ্যমে পরিবারে পুনঃএকত্রিকরণে সহায়তা করা।			
১৯	সামাজিকপ্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	¡আইন প্রয়োগকারী সংস্থা কর্তৃক উদ্ধারকৃত, জোরপূর্বক এবং প্রতারণারমাধ্যমে বিভিন্ন পতিতালয় ও অন্যান্য স্থানে যৌনাচারে নিয়োজিত শিশু, কিশোরী ওতরুণীদের রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তার জন্য আশ্রয়দান ¡উদ্ধারকৃতদের চিকিৎসা, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও মানবিকতার উন্নয়নের মাধ্যমে আর্থ সামাজিকভাবে পুনর্বাসনের ব্যবস্থা করা ¡অসামাজিক ও অমানবিক যৌনাচারে ক্ষতিকর দিক সম্পর্কে গণসচেতনতা ¡জোরপূর্বক যৌনচারে বাধ্য না করা হয় সে সম্পর্কে সামাজিক আন্দোলন ¡যৌনাচারে নিয়োজিত, যাদের বয়স ১৬ বছরে ঊর্ধে নয় তাদেরকে বিদ্যমান শিশুনির্যাতন দমন আইন ২০০০ এবং বঙ্গীয় ভবঘুরে আইন ১৯৪৩ এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্টআইন এরবিধান মোতাবেক বিভিন্ন পতিতালয় ও অন্যান্য স্থান থেকে উদ্ধার ¡প্রকৃত অভিভাবক, নিকট আত্মীয় অথবা অন্যকোন বিশ্বাসযোগ্য সমাজহিতৈষী/সমাজকর্মী কর্তৃক উদ্ধারকৃতযৌনকর্মীর নিরাপত্তা, ভরণ-পোষন, আত্মকর্মসংস্থান, বিবাহ ও আর্থ-সামাজিকভাবে পু	সমাজ, রাষ্ট্র সংস্কৃতি, ধর্মীয় অনুভূতি এবং নৈতিকতার পরিপন্থী ওযৌনকর্মের সাথে সংশ্লিষ্ট তরুনী/কিশোরী মেয়েরা অথবা যারা সামাজিকপ্রতিবন্ধী হিসেবে পরিচিত।	¡আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি না হওয়া পর্যন্ত ¡বিবাহের মাধ্যমে পুনর্বাসনের ব্যবস্থা না হওয়া পর্যন্ত ¡নির্ভরযোগ্য আত্মীয় স্বজন/বৈধ অভিভাবকের হেফাজতে হস্তান্তরের পূর্ব পর্যন্ত।	সামাজিকপ্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র খাদিমনগর, সিলেট

		নর্বাসন ¡কেন্দ্রের ব্যবস্থাপক ও কেইস ও য়ার্কারের সুপারিশ এবং কেন্দ্রের ব্যবস্থাপনা কমিটির অনুমোদনক্রমে আটককৃতদের বৈধ অভিভাবকের হেফজতে মুক্তিপ্রদান।			
২০	মহিলা ও শিশু কিশোরী নিরাপদ হেফাজতিদের আবাসন (সেফ হোম)	¡নিরাপদ আবাসিক সুবিধাসহ ভরণ-পোষন ¡শিক্ষা, বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ ¡স্বাস্থ্যসেবা, বিনোদন ও পুনর্বাসন সহায়তা প্রদান	বিচারাধীনমহিলা ও কিশোরী যাদের আদালত হতে সেফ হোমে নিরাপদ হেফাজতে রাখার নির্দেশ দেয়া হয়েছে		সেফহোম বাগবাড়ী, সিলেট
২১	আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিচালনা	¡অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ ¡প্রতিষ্ঠান পরিচালনা ও সেবা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ, ¡কার্য্যলয় ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ ¡আর্থিক ও প্রশাসনিক বিধি-বিধান এর তাত্বিক ও প্রায়োগিক দিক বিষয়ক প্রশিক্ষণ ¡কম্পিউটার প্রশিক্ষন; ¡ইংরেজী ভাষায় দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ; ¡প্রশিক্ষণার্থীদের আবাসন, খাবার ও গ্রন্থাগার ব্যবস্থা	¡সমাজসেবা অধিদফতরাধীন ৩য় ও ৪থ শ্রেণীর সকল কর্মচারী ¡বিভিন্ন বেসরকারি সংস্থার পেশাদার সমাজকর্মী।	¡প্রশিক্ষণ কোর্স ভেদে ৭, ১০, ১৪, ২১ ও ৩০ দিন ব্যাপী ¡সকাল ০৯:০০ ঘটিকা হতে বিকেল ০৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত	আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বাগবাড়ি,সিলেট
২২	শহর সমাজ সেবা কার্যালয়ে আর্থ-সামাজিক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	¡কম্পিউটার ¡মোবাইল ফোন সার্ভিসিং ¡বৈদ্যুতিক মেরামত ¡রেডিও-টিভি মেরামত ¡ফ্রিজ-এসি মেরামত ¡দর্জি বিজ্ঞান ¡এমব্রয়ডারী ¡বাটিক ও ব্লক ইত্যাদি ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান।	শহার এলাকায় শিক্ষিত, অর্ধ শিক্ষিত বেকারযুবক ও যুব নারী	আসন খালি সাপেক্ষে আবেদনের সাথে সাথে এবং ভর্তির পর কোর্স ভেদে ৩-৬ মাস পর্যন্ত	শহর সমাজসেবা কার্যালয়, স্টেডিয়াম গেইট, সিলেট

২৩	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন তত্বাবধান	¡স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক সংগঠনের নামকরণের চাড়পত্র প্রদান; ¡১৯৬১ সালের স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রন)অধ্যাদেশের ২(চ) ধারায় বর্ণিত সেবামূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/বেসরকারি এতিমখানা/ক্লাব নিবন্ধন; ¡নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনের গঠনতন্ত্র বা সংশোধিত গঠনতন্ত্র অনুমোদন, সাধারণ ও কার্যকরী পরিষদ অনুমোদন ; ¡নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংগঠনের কার্যএলাকা একাধিক জেলায় সম্প্রারণের অনুমোদন; ¡নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ নিস্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ; ¡নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংগঠন সমূহের কার্যক্রম তদারকি।	সেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংগঠন, প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, সংস্থা, সমিতি ইত্যাদি।	¡নিবন্ধন প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ২০ কর্ম দিবস; ¡নামের ছাড়পত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবস; ¡কার্যকরী কমিটি অনুমোদন প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১০ কর্ম দিবস; ¡কার্য এলাকা সম্প্রসারণ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৩০ কর্ম দিবস; ¡অভিযোগ নিস্পত্তি অভিযোগ প্রাপ্তির পর ৩০ কর্ম দিবস;	¡নামের ছাড়পত্র, নিবন্ধন, কার্যকরী কমিটি অনুমোদন ইত্যাদি সেবার জন্যপ্রাথমিকভাবে সংশ্লিষ্ট সমাজসেবা কর্মকর্তার মাধ্যমে জেলা সমাজসেবাকার্যালয়; ¡একাধিক জেলায় কার্য এলাকা সম্প্রসারণের জন্য সমাজসেবা অধিদফতরের সদর কার্যালয়; ¡অভিযোগ নিস্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজসেবা কার্যালয় এবং সদর কার্যালয়।
২৪	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	¡১৮ বছর পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন ¡স্নেহ-ভালবাসা ও আদর-যতেনর সাথে লালন পালন ¡আনুষ্ঠানিক শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান ¡শারীরিক, বুদ্ধিবৃত্তিক ও মানবিক উৎকর্ষতা সাধন ¡শিশুর পরিপূর্ণ বিকাশে সহায়তা ¡পুনর্বাসন ও স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষ্যে তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা।	বেসরকারি এতিমখানা ৫-৯ বছর বয়সী এতিম অর্থাৎ পিতৃহীন বা পিতৃমাতৃহীন দরিদ্র শিশুর শতকরা ৫০ ভাগ শিশু।	বেসরকারি এতিমখানাকর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রান্টের আবেদন প্রাপ্তির ৭ মাস পর।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় এবং শহর সমাজসেবা কার্যালয় এর মাধ্যমে জেলাধীন বেসরকারি এতিমখানাসমূহ
২৫	সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধন প্রাপ্ত সংস্থাসমূহে অনুদান	¡সমাজসেবা অধিদফতর হতে ঘোষিত জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহে অনুদানপ্রদানবার্ষিক ৫০ হাজার হতে সর্বোচ্চ ২ লক্ষ টাকা ;	সমাজকল্যাণ পরিষদ থেকে নিম্নলিখিত প্রতিষ্ঠান/ সংগঠনকে অনুদান প্রদান করা হয়:-	¡সমাজকল্যাণ পরিষদে প্রতি বছর আগষ্টমাসে জাতীয় দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন করতে হ	¡সমাজকল্যাণ পরিষদ সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অধীন একটি সংস্থা। মাঠ পর্যায়ে পরিষদের কার্যক্রম সমাজ

	প্রদানে সহায়তা	¡শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প সমন্বয় পরিষদে সর্বোচ্চ ১ লক্ষ টাকা অনুদান ¡রোগীকল্যাণ সমিতি সমূহের জন্য ৫০ হাজার হতে ২ লক্ষ টাকা অনুদান; ¡অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি সমূহের জন্য ৫০ হাজার হতে ১ লক্ষ টাকা অনুদান ¡নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন সমূহের আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য অনুদান ¡নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন সমূহের জন্য ৫ হাজার হতে ২০ হাজারটাক সাধারণ অনুদান এবং আয়বর্ধক কর্মসূচির জন্য সর্বোচ্চ ১ লক্ষ টাকাঅনুদান; ¡প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/সংস্থা/দু:স্থব্যক্তিদের বিশেষ সর্বোচ্চ ২৫ হাজার অনুদান; ¡আকস্মিক দুর্ঘটনা বা প্রাকৃতিক দূর্যোগের জন্য জন প্রতি সর্বোচ্চ ১ হাজার টাকা।	¡জাতীয় পর্যায়ের স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন ¡শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প সমন্বয় পরিষদ ¡রোগী কল্যাণ সমিতি ¡অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি ¡নিবণধন প্রাপ্ত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন ¡বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান ¡দরিদ্র/ ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি	য়। ¡ডিসেমবরের মধ্যে জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ আবেদন বাছাই করে জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদে সুপারিশ প্রেরণ করে। ¡জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এ বিষয়ে চুড়ান্ত সিদ্ধান্ত নেয়।	সেবা অধিদফতরের উপজেলা সমাজসেবা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় এবং জেলা সমাজসেবা কার্যালয়েরমাধ্যমে বাস্তবায়িত হয়।	
২৬	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান সমূহের সাথে উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনা	¡অসহায় দুস্থ রোগীদের অধিকার সুরক্ষা, কল্যাণ ও পুনর্বাসনে সহায়তা প্রদান; ¡যে সমস্ত প্রতিষ্ঠান সমাজের অনগ্রসর পশ্চাৎপদ অবহেলিত, এতিম, প্রতিবন্ধী, দুস্থ, সমস্যাগ্রস্ত ব্যক্তিদের সেবা দিয়ে থাকে তাদের প্রকল্পপ্রণয়নে সহায়তা প্রদান: ¡অনুরূপ প্রকল্প অনুমোদনের প্রত্যাশী সংস্থাকে যথাযথ সহায়তা প্রদান; ¡অনুমোদিত প্রকল্পের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট হাসপাতালে মাধ্যমে ৩০% রোগীকে বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান; ¡বিনামূল্যে দুস্থ, এতিম, প্রতিবন্ধী	¡বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান যারা সমাজসেবা মূলক কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত; ¡স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান বিশেষ করে ডায়াবেটিক, হার্ট, চক্ষু, প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সেবা দানকারী প্রতিষ্ঠান; ¡অপরাধপ্রবণ কিশোর-কিশোরী এবং এতিম শিশুদের লালন পালনকারী স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান; ¡বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান এর মাধ্যমে দরিদ্র সমস্যাগ্রস্থ, প্রতিবন্ধী, ব্যক্তি/শিশু এবং রোগী।	¡প্রতিষ্ঠান হিসেবে সমাজসেবা অধিদফতরের সাথে যৌথ উদ্যোগে সেবাপ্রদানমূলক প্রতিষ্ঠান তৈরীর জন্য বিধি মোতাবেক ডিপিপি দাখিলের পর ১ বছর। ¡প্রকল্পের অবকাঠামো তৈরীর পর দুস্থ জনগনের কল্যাণেবেসরকারি প্রতিষ্ঠান সমূহের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রাপ্তি তাৎক্ষণিকভাবে।	ন্যাশনাল হার্ট ফাউন্ডেশন হাসপাতাল, শাহী ঈদগাহ, সিলেট	

		ব্যক্তিদেরপ্রত্যাশী সংস্থার মাধ্যমে প্রতিপালন ও পুনর্বাসন।			

অভিযোগ বা তথ্যের জন্যযোগাযোগঃ-

কোন সেবা সম্পর্কে তথ্য প্রাপ্তি বা যথাযথ সেবা না পাওয়া গেলে বা কোনঅভিযোগ থাকলে তা জানানোরজন্য নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সাথে যোগযোগ করতেহবে:

- § প্রাথমিক পর্যায়ে: সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/কার্যালয় প্রধান;
- § দ্বিতীয় পর্যায়ে: সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালক;
- § তৃতীয় পর্যায়ে:

পরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ), ফোন +৮৮০২৮১১৮০৬২

পরিচালক(কার্যক্রম), ফোন +৮৮০২৯১২৬৬৯২

পরিচালক(প্রতিষ্ঠান), ফোন +৮৮০২৮১১২২৯৪

- § চতুর্থ পর্যায়ে:

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর

ই ৮/বি ১, আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

ফোন +৮৮০২৯১৩১৯৬৬, ফ্যাক্স +৮৮০২১১০০৭৪

E-mail:sseba@citechco.net