



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর
jri.rangpur.gov.bd



সিটিজেন চার্টার (৪র্থ ত্রৈমাসিক, এপ্রিল-জুন, ২০২৬) হালনাগাদকৃত সেবাসমূহ

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: উত্তরাঞ্চলে পাটের গবেষণা ও উন্নয়নে উৎকর্ষ অর্জন।

মিশন: পাটের কৃষি প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে কৃষক ও পাট সংশ্লিষ্ট উপকার ভোগীদের উপার্জনবৃদ্ধি, দারিদ্র্য হ্রাস, আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং পরিবেশ রক্ষা করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিজেআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণের স্থান ও তারিখ নির্ধারণ - প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন	কৃষক এর জাতীয় পরিচয়পত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	ড. মো: মজিবর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ও ইনচার্জ পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৪ মোবাইল: ০১৭১২-৬৮৯৩৪৯ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
২	উন্নতমানের পাট ও পাট জাতীয় ফসলের আঁশ ও বীজ উৎপাদনের লক্ষ্যে পাট ও পাট জাতীয় আঁশ ফসলের টিএলএস পাট বীজ সরবরাহ করা	- কৃষক নির্বাচন/ চাহিদা প্রাপ্তি - নির্বাচিত কৃষকদের টিএলএস বীজ সরবরাহ করা	কৃষক এর জাতীয় পরিচয়পত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্য (স্টক থাকা সাপেক্ষে) দেশী পাট: ২২০ টাকা/কেজি তোষা পাট: ২২০ টাকা/কেজি কেনাফ: ২৮০ টাকা/কেজি মেস্তা: ২৮০ টাকা/কেজি	১০ কর্মদিবস	ড. মো: মজিবর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ও ইনচার্জ পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৪ মোবাইল: ০১৭১২-৬৮৯৩৪৯ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
৩	পাট ও পাট জাতীয় আঁশ ফসলের বীজের ঘাটতি নিরসনে সীমিতভাবে কৃষক পর্যায়ে বীজ উৎপাদনের জন্য কারিগরি সহায়তা প্রদান	- কৃষক নির্বাচন/ চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদনে উদ্বুদ্ধকরণ ও সরাসরি পরামর্শ প্রদান	কৃষক এর জাতীয় পরিচয়পত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	মো: জাহিদ আল রফিক প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৪ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
৪	বিজেআরআই উদ্ভাবিত উন্নত জাত সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রদর্শনী প্লট স্থাপন	- কৃষক নির্বাচন/চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদনে উদ্বুদ্ধকরণ ও সরাসরি পরামর্শ প্রদান	কৃষক এর জাতীয় পরিচয়পত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	মো: নুর আলম সিদ্দিক জুনিয়র ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৪ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	উন্নত পাট আঁশ প্রাপ্তির লক্ষ্যে পাট পচানোর আধুনিক পদ্ধতি বিশেষ করে রিবন-রেটিং সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	- কৃষক নির্বাচন/চাহিদা প্রাপ্তি - রিবন রেটিং পদ্ধতি অনুসরণের জন্য উদ্বুদ্ধকরণ ও সরাসরি পরামর্শ প্রদান	কৃষক এর জাতীয় পরিচয়পত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	ড. মো: মজিবর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ও ইনচার্জ পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৮ মোবাইল: ০১৭১২-৬৮৯৩৪৯ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
৬	বিজেআরআই উদ্ভাবিত কৃষি/কারিগরি/জুট টেক্সটাইল তথ্য সম্বলিত বিভিন্ন বুকলেট, লিফলেট ইত্যাদি বিতরণ	- চাহিদা সহ আবেদন প্রাপ্তি - চাহিদা অনুমোদন - বিতরণ	আবেদনপত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	৫ কর্মদিবস	বিষ্ণু পদ রায় জুনিয়র ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৮ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
৭	কৃষকের মাঠের সমস্যা নিরূপণকল্পে মাঠ পরিদর্শন ও সমাধনের ব্যবস্থা করা	- কৃষকের সরাসরি সাক্ষাৎ - পরামর্শ প্রদান - বালাইনাশক তথ্য সরবরাহ - লিফলেট/বুকলেট সরবরাহ	নমুনা সহ আবেদনপত্র/ কৃষকের স্বশরীরে আগমন হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	মো: নুর আলম সিদ্দিক জুনিয়র ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৮ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
৮	পাটের রোগ ও পোকা দমনে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	- কৃষকের সরাসরি সাক্ষাৎ - পরামর্শ প্রদান - বালাইনাশক তথ্য সরবরাহ - লিফলেট/বুকলেট সরবরাহ	নমুনা সহ আবেদনপত্র/ কৃষকের স্বশরীরে আগমন হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ৭ কর্মদিবস	বিষ্ণু পদ রায় জুনিয়র ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৮ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
৯	অধিক ফসল পাওয়ার জন্য সুষম সার ও তা প্রয়োগের আধুনিক পদ্ধতি ব্যবহার সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	কৃষকের সরাসরি সাক্ষাৎ করে পরামর্শ প্রদান	কৃষক এর জাতীয় পরিচয়পত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	ড. মো: রিশাদ আব্দুল্লাহ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৮ মোবাইল: ০১৭১২৮৯৪১৮১ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
১০	খরা, বন্যা, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত কৃষকদের প্রযুক্তি দিয়ে সাহায্য করা	কৃষকের সরাসরি সাক্ষাৎ করে পরামর্শ প্রদান	আবেদন পত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	বিনামূল্যে (ক্ষতিগ্রস্ত কৃষকদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)	১৫ কর্মদিবস	বিষ্ণু পদ রায় জুনিয়র ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৮ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
১১	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ই-মেইল/টেলিফোন/মোবাইল এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	আবেদন পত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্রও, রংপুর	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	ড. মো: মজিবর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ও ইনচার্জ পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৮ মোবাইল: ০১৭১২-৬৮৯৩৪৯ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রত্যায়িত বীজ উৎপাদন ও বিতরণের জন্য বিএডিসিকে ব্রীডার বীজ প্রদান	- বিএডিসি এর প্রস্তাব প্রাপ্তি - প্রস্তাব অনুমোদন - ব্রীডার বীজ প্রদান	আবেদন পত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	সরকার নির্ধারিত মূল্য চেকের মাধ্যমে তোষা পাট: ৫০০ টাকা/কেজি দেশী পাট: ৫০০ টাকা/কেজি কেনাফ: ৫৫০ টাকা/কেজি	৩০ কর্মদিবস	ড. মো: মজিবর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ও ইনচার্জ পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৮ মোবাইল: ০১৭১২-৬৮৯৩৪৯ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
২	উদ্ভাবিত জাত ও কৃষি প্রযুক্তি কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের নিকট হস্তান্তর	- উদ্ভাবিত জাত ও প্রযুক্তি নির্বাচন - ডিএই এর সাথে যোগাযোগ - উদ্ভাবিত জাত ও প্রযুক্তি বিস্তারিত হস্তান্তর	চাহিদাপত্র/ডিএই এর সাথে যোগাযোগ হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	মো: নুর আলম সিদ্দিক জুনিয়র ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৮ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
৩	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মীদের প্রযুক্তি সম্পর্কে টিওটি প্রশিক্ষণ	- কর্মকর্তা/কর্মী নির্বাচন - প্রশিক্ষণের স্থান ও তারিখ নির্ধারণ - প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন	মনোনয়ন পত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	মো: নুর আলম সিদ্দিক জুনিয়র ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৮ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
৪	প্রশিক্ষণার্থীদের ভবন ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	আবেদন পত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)	৩ কর্মদিবস	মো: নুর আলম সিদ্দিক জুনিয়র ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৮ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com
৫	অতিথিশালা ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	আবেদন পত্র হেল্প ডেস্ক পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)	৫ কর্মদিবস	মো: নুর আলম সিদ্দিক জুনিয়র ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৮ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - ছুটি মঞ্জুর	ইউডিএ অফিস কক্ষ	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	ড. মো: মজিবর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ও ইনচার্জ পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৪; মোবাইল: ০১৭১২-৬৮৯৩৪৯ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট এর ওয়েব সাইট www.bjri.gov.bd এ পাওয়া যাবে।

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. মো: মজিবর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ও ইনচার্জ পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০৪; মোবাইল: ০১৭১২-৬৮৯৩৪৯ ই-মেইল: bjrirangpur@gmail.com	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মো: মোসলেম উদ্দিন পরিচালক (কারিগরি) (চলতি দায়িত্ব) বিজেআরআই ফোন: ০২৫৮১৫৭০৮৪; মোবাইল: ০১৭৩২৪৬৩৫৪৫ ই-মেইল: moslem@bjri.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়	ড. মোঃ মোকতার হোসেন যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ফোন: ৫৫১০০০৬৭; মোবাইল: ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইল: jsadmn@moa.gov.bd	তিন মাস

৫. সেবা গ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্রের সাথে জমাদান
৫	নমুনা সরবরাহ
৬	আবেদনপত্রে মোবাইল নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা উল্লেখ করা
৭	আবেদনপত্রে সঠিকভাবে স্বাক্ষর করা
৮	সেবা প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত অপেক্ষা করা