

যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

www.jrcb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

হালনাগাদের তারিখঃ ২৬ ফেব্রুয়ারি, ২০২৬

১) ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ টেকসই পানি নিরাপত্তার লক্ষ্যে আন্তঃসীমান্ত নদীর পানি সম্পদের ন্যায়সঙ্গত বণ্টন ও যৌথ ব্যবস্থাপনা।

মিশনঃ আন্তঃসীমান্ত নদী অববাহিকাজুড়ে দেশ এর সাথে পানি বণ্টন চুক্তি স্বাক্ষর এবং পানি সম্পদের যৌথ ব্যবস্থাপনা।

২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	গঙ্গার পানি বণ্টন চুক্তি, ১৯৯৬ অনুযায়ী ভারতের ফারাক্কা ও বাংলাদেশের হাডিঞ্জ সেতুর নিকট গঙ্গা/পদ্মা নদীর শূকনো মৌসুমের (১ জানুয়ারি হতে ৩১ মে) প্রবাহ সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রদান	সফট কপি (ইমেইলযোগে)	আবেদনপত্র (ইমেইলযোগে)	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	নামঃ মোহাম্মদ আবু সাইদ পদবিঃ পরিচালক ফোনঃ ০২-২২২২৩০৪৫২ ই-মেইলঃ jrcombd@gmail.com
		প্রতিবেদন আকারে	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	
২	আন্তঃসীমান্ত নদী সংশ্লিষ্ট প্রকাশযোগ্য বিভিন্ন তথ্যাদি প্রদান।	প্রতিবেদন আকারে (ইমেইলযোগে)	আবেদনপত্র (ইমেইলযোগে)	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	নামঃ মোহাম্মদ আবু সাইদ পদবিঃ পরিচালক ফোনঃ ০২-২২২২৩০৪৫২ ই-মেইলঃ jrcombd@gmail.com
		প্রতিবেদন আকারে	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আন্তঃসীমান্ত নদীর পানি বণ্টন, যৌথ ব্যবস্থাপনা, বন্যা সংক্রান্ত তথ্য-উপাত্ত সংগ্রহ, প্রবাহ নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম, সীমান্তবর্তী এলাকায় বাঁধ ও নদীতীর সংরক্ষণমূলক কাজ ইত্যাদি বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ এবং বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/সংস্থাকে এতদসংক্রান্ত মতামত/তথ্যাদি প্রদান	দাপ্তরিক পত্র প্রদান	দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আনোয়ার কাদির পদবিঃ সদস্য ০২-২২২২৩০৪৫১ ই-মেইলঃ jrcombd@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	আবেদনপত্র নিয়োগকারী সংস্থায় প্রেরণ করে প্রাপ্যতা যাচাইপূর্বক অর্থ প্রদান।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আনোয়ার কাদির পদবিঃ সদস্য ০২-২২২২৩০৪৫১ ই-মেইলঃ jrcombd@gmail.com
২	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি/অর্জিত ছুটি/ চিকিৎসাজনিত ছুটি/ মাতৃত্বকালীন ছুটি প্রদান	আবেদনপত্র নিয়োগকারী সংস্থায় প্রেরণ করে প্রাপ্যতা যাচাইপূর্বক দপ্তরাদেশ প্রদান।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	
৩	বিদেশ ভ্রমণের জন্য ছুটি প্রদান। (পড়াশোনা/ প্রশিক্ষণ ব্যাভীত)	অনুমোদনের জন্য আবেদনপত্র নিয়োগকারী সংস্থা/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	- আবেদনপত্র (বেতন স্কেল উল্লেখ করে) - গত ১ বছরের বিদেশ ভ্রমণ বৃত্তান্ত	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	
৪	ব্যক্তিগত উদ্যোগে বিদেশে পড়াশোনা/প্রশিক্ষণের জন্য ছুটি/প্রেষণ প্রদান	অনুমোদনের জন্য আবেদনপত্র নিয়োগকারী সংস্থা/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	- আবেদনপত্র (বেতন স্কেল উল্লেখ করে) - গত ১ বছরের বিদেশ ভ্রমণ বৃত্তান্ত - আমন্ত্রণপত্র (Invitation Letter/ Financial Support Letter)	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর আওতাধীন অন্য কোনো অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা নেই।

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবিঃ কাজী শহীদুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী। ফোনঃ ০২-২২২২৩০৪৫২/০১৭১২৮৩১৫০২ ইমেইলঃ jrcombd@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ www.jrcb.gov.bd	৭ কার্যদিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	নাম ও পদবিঃ ড. মোহাম্মদ মঞ্জুরুল ইসলাম যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) ফোনঃ ২২৩৩৫৩৭৬৬/ ০১৮১৯৩৩৯৯২ ইমেইলঃ jsadmin@mowr.gov.bd ওয়েব পোর্টালঃ www.mowr.gov.bd	৭ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিনিয়ত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	চাহিদার সুস্পষ্ট বিবরণ উল্লেখ করে আবেদন জমা প্রদান;
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।