

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি ভবন (লেভেল-১০), ৭২ গ্রিন রোড, ঢাকা

স্মারক নম্বর: ৪২.০৫.০০০০.০০০.০২.০৮১.২৩.১১১১

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন দাখিল।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ ২০২২-২৩ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন (প্রতিবেদন প্রমানকসহ) এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



০৩-১০-২০২৩
ড. মোহাম্মদ আবুল হোসেন
সদস্য

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) August_merged (5)
- (২) September_merged (5)
- (৩) July_merged (5)
- (৪) GRS Monthly Meeting Minutes Sep 23
- (৫) Scanned GRS Quarterly Progress Sep 2023

(ମେଡ଼ିଆ ୨୦୧୭)

[illegible]

06/28/2026

কে. এম. সাকী ইনজীল
উর্শ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ঢাকা

কাজী মহিউদ্দীন ব্রাহ্মণ

কাঙ্গী শহীদুৰ বহুমান
নিবাহী অকোশলী
যৌধ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
গানি সম্পদ মন্ত্ৰণালয়, ঢাকা

2017/2/20

ড. মোহাম্মদ আবুগ হোসেন

সদস্য
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি ভবন (লেভেল-১০), ৭২ গ্রিন রোড, ঢাকা

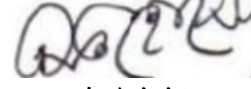
স্মারক নম্বর: ৪২.০৫.০০০০.০০০.০২.০৮১.২৩.৯৩২

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর জুলাই, ২০২৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদির সংযুক্ত ছকটি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



০১-০৮-২০২৩

ড. মোহাম্মদ আবুল হোসেন
সদস্য

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS July 23

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

মাসের নামঃ জুলাই, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যম	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান
অভিযোগ
(কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

 ০২/০৬/২০২৩
(কাজী শহীদুর রহমান)
নির্বাহী প্রকৌশলী
ও
জিআরএস কোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি ভবন (লেভেল-১০), ৭২ গ্রিন রোড, ঢাকা

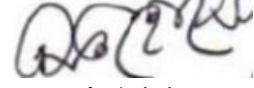
স্মারক নম্বর: ৪২.০৫.০০০০.০০০.০২.০৮১.২৩.১০২৫

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর আগস্ট, ২০২৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদির সংযুক্ত ছকটি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



৩১-০৮-২০২৩
ড. মোহাম্মদ আবুল হোসেন
সদস্য

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS Aug 23

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

মাসের নামঃ আগস্ট, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দ্বারা প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যম	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রাপ্যোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান
অভিযোগ
(কলাম ৮) + অন্য দ্বারা প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

 ৩০/৮/২০২৩
(কাজী শহীদুর রহমান)
নির্বাহী প্রকৌশলী

ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি ভবন (লেভেল-১০), ৭২ গ্রিন রোড, ঢাকা

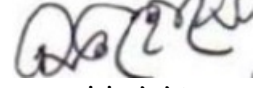
১৬ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০৫.০০০০.০০০.০২.০৮১.২৩.১০৯৮

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক (সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদির নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক সংযুক্ত করতঃ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



০১-১০-২০২৩

ড. মোহাম্মদ আবুল হোসেন
সদস্য

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS_Monthly Report Sep23_JRC

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যম	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

 ০২/১০/২০২৬
নির্বাহী প্রকৌশলী

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ