

যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
(জানুয়ারি ২০২৩)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা-২০২৩-২৪					অগ্রগতি ডিসেম্বর ২০২৩	মন্তব্য
								জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৬	৭	-	৭	১০০%	১০০%	১০০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর সংস্থায় স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	১	৯৫	০৭	০৬	১২	১৩	১৪	১(এক) টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগটি যৌথ নদী কমিশন বাংলাদেশ এর সাথে সম্পর্কিত না হওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		-	-	২			১	-	-	অভিযোগ পাওয়ায় সভা আয়োজন করা হয় নি
সকমতাজ অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-		২২	১০	৭	৬		৩	৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরিত
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-		২	-	-	১		১	প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে
					৫	-	-	২	-	-	১	-	১	সভা আয়োজিত

কে. এম. সাকী ইনজিনিয়ার্স
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ঢাকা

০৮/০৮/২০২৪
কাজী শহীদুর রহমান
নির্বাহী প্রকৌশলী
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ঢাকা

০৮/০৮/২০২৪
ড. মোহাম্মদ আবুল হোসেন
সদস্য
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ঢাকা