গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।
www.joypurhatsadar.joypurhat.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: দক্ষ ও কার্যকর উপজেলা প্রশাসন

মিশন: প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী কল্যাণ ধর্মী ও দায়বদ্ধ উপজেলা গড়ে তোলা

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ (টাকা জমাদানের কোড/ খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	**(২)**	**(৩)**	**(৪)**	**(৫)**	**(৬)**	**(৭)**	**(৮)**
(১)	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রক্রিয়াকরণ	৩০ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র (সরকারী নির্ধারিত আবেদন ফরম) ২। পৌর মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ, ভূমিহীন সনদ ৩। স্বামী-স্ত্রীর ৩ কপি সত্যায়িত ছবি ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা ভূমি অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট এর কার্যালয়।	আবেদন কোর্ট ফি ২০ টাকা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট। টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯৯১৫১৯৩ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৯ Email:joypurhatsadarlandoffice@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd
(২)	অকৃষি খাস জমি বন্দোবঙ্গের প্রতিয়াকরণ	৩০ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র ২। পৌর মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ, ভূমিহীন সনদ ৩। স্বামী-স্ত্রীর ৩ কপি সত্যায়িত ছবি	উপজেলা ভূমি অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট এর কার্যালয়।	আবেদন কোর্ট ফি ২০ টাকা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট। টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯৯১৫১৯৩ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৯ Email:joypurhatsadarlandoffice@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ (টাকা জমাদানের কোড/ খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল)
			৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি				
(৩)	অর্পিত সম্পত্তির লিজ নবায়ন	১৫ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. পূর্বে লিজমানি প্রদানের রসিদের কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়।	১. কৃষি ২০ টাকা/ শতাংশ ২. অকৃষি ৮০ টাকা/শতাংশ ৩. বাণিজ্যিক ১২০ টাকা/ শতাংশ ৪. পৌর এলাকার ভিতর কৃষি ৫০ টাকা/শতাংশ ৫. অকৃষি ২০০ টাকা/শতাংশ ৬. পাকা বাড়ি ১৪ টাকা বর্গফুট	সহকারী কমিশনার (ভূমি) জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট। টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯৯১৫১৯৩ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৯ Email:joypurhatsadarlandoffice@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd
(৪)	অর্পিত সম্পত্তির ইজারাদারের নাম পরিবর্তন	১৫ কার্যদিবস	১. ইজারাদারের মৃত্যু সনদ ২. ওয়ারিশ সনদ আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়।	আবেদন কোর্ট ফি ২০ টাকা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট। টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯৯১৫১৯৩ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৯ Email:joypurhatsadarlandoffice@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd
(৫)	অর্পিত সম্পত্তি ইজারাদারের মৃত্যুর পরিপ্রেক্ষিতে তার ওয়ারিশকে ইজারা প্রদান	১৫ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অর্পিত সম্পত্তির ইজারার আদেশ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়।	আবেদন কোর্ট ফি ২০ টাকা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট। টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯৯১৫১৯৩ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৯ Email:joypurhatsadarlandoffice@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd
(৬)	ইজারাকৃত সম্পত্তি মেরামতের অনুমো	৩০ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্রা ২. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	আবেদন কোর্ট ফি ২০ টাকা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট। টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯৯১৫১৯৩ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৯ Email:joypurhatsadarlandoffice@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd
(৭)	বাপ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত রাদ্দের প্রকল্প বাস্তবায়ন	৬০ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ কপি	জয়পুরহাট সদর উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মহোদয়ের কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(৮)	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের ঢেক বিতরণ	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ (টাকা জমাদানের কোড/ খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(৯)	মসজিদের অনুকূলে ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দের বিতরণ	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(১০)	মন্দিরের অনুকুলে ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দের বিতরণ	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(১১)	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক প্রতিষ্ঠানকে প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি ৩ . জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(১২)	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে ব্যক্তির অনুকূলে প্রাপ্ত চেক প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(১৩)	শিক্ষা মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত চেক প্রতিষ্ঠানকে প্রদান।	০৭ কার্যদিবস		উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(১৪)	শিক্ষা মন্ত্রণালয় হতে প্রান্ত চেক ব্যক্তিকে প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(১৫)	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ণ।	০৩ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(১৬)	স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়িত প্রকল্পের বিল	০২ কার্যদিবস	উপজেলা প্রকৌশলী হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ (টাকা জমাদানের কোড/ খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১৭)	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	৬০ কার্যদিবস	৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প (ইজারা অনুমোদিত হলে) ইজারা মূল্যের ২৫% জামানত বাবদ, ৫% আয়কর বাবদ এবং ১৫% ভ্যাট বাবদ পে অডরি/ ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে।	উপজেলা ভূমি অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট এর কার্যালয়।	১. বাজারের ইজারামূল্য অনযায়ী সিডিউলের মূল্য নির্ধারণ ২. ইজরামূল্য ১ লক্ষ পর্যন্ত ৫০০ টাকা ৩. ইজারা মূল্য ১ লক্ষ টাকার উর্দ্ধে থেকে ২ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ১০০০ টাকা ৪. ইজরামূল্য ২ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে প্রতি লক্ষ বা তার ভগ্নাংশ টাকার জন্য ১০০০ টাকার সাথে অতিরিক্ত ২০০ টাকা। ৫. ইজারামূল্যের ৩০% দরপত্রের সাথে দাখিল ৬. ইজারাপ্রাপ্ত হলে ইজারামূল্যের অবশিষ্ট ৭৫% জমাদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(১৮)	জলমহাল ইজারা প্রদান	৬০ কার্যদিবস	১. নাগরিকত্ব সনদ ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. মৎস্যজীবী সমবায় সমিতির রেজিস্ট্রেশন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	১. প্রতিটি সিডিউল ক্রয়ের জন্য নির্ধারিত কোডে ৫০০ টাকা চালান মূল্যে জমা প্রদান ২. ইজারা মূল্য প্রদান ৩. আয়কর প্রদান ৪. ভ্যাট প্রদান ৫. জামানত প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(১৯)	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনদান বিতরণ	০২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	আবেদনের সাথে ২০ টাকা মূল্যের কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(২০)	জন্মসনদ প্রদানের ৯০ (নব্বই) দিন অতিক্রম হবার পর জন্মসনদ সংশোধন আবেদন প্রতিস্বাক্ষরকরণ।	০৩ কার্যদিবস	ইউপি চেয়ারম্যান/পৌর মেয়র কৃর্তক সংশোধণী আবেদন।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(২১)	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	০৬ মাস	ব্যাংক কর্তৃকদাখিল কৃত রিকুইজিশন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোর্ট ফি/স্ট্যাম্প	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(২২)	বিসিআইসি ভর্তকী সারের প্রতিবেদন প্রেরণ	আগমনি বার্তা প্রাপ্তির দিন	উপজেলা কৃষি অফিসারের নিকট হতে প্রান্ত প্রতিবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(২৩)	গণশুনানী	সর্বোচ্চ ০২ মাস	সাধারণ নাগরিক কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন (মোবাইল নম্বরসহ)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোর্ট ফি-২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ (টাকা জমাদানের কোড/ খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল)
						Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(২৪)	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১৫ দিন	১.নিবন্ধন সনদ ২. কর্মসূচি অলমোদন ডকমেন্ট ৩.কর্মসুচির জন্য অনমোদিত বাজেট ৪. ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(২৫)	তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার বিধিমালার নির্ধারিত ফরমে আবেদনকরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(২৬)	প্রয়াত মক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১.আবেদন ২. প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধার মুক্তিযোদ্ধা সনদ ৩. স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষ কর্তুকি মুক্তিযোদ্ধার ওয়ারিশদের মধ্যে ক্ষমতা-প্রাপ্ত ব্যক্তিকে চিহ্নিত করে প্রত্যয়ন ৪. দাবীকৃত স্থনের মৃত্যুর সনদ ৫. স্থান অনুযায়ী খরচের ভাউচার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(২৭)	বীর মক্তিযোদ্ধাদের পেজেটের ভুল-ভ্রান্তি সংশোধন বিষয়ে মতামত	০৫ কার্যদিবস		উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(২৮)	বীর মক্তিযোদ্ধাদের ভাতা প্রাপ্তির স্থান পরিবর্তন সংক্রান্ত মতামত প্রদান।	০৩ কার্যদিবস		উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
(২৯)	ঋণপ্রস্তাব অনুমোদন (একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্প, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, বিআরডিবি, যুব উন্নয়ন সমবায়, সমাজসেবা, মৎস্য)	০১ কার্যদিবস	১. ছবি ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৩১৮২৪৭১৪৮ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-২০১৫০০ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd

ক্র. নং	সেবা নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জেস (টাকা জমাদানের কোড/ খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল)
৩০	প্রবাসী মৃত্যুবরণ করলে ক্ষতিপূরণ আবেদনে স্বাক্ষর	০২ কার্যদিবস	১. ক্ষতিপূরণের আবেদন ২. মৃত্যুসনদ ৩. প্রবাসী প্রমানক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট। মোবাইল: +৮৮-০১৩১৮২৪৭১৪৮ টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯৯১৫৬৪১ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮-০১৭১৩২০১৫০০ টেলিফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
৩১	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতে দায়েরকৃত মামলা জরুরী নকল সরবরাহ	০৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালত, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট। মোবাইল: +৮৮-০১৩১৮২৪৭১৪৮ টেলিফোন:+৮৮-০২৫৮৯৯১৫৬৪১ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮-০১৭১৩২০১৫০০ টেলিফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
৩২	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতে দায়েরকৃত মামলা সাধারণ নকল সরবরাহ	০৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালত, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জয়পুরহাট সদর,জয়পুরহাট। মোবাইল: +৮৮-০১৩১৮২৪৭১৪৮ টেলিফোন:+৮৮-০২৫৮৯৯১৫৬৪১ Email: unojoypurhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮-০১৭১৩২০১৫০০ টেলিফোন: +৮৮২৫৮৯৯১৫০৫১ Email: dcjoypurhat@mopa.gov.bd

০১) সেবা প্রত্যাশীদেরকাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেরা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫.	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ঠ থাকা;
৬.	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা এবং
৭.	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

(মোঃ রাশেদুল ইসলাম)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট