



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা ফাউন্ডেশন  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং ২০/এ (নতুন) ৪০৫/বি  
(পুরাতন) রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।  
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.২৭

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৭ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ২য় কোয়ার্টারের কার্যক্রম বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর, ২০২৪-ডিসেম্বর, ২০২৪) কার্যক্রম বাস্তবায়ন প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

০৭-০১-২০২৫

ড. রশন আরা বেগম  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

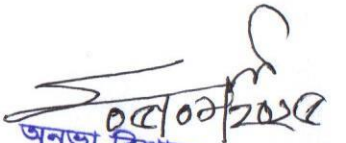
সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক অগ্রগতির প্রতিবেদন (অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর/২৪)।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					২য় কোয়ার্টার অগ্রগতি (অক্টোবর ২০২৪- ডিসেম্বর ২০২৪) পর্যন্ত
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%		২			১		সমন্বয় সভা ০১ টি
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%		১২	১০	৭	৬		০৩টি
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		আয়োজিত প্রশিক্ষণ ০১ টি
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যায়)।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		

  
 অনুভা বিশ্বাস  
 উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)  
 আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা ফাউন্ডেশন  
আইন শাখা  
ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর

তারিখ: ২৩.১২.২০২৪ খ্রি.

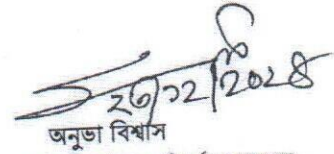
স্মারক নং:-৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯-২৩(১)

নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

আগামী ২৪.১২.২০২৪ তারিখ বেলা ০৪.০০ টায় জয়িতা ফাউন্ডেশন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের (উদ্যোক্তাগণের) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা জয়িতা ফাউন্ডেশনের সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। জয়িতা ফাউন্ডেশনের ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন।

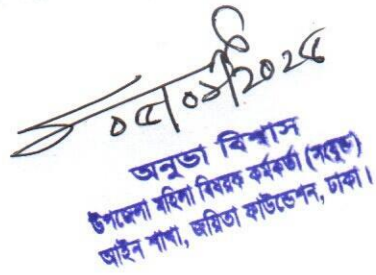
উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য উদ্যোক্তাগণ ও সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

  
অনুভা বিশ্বাস

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)  
আইন (চলতি দায়িত্ব)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১। পরিচালক-২, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ২। পরিচালক-৩, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ৩। সহকারী পরিচালক (সকল) ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ৪। প্রোগ্রামার, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ৫। পি এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ৬। নারী উদ্যোক্তা (সকল) জয়িতা বিপণন কেন্দ্র।

  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা ফাউন্ডেশন  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং ২০/এ (নতুন) ৪০৫/বি  
(পুরাতন) রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।  
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	ড. রওশন আরা বেগম
সভার তারিখ	২৪.১২.২০২৪ খ্রি.
সভার সময়	বিকাল ৪.০০ টা
স্থান	জয়িতা ফাউন্ডেশনের সম্মেলন কক্ষ।
উপস্থিতি	উপস্থিত হাজিরা “ক” পরশিষ্ট

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করার জন্য অনুরোধ করেন। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সংযুক্ত জয়িতা ফাউন্ডেশন সভাকে জানান যে, ডিসেম্বর, ২৪ মাসে জয়িতা ফাউন্ডেশনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং কোন অভিযোগ অনিষ্পন্ন নেই। জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ কার্যক্রম ১.১.১ মোতাবেক অধ্যকার সভাটি আয়োজন করা হয়েছে।

২। সভাপতি বলেন, জনগণের নিকট দপ্তরসমূহের জবাবদিহি নিশ্চিত করা, সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে ভোগান্তিবিহীন জনসেবা নিশ্চিত করাই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল উদ্দেশ্য। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সেবা প্রত্যাশীদের সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি বিষয়ে প্রতিকার চাওয়া ও বক্তব্য প্রদানের একটি কার্যকর ক্ষেত্র বা প্ল্যাটফর্ম। সচিবালয় নির্দেশমালা-২০২৪ তে নাগরিকের মতামত গ্রহণ, অভিযোগ স্বচ্ছতা ও নিরপেক্ষতার সহিত নিষ্পত্তি ও প্রাপ্ত সকল মতামত/অভিযোগের তথ্যাদি সংরক্ষণের নির্দেশনা রয়েছে।

৩। সভায় জয়িতা ফাউন্ডেশনের পরিচালক-২, গুণগত ও নান্দনিক পণ্য বিক্রি এবং ভালো ব্যবহারের মাধ্যমে ক্রেতাদের সন্তুষ্টি তৈরি ও প্রতিষ্ঠানের সুনাম ধরে রাখার জন্য উদ্যোক্তাদের অনুরোধ করেন। উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ, জয়িতা পণ্যের গুণগতমান, ব্র্যান্ডিং পণ্যের কোয়ালিটি কন্ট্রোল ও কাস্টমার হ্যান্ডলিংসহ বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক) কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক নির্বাচিত সময়ের মধ্যে সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে।

খ) গুণগত ও নান্দনিক পণ্য বিক্রি এবং ভালো ব্যবহারের মাধ্যমে ক্রেতাদের সন্তুষ্টি তৈরী ও প্রতিষ্ঠানের সুনাম ধরে রাখতে উদ্যোক্তাগণ সচেষ্ট।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভায় সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সংযুক্তি

০৫/০১/২০২৫  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংলগ্ন)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

*(Signature)*

০৫-০১-২০২৫

ড. রওশন আরা বেগম  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.১২

২১ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৫ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক- ১, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।
- ২। পরিচালক- ২, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।
- ৩। উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), আইন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।
- ৪। সহকারী পরিচালক (বিপণন ও সম্প্রসারণ), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।
- ৫। জনাব মামুন হোসেন খন্দকার, ফ্লোর ইনচার্জ, জয়িতা ফুডকোর্ট, জয়িতা ফাউন্ডেশন।
- ৬। পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।
- ৭। ----- নারী উদ্যোক্তা, জয়িতা ফুডকোর্ট, জয়িতা ফাউন্ডেশন।



*[Signature]*

০৫-০১-২০২৫

ড. রওশন আরা বেগম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

*[Signature]* ০৫/০১/২০২৫  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

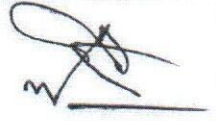
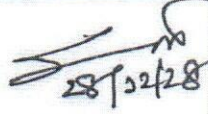
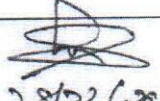
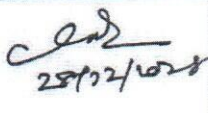
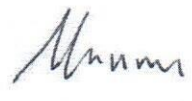
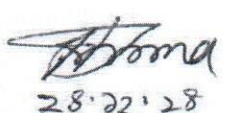

*[Faint signature and stamp]*



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা ফাউন্ডেশন  
ক্রয় ও ভান্ডার শাখা  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং-২০/এ  
রোড নং- ২৭ (পুরাতন) ধানমন্ডি আ/এ, ঢাকা-১২০৯।

সভার তারিখ : ২৪.১২.২০২৪ খ্রি.  
সময় : ৪.০০ টায়  
সভার স্থান : জয়িতা ফাউন্ডেশনের সম্মেলন কক্ষ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতি হাজীরা:

ক্রম	নাম	প্রতিষ্ঠান ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	নওদীন হোসেন সচিব, মন্ত্রণালয়	জয়িতা ফাউন্ডেশন ০১৭৭৭ ৭৭৭৩৭৩	
২.	অনুভা বিশ্বাস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা - জয়িতা ফাউন্ডেশন	০১৭৬৪৪৪৪৫১	 ২৪/১২/২৪
৩.	জাহাঙ্গীর হোসেন সহ. সচিব, মন্ত্রণালয়	জয়িতা ফাউন্ডেশন ০১৬৭৬০৪৬১০৭	 ২৪/১২/২৪
৪.	সুনীল কুমার সহ. পরিচালক	জয়িতা ফাউন্ডেশন ০১৭২৫২৪৪৫৩২	 ২৪/১২/২৪
৫.	মুনসুর হোসেন সহ. পরিচালক	জয়িতা ফাউন্ডেশন ০১৭২৭-৭৩৫০৭	
৬.	জাহাঙ্গীর হোসেন সহ. পরিচালক	জয়িতা ফাউন্ডেশন ০১৪৬৬৩০৫৭৫৫	 ২৪.১২.২৪
৭.	মুনসুর হোসেন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	ফান্ডেশন ০১৭৫৭৪১৭৫২২	ফান্ডেশন
৮.	ডাঃ. রুমেল হোসেন সহ. পরিচালক		

০৫/০১/২০২৫  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংকলিত)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা ফাউন্ডেশন  
আইন শাখা  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং-২০/এ  
রোড নং- ২৭ (পুরাতন) ধানমন্ডি আ/এ, ঢাকা-১২০৯।



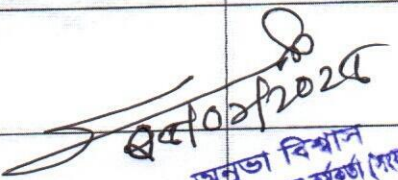
সভার তারিখ : ২৪.১২.২০২৪ খ্রি.  
সময় : ৪.০০ টায়  
সভার স্থান : জয়িতা ফাউন্ডেশনের সম্মেলন কক্ষ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতি হাজীরা

ক্রম	নাম	প্রতিষ্ঠান ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
০১	ফারহানা আরাফিন	মহিলা কর্মসংস্থান ও দারিদ্র বিমোচন সংস্থা (MKDBS) ০১৭৭৭৪৭২৭২	২৪/১২/২০২৪
০২	ফারহানা আরাফিন	সুদীপ্ত-প্রজ্জ্বলিত উন্নয়ন সংস্থা (০১৭১৭১২৫৭৭৬)	
০৩	মাহমুদা খাতুন	ডুই মহিলা উন্নয়ন সংস্থা	
০৪	মাহমুদা খাতুন (মহিলা)	মহিলা কর্মসংস্থান ও দারিদ্র ০১৭৬৩২৩১১৪৭	
০৫	কাদিয়া আফসারুল হক মহিলা উন্নয়ন	০১৭০০৭৭৬৩৩৩ (মহিলা)	আফসারুল
০৬	মুনতাহা সাদিক বাসমতী মুন্সীর	০২৭২২৪৮৭৭৭৮৮ ০১৭১১৭৭৭৭৭৭	মুনতাহা
০৭	ফারহানা আরাফিন মহিলা উন্নয়ন সংস্থা	০১৭৩৮০২২২১০ ০১৭১৭৭৭৭৭৭৭	
০৮	মুনতাহা সাদিক উন্নয়ন উন্নয়ন	০১৭২৬০৬০৭০৭	
০৯	রোকসানা আক্তার নিলফারুজা	০১৬৩৭৩২৫২০৭	Roksha
১০	আইসিম সাদিক উন্নয়ন উন্নয়ন	০১৭৪৫৪৭৭৭৭৭৭	
১১	জীলা আফসার আফসার	০১৬৪২০৭০৭৭৭	

০৭/০১/২০২৫  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংরক্ষিত)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।



২০	আব্দুল্লাহ নাসর	উদ্ভিদা দুঃস্থ অসিমা লম্বা ম, ৫'৪" ০৮৬১৪৬৭৭৭৪	মহা অসিমা আমার
২১	দিলশাদ হোসেন মহা অসিমা	মহা অসিমা উদ্ভিদা লম্বা ০১৭১৬৪০৭৭৬৭. ০১৩২২৫৬৬৭	
২২	<del>মহা অসিমা</del> <del>মহা অসিমা</del>	<del>মহা অসিমা কল্যাণ অসিমা</del> ০১৪৪২৩৪০৪৭৭.	<del>মহা অসিমা</del>
২৩	মহা অসিমা (মহা অসিমা) মহা অসিমা	মহা অসিমা মহা অসিমা ০১৭২৭৩৩১২৬৪	
২৪	মহা অসিমা (মহা অসিমা) (মহা অসিমা)	মহা অসিমা মহা অসিমা ০১৭৭৭৩৩৪৪৩৬০৫২৭	মহা অসিমা
২৫			 ১০/০২/২০২৫ অনুভা বিশ্বাস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (মহা অসিমা) আইন-শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।
২৬			
২৭			
২৮			
২৯			
৩০			
৩১			
৩২			
৩৩			



১১২১০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা ফাউন্ডেশন  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং ২০/এ (নতুন) ৪০৫/বি  
(পুরাতন) রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।  
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.১১

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৫ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: প্রতিবেদন।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) প্রতিবেদন।

০৫-০১-২০২৫

ড. রশন আরা বেগম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

১০ জানুয়ারি ২০২৫  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সহিত)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জাতিতা ফাউন্ডেশন  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ডিসেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্থপণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

০২/০১/২০২৫  
সহকারী পরিচালক (আইন শাখা)  
জাতিতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

০২/০১/২০২৫  
ফৌজিয়া রহমান  
পরিচালক (উপসচিব)  
জাতিতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

০৬/০১/২০২৫  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সহ)  
আইন শাখা, জাতিতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।



২১২২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা ফাউন্ডেশন  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং ২০/এ (নতুন) ৪০৫/বি  
(পুরাতন) রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।  
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.৩৬৪

তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৫ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: প্রতিবেদন।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) প্রতিবেদন।

০৫-১২-২০২৪

ড. রওশন আরা বেগম  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সিনিয়র সচিব

সচিবের দপ্তর, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

০৫/১২/২০২৪  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জয়িতা ফাউন্ডেশন  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
নভেম্বর, ২০২৪

০১/১২/২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

০১/১২/২৪  
অনুভা বিশ্বাস  
সহকারী পরিচালক (আইন শাখা)  
জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

০১/১২/২৪  
ফৌজিয়া রহমান  
পরিচালক (উপসচিব)  
জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

০১/১২/২৪  
অনুভা বিশ্বাস  
উপসচিব মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (মহুত)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।



২।২।২



জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং ২০/এ (নতুন) ৪০৫/বি  
(পুরাতন)  
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।  
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.৩০৩

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৬ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন।

০৬-১১-২০২৪

ড. রশন আরা বেগম  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সিনিয়র সচিব, সচিবের দপ্তর, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:  
(১) প্রতিবেদন।

০৬/১১/২০২৪  
অনুজা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সহ)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জাতিতা ফাউন্ডেশন  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

০৬/১১/২০২৪  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সহচ)  
আইন শাখা, জাতিতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

০৬/১১/২০২৪  
ফৌজিয়া রহমান  
পরিচালক (উপসচিব)  
জাতিতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

০৬/১১/২০২৪  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সহচ)  
আইন শাখা, জাতিতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।



২০২২



জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং ২০/এ (নতুন) ৪০৫/বি  
(পুরাতন)  
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।  
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.৩২.২৬০.২০.২৯২

তারিখ: ১৩ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২৯ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

## অফিস আদেশ

জয়িতা ফাউন্ডেশন এবং এর আওতাধীন প্রকল্পের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের (উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সহকারী ব্যবস্থাপক, কমন সার্ভিসেস অফিসার, একাউন্ট্যান্ট, প্রকিউরমেন্ট এসিস্ট্যান্ট, কম্পিউটার অপারেটর ও সমপর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী) জন্য 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ে দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ আগামী ৩১/১০/২০২৪ তারিখ সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত জয়িতা ফাউন্ডেশনের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। প্রশিক্ষণে রিসোর্স পার্সন হিসেবে জয়িতা ফাউন্ডেশনের ব্যবস্থাপনা পরিচালক ড. রওশন আরা বেগম, জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক (উপসচিব) শেখ মুহাম্মদ রেফাত আলী ও জয়িতা ফাউন্ডেশনের পরিচালক-২ (উপসচিব) জনাব নাইমুল আজম এবং জয়িতা ফাউন্ডেশনের পরিচালক-১ (উপসচিব) জনাব ফৌজিয়া রহমান উপস্থিত থাকবেন।

৩। প্রশিক্ষণে নিম্নোক্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ তাদের নামের পাশে উল্লিখিত দায়িত্ব পালন করবেন:

১. জনাব অনুভা বিশ্বাস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা - কোর্স পরিচালক
২. জনাব লুৎফুন নাহার খানম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা - কোর্স সমন্বয়ক
৩. সাপোর্টিং স্টাফ (০২ জন)

৪। নিম্নোক্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করবেন:

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর
১।	জনাব শারমিন আক্তার	সহকারী ব্যবস্থাপক, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৬৭৬০৮৬১০৯
২।	জনাব শরিফুননেছা	সহকারী ব্যবস্থাপক, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৮৬৬৩০৪৭৪৪
৩।	জনাব মনীষা নুসরাত	সহকারী ব্যবস্থাপক, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৭২৫২৮৫৩২
৪।	জনাব মোঃ রুকনুজ্জামান	সহকারী ব্যবস্থাপক, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৭১০০৬৫৪৮৪
৫।	জনাব মোঃ আনোয়ারুল আজিম	সহকারী ব্যবস্থাপক, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৩১৮৬১২১৬১
৬।	জনাব মোছাঃ রফিকা সুলতানা	সহকারী ব্যবস্থাপক, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৮৬২৫৭২৮০১
৭।	জনাব সবুজ দাস	সহকারী ব্যবস্থাপক, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৩০৩২০৩৫৪৬
৮।	জনাব মুনমুন নাহার	সহকারী ব্যবস্থাপক, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৭২৯৭০৩৪০৪
৯।	জনাব মোহাম্মদ আফজাল মোল্যা	সহকারী ব্যবস্থাপক, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৭৭১৭৪২৭১৩
১০।	জনাব মোঃ সামসুল আলম	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৭১১২৪৬৫২০
১১।	জনাব মোঃ মারুফ হাসান	প্রোগ্রামার, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৮৬০০৪৫৫৮৩
১২।	জনাব মোঃ ইজহারুল ইসলাম	কমন সার্ভিসেস অফিসার, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৭১২৯১৪৭৩৪
১৩।	জনাব ফাতেহ আলম নিধু	কমন সার্ভিসেস অফিসার, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৬৪৬৮৪৯৯৬২
১৪।	জনাব আফসানা আফরোজ	কমন সার্ভিসেস অফিসার, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৭৭০৭৫০৪০৭

৩০/১০/২০২৪  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সফটওয়্যার)  
নাইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

১৫।	জনাব আশরাফুল ইসলাম	প্রকিউমেট এসিস্ট্যান্ট, জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প।	০১৫২১৫৪৯৪১০
১৬।	জনাব পূর্ণিমা পারভীন	কম্পিউটার অপারেটর, জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প।	০১৭৬৮২৯৭১৫৪
১৭।	জনাব বিদ্যা সিনহা	কম্পিউটার অপারেটর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৭১৪৩৫০৪২
১৮।	জনাব মোঃ আজিজুল হক	কম্পিউটার অপারেটর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৭২২৮৩০৭৫
১৯।	জনাব বিবি উম্মে সালেহা	কম্পিউটার অপারেটর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৬৩৮৫২৭৮০
২০।	জনাব মোঃ জাকিরুল ইসলাম	কম্পিউটার অপারেটর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৭১৩৭৯৩৪৭৩
২১।	জনাব বিনয় বাল্য	কম্পিউটার অপারেটর, জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প।	০১৭১৬০০৯০২৯
২২।	জনাব শান্তা ইসলাম	কম্পিউটার অপারেটর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৮৭০৬৯১৭৮০
২৩।	জনাব শ্রাবণী খন্দকার কণা	টেকনিশিয়ান, জয়িতা ফাউন্ডেশন।	০১৭৬৩৩৫৬৭৩৯
২৪।	জনাব চন্দ্র জিৎ	পিএ টু পিডি, জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প।	০১৬৩০৯৯৮৩৮৪
২৫।	জনাব রাইসা তামান্নুম হীনা	কম্পিউটার অপারেটর, জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প।	০১৯২৪৪৬০০৮২
২৬।	জনাব শিমুল বাল্য	কম্পিউটার অপারেটর, জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প।	০১৭৯৬৪৭৮৫৬৯
২৭।	জনাব নানজীবা ইসলাম খান	কম্পিউটার অপারেটর, জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প।	০১৭৭০১৫৩৭২২

৬। প্রশিক্ষণের সমুদয় ব্যয় জয়িতা ফাউন্ডেশনের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ/কর্মশালা খাতের বরাদ্দ হতে নির্বাহ করা হবে।

৭। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

*Huqar*

২৯-১০-২০২৪

লুৎফুন নাহার খানম

উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত)

প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.৩২.২৬০.২০.২৯২/১ (১৭)

তারিখ: ১৩ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২৯ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রকল্প পরিচালক, জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ২। পরিচালক- ২, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ৩। পরিচালক- ১, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রমোশন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ৫। সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ৬। সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ৭। সহকারী ব্যবস্থাপক (বিপণন ও সম্প্রসারণ), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ৮। সহকারী ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ৯। সহকারী ব্যবস্থাপক (আর্থিক ব্যবস্থাপনা), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ১০। সহকারী ব্যবস্থাপক (কারুশিল্প), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ১১। সহকারী ব্যবস্থাপক (ফ্যাশন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;



- ১২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), আইন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;  
 ১৩। সহকারী ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও গবেষণা শাখা), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;  
 ১৪। পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;  
 ১৫। কমন সার্ভিসেস অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;  
 ১৬। কমন সার্ভিসেস অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন এবং  
 ১৭। কম্পিউটার অপারেটর (সকল), জয়িতা ফাউন্ডেশন/জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প।



*Quader*

২৯-১০-২০২৪

লুৎফুন নাহার খানম

উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত)

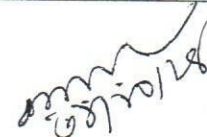
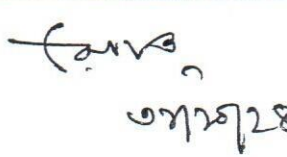

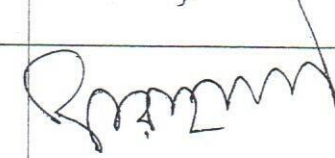
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

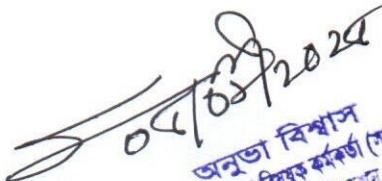
*০৫/১০/২০২৪*  
 অনুভা বিশ্বাস  
 উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)  
 আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং-২০/এ (নতুন), ৪০৫/বি (পুরাতন)  
রোড নং-২৭ (পুরাতন) ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯।

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশন ও এর আওতাধীন প্রকল্পের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণে রিসোর্সপার্সনদের হাজিরা।

তারিখ: ৩১.১০.২০২৪ খ্রি.

ক্রমিক নম্বর	নাম ও পদবী, প্রতিষ্ঠানের নাম	অংশগ্রহণের ধরণ	স্বাক্ষর
০১	জনাব ড. রওশন আরা বেগম ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) জয়িতা ফাউন্ডেশন	রিসোর্সপার্সন	
০২	শেখ মুহাম্মদ রেফাত আলী প্রকল্প পরিচালক (উপসচিব) জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প।	রিসোর্সপার্সন	
০৩	জনাব নাইমুল আজম খান পরিচালক-২ (উপসচিব) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	রিসোর্সপার্সন	
০৪	জনাব ফৌজিয়া রহমান পরিচালক-১ (উপসচিব) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	রিসোর্সপার্সন	

  
০৬/১১/২০২৪  
অনুভা বিশ্বাস  
উপদেষ্টা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সহকারী)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

২০১২

জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং-২০/এ (নতুন), ৪০৫/বি (পুরাতন)  
রোড নং-২৭ (পুরাতন) ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯।

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশন ও এর আওতাধীন প্রকল্পের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণে কোর্স পরিচালক এবং কোর্স সমন্বয়ক এর হাজিরা।

তারিখ: ৩১.১০.২০২৪ খ্রি.

ক্রমিক নম্বর	নাম ও পদবী, প্রতিষ্ঠানের নাম	অংশগ্রহণের ধরণ	স্বাক্ষর
০১	জনাব অনুভা বিশ্বাস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (আইন শাখা) সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন	কোর্স পরিচালক	
০২	জনাব লুৎফুন নাহার খানম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন	কোর্স সমন্বয়ক	

৩০/১০/২০২৪  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সফট)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।



জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং-২০/এ (নতুন), ৪০৫/বি (পুরাতন)  
রোড নং-২৭ (পুরাতন) ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯।

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশন ও এর আওতাধীন প্রকল্পের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার”  
বিষয়ক প্রশিক্ষণে সার্পোর্টিং স্টাফদের হাজিরা।

তারিখ: ৩১.১০.২০২৪ খ্রি.








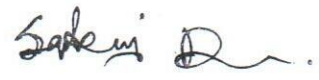
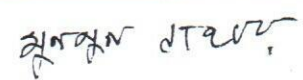

ক্রমিক নম্বর	নাম ও পদবী, প্রতিষ্ঠানের নাম	স্বাক্ষর
০১	স্বাক্ষর	স্বাক্ষর
০২	মোদা: লাবনী ইয়াসমিন তাসিফ সফওয়ান	লাবনী

৩০/১০/২০২৪  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সফট)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং-২০/এ (নতুন), ৪০৫/বি (পুরাতন)  
রোড নং-২৭ (পুরাতন) ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯।

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশন ও এর আওতাধীন প্রকল্পের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণে কর্মকর্তা কর্মচারীদের হাজিরা।

তারিখ: ৩১.১০.২০২৪ খ্রি.

ক্রমিক নম্বর	নাম ও পদবী, প্রতিষ্ঠানের নাম	স্বাক্ষর
০১	জনাব শারমিন আক্তার সহকারী ব্যবস্থাপক জয়িতা ফাউন্ডেশন	
০২	জনাব শরিফুননেছা সহকারী ব্যবস্থাপক জয়িতা ফাউন্ডেশন	
০৩	জনাব মনীষা নুসরাত সহকারী ব্যবস্থাপক জয়িতা ফাউন্ডেশন	
০৪	জনাব মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা সহকারী ব্যবস্থাপক জয়িতা ফাউন্ডেশন	
০৫	জনাব মোঃ রুকনুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক জয়িতা ফাউন্ডেশন	
০৬	জনাব মোঃ আনোয়ারুল আজিম সহকারী ব্যবস্থাপক জয়িতা ফাউন্ডেশন	
০৭	জনাব মোছাঃ রাফিকা সুলতানা সহকারী ব্যবস্থাপক জয়িতা ফাউন্ডেশন	
০৮	জনাব সবুজ দাস সহকারী ব্যবস্থাপক (কারুশিল্প) জয়িতা ফাউন্ডেশন	
০৯	জনাব মুনমুন নাহার সহকারী ব্যবস্থাপক (ফ্যাশন ডিজাইন) জয়িতা ফাউন্ডেশন	
১০	জনাব মোঃ সামসুল আলম হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা জয়িতা ফাউন্ডেশন	


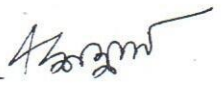

২৮/১০/২০২৪  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সফটওয়্যার)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

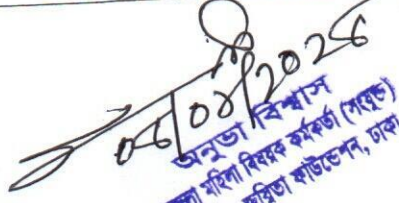


	জনাব মোঃ মারুফ হাসান প্রোগ্রামার জয়িতা ফাউন্ডেশন	maruf
১২	জনাব মোঃ ইজহারুল ইসলাম কমন সার্ভিসেস অফিসার জয়িতা ফাউন্ডেশন	Imam
১৩	জনাব ফাতেহ আলম নিধু কমন সার্ভিসেস অফিসার জয়িতা ফাউন্ডেশন	Imam
১৪	জনাব আফসানা আফরোজ কমন সার্ভিসেস অফিসার জয়িতা ফাউন্ডেশন	Imam
১৫	জনাব বিবি উম্মে সালেহা (আঁখি) কম্পিউটার অপারেটর জয়িতা টাওয়ার নির্মাণ প্রকল্প ফাউন্ডেশন	Imam
১৬	জনাব আশরাফুল আলম প্রকিউরমেন্ট এসিস্ট্যান্ট জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প	Imam
১৭	জনাব পূর্ণিমা পারভীন কম্পিউটার অপারেটর জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প	Imam
১৮	জনাব শান্তা ইসলাম কম্পিউটার অপারেটর স.বি.প্র.	Imam
১৯	জনাব রাইসা ইসলাম কম্পিউটার অপারেটর স.বি.প্র.	Raisha
২০	জনাব বিদ্যুৎ সিনহা কম্পিউটার অপারেটর জয়িতা ফাউন্ডেশন।	Bidyut
২১	জনাব মোঃ জাকিরুল ইসলাম কম্পিউটার অপারেটর জয়িতা ফাউন্ডেশন।	Imam
২২	জনাব বিনয় বালা কম্পিউটার অপারেটর স.বি.প্র.	Imam
২৩	জনাব শ্রাবনী খন্দকার কনা কম্পিউটার অপারেটর জয়িতা ফাউন্ডেশন।	Kona
২৪	জনাব মোঃ আজিজুল হক কম্পিউটার অপারেটর জয়িতা ফাউন্ডেশন।	Imam

৩০/০৮/২০২১  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সহ)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।



	নাব নানজিবা ইসলাম টেকনিসিয়ান জয়িতা ফাউন্ডেশন।	
২৫	শিমুল বালা কম্পিউটার অপারেটর জয়িতা ফাউন্ডেশন।	
২৭	চন্দ্রজিৎ বালা পিএ টু প্রকল্প পরিচালক জয়িতা ফাউন্ডেশন।	

  
 ০৬/০৪/২০২৬  
 অনুভা বিশ্বাস  
 উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সহকারী)  
 আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।