

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৩- জুন/২৩)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	কমিটি পুনর্গঠিত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	১টি সভা আয়োজিত
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২			ওয়ার্ডেবাইটে হালনাগাদকৃত
সকলতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১টি সভা আয়োজিত



মোহাম্মদ আফতাল মোল্ল্যা
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
জরিয়তা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়



জয়িতা ফাউন্ডেশন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), বাড়ি নং ৪০, রোড
নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।

নম্বর ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৮.৩৪৫.২১.২৩৩

তারিখ: ৩১ বৈশাখ ১৪৩০

১৪ মে ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা (৪র্থ কোয়ার্টার)।

জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা (৪র্থ কোয়ার্টার) আগামী ১৫/০৫/২০২২ তারিখ বেলা ১০.০০ টায় জয়িতা ফাউন্ডেশনের কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৪-৫-২০২৩

মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) পরিচালক- ২, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ২) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইটি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ৩) সহকারী ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ৪) উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ৫) পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জয়িতা ফাউন্ডেশন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর



জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার (৪র্থ কোয়ার্টার) কার্যবিবরণী

সভাপতি নিপুল কান্তি বাল
পরিচালক- ২
সভার তারিখ ১৫/০৫/২০২৩
সভার সময় বেলা ১০.০০ টা
স্থান কনফারেন্স রুম, জয়িতা ফাউন্ডেশন।
উপস্থিতি পরিশিষ্ট ক

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন এবং কমিটির সদস্য-সচিবকে সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন। সদস্য-সচিব সভার উদ্দেশ্য সম্পর্কে সকলকে অবহিত করেন। সভায় বিগত কোয়ার্টারের গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন অগ্রগতি তুলে ধরা হয় এবং ৪র্থ কোয়ার্টারের করণীয় বিষয়ে বিশদ আলোচনা হয়। সদস্য সচিব জানান যে, এ যাবৎ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ৩টি আয়োজিত হয়েছে। সভাপতি সার্বিক বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন।

সভায় সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

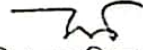
(১) জয়িতা ফাউন্ডেশনের সিটিজেন চার্টারে থাকা সমস্ত ভুলত্রুটি সংশোধন করতে হবে, সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রাপ্যতার ফর্ম সংযুক্ত করতে হবে এবং সেবা সহজতর করতে হবে। যথাশীঘ্র সম্ভব উল্লিখিত পরিবর্তন সম্পাদনপূর্বক সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে এবং অফিসের সামনে বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারটি পরিবর্তন করে সেখানে হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার স্থাপন করতে হবে।

(২) যথাশীঘ্র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।

(৩) যথাশীঘ্র জয়িতা ফাউন্ডেশনের আওতাধীন জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন করতে হবে।

আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সংযুক্তি: হাজিরা (2263/potrojariAttachmentRef/4704/0/9044)


নিপুল কান্তি বাল
পরিচালক- ২

স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৮.৩৪৫.২১.২৩৬

তারিখ: ৪ জৈষ্ঠ ১৪৩০
১৮ মে ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইটি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ২) সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ৩) সহকারী ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন


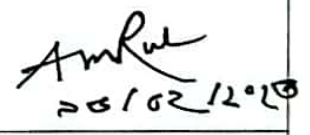

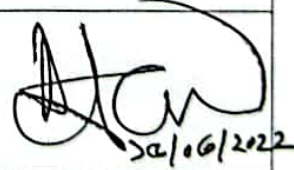
নথি। ডিজিটাল নথি ব্যবস্থাপনা

জয়িতা ফাউন্ডেশন

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট ভবন, (৬ তলা)
বাড়ি-৪০, রোড নম্বর-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার (৪র্থ কোয়ার্টার) উপস্থিতি।

তারিখ : ১৫/০৫/২০২৩
সময় : বেলা: ১০.০০
স্থান : কনফারেন্স রুম, জয়িতা ফাউন্ডেশন।

ক্রম	নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান	স্বাক্ষর
১.	জনাব নিপুল কান্তি বাল্য পরিচালক-২ (উপসচিব) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	আহ্বায়ক	
২.	জনাব শরিফুন নেছা সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	 ১৫.০৫.২৩
৩.	জনাব মো: আনোয়ারুল আজিম সহকারী ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	 ১৫/০৫/২০২৩
৪.	জনাব লুৎফুন নাহার খানম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	 ১৫/০৫/২০২৩
৫.	জনাব মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য-সচিব	 ১৫/০৫/২০২৩



সর্বশেষ আপডায়া: ২৮ মে ২০২৩

সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

নাম: মোহাম্মদ আফজাল মোল্লা
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন শাখা) ও ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব
জাতি ফাউন্ডেশন।
মোবাইল নম্বর: ০১৭৭১৭৪২৭১৩
ই-মেইল: afzaldu132@gmail.com

বিকল্প কর্মকর্তা

নাম: শরিফুননেছা
সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি, পরিকল্পনা উন্নয়ন ও গবেষণা শাখা)
সংযুক্ত: জাতি ফাউন্ডেশন।
মোবাইল নম্বর: ০১৮৬৬৩০৪৭৪৪
ই-মেইল: jhuma.musfi@gmail.com

জাতি ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি

2023-05-28-04-37-370d3e33152399c050ffa0f98606617d.pdf



ফজিলাতুন নেসা ইন্দিরা, এমপি

বিস্তারিত

সচিব ও ভিসি চেয়ারপার্সন



নাজমা মোবারক

বিস্তারিত

ব্যবস্থাপনা পরিচালক



সিটিজেন চার্টার প...

1

/ 2



50%





জয়িতা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), বাড়ী নং ৪০,
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৮.৩৪৫.২১.১১৭৬

তারিখ: ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার নোটিশ।

জয়িতা ফাউন্ডেশনের আওতাধীন জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং জয়িতা ক্রাফট জোনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ১২/০৬/২০২৩ তারিখ সকাল ১০.০০ টায় জয়িতা ফাউন্ডেশনের সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্য ও সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১১-০৬-২০২৩

মোহাম্মাদ আফজাল মোল্ল্যা
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক- ২, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ২। সহকারী ব্যবস্থাপক (আইটি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ৩। সহকারী ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ৪। উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন এবং
- ৫। পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।





জয়িতা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), বাড়ী নং ৪০,
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৮.৩৪৫.২১.১১৭৭

২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের স্টেকহোল্ডারদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত (৪র্থ কোয়ার্টার) সভার নোটিশ

জয়িতা ফাউন্ডেশনের স্টেকহোল্ডারদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভা জয়িতা ফাউন্ডেশনের ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ১৪/০৬/২০২৩ তারিখ বেলা ১১.০০ টায় জয়িতা ফাউন্ডেশনের কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১১-০৬-২০২৩

মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক- ২, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ২। সহকারী ব্যবস্থাপক (আইটি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
- ৩। সহকারী ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন এবং
- ৪। পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।





জয়িতা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), বাড়ী নং ৪০,
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	নিপুল কান্তি বাল্লা
	পরিচালক- ২
সভার তারিখ	১২/০৬/২০২২
সভার সময়	সকাল ১০.০০ টা
স্থান	কনফারেন্স রুম, জয়িতা ফাউন্ডেশন।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট - ক

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন এবং কমিটির সদস্য-সচিবকে সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন। সদস্য-সচিব সভার আলোচ্যসূচি সম্পর্কে সকলকে অবহিত করেন। সভাপতি বিগত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তের অগ্রগতি সম্পর্কে আলোচনা করেন।

সভাপতি আসন্ন ঈদুল আযহা ২০২৩ উপলক্ষ্যে জয়িতা পণ্যের কোয়ালিটি কন্ট্রোল সংক্রান্ত কার্যক্রম সঠিকভাবে নিশ্চিত করাসহ সকল বিক্রয় কার্যক্রম পজের মাধ্যমে সম্পাদনের বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন। এছাড়া ঈদের কেনাকাটার জন্য জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, ফুড কোর্ট ও ক্রাফট জোনে অধিক সংখ্যক ক্রেতাদের সমাগম হবে বিধায় ৪র্থ ও ৫ম তলার ফ্লোর পরিচ্ছন্ন রাখার বিষয়টি কঠোরভাবে মনিটর করার বিষয়ে আলোকপাত করেন।

সভায় সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- (১) আসন্ন ঈদুল আযহা ২০২৩ উপলক্ষ্যে জয়িতা পণ্যের কোয়ালিটি কন্ট্রোল সংক্রান্ত কার্যক্রম যাতে সঠিকভাবে সম্পন্ন হয়, সে দিকে সংশ্লিষ্টদেরকে বিশেষভাবে দৃষ্টি রাখতে হবে।
 - (২) আসন্ন ঈদুল আযহা ২০২৩ উপলক্ষ্যে পণ্য বিক্রির হার বৃদ্ধি পাবে বিধায় পজের বাহিরে কোন প্রকার বিক্রয় যাতে না হয়, সেদিকে খেয়াল রাখতে হবে।
 - (৩) জয়িতা বিপণন কেন্দ্র ও জয়িতা ফুড কোর্টের ফ্লোর পরিচ্ছন্ন রাখার বিষয়টি কঠোরভাবে মনিটরিং করতে হবে।
- আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

নিপুল কান্তি বাল্লা
পরিচালক- ২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সহকারী ব্যবস্থাপক (আইটি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
২. সহকারী ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
৩. সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
৪. উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন এবং
৫. পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।

জয়িতা ফাউন্ডেশন

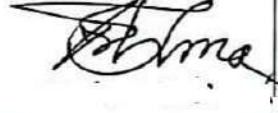

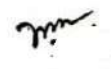
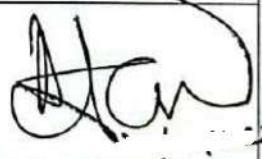
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট ভবন, (৬ তলা)

বাড়ি-৪০, রোড নম্বর-২৭ (পুরাতন), খানমন্ডি, ঢাকা।

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার (৪র্থ কোয়ার্টার) উপস্থিতি।



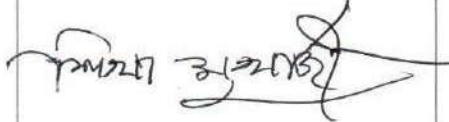
তারিখ : ১২/০৬/২০২৩
 সময় : বেলা: ১০.০০
 স্থান : কনফারেন্স রুম, জয়িতা ফাউন্ডেশন।

ক্রম	নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান	স্বাক্ষর
১.	জনাব নিপুল কান্তি বাল্য পরিচালক-২ (উপসচিব) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	আহ্বায়ক	
২.	জনাব শরিফুন নেছা সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	
৩.	জনাব মো: আনোয়ারুল আজিম সহকারী ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	
৪.	জনাব লুৎফুন নাহার খানম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	
৫.	জনাব মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য-সচিব	

জয়িতা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট ভবন, (৬ তলা)
বাড়ি-৪০, রোড নম্বর-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের আওতাধীন জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোনের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের তৃতীয় ত্রৈমাসিক সভার উপস্থিতি।

তারিখ : ১২/৬/২০২৩
সময় : বেলা: ১০.০০

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	মামুন হোসেন কোয়ালিটি কন্ট্রোলার/ ফ্লোর ইনচার্জ জয়িতা বিপণন কেন্দ্র।	
২.	তানিয়া বুখসানা ফ্লোর ম্যানেজার জয়িতা বিপণন কেন্দ্র/জয়িতা ফুড কোর্ট।	তানিয়া বুখসানা
৩.	শামীমা পারভীন ফ্লোর ম্যানেজার জয়িতা বিপণন কেন্দ্র/জয়িতা ফুড কোর্ট।	
৪.	শিখা মুখার্জী এসিস্ট্যান্ট কোয়ালিটি কন্ট্রোলার জয়িতা বিপণন কেন্দ্র	



জয়িতা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), বাড়ী নং ৪০,
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



**জয়িতা ফাউন্ডেশনের স্টেকহোল্ডারদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভার (৪র্থ কোয়ার্টার)
কার্যবিবরণী**

সভাপতি	আফরোজা খান
	ব্যবস্থাপনা পরিচালক
সভার তারিখ	১৪/০৬/২০২২
সভার সময়	সকাল ১১.০০ টা
স্থান	কনফারেন্স রুম, জয়িতা ফাউন্ডেশন।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট - ক

সভাপতি উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন এবং সদস্য-সচিবকে সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন। সদস্য-সচিব স্টেকহোল্ডারদের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার এর কপি প্রদান করেন। অতঃপর সভাপতি নারী উদ্যোক্তাদের ব্যবসায়ের সামগ্রিক অবস্থা ও অগ্রগতি নিয়ে আলোচনা করেন।

সভায় সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:



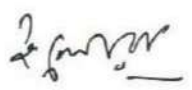

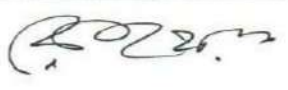
- (১) আসন্ন ঈদ উপলক্ষ্যে হাল ফ্যাশন অনুযায়ী পণ্য প্রস্তুত করতে হবে।
- (২) উদ্যোক্তাদেরকে ক্রেতাদের সাথে ভাল ও প্রফেশনাল আচরণ এবং স্ব স্ব স্টলের সেলসগার্ল যেন ক্রেতাদের সাথে ভাল আচরণ করে, সেদিকে খেয়াল রাখতে হবে।
- (৩) ফুড কোর্টে মানসম্মত খাবার পরিবেশণ করতে হবে। কোন প্রকার পঁচা বা বাসি খাবার স্টলে প্রদর্শন বা বিক্রি করা যাবে না।
- (৪) জয়িতার ব্র্যান্ড ইমেজ বৃদ্ধির লক্ষ্যে কাজ করতে হবে। জয়িতার ব্র্যান্ড ইমেজ ক্ষুণ্ণ হয়, এ ধরনের কোন কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে না।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

আফরোজা খান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সহকারী ব্যবস্থাপক (আইটি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
২. সহকারী ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
৩. সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
৪. উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন এবং
৫. পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন।

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
৮.	ডাঃ মোস্তাফিজুর রহমান ডাঃ মোস্তাফিজ	০১৭১৪৬৭৩০৮	
৯.	আলমাস আলমাস মডেলিং 'স্বাস্থ্যের জন্য' ইন্সটিটিউট কলকাতা ওয়েলফেয়ার সোসাইটি	০১৬১৬৫৭২৭২৬	
১০.	মুস্তাফিজুর রহমান ইন্সটিটিউট ইন্সটিটিউট - এ আলমাস আলমাস কলকাতা (ইন্সটিটিউট)	০১৬৪০৩০২৭৩৪	
১১.	নাজিম আলমাস মডেলিং নাজিম আলমাস	০১৪১৫৫৭৪২৭	
১২.	মোস্তাফিজুর রহমান মডেলিং মুস্তাফিজুর রহমান কলকাতা	০১৭৭৪৪১৫৭৭	
১৩.	আব্দুল্লাহ আলমাস মডেলিং ডাঃ মোস্তাফিজুর রহমান মডেলিং মডেলিং / কারী আলমাস	০১৭৬০৪৬৭৭৭৪	— ডাঃ মোস্তাফিজুর

ক্রম নং	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৪.	ডেপুটি কমিশনার - ঢাকা অফিসে সুপ্রসন্নানন্দী উল্লুপনদিয়া বসন্তলা, দিল্লোবানন্দ	০১৭১১২৭৩২৪৬ suprasannandi.ulf@gmail.com	Ullupannandi
১৫.	সোহরা আক্তার সদস্য শামীম আলো বঙ্গুড়া, সদর	০১৭১১৩১৪০৩০	Miter
১৬.	হেলেন আক্তার নারী চেম্বার, ঢাকা সদস্য	০১৭১৪০৬৫৩৭৭	Helen
১৭.	সাহাবুজা- মোহাম্মদ আবদুল্লাহ	০১৭৫১৬৪০০৬৮	Sahab
১৮.	নূরুল নাহার চৌধুরী অভিনয় অভিনী অভিনী কল্যাণ অঙ্গী আমালপুর	০১৭১৭৭৫১৮৮৯	Nurul
১৯.	শোকারদা ফাতেমা সম্পাদক/নির্বাহী পরিচালক (ডেপুটি) নারী কল্যাণ বঙ্গবন্ধুজা. আমালপুর.	০১৭১৪২২৪৩৭৬ shokaradafatima @yahoo.com	Shokar
২০.	কোহিনূর আক্তার অভিনয়/নির্বাহী নড়াইল নারী উন্নয়ন সমিতি নড়াইল	০১৭১৫৬৬৪৫২০ akhr.kolindoo 65@gmail.com	Kolindoo

মরিয়ম মাহদা
মহাপ্রাণী
চুন্নাতা মহাপ্রাণী
বঙ্গবন্ধু, মহাপ্রাণী

০১৭১২-১১৫৬৭২
moriom mahda@
yahoo.com

Moriom

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page

24K followers

ফেইসবুক পেইজ
ডিজিট ও লাইক
দিন।



সর্ব-শেষ হাল-নাশাদ: ৫ এপ্রিল ২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন

- [২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি \(সিটিজেন্স চার্টার\) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন \(জানুয়ারি- মার্চ\)](#)
[২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি \(সিটিজেন্স চার্টার\) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন \(অক্টবর- ডিসেম্বর\)](#)
[২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি \(সিটিজেন্স চার্টার\) ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন \(জুলাই- সেপ্টেম্বর\)](#)
[২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি \(সিটিজেন্স চার্টার\) ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন \(এপ্রিল-জুন\)](#)
[২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি \(সিটিজেন্স চার্টার\) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন \(জানুয়ারি- মার্চ\)](#)
[২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি \(সিটিজেন্স চার্টার\) ২ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন \(অক্টবর- ডিসেম্বর\)](#)
[২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি \(সিটিজেন্স চার্টার\) ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন \(জুলাই- সেপ্টেম্বর\)](#)

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page

24K followers

ফেইসবুক পেইজ
ডিজিট ও লাইক
দিন।

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



ফজিলাতুন নেসা ইন্দিরা, এমপি

বিস্তারিত

সচিব ও ভাইস চেয়ারপার্সন



সাক্ষাৎ পরিচালক

Activ
Go to S



সর্বশেষ আপডেইট: ২৮ মে ২০২৩

সিটিজেন চার্টার

2023-03-30-09-16-8a5d8191a7b0354cc9965e18f6e1de5e.pdf

2023-03-30-09-16... 1 / 7 38% +

1

2

ফরাসি বারিসেল

ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন

১. ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন

২. ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন

ক্রমিক	বিবরণ	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন
১	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন
২	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন	ফরাসি ও পশ্চিম ইউরোপীয় ইউনিয়ন



ফজিলাতুন নেসা ইন্দিরা, এমপি

বিত্তাহিত

সচিব ও ডায়েরি চেয়ারম্যান



নাজমা মোবারক

বিত্তাহিত