অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল ২০২৩–জুন ২০২৩ পর্যন্ত সম্পন্নকৃত কার্যক্রম
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যারবিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-		অনুষ্ঠিত সভা ১ টি

০৩/০৭/২০২৩

অনুভা বিশ্বাস
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)
[illegible] শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

৩ ১.১.২

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন | অফিসের ধরণ | Go | Search | English

জয়িতা সম্পর্কে | কার্যক্রম | প্রকল্পসমূহ | প্রকাশনা | আইন ও বিধি | গ্যালারি | যোগাযোগ | ফরম | বিজ্ঞপ্তি

Text size A A A | Color C C C C

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ১৯ জুন ২০২৩

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

আপিল কর্মকর্তা

নাম: মুহাম্মদ রেজাউল কবীর

পদবী: যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ফোন (অফিস): +৮৮-০২-৫৫১০০৬৮৬

মোবাইলঃ +৮৮০১৭১১০৭১৭০৪

ই-মেইল: jsadmin@mowca.gov.bd

অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা

নাম: মোছাঃ ইয়াসমিন আক্তার

পদবী: পরিচালক-৩

প্রতিষ্ঠানের নাম: জয়িতা ফাউন্ডেশন

ফোন (অফিস): +880248115081

মোবাইলঃ ০১৫৫০৬০৬৯০০

ইমেইল: director3jf@gmail.com

অভিযোগ গ্রহনকারী কর্মকর্তা

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

ফজিলাতুন নেসা ইন্দিরা, এমপি

বিস্তারিত

সচিব ও ভাইস চেয়ারপার্সন

নাজমা মোবারেক

বিস্তারিত

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অনুতা বিশ্বাস
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

নাম: অনুভা বিশ্বাস

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা

সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।

মোবাইল নম্বর: +8801716888840

ই-মেইল: anuvabiswasdwa@gmail.com

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
আফরোজা খান

স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী কর্ণার

বাংলাদেশের সুবর্ণ জয়ন্তী
Bangladesh 50

নির্দেশিকা

স্বাধীনতার স্বচিত্র ইতিহাস

কর্মসুচি

অনলাইনে স্বাধীনতার ইতিহাস চর্চা

তথ্য কমিশন এবং কমিশনারদের নাম, পদবি ও ঠিকানা

তথ্য কমিশন এবং কমিশনারদের নাম, পদবি ও ঠিকানা

বিস্তারিত

শুদ্ধাচার ও দুর্নীতি প্রতিরোধ শ্লোগান

"দুর্নীতি রোধ করি
সমৃদ্ধ দেশ গড়ি"

বিস্তারিত জানতে...

কেন্দ্রীয় ই সেবা

জয়িতা ভার্চুয়াল শপ

গুরুত্বপূর্ন লিঙ্ক সমূহ

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

সকল লিংক

সোসাল মিডিয়া

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন অফিসের ধরণ Go Search English

জয়িতা সম্পর্কে | কার্যক্রম | প্রকল্পসমূহ | প্রকাশনা | আইন ও বিধি | গ্যালারি | যোগাযোগ | ফরম | বিজ্ঞপ্তি

Text size A A A Color C C C C

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৭ মে ২০২৩

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

আপিল কর্মকর্তা

নাম: মুহাম্মদ রেজাউল কবীর

পদবী: যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ফোন (অফিস): ০২-৯৫১৫২২৭

মোবাইলঃ ০১৭১১০৭১৭০৪

ই-মেইল: jsadmin@mowca.gov.bd

অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা

নাম: মুহাম্মদ আরিফুল ইসলাম

পদবী: পরিচালক-১

প্রতিষ্ঠানের নাম: জয়িতা ফাউন্ডেশন

ফোন (অফিস): +880248115081

মোবাইলঃ ০১৫৫০৬০৬৯০০

ইমেইল: director.joyeeta@gmail.com

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

ফজিলাতুন নেসা ইন্দিরা, এমপি

বিস্তারিত

সচিব ও ভাইস চেয়ারপার্সন

মোঃ হাসানুজ্জামান কল্লোল

বিস্তারিত

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অনুভা বিশ্বাস
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

অভিযোগ গ্রহনকারী কর্মকর্তা

নাম: অনুভা বিশ্বাস

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা

সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।

মোবাইল নম্বর: +8801716888840

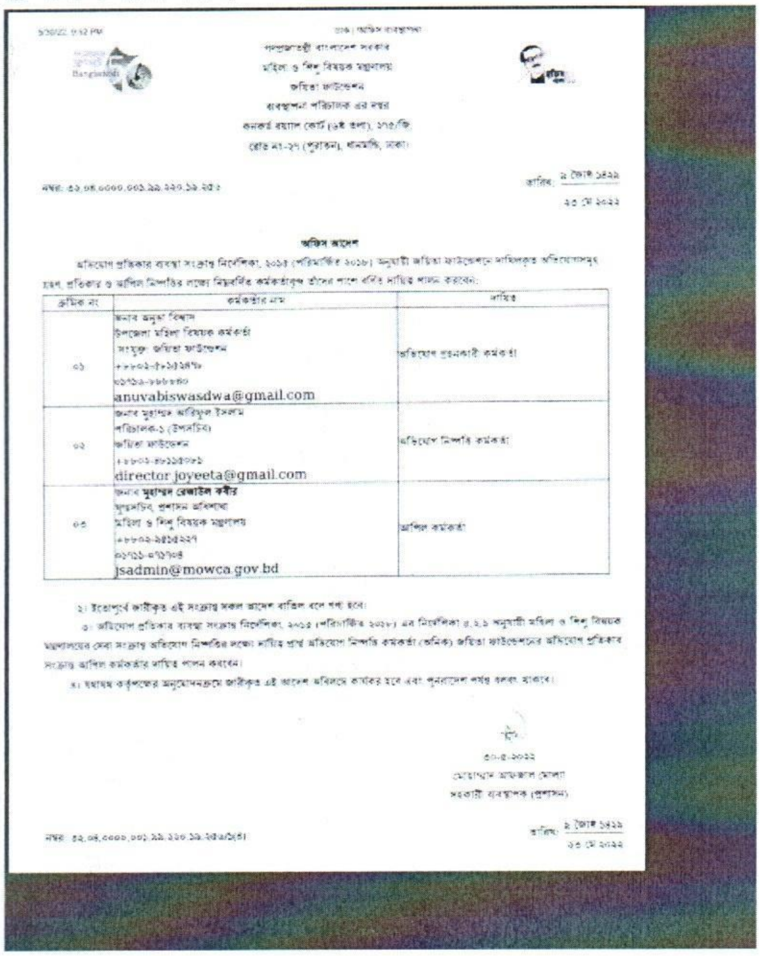
ই-মেইল: anuvabiswasdwa@gmail.com

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
আফরোজা খান

স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী কর্নার

বাংলাদেশের সুবর্ণ জয়ন্তী Bangladesh 50

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা



5/30/22, 9:52 PM

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জয়িতা ফাউন্ডেশন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
জনকণ্ঠ রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), ১৭৩/বি,
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।

নম্বর: ৫১.০৪.০০০০.০০১.১১.১২০.১৯.২৫৮ তারিখ: ৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯ / ২৩ মে ২০২২

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী জয়িতা ফাউন্ডেশনে দাখিলকৃত অভিযোগসমূহ গ্রহণ, প্রতিকার ও আপিল নিষ্পত্তির লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাবৃন্দ তাঁদের নামে বর্ণিত দায়িত্ব পালন করবেন:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	দায়িত্ব
০১	জনাব অনুভা বিশ্বাস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন +৮৮০২-৫৮১১১৪৭৯ ০১৭১৬-৮৮৮৮৪০ anuvabiswasdwa@gmail.com	অভিযোগ গ্রহনকারী কর্মকর্তা
০২	জনাব মুহাম্মদ আরিফুল ইসলাম পরিচালক-১ (উপসচিব) জয়িতা ফাউন্ডেশন +৮৮০২-৪৮১১১৫৭৯১ director.joyeeta@gmail.com	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
০৩	জনাব মুহাম্মদ রেজাউল কবীর যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় +৮৮০২-৯৫১৪২২৭ ০১৭১১-০৭১৭০৪ jsadmin@mowca.gov.bd	আপিল কর্মকর্তা

২। ইতোপূর্বে জারিকৃত এই সংক্রান্ত সকল আদেশ বাতিল বলে গণ্য হবে।

৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর নির্দেশিকা ৪.২.১ অনুযায়ী মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দায়িত্ব প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আপিল কর্মকর্তার দায়িত্ব পালন করবেন।

৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এই আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে এবং পুনরাদেশ পর্যন্ত বলবৎ থাকবে।

৩০-৫-২০২২
মোহাম্মদ আফজাল মোল্লা
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

নম্বর: ৫১.০৪.০০০০.০০১.১১.১২০.১৯.২৫৮/১(৫) তারিখ: ৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯ / ২৩ মে ২০২২

নির্দেশিকা

স্বাধীনতার স্বচিত্র ইতিহাস

কর্মসুচি

অনলাইনে স্বাধীনতার ইতিহাস চর্চা

তথ্য কমিশন এবং কমিশনারদের নাম, পদবি ও ঠিকানা

তথ্য কমিশন এবং কমিশনারদের নাম, পদবি ও ঠিকানা

বিস্তারিত

শুদ্ধাচার ও দুর্নীতি প্রতিরোধ শ্লোগান

"দুর্নীতি রোধ করি
সমৃদ্ধ দেশ গড়ি"

বিস্তারিত জানতে...

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

জয়িতা ভার্চুয়াল শপ

joyeeta জয়িতা

গুরুত্বপূর্ন লিঙ্ক সমূহ

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

সকল লিংক

সোসাল মিডিয়া

৫ ১.৩.২

জয়িতা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), বাড়ী নং ৪০,
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।
http://joyeeta.portal.gov.bd/

স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.১১৯২

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন / ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন /২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে প্রেরণ করা হ'ল।

০২-০৭-২০২৩
আফরোজা খান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.১১৯২/১ (১)

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

০৩-০৭-২০২৩
আফরোজা খান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

০৩/০৭/২৩
অনুভা বিশ্বাস
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

৬

৯.৩০৯

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম : জয়িতা ফাউন্ডেশন

মাসের নাম জুন /২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

জয়িতা ফাউন্ডেশনের জুন /২০২৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
বর্তমানে কোন অভিযোগ অনিষ্পন্ন নেই।

অনুভা বিশ্বাস
উপজেলা মহিলা বিষয়ক
অফিসার (সংযুক্ত), আইন,
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর
দপ্তর

০৩/০৭/২৩
অনুভা বিশ্বাস
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

৭ ২.৩.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জয়িতা ফাউন্ডেশন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), বাড়ি নং ৪০, রোড
নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।

নম্বর ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.২৩৯

তারিখ: ৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০
১৭ মে ২০২৩

নোটিশ

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের (উদ্যোক্তাগণের) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।**

আগামী ২৪.০৫.২০২৩ তারিখ বুধবার বেলা ০৩.৩০ টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের (উদ্যোক্তগণের) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা জয়িতা ফাউন্ডেশনের সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। জয়িতা ফাউন্ডেশনের ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন।

২। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য উদ্যোক্তাগণ ও সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৭-৫-২০২৩
অনুভা বিশ্বাস
উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত),
আইন (চলতি দায়িত্ব)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) পরিচালক- ২, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
২) পরিচালক- ১, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৩) পরিচালক- ৩, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৪) সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রমোশন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৫) পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৬) নারী উদ্যোক্তা (সকল) জয়িতা বিপণন কেন্দ্র ও ফুড কোর্ট।

অনুভা বিশ্বাস
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

২.৩.২

জয়িতা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), বাড়ী নং ৪০,
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।
http://joyeeta.portal.gov.bd/

জয়িতা ফাউন্ডেশনের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	আফরোজা খান ব্যবস্থাপনা পরিচালক
সভার তারিখ	২৪/০৫/২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	বিকাল ০৩.৩০ ঘটিকা
স্থান	জয়িতা ফাউন্ডেশনের সম্মেলন কক্ষ
উপস্থিতি	

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সংযুক্ত আইন শাখা সভাকে জানান, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২ টি সভা আয়োজনের বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। গত ০৩/১১/২০২২ তারিখ ১ম সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। অদ্য ২৪/০৫/২০২৩ তারিখ ২য় সভার আয়োজন করা হয়েছে।

২। সভাপতি বলেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মূলত বিভিন্ন সরকারি দপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সেবা নিশ্চিতকরণের একটি প্ল্যাটফর্ম। একজন নাগরিক যে কোন সেবার বিরুদ্ধে অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা grs.gov.bd এ ওয়েবসাইটে অভিযোগ বা মতামত জানাতে পারেন। পণ্য ও সেবার মান খারাপ হওয়া এবং পণ্যের অস্বাভাবিক মূল্যের জন্য ক্রেতা হারিয়ে যায়। পণ্যের মান ও মূল্য নির্ধারণ সম্পর্কে অবশ্যই সচেতন থাকা জরুরি। ব্যবসায় টিকে থাকার জন্য কৌশলী হতে হবে। ক্রেতার চাহিদাকে অগ্রাধিকার দিয়ে যুগের সাথে তাল মিলিয়ে নিত্য- নতুন নান্দনিক ও গুণগতমানের পণ্য তৈরি করতে হবে। ক্রেতাদের অভিযোগ বা পরামর্শ কাজে লাগিয়ে পণ্য ও সেবার মানোন্নয়ন করতে হবে।

৩। সভায় কর্মকর্তা ও নারী উদ্যোক্তারা অংশগ্রহণ করেন। উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ, পণ্যের গুণগতমান, জয়িতার ব্র্যান্ডিং, প্রচার, বিজ্ঞাপন, পণ্যের কোয়ালিটি কন্ট্রোল ও কাষ্টমার হ্যান্ডলিং বিষয় বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

(ক) বিপণন কেন্দ্রের প্রতিটি স্টলের পণ্যের কোয়ালিটি কন্ট্রোল সম্পন্ন করতে হবে।
(খ) কাষ্টমারদের সাথে সৌজন্যমূলক আচরণ করতে হবে।
(গ) নাগরিকগণ যাতে সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ/মতামত দিতে পারেন সেজন্য ওয়েবসাইটের জিআরএস সেবা বক্সে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ রাখতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

১১-০৬-২০২৩
আফরোজা খান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

তারিখ: ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.১১৭২

০৩/০৭/২৩
অনুভা বিশ্বাস
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক- ২, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
২। সহকারী ব্যবস্থাপক (আইটি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
৩। সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
৫। সহকারী ব্যবস্থাপক (আর্থিক ব্যবস্থাপনা), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
৬। উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), আইন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন;
৭। পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন এবং
৮। নারী উদ্যোক্তা, (সকল) জয়িতা বিপণন কেন্দ্র ও ফুডকোর্ট।

১১-০৬-২০২৩
আফরোজা খান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

জয়িতা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট ভবন, (৬ তলা)
বাড়ি-৪০, রোড নম্বর-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতি।

তারিখ : ২৮/০৫/২০২৬ খ্রি:
সময় : দুপুর ২:৩০ ঘটিকা
স্থান : জয়িতা ফাউন্ডেশন সম্মেলন কক্ষ

ক্রম	নাম ও পদবী	সংস্থার নাম ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	অমর নিপুন [illegible] (উপসচিব) পরিচালক জয়িতা ফাউন্ডেশন	জয়িতা ফাউ:, 01715712069	[signature]
২	মোহাম্মাদ আনোয়ার [illegible] সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	01771742713	[signature]
৩	[illegible] আমীন সম্পাদিকা	[illegible] মহিলা সমিতি 01789164847	[signature]
৪	তাহমিনা সুলতানা সম্পাদিকা	[illegible] দুঃস্থ মহিলা কল্যাণ সংস্থা 01533597070	T. Sultana 28/05/26
৫	[illegible] বেগম MKDBS নির্বাহী পরিচালক	মহিলা কর্মসংস্থান [illegible] (MKDBS) 01744842972	[signature] 28/05/2026
৬	দিলশাদ বেগম সভানেত্রী	[illegible]	
৭	[illegible] প্রোগ্রামার	জয়িতা ফাউন্ডেশন	[signature]

[signature] 03/06/26

অনুভা বিশ্বাস
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)
প্রশাসন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

৮	মোঃ মামুন সরকার	ফ্লোর ইনচার্জ	[signature]
৯	রুবিনা আক্তার বাংলাদেশ [illegible]		[signature]
১০	শিখা মুখার্জী জয়িতা বিপণন কেন্দ্র	সহকারী - কোষাধ্যক্ষ [illegible]	[signature]
১১	তানিয়া রোখসানা ফ্লোর ম্যানেজার জয়িতা বিপণনকেন্দ্র		তানিয়া
১২	রুপনা বেগম আলোকিত নারী [illegible]	01783536531	রুপনা
১৩	মোহা: [illegible] সহকারী [illegible]	01862572801	[signature]
১৪	মনীষা নুসরাত অফি: ব্যবস্থাপক	01725 286532	[signature]
১৫	আরিফুন্নেছা সহ: [illegible]	01866304744	[signature]
১৬	অনুভা বিশ্বাস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)	01716888840	[signature]
			[signature] ০৩/০৭/২০
			অনুভা বিশ্বাস মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত) [illegible] ফাউন্ডেশন, ঢাকা।