সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					ত্রৈমাসিক (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	কমিটি পুনর্গঠিত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২] সিদ্ধান্ত বাস্বায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	১টি সভা আয়োজিত
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-						ওয়বেসাইটে হালনাগাদকৃত
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	

মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
জয়িতা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জয়িতা ফাউন্ডেশন

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট ভবন, (৬ তলা), বাসা-৪০
রোড নম্বর-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

সভাপতি : জনাব নিপুল কান্তি বালা, পরিচালক-২, জয়িতা ফাউন্ডেশন।
সভার স্থান : জয়িতা ফাউন্ডেশনের সভা কক্ষ
তারিখ ও সময় : ১৫/০৯/২০২১, বেলা ০২.০০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	জয়িতা ফাউন্ডেশনের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে।	বাস্তবায়িত
২	জয়িতা ফাউন্ডেশনের আওতাধীন জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন করতে হবে।	বাস্তবায়িত
২	বিদ্যমান সিটিজেন চার্টার সংশোধনপূর্বক ওয়েবসাইটে (৩০/০৯/২০২১ তারিখ বিকাল ৩.০০ টার ম্যধ্যে) আপলোড করতে হবে।	বাস্তবায়িত

সংযুক্তি:

১. কমিটি পুনর্গঠনের অফিস আদেশ।
২. সভার নোটিশ।
৩. সভার কার্যবিবরণী।
৪. উপস্থিতি।

নিপুল কান্তি বালা
পরিচালক-২, জয়িতা ফাউন্ডেশন।
ও
আহবায়ক, জয়িতা ফাউন্ডেশনের
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি: (জ্যৈষ্ঠতর ক্রমানুসারে নয়)

১. পরিচালক-২ (উপসচিব), জয়িতা ফাউন্ডেশন।
২. পরিচালক-১ (উপসচিব), জয়িতা ফাউন্ডেশন।
৩. সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), জয়িতা ফাউন্ডেশন।
৪. সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রমোশন), জয়িতা ফাউন্ডেশন।
৫. সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি ও সমন্বয় শাখা-২), জয়িতা ফাউন্ডেশন।
৬. উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (ক্রয় ও ভান্ডার ব্যবস্থাপনা শাখা), সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।
৭. পিএটু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জয়িতা ফাউন্ডেশন (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগরি জন্য)।
৮. অফিস কপি।

১.৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জয়িতা ফাউন্ডেশন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), ২৭৫/জি,
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।

নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.৯৯.২২০.১৯.৩০৩

তারিখ: ৬ ভাদ্র ১৪২৯
২১ আগস্ট ২০২২

অফিস আদেশ

জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে পুনর্গঠন করা হল:

ক্রম	নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১	পরিচালক-২ (উপসচিব), জয়িতা ফাউন্ডেশন।	আহ্বায়ক
২	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (ক্রয় ও ভান্ডার ব্যবস্থাপনা শাখা), সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
৩	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রমোশন), জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য
৪	সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি শাখা ও সমন্বয় শাখা-২), জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য
৫	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

২। কমিটির কার্যপরিধি:

২.১. সিটিজেন চার্টার তৈরি, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ;

২.২. সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন পর্যবেক্ষণ;

২.৩. সিটিজেন চার্টার বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আহবান এবং

২.৪. সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যাদি।

২.৫. এ কমিটি ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম কোয়ার্টার পর্যন্ত বলবৎ থাকবে।

৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এই আদেশ জারী করা হল, এই আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে এবং পুনরাদেশ পর্যন্ত বলবৎ থাকবে।

২৩-৮-২০২২
মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা

১.১

সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.৯৯.২২০.১৯.৩০৩/১(৬)

তারিখ: ৬ ভাদ্র ১৪২৯
২১ আগস্ট ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) পরিচালক- ২, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

২) পরিচালক- ১, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৩) সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রমোশন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৪) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইটি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৫) উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), ক্রয় ও ভান্ডার ব্যবস্থাপনা (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৬) পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

২৩-৮-২০২২
মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২০ সেপ্টেম্বর ২০২২

সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

নাম: মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা

সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন শাখা) ও ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব

জয়িতা ফাউন্ডেশন।

মোবাইল নম্বর: ০১৭৭১৭৪২৭১৩

ই-মেইল: afzaldu132@gmail.com

বিকল্প কর্মকর্তা

নাম:মাহমুদা মান্না

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা

সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।

মোবাইল নম্বর: +8801929513953

ই-মেইল: mahmudamanna79@gmail.com

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

ফজিলাতুন নেসা ইন্দিরা, এমপি

বিস্তারিত

সচিব ও ভাইস চেয়ারপার্সন

১.২.৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জয়িতা ফাউন্ডেশন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), ২৭৫/জি,

নম্বর ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৮.৩৪৫.২১.৩০৯

তারিখ: ৮ ভাদ্র ১৪২৯
২৩ আগস্ট ২০২২

সভার নোটিশ

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ**

জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির আহবায়কের সভাপতিত্বে কমিটির সভা আগামী ২৪/০৮/২০২২ তারিখ সকাল ০৮.৩০ টায় জয়িতা ফাউন্ডেশনের সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

২৩-৮-২০২২
মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) পরিচালক- ২, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
২) পরিচালক- ১, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৩) সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রমোশন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৪) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইটি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৫) উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), ক্রয় ও ভান্ডার ব্যবস্থাপনা (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৬) পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৭-২-৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জয়িতা ফাউন্ডেশন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর

জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	নিপুল কান্তি বালা পরিচালক- ২
সভার তারিখ	২৪/০৮/২০২২
সভার সময়	সকাল ৮.০০
স্থান	জয়িতা ফাউন্ডেশনের সভা কক্ষ
উপস্থিতি	সংযুক্ত

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন এবং কমিটির সদস্য-সচিবকে সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন। সদস্য-সচিব সভার উদ্দেশ্য সম্পর্কে সকলকে অবহিত করেন। সভায় জয়িতা ফাউন্ডেশনের আওতাধীন জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন এবং সিটিজেন চার্টার হালনাগাদের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। সভাপতি জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আহবানের নির্দেশনা প্রদান করেন এবং সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ ও হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোডের বিষয়ে বলেন।

সভায় সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

১. জয়িতা ফাউন্ডেশনের আওতাধীন জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আহ্বানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

২. ১ম কোয়ার্টারে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে (৩০/০৯/২০২২ তারিখ বিকাল ৪.০০ টার ম্যধ্যে) আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

নিপুল কান্তি বালা
পরিচালক- ২

স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৮.৩৪৫.২১.৩১৩

তারিখ: ৯ ভাদ্র ১৪২৯
২৪ আগস্ট ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার
ক্রমানুসারে নয়) :

১) পরিচালক- ১, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
২) সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রমোশন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৩) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইটি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৪) সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৫) উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), ক্রয় ও ভান্ডার ব্যবস্থাপনা (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৬) পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

নিপুল কান্তি বালা
পরিচালক- ২

পরিশিষ্ট-ক

জয়িতা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট ভবন, (৬ তলা)
২৭৫জি, রোড নম্বর-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার উপস্থিতি।

তারিখ : ২৪/০৮/২০২২
সময় : সকাল ৮.৩০

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান	স্বাক্ষর
১.	জনাব নিপুল কান্তি বালা পরিচালক-২ (উপসচিব) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	আহ্বায়ক	
২.	জনাব শারমিন আক্তার সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রমোশন) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	
৩.	জনাব শরিফুননেছা সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি ও সমন্বয় শাখা-২) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	
৪.	জনাব মাহমুদা মান্না উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	
৫.	জনাব মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য-সচিব	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জয়িতা ফাউন্ডেশন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), ২৭৫/জি,

নম্বর ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৮.৩৪৫.২১.৩২৪

তারিখ: ১৫ ভাদ্র ১৪২৯
৩০ আগস্ট ২০২২

সভার নোটিশ

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সমন্বয়ে প্রথম ত্রৈমাসিক এর সভা আহ্বান**

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার (জয়িতা ফাউন্ডেশনের আওতাধীন জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোন) সমন্বয়ে প্রথম ত্রৈমাসিক এর সভা আগামী ১/০৯/২০২২ তারিখ সকাল ৯.০০ টায় জয়িতা ফাউন্ডেশনের সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্য ও সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

৩০-৮-২০২২
মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২) পরিচালক- ২, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৩) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৪) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৫) সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রমোশন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৬) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইটি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৭) উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), ক্রয় ও ভান্ডার ব্যবস্থাপনা (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
৮) মামুন হোসেন, কোয়ালিটি কন্ট্রোলার/ ফ্লোর ইনচার্জ, জয়িতা বিপণন কেন্দ্র।
৯) তানিয়া রুখসানা, ফ্লোর ম্যানেজার, জয়িতা বিপণন কেন্দ্র/জয়িতা ফুড কোর্ট।
১০) শামীমা পারভীন, ফ্লোর ম্যানেজার, জয়িতা বিপণন কেন্দ্র/জয়িতা ফুড কোর্ট।
১১) শিখা মুখার্জী, এসিস্ট্যান্ট কোয়ালিটি কন্ট্রলার, জয়িতা বিপণন কেন্দ্র
১২) ফারহানা শারমিন শুচি, খন্ডকালীন সমন্বয়ক, জয়িতা ক্রাফট জোন।
১৩) পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জয়িতা ফাউন্ডেশন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জয়িতা ফাউন্ডেশন ও এর আওতাধীন জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোনের প্রথম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	নিপুল কান্তি বালা পরিচালক- ২
সভার তারিখ	১/৯/২০২২
সভার সময়	সকাল ৯.০০
স্থান	জয়িতা ফাউন্ডেশনের সভা কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট ক

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন এবং কমিটির সদস্য-সচিবকে সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন। সদস্য-সচিব সভার উদ্দেশ্য সম্পর্কে সকলকে অবহিত করেন। সভাপতি জয়িতা ফাউন্ডেশনের আওতাধীন জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উদ্দেশ্যে বলেন যে, জয়িতা ফাউন্ডেশন নারী বান্ধব প্রতিষ্ঠান। নারী উদ্যোক্তা নিয়ে কাজ করায় স্বাভাবিকভাবেই জয়িতার নারী উদ্যোক্তাগণ এ প্রতিষ্ঠানের স্টেকহোল্ডার। সভাপতি নারী উদ্যোক্তা ও আগত ক্রেতাদের সাথে ভাল আচরণ এবং তাদের বিভিন্ন বিষয়াদি গুরুত্বের সাথে বিবেচনার ব্যাপারে গুরুত্বারোপ করেন।

সভায় সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

১. জয়িতা ফাউন্ডেশনের আওতাধীন জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে জয়িতার স্টেকহোল্ডার তথা নারী উদ্যোক্তাদের সাথে সহনশীল ও ভালো আচরণ করতে হবে।
২. জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং জয়িতা ক্রাফট জোনে আগত সাধারণ ক্রেতাদের সাথে প্রফেশনাল আচরণ করতে হবে যাতে করে ক্রেতাবান্ধব প্রতিষ্ঠান হিসেবে জয়িতার ইমেজ বৃদ্ধি পায়।
৩. ২য় কোয়ার্টারের ত্রৈমাসিক সভায় এ বিষয়ে জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ তাদের কর্মের ফলোআপ করবেন।

আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

নিপুল কান্তি বালা
পরিচালক- ২

স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৮.৩৪৫.২১.৩২৯

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪২৯
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :
১) পরিচালক- ১, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
২) সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রমোশন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৩) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইটি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৪) সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৫) উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), ক্রয় ও ভান্ডার ব্যবস্থাপনা (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৬) মামুন হোসেন, কোয়ালিটি কন্ট্রোলার/ ফ্লোর ইনচার্জ, জয়িতা বিপণন কেন্দ্র।

৭) তানিয়া রুখসানা, ফ্লোর ম্যানেজার, জয়িতা বিপণন কেন্দ্র/জয়িতা ফুড কোর্ট।

৮) শামীমা পারভীন, ফ্লোর ম্যানেজার, জয়িতা বিপণন কেন্দ্র/জয়িতা ফুড কোর্ট।

৯) শিখা মুখার্জী, এসিস্ট্যান্ট কোয়ালিটি কন্ট্রলার, জয়িতা বিপণন কেন্দ্র

১০) ফারহানা শারমিন শুচি, খন্ডকালীন সমন্বয়ক, জয়িতা ক্রাফট জোন।

১১) পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

নিপুল কান্তি বালা
পরিচালক- ২

পরিশিষ্ট-ক

জয়িতা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট ভবন, (৬ তলা)
২৭৫জি, রোড নম্বর-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার (জয়িতা ফাউন্ডেশনের আওতাধীন জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোন) প্রথম ত্রৈমাসিক সভার উপস্থিতি।

তারিখ : ০১/০৯/২০২২
সময় : সকাল ৯.০০

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান	স্বাক্ষর
১.	জনাব নিপুল কান্তি বালা পরিচালক-২ (উপসচিব) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	আহ্বায়ক	
২.	জনাব শারমিন আক্তার সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রমোশন) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	
৩.	জনাব শরিফুননেছা সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি ও সমন্বয় শাখা-২) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	
৪.	জনাব মাহমুদা মান্না উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	
৫.	জনাব মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য-সচিব	

জয়িতা ফাউন্ডেশন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট ভবন, (৬ তলা)
২৭৫জি, রোড নম্বর-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।

জয়িতা ফাউন্ডেশনের আওতাধীন জয়িতা বিপণন কেন্দ্র, জয়িতা ফুড কোর্ট এবং ক্রাফট জোনের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রথম ত্রৈমাসিক সভার উপস্থিতি।

তারিখ : ০১/০৯/২০২২
সময় : সকাল ৯.০০

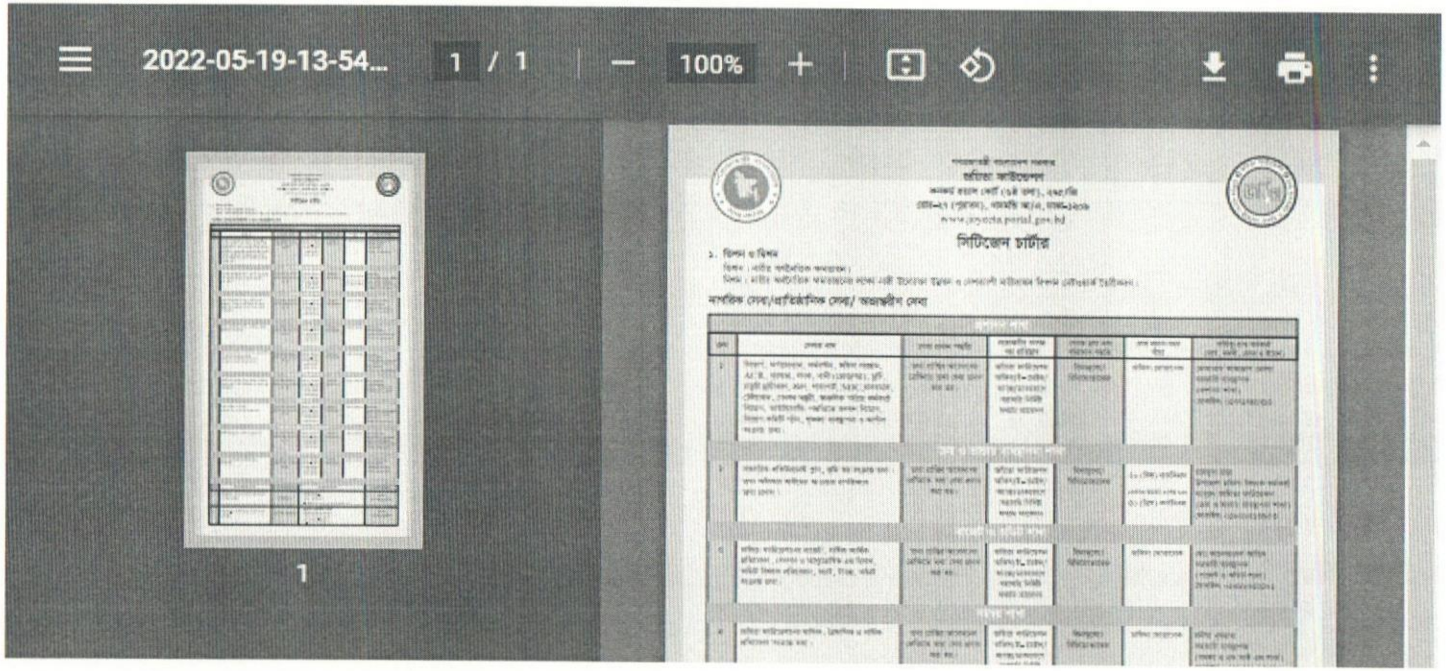
ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	মামুন হোসেন কোয়ালিটি কন্ট্রোলার/ ফ্লোর ইনচার্জ জয়িতা বিপণন কেন্দ্র।	[signature]
২.	তানিয়া রুখসানা ফ্লোর ম্যানেজার জয়িতা বিপণন কেন্দ্র/জয়িতা ফুড কোর্ট।	তানিয়া রোখসানা
৩.	শামীমা পারভীন ফ্লোর ম্যানেজার জয়িতা বিপণন কেন্দ্র/জয়িতা ফুড কোর্ট।	[signature]
৪.	শিখা মুখার্জী এসিস্ট্যান্ট কোয়ালিটি কন্ট্রলার জয়িতা বিপণন কেন্দ্র	[signature]
৫.	ফারহানা শারমিন শুচি খন্ডকালীন সমন্বয়ক জয়িতা ক্রাফট জোন।	
৬.		
৭.		

Text size A A A Color C C C C

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২২

সিটিজেন চার্টার

2022-09-25-05-41-1cd3014c6598713d1317b411fa7a2a2e.pdf



মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

ফজিলাতুন নেসা ইন্দিরা, এমপি

বিস্তারিত

সচিব ও ভাইস চেয়ারপার্সন

com - × | ত্রৈমাসিক-বার্ষিক-পরিবীক্ষণ-মূল্যা × | about:blank × | সরকারি ছুটির তালিকা ২০২২ - Go × | সরকারি ছুটির তালিকা ২০২২ | ২০ ×
a.portal.gov.bd/site/page/06246cab-aa61-48b5-b1d9-623d41e778c9/ত্রৈমাসিক-বার্ষিক-পরিবীক্ষণ-মূল্যায়ন-প্রতিবেদন
Maps   Bijoy to Unicode

Text size A A A   Color C C C C

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ১৮ জুলাই ২০২২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন

২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন)
২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি- মার্চ)
২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টবর- ডিসেম্বর)
২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই- সেপ্টেম্বর)

Share with :

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

ফজিলাতুন নেসা ইন্দিরা, এ

বিস্তারিত

সচিব ও ভাইস চেয়ারপার্সন