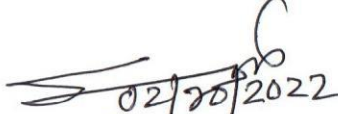


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২ – সেপ্টেম্বর/২০২২)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-		


 ০২/১০/২০২২
 অনুভা বিশ্বাস

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)
 সাইন শাখা, অয়িতা হাউসিং, ঢাকা।

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

আপিল কর্মকর্তা

নাম: মুহাম্মদ রেজাউল কবীর
পদবী: যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
ফোন (অফিস): ০২-৯৫১৫২২৭
মোবাইল: ০১৭১১০৭১৭০৮
ই-মেইল: jsadmin@mowca.gov.bd

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা



নাম: মুহাম্মদ আরিফুল ইসলাম
পদবী: পরিচালক-১
প্রতিষ্ঠানের নাম: জয়িতা ফাউন্ডেশন
ফোন (অফিস): +880248115081
মোবাইল: ০১৫৫০৬০৬৯০০
ইমেইল: director.joyeeta@gmail.com

অভিযোগ গ্রহনকারী কর্মকর্তা

নাম: অনুভা বিশ্বাস
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।
মোবাইল নম্বর: +8801716888840

০২/০১/২০২২
অনুভা বিশ্বাস
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট (৬ষ্ঠ তলা), ২৭৫/জি,
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.৩৯৪

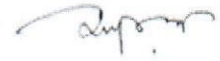
তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪২৯

০১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর / ২০২২ মাসের প্রতিবেদন
প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর / ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ প্রতিবেদন।



২-১০-২০২২

আফরোজা খান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সচিব

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: জয়িতা ফাউন্ডেশন

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট অভিযোগ	অন্য	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত	মাসের জের	(১+২+৩+৪)	দপ্তরে প্রেরিত		নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	নিষ্পত্তির হার
							অতিক্রান্ত হয়নি।	অতিক্রান্ত হয়েছে।	(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

জয়িতা ফাউন্ডেশনে সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

বর্তমানে কোন অভিযোগ অনিষ্পন্ন নেই।

১-১০-২০২২ ১১:৫২:২৪

অনুভা বিশ্বাস

উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), আইন
(চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
জয়িতা ফাউন্ডেশন

০২/১০/২০২২

অনুভা বিশ্বাস

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।