



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জাতীয় মহিলা সংস্থা  
১৪৫, নিউ বেইলী রোড, ঢাকা।


বিষয় : ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সবজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার আটাবেজ সংক্রান্ত।

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সবজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার	সেবা/আইডিয়ার সংশ্লিষ্ট বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক
১	১	৩	৪	৫	৬
১।	ডিজিটাইজকৃত সেবার (২০২০-২১ অর্থ বছর) : জাতীয় মহিলা সংস্থা পরিচালিত শহীদ আইডি রহমান কর্মজীবী মহিলা হোস্টেলের সীট বরাদ্দসহ হোস্টেল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম অনলাইনে বাস্তবায়ন।	অনলাইনে আবেদনের ফলে কর্মজীবী মহিলাদের স্বশরীরে উপস্থিত না হয়ে সহজে আবেদনপত্র জমা দিতে পারবে। কর্তৃপক্ষ আবেদন যাচাই- বাছাইপূর্বক যোগ্য প্রার্থীদের এসএমএস/কল এর মাধ্যমে অবগত করা হয়। ফলে হোস্টেল সেবা গ্রহীতাদের সময়,অর্থও ডিজিট করে যাচ্ছে।	আছে	পাচ্ছে	Jmshostel.gov.bd

  
মাহিনা বেগম  
০৭/০৩/২৩  
মন্ত্রণালয় কর্মকর্তা  
জাতীয় মহিলা সংস্থা  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়


  
০৭/০৩/২৩  
Saltra Parvaén  
Deputy Secretary (DD)  
HHS Ministry of Women & Children Affairs

ক্রমিক নং	ই-ত:পূর্বে বাস্তবায়িত উন্নয়নী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক
১	১	২	৩	৪	৫
২।	সেবা সহজিকৃত (২০২১-২২ অর্থ বছর) :  জাতীয় মহিলা সংস্থার ৬৪টি জেলা ও ৫০ উপজেলা শাখার সেনোই ও এমরয়ডারী প্রশিক্ষণ অতা প্রশিক্ষণার্থীদের নামে সরাসরি একাউন্টে/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রদান।  জেলা সমূহ :দেশের ৬৪ জেলা।  উপজেলা সমূহ : সাভার, ধামরাই, নাগগঞ্জ সদর, রূপগঞ্জ, সোনালপুর, আড়াইহাজার, ষাটাইল, ভূয়াপুর, ব্রিশাল, মুক্তাগাছা, নান্দাইল, মনোহরদি, রায়পুরা, কাপাসিয়া, কালিগঞ্জ, সিংগাইর, শিবচর, ব্রিনগর, তৈরব, পূর্বধলা, হাটহাজারী, মুরাদনগর, দেবিকার, সেনবাগ, মাটিরাঙ্গা, ছাগলনাইয়া, বিলাইছড়ি, অয়পুরহাট সদর, কালাই, আটঘরিয়া, সুজানগর, শিবগঞ্জ, নদিগ্রাম, বোচাগঞ্জ, বড়াইগ্রাম, পল্লীতলা, গোবিন্দগঞ্জ, মিঠাপুকুর, উলিপুর, তালু, শ্যামনগর, মোল্লাহাট, মনিরামপুর, শ্রীপুর, ভেড়াঘাটা, বাবুগঞ্জ, উজিরপুর, গৌরনদী, মঠবাড়িয়া, নলছিটি।	জাতীয় মহিলা সংস্থা পরিচালিত সেনোই ও এমরয়ডারী প্রশিক্ষণ অতা প্রশিক্ষণার্থীদের নামে সরাসরি একাউন্টে/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রদান করা হচ্ছে।	আছে	পাচ্ছে	প্রয়োজ্য নয়

  
 মাহুমা বেগম  
 মনোয়ানা কর্মকর্তা  
 জাতীয় মহিলা সংস্থা  
 মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

  
 Saira Parveen  
 Deputy Secretary (DD)  
 JMS Ministry of Women & Children Affairs

ক্রমিক নং	ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক
১	২	৩	৪	৫	৬
৩।	উদ্ভাবনী ধারণা (২০২১-২২ অর্থ বছর): “সংস্থার প্রধান কার্যালয়ের নারী নির্ঘাতন প্রতিরোধ সেলের সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রাপ্তি সহজিকরণ”	প্রস্তাবিত উদ্ভাবনী উদ্যোগ: ১। নির্ঘাতন প্রতিরোধ সেলে অভিযোগের জন্য একটি নির্ধারিত অভিযোগ ফরম থাকবে, যা সেলের একটি নির্ধারিত জায়গায় রক্ষিত থাকবে। যে কোন সময় যে কোন নির্ঘাতিত অফিয়োগকারী বিনা খরচে ফরম সংগ্রহ করতে পারবে। এতে অন্য কারো যাহায্য নিতে হবে না। ২। সেলের সামনে একটি অফিয়োগ বক্স থাকবে, অভিযোগকারী তার লিখিত অফিয়োগ (সংক্ষেপে) বক্সে রেখে যাবেন। ৩। অভিযোগ সংগ্রহ করে নির্ধারিত রোজিষ্টারে এন্ট্রি দিয়ে। বাধী এবং বিবাদীকে শুনায় নির্ধারিত তারিখ টোলিফোনের মাধ্যমে জানিয়ে দিবেন। একই সাথে পত্র প্রেরণ করবেন। ৪। বাধী- বিবাদীর উপস্থিতক্রমে শুনায়ীর মাধ্যমে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন। এতে সেবা গ্রহীতার অভিযোগ কর্মকর্তাকে শোনানোর জন্য আলাদা সময় দেয়ার প্রয়োজন হবে না। শোনায়ীর জন্য তারিখ পেতে বিলম্ব হবে না এবং, দ্রুত সময়ের মাধ্যে স্বল্প খরচে পেতে সক্ষম হবে।	আছে	পাচ্ছে	প্রয়োজ্য নয়

  
 সাল্লামা বেগম  
 মন্ত্রণায়ন কর্মকর্তা  
 প্রতিমা মহিলা সংস্থা  
 মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

  
 Saira Parveen  
 Deputy Secretary (DB)  
 JMS, Ministry of Women & Children Affairs

ক্রমিক নং	ই-ত:পূর্বে বাস্তবায়িত উত্তরাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক
১	২	৩	৪	৫	৬
৪।	সংস্থর মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত “মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ প্রাপ্তি” সেবাটিকে সহজিকরণ ;	<b>প্রস্তাবিত উত্তরাবনী উদ্যোগ :</b> জাতীয় মহিলা সংস্থার মাধ্যমে দেশের ৫৮টি সদর উপজেলা এবং ৫০টি উপজেলাসহ মোট ১০৮ কেন্দ্রের মাধ্যমে মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের মাধ্যমে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ করা হয়। উক্ত ঋণ ঋণায়মান আকারে ১০৮ কেন্দ্রের মাধ্যমে বছরে প্রায় ৮,০০০ হাজার নারীকে আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ঋণ বিতরণ করা হয়। বর্তমানে এ ঋণ ১০৮টি কেন্দ্রের মাধ্যমে ঋণের আবেদন গ্রহণ পূর্বক বিভিন্ন ধাপ অতিক্রম করে ঋণ বিতরণ করা হয়। এতে সময় ৩৪দিন, ৮বার অফিসে আসা যাওয় করতে হয় এবং যাতায়াত বাবদ ১,২২০/- টাকা খরচ হয়। <b>সেবাটি সহজিকরণের পদ্ধতি :</b> উক্ত ঋণ বিতরণের আবেদন অনলাইনে গ্রহণ পূর্বক ঋণ বিতরণের পদ্ধতিতে কয়েকটি ধাপ কমিয়ে সময় ৬দিন ১৫ মিনিট, ভিজিট ২ বার এবং খরচ ৩২০/- টাকা।	আছে	পাচ্ছে	প্রয়োজ্য নয়

*Amid*  
০৭/০২/২০  
মাছুমা বেগম  
মুন্সিয়ান কর্মকর্তা  
গ্রন্থিমা মহিলা সংস্থা  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

*Parveen*  
০৭/০২/২০  
Salma Parveen  
Deputy Secretary (DD)  
JMS Ministry of Women & Children Affairs