



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জাতীয় মহিলা সংস্থা  
১৪৫, নিউ বেইলী রোড, ঢাকা।


বিষয় : ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত উত্তরাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার আটাবেজ সংক্রান্ত।


ক্রমিক নং	ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত উত্তরাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক
১	২	৩	৪	৫	৬
১।	ডিজিটাইজকৃত সেবার (২০২০-২১ অর্থ বছর) : জাতীয় মহিলা সংস্থা পরিচালিত শহীদ আইডি রহমান কর্মজীবী মহিলা হোস্টেলের সীট বরাদ্দসহ হোস্টেল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম অনলাইনে বাস্তবায়ন।	অনলাইনে আবেদনের ফলে কর্মজীবী মহিলাদের স্বশরীরে উপস্থিত না হয়ে সহজ আবেদনপত্র জমা দিতে পারবে। কর্তৃপক্ষ আবেদন যাচাই- বাছাইপূর্বক যোগ্য প্রার্থীদের এসএমএস/কল এর মাধ্যমে অবগত করা হয়। ফলে হোস্টেল সেবা গ্রহীতাদের সময়, অর্থ ও ডিজিট কমে যাচ্ছে।	আছে	পাচ্ছে	Jmshostel.gov.bd

  
মাহুমা বেগম  
মূল্যায়ন কর্মকর্তা  
জাতীয় মহিলা সংস্থা  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়


  
অনিসুল কাশি  
উপপরিচালক (সিনিয়র সহকারী সচিব)  
(ধরক ও প্রকাশনা)  
জাতীয় মহিলা সংস্থা  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়


ক্রমিক নং	ই-ত:পূর্বে বাস্তবায়িত উদ্বারনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক
১	২	৩	৪	৫	৬
২।	সেবা সহজিকৃত (২০২১-২২ অর্ধ বছর) : জাতীয় মহিলা সংস্থার ৬৪টি জেলা ও ৫০ উপজেলা শাখার সেনাই ও এমরয়ভারী প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণার্থীদের নামে সরাসরি একাউন্টে/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রদান। জেলা সমূহ : দেশের ৬৪ জেলা। উপজেলা সমূহ : সাতার, ধামরাই, নাগঞ্জ সদর, রূপগঞ্জ, সোনায়গাঁ, আড়াইহাজার, ষাটাইল, ভূয়াপুর, ত্রিশাল, মুক্তাগাছা, নান্দাইল, মনোহরদি, রায়পুরা, কাপাসিয়া, কালিগঞ্জ, সিংগাইর, শিবচর, মৈনগর, তৈরব, পূর্বশলা, হাটহাজারী, মুরাদনগর, দেবদ্বার, সেনবাগ, মাটিরাঙ্গা, ছাগলনাইয়া, বিলাইছড়ি, জয়পুরহাট সদর, কলাই, আটখারিয়া, সুজানগর, শিবগঞ্জ, নন্দীগ্রাম, বোচাগঞ্জ, বড়াইগ্রাম, পল্লীতলা, গোবিন্দগঞ্জ, মিঠাপুকুর, উলিপুর, তালু, শ্যামনগর, মোল্লাহাট, মনিরামপুর, শ্রীপুর, তেভুনারা, বাবুগঞ্জ, উজিরপুর, গৌরনদী, মঠবাড়িয়া, নলছিটি।	জাতীয় মহিলা সংস্থা পরিচালিত সেনাই ও এমরয়ভারী প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণার্থীদের নামে সরাসরি একাউন্টে/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রদান করা হচ্ছে।	আছে	পাচ্ছে	প্রযোজ্য নয়

  
**মাহুমা বেগম**  
 মুল্যায়ন কর্মকর্তা  
 জাতীয় মহিলা সংস্থা  
 মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

  
**অনিসা দাস**  
 উপপরিচালক (সিনিয়র সহকারী সচিব)  
 (স্বকর ও প্রকল্পসহ)  
 জাতীয় মহিলা সংস্থা  
 মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক
১	১	৩	৪	৫	৬
৩।	উদ্ভাবনী ধারণা (২০২১-২২ অর্থ বছর) : “সংস্থার প্রধান কার্যালয়ের নারী নির্ধাতন প্রতিরোধ সেলের সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রাপ্তি সহজিকরণ”	প্রস্তাবিত উদ্ভাবনী উদ্যোগ : ১। নির্ধাতন প্রতিরোধ সেলে অভিযোগের জন্য একটি নির্ধারিত অভিযোগ ফরম থাকবে, যা সেলের একটি নির্ধারিত জায়গায় রক্ষিত থাকবে। যে কোন সময় যে কোন নির্ধারিত অফিযোগকারী বিনা খরচে ফরম সংগ্রহ করতে পারবে। এতে অন্য কারো যাব্য নিতে হবে না। ২। সেলের সামনে একটি অফিযোগ বক্স থাকবে, অভিযোগকারী তার লিখিত অফিযোগ (সংক্ষেপে) বক্সে রেখে যাবেন। ৩। অভিযোগ সংগ্রহ করে নির্ধারিত রেজিষ্টারে একটি দিয়ে। বাদী এবং বিবাদীকে শুনায় নির্ধারিত তারিখ টেলিফোনের মাধ্যমে জানিয়ে দিবেন। একই সাথে পত্র প্রেরণ করবেন। ৪। বাদী- বিবাদীর উপস্থিতক্রমে শুনায় মাধ্যমে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন। এতে সেবা গ্রহীতার অভিযোগ কর্মকর্তাকে শোনানোর জন্য আলাদা সময় দেয়ার প্রয়োজন হবে না। শোনায় জন্য তারিখ পেতে বিলম্ব হবে না এবং, দুত সময়ের মধ্যে স্বল্প খরচে পেতে সক্ষম হবে।	আছে	পাচ্ছে	প্রযোজ্য নয়

  
 হাছানা বেগম  
 সুল্যায়ন কর্মকর্তা  
 গার্হস্থ্য মহিলা সংস্থা  
 মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

  
 হাছানা বেগম  
 (প্রকল্প ও প্রকল্পনা)  
 জাতীয় মহিলা সংস্থা  
 মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক
১	১	২	৩	৪	৫
৪১	সংস্থার মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত “মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ প্রাপ্তি” সেবাটিকে সহজিকরণ ;	<p><b>প্রস্তাবিত উদ্ভাবনী উদ্যোগ :</b></p> <p>জাতীয় মহিলা সংস্থার মাধ্যমে দেশের ৫৮টি সদর উপজেলা এবং ৫০টি উপজেলাসহ মোট ১০৮ কেন্দ্রের মাধ্যমে মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের মাধ্যমে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ করা হয়। উক্ত ঋণ মুণায়মান আকারে ১০৮ কেন্দ্রের মাধ্যমে বছরে প্রায় ৮,০০০ হাজার নারীকে আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ঋণ বিতরণ করা হয়।</p> <p>বর্তমানে এ ঋণ ১০৮টি কেন্দ্রের মাধ্যমে ঋণের আবেদন গ্রহণ পূর্বক বিভিন্ন ধাপ অতিক্রম করে ঋণ বিতরণ করা হয়। এতে সময় ৩৪দিন, ৮বার অফিসে আশা যাওয়া করতে হয় এবং যাতায়াত ব্যয় ১২২০/- টাকা খরচ হয়।</p> <p><b>সেবাটি সহজিকরণের পদ্ধতি :</b> উক্ত ঋণ বিতরণের আবেদন ফরম ঋণ গ্রহীতগণ সংস্থার ওয়েব সাইট হতে গ্রহণ পূর্বক ঋণের আবেদন করলে ঋণ বিতরণের পদ্ধতিতে ধাপ কমিয়ে সময় ৬দিন, ডিজিট ২ বার এবং খরচ ৩১০/- টাকার মধ্যে ঋণ বিতরণ করা সম্ভব হবে।</p>	আছে	পাচ্ছে	প্রয়োজ্য নয়

*Am*

মাহুয়া বেগম  
মুন্সিয়ান কর্মকর্তা  
জাতীয় মহিলা সংস্থা  
মহলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

*Am*

২৪.১১.২০২৪

অনুশা দাস  
সংস্করণ কর্মকর্তা (সিভিল সার্ভিস)  
(কক্স ও ছকাননি)  
জাতীয় মহিলা সংস্থা  
মহলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়