

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জাতীয় মহিলা সংস্থা
১৪৫, নিউ বেইলী রোড, ঢাকা।

বিষয় : ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত উন্নয়নী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার আটবেজ সংক্রান্ত।

ক্রমিক নং	ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত উন্নয়নী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	ডিজিটাইজকৃত সেবার (২০২০-২১ অর্থ বছর): জাতীয় মহিলা সংস্থা পরিচালিত শহীদ আইডি রহমান কর্মজীবী মহিলা হোস্টেলের সীট বরাদ্দসহ হোস্টেল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম অনলাইনে বাস্তবায়ন।	অনলাইনে আবেদনের ফলে কর্মজীবী মহিলাদের স্বশরীরে উপস্থিত না হয়ে সহজে আবেদনপত্র জমা দিতে পারবে। কর্তৃপক্ষ আবেদন যাচাই-বাছাইপূর্বক যোগ্য প্রার্থীদের এসএমএস/কল এর মাধ্যমে অবগত করা হয়। ফলে হোস্টেল সেবা গ্রহীতাদের সময় অর্ধও ডিজিট করে যাচ্ছে।	আছে	পাচ্ছে	Jmshostel.gov.bd	
২।	সেবা সহজিকৃত (২০২১-২২ অর্থ বছর): জাতীয় মহিলা সংস্থার ৩০টি জেলা ও ১০ উপজেলা শাখার সেনাই ও এমবয়ডারী প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণার্থীদের নামে সরাসরি একাউন্ট/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রদান । জেলা সমূহ : ১। ঢাকা ২। রাজশাহী ৩। লক্ষ্মীপুর ৪। চট্টগ্রাম ৫। তেলা ৬। পটুয়াখালী ৭। গোপালগঞ্জ ৮। টাঙ্গাইল ৯। বাঞ্চাবাড়িয়া ১০। পঞ্চগড় ১১। কিশোরগঞ্জ ১২। মুন্সিগঞ্জ ১৩। নরসিংদী ১৪। রাজবাড়ী ১৫। কুমিল্লা ১৬। রাঙ্গামাটি ১৭। খুলনা	জাতীয় মহিলা সংস্থা পরিচালিত সেনাই ও এমবয়ডারী প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণার্থীদের নামে সরাসরি একাউন্ট/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রদান করা হচ্ছে।	আছে	পাচ্ছে	প্রয়োজ্য নয়	

mmh 26/10/2022
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জাতীয় মহিলা সংস্থা
নতুনগাঁও

mmh 26/10/2022

<p>১৮। বাগেরহাট ১৯। নড়াইল ২০। মেহেরপুর ২১। পাইনবাগঞ্জ ২২। জয়পুরহাট ২৩। নাটোর ২৪। হরিগঞ্জ ২৫। সিলেট ২৬। নেত্রকোনা ২৭। জামালপুর ২৮। গাইবান্ধা ২৯। কুড়িগ্রাম ৩০। ঝালকাঠি। উপজেলা সমূহ : ১। ধারাই ২। মাটিরাঙ্গা ৩। তেড়াশারা ৪। নলছিটি ৫। শিবচর ৬। মুক্তাগাছা ৭। দেবিদ্বার ৮। নদিগ্রাম ৯। মনিরামপুর ১০। গৌরনদী।</p>				
--	--	--	--	--

<p>৩। উত্তরবন্দী ধারণা (২০২১-২২ অর্থ বছর) : “সংস্থার প্রধান কার্যালয়ের নারী নির্যাতন প্রতিরোধ সেলের সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রাপ্তি সহজিকরণ”</p>	<p>প্রস্তাবিত উত্তরবন্দী উদ্যোগ : ১। নির্যাতন প্রতিরোধ সেলে অভিযোগের জন্য একটি নির্ধারিত অভিযোগ ফরম থাকবে, যা সেলের একটি নির্ধারিত জায়গায় রক্ষিত থাকবে। যে কোন সময় যে কোন নির্ধারিত অফিসযোগকারী বিনা খরচে ফরম সংগ্রহ করতে পারবে। এতে অন্য কারো যাহায্য নিতে হবে না। ২। সেলের সামনে একটি অফিসযোগ বক্স থাকবে, অভিযোগকারী তার লিখিত অফিসযোগ (সংক্ষেপে) বক্সে রেখে যাবেন। ৩। অভিযোগ সংগ্রহ করে নির্ধারিত রেজিস্টারে এটি দিয়ে। বাদী এবং বিবাদীকে শুনায় নির্ধারিত তারিখ টেলিফোনের মাধ্যমে জানিয়ে দিবেন। একই সাথে পত্র প্রেরণ করবেন।</p>	<p>উত্তরবন্দী উদ্যোগটি বাস্তবায়নের জন্য ২টি স্বল্প বয়সী তৈরী, ১টি দাস্তরিক টেলিফোন সেট এবং ১টি ফটোকপিয়ার মেশিন ক্রয়ের বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। আগামী ডিসেম্বর/২২ এর মধ্যে বাস্তবায়ন করা হবে।</p>		
---	---	--	--	--

৩০/১০/২০২২
নাঈফা বেগম
মুদ্রায়ন কর্মকর্তা
জাতীয় মহিলা সংস্থা
মহিলা ও শিশু বিষয়ক সচিবালয়

২
৩০/১০/২০২২

		<p>৪। বাদী- বিবাদীর উপস্থিতক্রমে শুনায় মাধ্যমে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।</p> <p>এতে সেবা গ্রহীতার অভিযোগ কর্মকর্তাকে শোনানোর জন্য আলাদা সময় দেয়ার প্রয়োজন হবে না। শোনানীর জন্য তারিখ পেতে বিলম্ব হবে না এবং, দ্রুত সময়ের মধ্যে স্বল্প খরচে পেতে সক্ষম হবে।</p>				
--	--	---	--	--	--	--

Amr
১৬/১০/২০২২
শ্রীমতী বেগম
মুজাম্মিল কর্মকর্তা
জাতীয় মহিলা সংস্থা
মহিলা ও শিশু বিষয়ক সচিবালয়

Amr
১৬/১০/২০২২
শ্রীমতী বেগম বেগম নেছা কবীর
পরিচালক (উপ সচিব)
জাতীয় মহিলা সংস্থা
মহিলা ও শিশু বিষয়ক সচিবালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার