সিটিজেন চার্টার

১। ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশনঃ জেন্ডার সমতা ভিত্তিক সমাজ ও সুরক্ষিত নারী।

১.২) মিশনঃ নারীর ক্ষমতায়ন,মানবাধিকার প্রতিষ্ঠা ও উন্নয়নের মূল ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নে জাতীয় মহিলা সংস্থা মিলেনিয়াম ডেভেলপমেন্ট গোল (MDG) এবং দারিদ্র বিমোচন কৌশল পত্র (PRSP) –এর আলোকে নারী উন্নয়নে বিভিন্ন রাজস্ব ও উন্নয়ন কার্যক্রম ও কর্মসূচী গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করছে।

জাতীয় মহিলা সংস্থা, ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয় সিটিজেন চার্টারঃ

ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্যএবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান সেলাই ও এমব্রয়ডারী প্রশিক্ষণ	বৃত্তিমূল ও ব্যবহারিক পরীক্ষার মাধ্যমে দেশের বেকার ও দুঃস্থ মহিলাদের কার্যক্রম করে গড়ে তোলার আত্ম-কর্মসংস্থান ও আয়বর্ধক কর্মকান্ডে সম্পৃক্ত করা। ৪ (চার) মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ কোর্স । প্রতি ব্যাচে ২(দুই) শিফটে (১৫+১৫) = ৩০ (ত্রিশ) জন। যাতায়াত বাবদ প্রতিদিন ১০০(একশ) টাকা হরে ভাতা প্রদান করা হয়।চুরান্ত পরীক্ষা গ্রহণ সাপেক্ষে গ্রেড অনুযায়ী সনদ পত্র প্রদান করা হয়।	ভর্তি ফরম/আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	আবেদনের পর ১৫-৩০ দিনের মধ্যে।	নামঃ জনাব অধ্যক্ষ তাহমিনা আখতার মোল্লা পদবীঃ চেয়ারম্যান ফোনঃ 02589931206 মোবাইলঃ 01916792407 নামঃ জনাব মোঃ ফিরোজুল ইসলাম পদবীঃ জেলা কর্মকর্তা ফোনঃ02589931206 মোবাইলঃ 01710920212 ই-মেইলঃ jmsthakurgaon15@gmail.com
২	আর্ত-সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষা সহযোগিতা প্রদান	১। স্বকর্ম সহায়ক ঋণ কার্যক্রমঃ (মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ তহবিল হতে প্রাপ্ত অর্থ দ্বারা পরিচালিত, সার্ভিস চার্জ ১০% এককভাবে ৫,০০০/- পাঁচ হাজার) টাকা এবং দলগতভাবে ২৫,০০০/- (পঁচিশ হাজার) টাকা পর্যন্ত ঋণ প্রদান করা হয়। ২। মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রমঃ সার্ভিস চার্জ ৫% এককভাবে (৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা থেকে ১৫,০০০/- (পনের হাজার টাকা) ঋণ প্রদান করা হয়। গ্রেস পিরিয়ড ২/৩ মাস। ৩। সমাপ্ত মহিলা উন্নয়ন প্রকল্প। ঋণ আদায় অব্যাহত আছে।(১০% সার্ভিস চার্চ) ৪। সমাপ্ত গ্রামীন মহিলা উন্নয় প্রকল্প। ঋণ আদায় অব্যাহত আছে।(১০% সার্ভিস চার্চ)	ভর্তি ফরম/আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও ও ঠাকুরগাঁও , সদর	গৃহিত ঋনের বিপরীতে ১০% সার্ভিস চার্জ। গৃহিত ঋনের বিপরীতে ৫% সার্ভিস চার্জ।	ঋণ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে।	নামঃ জনাব অধ্যক্ষ তাহমিনা আখতার মোল্লা পদবীঃ চেয়ারম্যান ফোনঃ 02589931206 মোবাইলঃ 01916792407 নামঃ জনাব মোঃ ফিরোজুল ইসলাম পদবীঃ জেলা কর্মকর্তা ফোনঃ02589931206 মোবাইলঃ 01710920212 ই-মেইলঃ jmsthakurgaon15@gmail.com
৩	আইনগত সহায়তা প্রদান	নারী নির্যাতন প্রতিরোধকল্পে পারিবারিক নির্যাতনের শিকার বিশেষ করে স্বামী কর্তৃক নির্যাতিত মহিলাদের আইনগত সহায়তা প্রদান আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রনালয় জাতীয় আইনগত কমিটির মাধ্যমে সহায়তা দেয়া হয়।	আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তি হতে ০১ (এক) মাস।	নামঃ জনাব অধ্যক্ষ তাহমিনা আখতার মোল্লা পদবীঃ চেয়ারম্যান ফোনঃ 02589931206 মোবাইলঃ 01916792407 নামঃ জনাব মোঃ ফিরোজুল ইসলাম পদবীঃ জেলা কর্মকর্তা ফোনঃ02589931206 মোবাইলঃ 01710920212 ই-মেইলঃ jmsthakurgaon15@gmail.com
৪	সচেতনতা মূলক কর্মসূচী	উঠান বৈঠক নারী নির্যাতন, নারী ও শিশু পাচার, যৌতুক ও বাল্য বিবাহ নিরোধকল্পে জনমত গঠনে সচেতনতা সৃষ্টি।	বিভিন্ন পাড়া/মহল্লায় ও জাতীয় মহিলা সংস্থা ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	নির্বাচন সাপেক্ষে	নামঃ জনাব অধ্যক্ষ তাহমিনা আখতার মোল্লা পদবীঃ চেয়ারম্যান ফোনঃ 02589931206 মোবাইলঃ 01916792407 নামঃ জনাব মোঃ ফিরোজুল ইসলাম পদবীঃ জেলা কর্মকর্তা ফোনঃ02589931206 মোবাইলঃ 01710920212 ই-মেইলঃ jmsthakurgaon15@gmail.com
৫	জেলাভিত্তিক মহিলা কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রকল্প (৬৪ জেলা)	কম্পিউটার প্রশিক্ষণ কোর্স- দেশের সামগ্রিক উন্নয়নে সফলতা অর্জনের ক্ষেতে সরকারী অর্থানুকুল্যে তথ্য প্রযুক্তি ও কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে শিক্ষিত,শিক্ষিত-বেকার মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থান এবং কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা বৃদ্ধি করে অর্থনৈতিক উন্নয়নে অবদান রাখা। কোর্সের মেয়াদ ৬ (ছয়) মাস।প্রতি ব্যাচে ২(দুই) শিফটে (২৫+২৫) = ৫০ (পঞ্চাশ) জন।	ভর্তি ফরম/আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	কোর্স ফি ১,০০০/- টাকা।	আবেদন প্রাপ্তি হতে ০১ (এক) মাস।	নামঃ জনাব অধ্যক্ষ তাহমিনা আখতার মোল্লা পদবীঃ চেয়ারম্যান ফোনঃ 02589931206 মোবাইলঃ 01916792407 নামঃ জনাব মোঃ শেখ ফরিদ পদবীঃসহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ01817128893 ইমেইলঃdbwctp64thakurgaon @ gmail.com
৬	তথ্য আপাঃ ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়নে প্রকল্প।	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ধীন জাতীয় মহিলা সংস্থা দ্বারা পরিচালিত তথ্য আপাঃ ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য যোগাযোগ ও প্রযুক্তির মাধ্যমে গ্রামীণ ও উপশহরাঞ্চলের সুবিধাবঞ্চিত মহিলাদের দোরগোড়ায় তথ্যসেবা পৌছে দিয়ে তার যথোপযুক্ত ব্যবহারের মাধ্যমে তাদের ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করাই তথ্য আপাঃ প্রকল্পের উদ্দেশ্য।	ভর্তি ফরম/আবেদন ফরম স্ব-স্ব উপজেলায় গ্রাম/মহল্লায় নামের তালিকা তৈরী সাপেক্ষে অনুষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরাসরি	স্ব-স্ব উপজেলায় পর্যায়ে কার্যক্রম (□□□□) উপজেলা।
৭	"তৃণমূল পর্যায়ে অর্থনৈতিক ক্ষমতায়নের নারী উদ্দোক্তাদের বিকাশ সাধন" প্রকল্প	১। ক্যাটারিং। ৮০ দিন (দুই শিফটে ৫০ জন)প্রশিক্ষণার্থী। ২। বিউটি ফিকেশন। ৮০ দিন (দুই শিফটে ৫০ জন)প্রশিক্ষণার্থী। ৩। ফ্যাশন ডিজাইন ।৮০ দিন (দুই শিফটে ৫০ জন)প্রশিক্ষণার্থী। ৪। ইন্টেরিয়র ডিজাইন এন্ড ম্যানেজমেন্ট।৮০ দিন (দুই শিফটে ৫০ জন)প্রশিক্ষণার্থী। ৫। বিজনেস ম্যানেজমেন্ট।৪০ দিন (দুই শিফটে ৫০ জন)প্রশিক্ষণার্থী। দৈনিক ১৫০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়এবং সনদ পত্র দেওয়া হয়।	ভর্তি ফরম/আবেদন ফরম রানীশংকৈল উপজেলা	বিনামূল্য	আবেদন প্রাপ্তি হতে ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে।	রানীশংকৈল উপজেলাপর্যায় কার্যক্রম।