

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জাতীয় মহিলা সংস্থা
শ্রীনগর উপজেলা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ।

১। ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্পঃ (Visison) জেভার সমতাভিত্তিক সমাজ ওসুরক্ষিত নারী

অভিলক্ষঃ (Mision) নারীর ক্ষতায়ন, মানবাধিকার প্রতিষ্ঠা ও উন্নয়নের মূল ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

২। প্রতিশ্রুতি সেবা

২.১। নাগরিক সেবাঃ

নারী উন্নয়ন ও জেভার সমতা আনয়নে জাতীয় মহিলা সংস্থা মিলিয়াম ডেভেলপমেন্ট গোল (MDG) এবং দারিদ্র বিমোচন কৌশল পত্র (PRSP) এর আলোকে নারী উন্নয়নে বিভিন্ন রাজস্ব ও উন্নয়ন কার্যক্রম ও কর্মসূচী গ্রহন ও বাস্তবায়ন করছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রঃনং	সেবার বিবরণ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিবরণ	তথ্য প্রদান/অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	দায়িত্বপ্রাপ্ত চেয়ারম্যান/সদস্য	জেলা/উপজেলার নাম
১	জাতীয় জীবনে সর্বক্ষেত্রে মহিলাদের সচেতনতা বৃদ্ধি	বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান দর্জি বিজ্ঞান(সেলাই এমব্রয়ডারী প্রশিক্ষণ)	বৃত্তিমূলক ও ব্যবহারিক পরীক্ষার মাধ্যমে বেকার ও দুঃস্থ মহিলাদের কর্মক্ষমতা করে গড়ে তোলা লক্ষ্যে আত্ম- কর্মসংস্থান ও আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত করা। ০৪(চার) মাস মেয়াদী কোর্সঃ প্রতি ব্যাচে ২ শিফটে ৩০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। কোর্স শেষে সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়।	ভর্তি ফরম/আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা শ্রীনগর উপজেলা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ।	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষার্থীদের দৈনিক ১০০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়।	আবেদনের পর ১৫- ৩০ দিনের মধ্যে	উপজেলা সংগঠক/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মাঠ-সমন্বয়কারী সাঁটমুদ্রাক্ষরিক ট্রেড প্রশিক্ষক সহকারী ট্রেড প্রশিক্ষক অফিস সহকারী অফিস সহায়ক	উপজেলা সংগঠক/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোনঃ ই-মেইল	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নিয়োগ কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত ০১ জন জনপ্রতিনিধি মহিলা ও ০৪ জন সম্মানিত মহিলা সদস্য।	জেলাঃ মুন্সীগঞ্জ উপজেলাঃ মুন্সীগঞ্জ সদর গজারিয়া শ্রীনগর টংগীবাড়ী লৌহজং সিরাজদিখান
২	মহিলাদের জন্য কারিগরি ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	আর্থ সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষা সহযোগীতা প্রদান	স্ব-কর্ম সহায়ক ঋণ কার্যক্রমঃ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ তহবিল হতে প্রাপ্ত অর্থ দ্বারা পরিচালিত	আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা শ্রীনগর উপজেলা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ।	গৃহীত ঋণের বিপরীতে ১০% সার্ভিস চার্জ ৫% সার্ভিস চার্জ	ঋণ প্রস্তাব প্রাপ্তি ১৫ দিনের মধ্যে				

			<p>সার্ভিস চার্জ ১০% এককভাবে ৫,০০০/- টাকা এবং দলগতভাবে ১৫,০০০/- টাকা ঋণ প্রদান করা হয়। মহিলাদের আত্ম- কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমঃ সার্ভিস চার্জ ৫% এককভাবে ৫,০০০/- টাকা এবং দলগতভাবে ১৫,০০০/- টাকা ঋণ দেয়া হয়।</p>						
৩	মহিলাদের আইনগত অধিকার রক্ষার্থে সাহায্য প্রদান	আইনগত সহায়তা প্রদান	নারী নির্যাতন প্রতিরোধকল্পে পারিবারিক নির্যাতনের শিকার বিশেষ করে স্বামী কর্তৃক নির্যাতিত মহিলাদের আইনগত সহায়তা প্রদান। আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের জাতীয় আইনগত সহায়তা কমিটির মাধ্যমে সহায়তা দেয়া	আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা শ্রীনগর উপজেলা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে			
৪	পরিবারের কল্যানমূলক ব্যবস্থা গ্রহণে মহিলাদের উদ্বুদ্ধকরণ	সচেতনতামূলক কর্মসূচী	উঠান বৈঠক নারী নির্যাতন, নারী ও শিশু পাচার, যৌতুক ও বাল্য বিবাহ নিরোধকল্পে জনমত গঠনে সচেতনতা সৃষ্টি।	জাতীয় মহিলা সংস্থা শ্রীনগর উপজেলা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ।	বিনামূল্যে	প্রতি মাসে			
৫	মহিলাদের কল্যানে নিয়োজিত সরকারি, বেসরকারি, দেশী ও বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন ও সহযোগীতা	বিশেষায়িত আধুনিক ট্রেড প্রশিক্ষণ প্রকল্প	ক্যাটারিং (খাদ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ ও খাদ্য তৈরী) ফ্যাশন ডিজাইন ব্রক বাটিক ও স্কীন প্রিন্ট বিউটিফিকেশন ইত্যাদি ট্রেডে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ। কোর্সের মেয়াদ ৬৫	আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা শ্রীনগর উপজেলা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সমাপ্ত			

৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময় সীমা	যোগাযোগের ঠিকানা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জাতীয় মহিলা সংস্থা GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা		পরিচালক, জাতীয় মহিলা সংস্থা, ঢাকা ফোনঃ ই-মেইলঃ
২	প্রতিষ্ঠানের GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নির্বাহী পরিচালক জাতীয় মহিলা সংস্থা		নির্বাহী পরিচালক, জাতীয় মহিলা সংস্থা, ঢাকা ফোনঃ ই-মেইলঃ

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃনং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরনকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা