



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জাতীয় মহিলা সংস্থা, মাদারীপুর।



সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসমূহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুমনম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ (সে লাই ও এমব্রয়ডারি)	আবেদনের তারিখ হতে ১৫ দিন	শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন, সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি রজিন ছবি (সকল প্রকার সনদ ও ছবি সত্যায়িত হতে হবে)।	জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর	বিনামূল্যে	জেলা কর্মকর্তা, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন- ০২৪৭৯- ৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com	চেয়ারম্যান, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন-০২৪৭৯৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com
০২	ঋণ কর্মসূচীঃ (ক) মহিলাদের আত্ম- কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম।	ঋণ কমিটি কর্তৃক যাচাই- বাছাই করে ১৫ দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত প্রদান	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন, সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি রজিন ছবি (সকল প্রকার সনদ ও ছবি সত্যায়িত হতে হবে)।	জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর	বিনামূল্যে	জেলা কর্মকর্তা, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন-- ০২৪৭৯- ৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com	চেয়ারম্যান, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন- ০২৪৭৯৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com
	(খ) স্ব-কর্ম সহায়ক ঋণ প্রকল্প	ঋণ কমিটি কর্তৃক যাচাই- বাছাই পূর্বক প্রধান কার্যালয়ের অনুমোদনক্র মে প্রদান	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন, সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি রজিন ছবি (সকল প্রকার সনদ ও ছবি সত্যায়িত হতে হবে)।	জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর	বিনামূল্যে	জেলা কর্মকর্তা, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন-- ০২৪৭৯- ৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com	চেয়ারম্যান, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন- ০২৪৭৯৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com
০৩	আইন সহায়তা প্রদান	প্রাপ্ত আবেদনপত্র ও দিনের মধ্যে আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থার জেলা কমিটিতে শ্রেণণ	আবেদনের সপক্ষে দাখিলকৃত কাগজ পত্রাদি	জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর	বিনামূল্যে	জেলা কর্মকর্তা, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন-- ০২৪৭৯- ৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com	চেয়ারম্যান, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন- ০২৪৭৯৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com
০৪	(ক) সচেতনতা মূলক কর্মসূচী (উঠান বৈঠক)।	সুবিধামত সময়ে বছরে ৮ টি	প্রযোজ্য নয়	জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর।	বিনামূল্যে	জেলা কর্মকর্তা, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন-- ০২৪৭৯- ৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com	চেয়ারম্যান, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন- ০২৪৭৯৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com
	(খ) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন	নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	জেলা কর্মকর্তা, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন-- ০২৪৭৯- ৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com	চেয়ারম্যান, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন- ০২৪৭৯৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com
০৫	(ক) মহিলা কম্পিউটার প্রশিক্ষণ (কম্পিউটার অফিস অ্যাপ্লিকেশন)	আবেদনের তারিখ হতে ১৫ দিন	শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্মনিবন্ধন,সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি রজিন ছবি (সকল প্রকার সনদ ও ছবি সত্যায়িত হতে হবে)	জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর	বিনামূল্যে	জেলা কর্মকর্তা, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন-- ০২৪৭৯- ৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com	চেয়ারম্যান, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন- ০২৪৭৯৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com
	(খ) মহিলা কম্পিউটার প্রশিক্ষণ (প্রোগ্রামিং ডিজাইন এন্ড	আবেদনের তারিখ হতে ১৫ দিন	শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্মনিবন্ধন,সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের ২	জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর	বিনামূল্যে	জেলা কর্মকর্তা, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন-- ০২৪৭৯- ৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com	চেয়ারম্যান, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন- ০২৪৭৯৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com
	মান্টিমিডিয়া প্রোগ্রামিং)		কপি রজিন ছবি (সকল প্রকার সনদ ও ছবি সত্যায়িত হতে হবে)				
০৬	নগর ভিত্তিক প্রান্তিক মহিলা উন্নয়ন প্রকল্প (২য়পর্যায়)(জুন ২০২২ সমাপ্ত)	আবেদনের তারিখ হতে ১৫ দিন	শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্মনিবন্ধন,সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি রজিন ছবি (সকল প্রকার সনদ ও ছবি সত্যায়িত হতে হবে)	ট্রেড প্রশিক্ষক, নগর ভিত্তিক প্রান্তিক মহিলা উন্নয়ন প্রকল্প (২য় পর্যায়) জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কেন্দ্র, মাদারীপুর	বিনামূল্যে	জেলা কর্মকর্তা, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন-- ০২৪৭৯- ৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com	চেয়ারম্যান, জাতীয় মহিলা সংস্থা, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর। টেলিফোন- ০২৪৭৯৯৬২৮৫৯ jmsmadaripur@gmail.com