

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জাতীয় মহিলা সংস্থা
কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।
www.jms.kurigram.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

০১। ভিশন ও মিশন

- ❖ রূপকল্প: (Vision): নারীর ক্ষমতায়ন ও সুরক্ষা।
- ❖ অভিলক্ষ্য: (Mission): নারীর ক্ষমতায়ন, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি ও উন্নয়নের মূর ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা

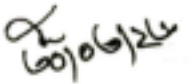
২.১. নাগরিক সেবা

১৯৯১ সনের ৯ নং আইনের ৯৩ (১) অনুচ্ছেদে প্রদত্ত ক্ষমতাবলে জাতীয় মহিলা সংস্থা প্রতিষ্ঠিত হয়।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	তথ্য প্রদান	নাগরিক সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে সরাসরি কিংবা ই-মেইলে আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর চাহিত তথ্য সংরক্ষিত থাকলে তার চাহিত মাধ্যমে (ডাকযোগে বা ই-মেইল) তথ্য প্রদান করা হয়; তবে চাহিত তথ্য অন্য শাখা সংশ্লিষ্ট	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এ উল্লেখিত নির্ধারিত ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট (www.jms.gov.bd) এর তথ্য অধিকার সেবা বক্সে পাওয়া যাবে এবং জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয়ের ওয়েবসাইট	‘তথ্য অধিকার আইন’ অনুসারে জন প্রতি পৃষ্ঠা ০২ (দুই) টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি চালানোর	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কার্যদিবসের মধ্যে এবং ৩য় পক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০	মোঃ আমিনুল ইসলাম, মাঠ সমন্বয়কারী জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয়। মোবাইল: ০১৭৬৫-৯৭৮৩০৪, ই-মেইল: jms.kurigram@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
		হলে সংশ্লিষ্ট শাখা হতে তথ্য সংগ্রহ পূর্বক প্রদান করা হয়।	(www.jms.kurigram.gov.bd) থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	মাধ্যমে টাকা জমা দিতে হবে।	কাযদিবসের মধ্যে।	
০২	বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ (দর্জি বিজ্ঞান - সেলাই ও এমব্রয়ডারী)	বৃত্তিমূলক ও ব্যবহারিক পরীক্ষার মাধ্যমে দেশের বেকার ও দুঃস্থ মহিলাদের কর্মক্ষম করে তোলার লক্ষ্যে আত্ম-কর্মসংস্থান ও আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত করা হয়।	ভর্তি/আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয় হতে সংগ্রহ করতে হবে। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: (ক) সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি, (খ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, (গ) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের ফটোকপি, (ঘ) নাগরিকত্ব সনদ (মূল কপি)।	বিনামূল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ কাযদিবসের মধ্যে। কোর্সের মেয়াদ ০৪ (চার) মাস। প্রতি ব্যাচে ০২ শিফটে ৩০ জন।	মোঃ আমিনুল ইসলাম, মাঠ সমন্বয়কারী জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয়। মোবাইল: ০১৭৬৫-৯৭৮৩০৪, ই-মেইল: jms.kurigram@gmail.com
০৩	সামগ্রিক উন্নয়নে নারীদের অংশগ্রহণ বৃদ্ধিতে জেলা ভিত্তিক মহিলা কম্পিউটার প্রশিক্ষণ (৬৪ জেলা)	কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের অধীনে ০৬ মাস মেয়াদী কম্পিউটার প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষিত ও বেকার মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থান ও দক্ষতা বৃদ্ধি করা হয়। সকাল শিফট: অফিস অ্যাপ্লিকেশন (২৫ জন), বিকাল শিফট: গ্রাফিক্স ডিজাইন ও মাল্টিমিডিয়া প্রোগ্রামিং (২৫ জন)।	ভর্তি/আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয় হতে সংগ্রহ করতে হবে। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: (ক) সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি, (খ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, (গ) শিক্ষাগত যোগ্যতার ফটোকপি, (ঘ) নাগরিকত্ব সনদ (মূল কপি)।	কোর্স ফি ৬৫০ টাকা।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ কাযদিবসের মধ্যে। কোর্সের মেয়াদ ০৬ (ছয়) মাস। প্রতি ব্যাচে ০২ শিফটে ৫০ জন।	মোঃ আমিনুল ইসলাম, মাঠ সমন্বয়কারী জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয়। মোবাইল: ০১৭৬৫-৯৭৮৩০৪, ই-মেইল: jms.kurigram@gmail.com
০৪	আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষা সহযোগিতা প্রদান (শুধুমাত্র মহিলাদের জন্য)	স্ব-কর্মসহায়ক ঋণ কার্যক্রম প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ তহবিল হতে পরিচালিত। ঋণ প্রস্তাব যাচাই-বাছাই শেষে দুঃস্থ, অসহায়, বেকার ও উদ্যোগী মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ঋণ প্রদান করা হয়।	আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয় হতে সংগ্রহ করতে হবে।	গৃহীত ঋণের বিপরীতে ১০% সার্ভিস চার্জ। (৫,০০০/- থেকে ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ)	ঋণ প্রস্তাব প্রাপ্তির ৩০ কাযদিবসের মধ্যে।	মোঃ আমিনুল ইসলাম, মাঠ সমন্বয়কারী জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয়। মোবাইল: ০১৭৬৫-৯৭৮৩০৪, ই-মেইল: jms.kurigram@gmail.com
০৫	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম (শুধুমাত্র মহিলাদের জন্য)	জেলা ঋণ কমিটির মাধ্যমে ঋণ প্রস্তাব যাচাই-বাছাই করে আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য একক ও দলীয়ভাবে ঋণ প্রদান করা হয়।	আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয় হতে সংগ্রহ করতে হবে।	গৃহীত ঋণের বিপরীতে ৫% সার্ভিস চার্জ। এককভাবে: ২৫,০০০/- থেকে ৭৫,০০০/- টাকা,	ঋণ প্রস্তাব প্রাপ্তির ৪৫ কাযদিবসের মধ্যে। গ্রেস পিরিয়ড: ২ মাস।	মোঃ আমিনুল ইসলাম, মাঠ সমন্বয়কারী জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয়। মোবাইল: ০১৭৬৫-৯৭৮৩০৪, ই-মেইল: jms.kurigram@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
				দলীয়ভাবে: ১,০০,০০০/- থেকে ২,০০,০০০/- টাকা।		
০৬	আইনগত সহায়তা প্রদান	নারী নির্যাতন প্রতিরোধে বিশেষ করে পারিবারিক নির্যাতনের শিকার মহিলাদের আইনগত সহায়তা প্রদান করা হয়, যা আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের জাতীয় আইনগত সহায়তা কমিটির মাধ্যমে সম্পন্ন হয়।	আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয় হতে সংগ্রহ করতে হবে।	বিনামূল্যে।	আবেদন প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে।	মোঃ আমিনুল ইসলাম, মাঠ সমন্বয়কারী জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয়। মোবাইল: ০১৭৬৫-৯৭৮৩০৪, ই-মেইল: jms.kurigram@gmail.com
০৭	উঠান বৈঠক ও সচেতনতা মূলক কর্মসূচী	নারী নির্যাতন, নারী ও শিশু পাচার, যৌতুক ও বাল্য বিবাহ নিরোধকল্পে জনমত গঠনে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হয়।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রতি ০৩ (তিন) মাস অন্তর ১টি কর্মসূচী	মোঃ আমিনুল ইসলাম, মাঠ সমন্বয়কারী জাতীয় মহিলা সংস্থা, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয়। মোবাইল: ০১৭৬৫-৯৭৮৩০৪, ই-মেইল: jms.kurigram@gmail.com
০৮	তথ্যআপা: ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যমে মহিলাদের ক্ষমতায়ন প্রকল্প (২য় পর্যায়)	গ্রামীণ সুবিধাবঞ্চিত মহিলাদের তথ্যপ্রযুক্তিতে প্রবেশাধিকার নিশ্চিত করা এবং আইসিটি ভিত্তিক সেবা প্রদান করা হয়। স্বাস্থ্য, শিক্ষা, ব্যবসা, কৃষি, নারীর প্রতি সহিংসতা, চাকুরি, আইনগত সহায়তা, বাল্যবিবাহ প্রতিরোধসহ বিভিন্ন বিষয়ে তথ্য প্রদান করা হয়।	বাড়ি গিয়ে ফ্রি সেবা প্রদান করা হয়।	বিনামূল্যে	স্ব-স্ব উপজেলার উপজেলা নির্বাহী অফিসার	


 মোঃ আমিনুল ইসলাম,
 মাঠ সমন্বয়কারী
 জাতীয় মহিলা সংস্থা,
 কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয়।