

“জাতীয় মহিলা সংস্থা ,খুলনা জেলা শাখার সিটিজেন চার্টার”

১। ভিশন ও মিশন

২। ভিশন: জেন্ডার সমতাভিত্তিক সমাজ ও সুরক্ষিত নারী

৩। মিশন: নারীর ক্ষমতায়ন , মানবাধিকার প্রতিষ্ঠা ও উন্নয়নের মূল ধারায় সম্পৃক্তকরণ

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১। নাগরিক সেবা

নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নে জাতীয় মহিলা সংস্থা মিলিনিয়াম ডেভেলপমেন্ট গোল এবং দারিদ্র বিমোচন কৌশল পত্র এর আলোকে নারী উন্নয়নে রাজস্ব ও উন্নয়ন কার্যক্রম ও কর্মসূচী গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করছে।

| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে) | শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী রুম নম্বর অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবী রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ০১. | বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান- দর্জি বিজ্ঞান সেলাই ও এমব্রয়ডারী প্রশিক্ষণ | আবেদনের পর ১৫-৩০ দিনের মধ্যে | ১. ছবি দুই কপি সত্যায়িত। ২. নাগরিক সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি। ৩. জন্ম নিবন্ধন সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি। ৪. জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি। ৫. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ সত্যায়িত কপি। | ভর্তির আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা ৬নং শেরে বাংলা রোড, খুলনা। | বিনামূল্যে | নুর মোহাম্মদ নির্বাহী কর্মকর্তা মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com | জেলা প্রশাসক জেলা চেয়ারম্যান নুর মোহাম্মদ নির্বাহী কর্মকর্তা মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com |
| ০২. | আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষা সহযোগিতা প্রদান | ঋণ প্রাপ্ত প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে | ১. ছবি দুই কপি সত্যায়িত। ২. নাগরিক সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি। ৩. জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি। ৪. ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা প্রদান। ৫. যে কোন বাণিজ্যিক ব্যাংকের শাখায় ব্যক্তিগত একাউন্ট থাকতে হবে। | ঋণের আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা , ৬নং শেরে বাংলা রোড, খুলনা। | গৃহিত ঋণের বিপরীতে ১০% সার্ভিস চার্জ ও ৫% সার্ভিস চার্জ | নুর মোহাম্মদ নির্বাহী কর্মকর্তা মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com | জেলা প্রশাসক জেলা চেয়ারম্যান নুর মোহাম্মদ নির্বাহী কর্মকর্তা মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com |
| ০৩. | আইনগত সহায়তা প্রদান | আবেদন প্রাপ্তির ০১ মাসের মধ্যে | ১. আবেদন পত্র দাখিল। ২. কাবিন নামার অনুলিপি। | আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, ৬নং শেরে বাংলা রোড, খুলনা। | বিনামূল্যে | নুর মোহাম্মদ নির্বাহী কর্মকর্তা মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com | জেলা প্রশাসক জেলা চেয়ারম্যান নুর মোহাম্মদ নির্বাহী কর্মকর্তা মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com |
| ০৪. | সচেতনতা মূলক কর্মসূচী | প্রতি মাসে | প্রয়োজ্য নহে | প্রয়োজ্য নহে | প্রয়োজ্য নহে | নুর মোহাম্মদ নির্বাহী কর্মকর্তা মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com | জেলা প্রশাসক জেলা চেয়ারম্যান নুর মোহাম্মদ নির্বাহী কর্মকর্তা মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com |

| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে) | শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী বুঝ নম্বর অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবী বুঝ নম্বর, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল |
|---------|------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ০৫. | জেলা ভিত্তিক মহিলা কম্পিউটার প্রশিক্ষন প্রকল্প | আবেদন প্রাপ্তি হতে ০১ মাস | ১. ছবি তিন কপি সত্যায়িত। ২. জন্ম নিবন্ধন সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি। ৩. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি। | ১। ভর্তির আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, ময়লাপোতা রোড, খুলনা। ২। জেলা ভিত্তিক মহিলা কম্পিউটার প্রশিক্ষন কেন্দ্র ময়লাপোতা রোড, খুলনা। | কোর্স ফি-১,০০০/= টাকা | | জেলা প্রশাসক জেলা চেয়ারম্যান নুর মোহাম্মদ নির্বাহী কর্মকর্তা মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com |
| ০৬. | নগর ভিত্তিক প্রান্তিক মহিলা উন্নয়ন প্রকল্প | আবেদন প্রাপ্তি হতে ০১ মাস | ১. ছবি তিন কপি সত্যায়িত। ২. নাগরিক সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি। ৩. জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি। ৪. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ সত্যায়িত কপি। | ১। ভর্তির আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা খুলনা। | বিনামূল্যে | | জেলা প্রশাসক জেলা চেয়ারম্যান নুর মোহাম্মদ নির্বাহী কর্মকর্তা মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com |