

“জাতীয় মহিলা সংস্থা ,খুলনা জেলা শাখার সিটিজেন চার্টার”

১। ভিশন ও মিশন

২। ভিশন: জেন্ডার সমতাভিত্তিক সমাজ ও সুরক্ষিত নারী

৩। মিশন: নারীর ক্ষমতায়ন , মানবাধিকার প্রতিষ্ঠা ও উন্নয়নের মূল ধারায় সম্পৃক্তকরণ

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১। নাগরিক সেবা

নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নে জাতীয় মহিলা সংস্থা মিলিনিয়াম ডেভেলপমেন্ট গোল এবং দারিদ্র বিমোচন কৌশল পত্র এর আলোকে নারী উন্নয়নে রাজস্ব ও উন্নয়ন কার্যক্রম ও কর্মসূচী গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করছে।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী রুম নম্বর অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবী রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান- দর্জি বিজ্ঞান সেলাই ও এমব্রয়ডারী প্রশিক্ষণ	আবেদনের পর ১৫-৩০ দিনের মধ্যে	১. ছবি দুই কপি সত্যায়িত । ২. নাগরিক সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি। ৩. জন্ম নিবন্ধন সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি। ৪. জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি। ৫. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ সত্যায়িত কপি ।	ভর্তির আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা ৬নং শেরে বাংলা রোড, খুলনা।	বিনামূল্যে	নূর মোহাম্মদ নির্বাহী অফিসার মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com	সাদিয়া আফরিন অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) জেলা চেয়ারম্যান jmskhulna9@gmail.com নূর মোহাম্মদ নির্বাহী অফিসার মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com
০২.	আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষা সহযোগিতা প্রদান	ঋণ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	১. ছবি দুই কপি সত্যায়িত । ২. নাগরিক সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি। ৩. জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি । ৪. ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা প্রদান । ৫. যে কোন বাণিজ্যিক ব্যাংকের শাখায় ব্যক্তিগত একাউন্ট থাকতে হবে।	ঋণের আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা , ৬নং শেরে বাংলা রোড, খুলনা।	গৃহিত ঋণের বিপরীতে ১০% সার্ভিস চার্জ ও ৫% সার্ভিস চার্জ	নূর মোহাম্মদ নির্বাহী অফিসার মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com	সাদিয়া আফরিন অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) জেলা চেয়ারম্যান jmskhulna9@gmail.com নূর মোহাম্মদ নির্বাহী অফিসার মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com
০৩.	আইনগত সহায়তা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ০১ মাসের মধ্যে	১. আবেদন পত্র দাখিল । ২. কাবিন নামার অনুলিপি ।	আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, ৬নং শেরে বাংলা রোড, খুলনা।	বিনামূল্যে	নূর মোহাম্মদ নির্বাহী অফিসার মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com	সাদিয়া আফরিন অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) জেলা চেয়ারম্যান নূর মোহাম্মদ নির্বাহী অফিসার মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com
০৪.	সচেতনতা মূলক কর্মসূচী	প্রতি মাসে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	নূর মোহাম্মদ নির্বাহী অফিসার মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com	সাদিয়া আফরিন অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) জেলা চেয়ারম্যান jmskhulna9@gmail.com নূর মোহাম্মদ নির্বাহী অফিসার মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী রুম নম্বর অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবী রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৫.	জেলা ভিত্তিক মহিলা কম্পিউটার প্রশিক্ষন কার্যক্রম।	আবেদন প্রাপ্তি হতে ০১ মাস	১. ছবি তিন কপি সত্যায়িত। ২. জন্ম নিবন্ধন সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি। ৩. শিক্ষণত যোগ্যতার সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি।	১। ভর্তির আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, ৬নং শেরে বাংলা রোড, খুলনা। ২। জেলা ভিত্তিক মহিলা কম্পিউটার প্রশিক্ষন কেন্দ্র ৬নং শেরে বাংলা রোড, খুলনা	কোর্স ফি-৭৫০/= টাকা	নুর মোহাম্মদ নির্বাহী অফিসার মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com	সাদিয়া আফরিন অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি) জেলা চেয়ারম্যান jmskhulna9@gmail.com নুর মোহাম্মদ নির্বাহী অফিসার মোব: ০১৭১৬-৪০৫৯৯৯ jmskhulna9@gmail.com