

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জাতীয় মহিলা সংস্থা
জেলা অফিস কমপ্লেক্স মুন্সিপাড়া, দিনাজপুর।
দিনাজপুর জেলা শাখার সিটিজেন চার্টার

১। ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশনঃ জেডার ও সমতা ভিত্তিক সমাজ ও সুরক্ষিত নারী।

১.২ মিশনঃ নারীর ক্ষমতায়ন, মানবাধিকার প্রতিষ্ঠা ও উন্নয়নের মূল ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

নারী উন্নয়ন ও জেডার সমতা আনয়নে জাতীয় মহিলা সংস্থা মিলিয়াম ডেভেলপমেন্ট গোল (MDG) এবং দারিদ্র বিমোচন কৌশল পত্র (PRSP)-এর আলোকে নারী উন্নয়নে বিভিন্ন রাজস্ব ও উন্নয়ন কার্যক্রম ও কমসূচী গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করছে।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান দর্জি বিজ্ঞান (সেলাই ও এমব্রয়ডারী প্রশিক্ষণ)	বৃত্তিমূলক ও ব্যবহারিক পরীক্ষার মাধ্যমে দেশের বেকার ও দুস্থ মহিলাদের কর্মক্ষম করে গড়ে তোলার লক্ষ্যে আত্মকর্মসংস্থান ও আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত করা। ০৪ (চার) মাস মেয়াদী কোর্স। প্রতি ব্যাচে ২ শিফটে ১৫ (পনের) জন করে মোট ৩০ (ত্রিশ) জন।	ভর্তি ফরম/ আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা দিনাজপুর জেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	আবেদনের পর ১৫- ৩০ দিনের মধ্যে	নাম- পদবী- জেলা কর্মকর্তা ফোন- ০২৫৮৮৮১৮৪২২ ই-মেইল-jms.dinajpur@gmail.com
০২	আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষা সহযোগিতা প্রদান (স্বকর্ম সহায়ক ও মহিলাদের আত্ম- কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম)	১। স্বকর্ম সহায়ক ঋণ কার্যক্রমঃ (সরকারের বিশেষ তহবিল হতে প্রাপ্ত অর্থ দ্বারা পরিচালিত, সার্ভি চার্জ ১০% এককভাবে ৫,০০০/- টাকা এবং দলগতভাবে ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ প্রদান করা হয়।	আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা দিনাজপুর জেলা কার্যালয়।	গৃহিত ঋণের উপরে ১০% সার্ভিস চার্জ	ঋণ প্রাপ্তি প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	নাম- পদবী- জেলা কর্মকর্তা ফোন- ০২৫৮৮৮১৮৪২২ ই-মেইল-jms.dinajpur@gmail.com

		২। মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রমঃ সার্ভিস চার্জ ৫% এককভাবে ২৫,০০০/- টাকা থেকে ৭৫,০০০/- টাকা এবং দলগতভাবে ১ লক্ষ টাকা থেকে ২ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণ প্রদান করা হয়।		গৃহিত ঋণের উপরে ৫% সার্ভিস চার্জ		
০৩	আইনগত সহায়তা প্রদান	নারী নির্যাতন পতিরোধকল্পে পারিবারিক নির্যাতনের শিকার বিশেষ করে স্বামী কর্তৃক নির্যাতিত মহিলাদের আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থার কমিটির মাধ্যমে সহায়তা দেয়া হয়।	স্বহস্তে লিখিতভাবে আবেদন করতে হবে চেয়ারম্যান, জাতীয় মহিলা সংস্থা, দিনাজপুর জেলা কার্যালয় বরাবর।	বিনামূল্যে	আবেদনের পর ১৫-৩০ দিনের মধ্যে	নাম- পদবী- জেলা কর্মকর্তা ফোন- ০২৫৮৮৮১৮৪২২ ই-মেইল-jms.dinajpur@gmail.com
০৪	সচেতনতামূলক কর্মসূচী	উঠান বৈঠক নারী নির্যাতন, নারী ও শিশু পাচার, যৌতুক ও বাল্য বিবাহ নিরোধকল্পে জনমত গঠনে সচেতনতা সৃষ্টি।	-----	বিনামূল্যে	আবেদনের পর ১৫-৩০ দিনের মধ্যে	নাম- পদবী- জেলা কর্মকর্তা ফোন- ০২৫৮৮৮১৮৪২২ ই-মেইল-jms.dinajpur@gmail.com
০৫	জেলা ভিত্তিক মহিলা কম্পিউটার প্রশিক্ষণ	দেশের সামগ্রিক উন্নয়নে সফলতা অর্জনের ক্ষেত্রে সরকারী অর্থানুকূল্যে তথ্য প্রযুক্তি ও কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে শিক্ষিত, শিক্ষিত-বেকার মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থান এবং কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা বৃদ্ধি করে অর্থনৈতিক উন্নয়নে অবদান রাখা। কোর্সের মেয়াদ ৬ (ছয়) মাস। প্রতি ব্যাচে ২(দুই) শিফটে (২৫+২৫) = ৫০ (পঞ্চাশ) জন।	আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, দিনাজপুর জেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	আবেদনের পর ১৫-৩০ দিনের মধ্যে	নাম- পদবী- জেলা কর্মকর্তা ফোন- ০২৫৮৮৮১৮৪২২ ই-মেইল-jms.dinajpur@gmail.com
০৬	তথ্য আপাঃ ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নারী ক্ষমতায়নে প্রকল্প।	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ধীন জাতীয় মহিলা সংস্থা পরিচালিত তথ্য আপাঃ ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নারী ক্ষমতায়নে গ্রামীণ সুবিধা বঞ্চিত মহিলাদের তথ্য প্রযুক্তিতে প্রবেশাধিকার এবং তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে কাজ করে যাচ্ছে।	উপজেলা প্রশাসন চত্তর	বিনামূল্যে		নাম- পদবী- তথ্যসেবা কর্মকর্তা ফোন- ০১৩১৩-৭০৪৩৭৮ ই-মেইল- tsk.dinajpursadar@totthoapa.gov.bd