

চাইলে তথ্য জনগন
দিতে বাধ্য প্রশাসন

(সিটিজেন চার্টার)

তথ্য নেবো, তথ্য দেবো
দেশগড়ায় অংশ নিবো

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রঃ নং	প্রদত্ত সেবা সমূহ	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবার মূল্য	সেবা পাওয়ার প্রক্রিয়া ও যোগ্যতা	দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি
১	নাগরিকত্ব/চারিত্রিক সনদ পত্র	চাহিবা মাত্র	প্রতিটি ১০ টাকা	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম সনদ/সার্টিফিকেট ও হোল্ডিং ট্যাক্স এর পাশ বই	চেয়ারম্যান/ ইউপি সচিব/ হিসাব সহকারী
২	ওয়ারিশ সনদ পত্র	১ দিন	প্রতিটি ১০০ টাকা	ইউপির স্থায়ী বাসিন্দা এবং চেয়ারম্যান ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের সদস্যের সুপারিশ	চেয়ারম্যান/ ইউপি সচিব/ হিসাব সহকারী
৩	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সনদ (অনলাইন)	১-২ দিন	৪৫ দিন পর্যন্ত ৪৬ দিন হতে ৫ বছর ৫ বছর যে কোনো বয়সী জন্ম তারিখ শোষণোদন যে কোনো বয়স নাম পিতার নাম মাতার নাম ঠিকানা সহ অন্যান্য তথ্য সংশোধন কি প্রতিলিপি নকল সংগ্রহ মূল সনদ/তথ্য সংশোধনের পর সনদের কপি প্রদান	বাংলাদেশের নাগরিক হতে হবে EPI কার্ড অথবা হাসপাতালের/ ক্লিনিকের দেয়া বার্থ সার্টিফিকেট তা না থাকলে চেয়ারম্যান ও ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ।	তথ্য সেবা কেন্দ্রের সহায়ক
৪	মৃত্যু সনদ (প্রত্যয়ন)	চাহিবা মাত্র	প্রতিটি ২০/-	চেয়ারম্যান সংশ্লিষ্ট ও ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ।	চেয়ারম্যান/ ইউপি সচিব/ হিসাব সহকারী
৫	অন্য যে কোন প্রকারের প্রত্যয়ন	চাহিবা মাত্র	বিনামূল্যে	চেয়ারম্যান সংশ্লিষ্ট ও ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ।	চেয়ারম্যান/ ইউপি সচিব/ হিসাব সহকারী
৬	ট্রেড লাইসেন্স বা ব্যবসায়ী সনদ	চাহিবা মাত্র	২০০-৫০০/- (ভ্যাক্স বাদে)	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়নে ব্যবসায় থাকতে হবে এবং ওয়ার্ড সদস্যের লিখিত সুপারিশ	চেয়ারম্যান/ ইউপি সচিব/ হিসাব সহকারী
৭	গ্রাম আদালত এ নালিশ	চাহিবা মাত্র	দেওয়ানী-২০ টাকা ফৌজদারী-১০ টাকা নকল সরবরাহ- প্রতি পৃষ্ঠা-৫ টাকা	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়নের যে কোন জায়গায় ঘটনা ঘটলে	চেয়ারম্যান ও গ্রাম আদালত সহকারী
৮	গ্রাম আদালতে বিচার	৭-১২০ দিন	বিনামূল্যে	জুরি বোর্ডের সদস্য সিলেকশন	চেয়ারম্যান ও জুরি বোর্ড
৯	ভিজিডি	প্রতি মাসে	বিনামূল্যে	ইউপির বাসিন্দা ও তালিকায় নাম থাকা	চেয়ারম্যান ও ইউপি
১০	ভিজিএফ	বছরে ২ বার	বিনামূল্যে	ইউপির বাসিন্দা ও তালিকায় নাম থাকা	চেয়ারম্যান ও ওয়ার্ড সদস্য/সদস্য
১১	বিধবা ভাতা	৩ মাস পর	বিনামূল্যে	ইউপির বাসিন্দা ও তালিকায় নাম থাকা	চেয়ারম্যান ও ওয়ার্ড সদস্য/সদস্য
১২	মাতৃকালীন ভাতা	বছরে ২ বার	বিনামূল্যে	ইউপির বাসিন্দা ও তালিকায় নাম থাকা	চেয়ারম্যান ও ওয়ার্ড সদস্য/সদস্য
১৩	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ	১ দিন	বিনামূল্যে	নির্ধারিত দিনে আসা	উপ-সহকারী কৃষি কর্মকর্তা
১৪	স্বাস্থ্য বিষয়ক পরামর্শ	১ দিন	বিনামূল্যে	নির্ধারিত দিনে আসা	স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সহকারী
১৫	প্রানী সম্পদ বিষয়ক পরামর্শ/ কৃত্রিম প্রজনন	চাহিবা মাত্র	বিনামূল্যে ১০০/-	অফিস চলাকালীন সময়	ভেটেরিনারী মাঠ সহকারী
১৬	মৎস্য বিষয়ক পরামর্শ	১ দিন	বিনামূল্যে	নির্ধারিত দিনে আসা	মৎস্য অধিদপ্তর দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি
১৭	রাস্তাঘাট, পয়ঃ প্রণালী ও পানীয় জল সরবরাহ	বছরে ১ বার	বিনামূল্যে	ইউপির স্থানীয় বাসিন্দা	চেয়ারম্যান ও ওয়ার্ড সদস্য/সদস্য
১৮	টিউবওয়েল মেরামত	মাসে ৩ বার	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কর্তৃক নিয়োজিত ব্যক্তি
১৯	* তথ্য সেবা * পাসপোর্ট ভিসা ফরম পূরণ * যে কোন পরিষ্কার ফলাফল দেখা * ইমেইল/কম্পোজ * স্ক্যানিং ও প্রিন্টিং * যে কোন ফরম ও ইমেইল আইডি খোলা * অন্তিম উত্তোলন ফি	চাহিবা মাত্র	বিনামূল্যে বিনামূল্যে ১০/- ২০/- ২০/- ২০/- ১২০/-	অফিস চলাকালীন সময়	তথ্য সেবা কেন্দ্রের সহায়ক
২০	পশু বিক্রয়	চাহিবা মাত্র	গরু ৫০/- ভেড়া ৫০/- মহিষ ১০০/-	পশুর বিবরণ সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের লিখিত সুপারিশ	ইউপি সচিব হিসাব সহকারী