

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
ঝিনাইগাতী, শেরপুর
www.jhenaigati.sherpur.gov.bd

স্মারক নং-০৫.৪৫.৮৯৩৭.০০১.১৪.০০৫.২৪. ২৩১

তারিখ : ২৬ চৈত্র ১৪৩১
০৯ এপ্রিল ২০২৫

বিষয় : ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে
উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।

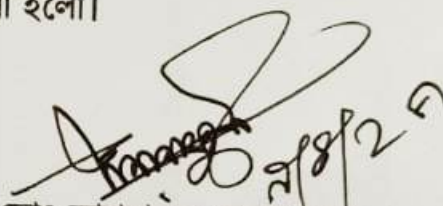
সূত্র : জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, শেরপুরের সংস্থাপন শাখার ০৯ এপ্রিল ২০২৫ তারিখের ০৫.৪৫.৮৯০০.০০৫.২৯.০০৩.২২-১৩৪ নং স্মারক

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নিম্নস্বাক্ষরকারীর কার্যালয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা হয়েছে।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

জেলা প্রশাসক
শেরপুর।

দৃষ্টি আকর্ষণ : সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা


(মোঃ আশরাফুল আলম রাসেল)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
ঝিনাইগাতী, শেরপুর।
ফোন : ০২৯৯-৭৭৮৩৪০১
E-mail : unojhenaigati@mopa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
ঝিনাইগাতী, শেরপুর।
www.jhenaigati.sherpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: দক্ষ, গতিশীল, উন্নয়ন সহায়ক এবং জন বান্ধব প্রশাসন।

মিশন: প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী কল্যাণধর্মী ও দায়বদ্ধ জনপ্রশাসন গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র:নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশ কোড, জেলা ও উপজেলা কোড সহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস।	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশ কোড, জেলা ও উপজেলা কোড সহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	হাট-বাজার ও জলমহাল ইজারা প্রদান	০২(দুই) মাস	নির্ধারিত সিডিউলে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপ-পরিচালক স্থানীয় সরকার, সোনালী ব্যাংক, থানা।	ইজারা বিজ্ঞপ্তিতে উদ্ধৃত টেন্ডার সিডিউলের নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	উপ-পরিচালক, স্থানীয় সরকার, শেরপুর। ২১০ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০১ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১০২০ ইমেইল-ddlgsherpur@mopa.gov.bd
০২	ভূমি ও রাজস্ব ব্যবস্থাপনা	আবেদনের বিষয়ে তদন্ত ও অনুসন্ধানের জন্য প্রয়োজনীয় সময়	সাদা কাগজে দরখাস্তের সাথে ১০/- টাকা কোর্ট ফি সংযুক্ত করতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	বিনা মূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), শেরপুর। ৩০৮ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০৩ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১০২৭ ইমেইল-adcrsherpur@mopa.gov.bd
০৩	ভিজিডি,ভিজিএফ,বয়স্ক ভাতা বিধবা ভাতা প্রদান	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সাদা কাগজে চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), শেরপুর। ২০৭ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০২ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১০০৩ ইমেইল-adcgsherpur@mopa.gov.bd

০৪	আশ্রয়ন/আবাসন/আদর্শ গ্রাম প্রকল্প	সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	সহকারী কমিশনার(ভূমি) উপজেলা সমবায় অফিসার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), শেরপুর। ৩০৮ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০৩ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১০২৭ ইমেইল- adcrsherpur@mopa.gov.bd
০৫	এমপিওভুক্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতন-ভাতা বিলে প্রতিশ্রুত/ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের দূরত্ব সনদপত্র/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন কমিটি গঠন	সরকার কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত সময়	সাদা কাগজে চাহিদা পত্র	---	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), শেরপুর। ২০৭ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০২ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১০০৩ ইমেইল- adcgsherpur@mopa.gov.bd
০৬	আইন শৃংখলা বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ ও পরামর্শ দান	প্রয়োজন মতে	সাদা কাগজে চাহিদা পত্র	--	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, শেরপুর। ৩১১ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০৪ ফোন: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০৪ ইমেইল- admsherpur@mopa.gov.bd
০৭	অর্পিত সম্পত্তি ইজারা নবায়ন	প্রয়োজন মতে	সাদা কাগজে চাহিদা পত্র	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	আবেদনের সাথে ১০/- টাকা কোর্ট ফি সহ সংযুক্ত করতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), শেরপুর। ৩০৮ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০৩ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১০২৭ ইমেইল- adcrsherpur@mopa.gov.bd
০৮	রাজস্ব সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ	অভিযোগ তদন্ত ও অনুসন্ধানের জন্য প্রয়োজনীয় সময়	সাদা কাগজে চাহিদা পত্র	---	আবেদনের সাথে ১০/- টাকা কোর্ট ফি সহ সংযুক্ত করতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), শেরপুর। ৩০৮ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০৩ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১০২৭ ইমেইল- adcrsherpur@mopa.gov.bd
০৯	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা	তাত্ক্ষণিক	সাদা কাগজে চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর। ২০৩ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০১ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১১০০ ইমেইল- dcsherpur@mopa.gov.bd
১০	ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা	তাত্ক্ষণিক	---	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	যারা মোতাবেক আদায় যোগ্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, শেরপুর। ৩১১ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০৪ ফোন: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০৪ ইমেইল- admsherpur@mopa.gov.bd

১৪

১১	পাবলিক পরীক্ষা	পরীক্ষার সময়সূচি মোতাবেক	---	--	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), শেরপুর। ২০৭ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০২ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১০০৩ ইমেইল- adcgsherpur@mopa.gov.bd
১২	স্থানীয় ও জাতীয় নির্বাচন	সরকারী নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	নির্ধারিত ফরম মোতাবেক	উপজেলা নির্বাচন অফিসার শেরপুর সদর, শেরপুর।	সরকার নির্ধারিত ফিস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর। ২০৩ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১১৫৯৯৯০১ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১৯০০ ইমেইল- dcsherpur@mopa.gov.bd
১৩	বাল্য বিবাহ বন্ধকরণ	প্রাপ্ত তথ্য প্রদান অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক	---	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), শেরপুর। ২০৭ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০২ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১০০৩ ইমেইল- adcgsherpur@mopa.gov.bd
১৪	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন কাফন	১(এক) কর্মদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তার ফাকা আবেদন ফরম এবং প্রয়োজনীয় টাকা সঙ্গে নিয়ে যাবেন।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার শেরপুর সদর, শেরপুর।	বিনা মূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর। ২০৩ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১১৫৯৯৯০১ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১৯০০ ইমেইল- dcsherpur@mopa.gov.bd
১৫	জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন।	০২ (দুই) দিন	জন্ম তথ্য সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	বিনা মূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। ১০১ মোবাইল: (+৮৮)০১৭৮৪০৯০৮০৬ ফোন: ০২৯৯৭৭৮৩৪০১ ইমেইল- unojhenaigati@mopa.gov.bd	উপ-পরিচালক, স্থানীয় সরকার, শেরপুর। ২১০ মোবাইল: (+৮৮) ০১৭১৩৬৫১৩০১ ফোন: (+৮৮) ০২৯৯৭৭৮১০২০ ইমেইল- ddlgsherpur@mopa.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঝিনাইগাতী, শেরপুর। মোবাইল: 01784090806 ইমেইল-unojhenaigati@mopa.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসক, শেরপুর মোবাইল : 01711594901 ইমেইল-dcsherpur@mopa.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	বিভাগীয় কমিশনার ময়মনসিংহ বিভাগ	বিভাগীয় কমিশনার, ময়মনসিংহ বিভাগ মোবাইল : 01713379822 ইমেইল-divcommymensingh@mopa.gov.bd	৬০ কার্যদিবস


 মো: আশরাফুল আলম রাসেল
 উপজেলা নির্বাহী অফিসার
 ঝিনাইগাতী, শেরপুর
unojhenaigati@mopa.gov.bd