

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫ মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সূত্রঃ ২৪.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯ - ১৬৩

তারিখঃ ০৭ জুলাই -২০২৫ইং

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (৪র্থ ত্রৈমাসিক) উর্ধ্বতন কর্তৃকপক্ষের নিকট প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ধীন জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (৪র্থ ত্রৈমাসিক) উর্ধ্বতন কর্তৃকপক্ষের নিকট প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

এপ্রিল-জুন /২০২৫ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা।			গত মাসের জের	মোট (২+৩=৫)	এপ্রিল-জুন ২০২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং দপ্তর/সংস্থা	অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
জেডিপিসি	০	০	০	০	০	০	১০০%	৪র্থ কোয়ার্টারে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি


(সীমা বোস অধরা)
পরিচালক (এমআরপি)
জেডিপিসি
ফোন-০২-৯১০১৩০৩
email-info@jdpc.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সূত্রঃ ২৪.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯ - ৬৬২

তারিখ: ০৫ মে ২০২৫

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০১ (এক) পাতা।


০৫. ০৫. ২০২৫
(সীমা বোস অধরা)
পরিচালক (এমআরপি)
ফোন-০২-৯১০১৩০৩

সচিব
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

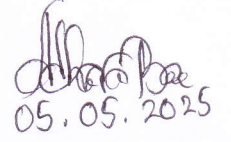
দৃষ্টি আকর্ষণঃ ড.মোঃ মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (বাজেট)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জুট ডাইআরসিকিবেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সংরক্ষণ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	জন্য দপ্তরে পরেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


05.05.2025

Seema Bose Adhara
Director (MRP), JDPC
Ministry of Textiles & Jute
of the People's Republic of Bangladesh

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd


সূত্রঃ ২৪.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯ - ১১৫

তারিখ: ০২ জুন ২০২৫

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মে ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মে ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০১ (এক) পাতা।


০২.০৬.২০২৫
(সীমা বোস অধরা)
পরিচালক (এমআরপি)
ফোন-০২-৯১০১৩০৩

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

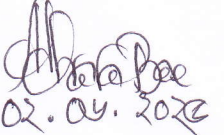
দৃষ্টি আকর্ষণঃ .মোঃ রফিকুল ইসলাম, যুগ্মসচিব (বাজেট)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৫

মাস প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


02.04.2025

Seema Bose Adhara
Director (MRP), JDPC
Ministry of Textiles & Jute
Govt. of the People's Republic of Bangladesh

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

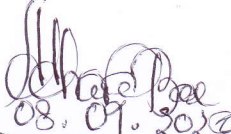
সূত্রঃ ২৪.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯ - ১৮৫

তারিখ: ০৪ জুলাই ২০২৫

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত জুন ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০১ (এক) পাতা।


০৪, জুলাই ২০২৫
(সীমা বোস অধরা)
পরিচালক (এমআরপি)
ফোন-০২-৯১০১৩০৩

সচিব
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম, যুগ্মসচিব (বাজেট)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা


জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুন, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপূরণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


08. 09. 2025

Seema Bose Adhara
Director (MRP), JDPC
Ministry of Textiles & Jute
Govt. of the People's Republic of Bangladesh