

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫ মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সূত্রঃ ২৪.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯) ২নং(ক)

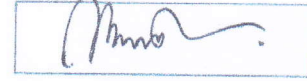
তারিখঃ ০৯ অক্টোবর ২০২৪

বিষয়ঃ ‘অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন’ (২০২৪-২৫) এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৪.০৯.০০০০.১১১. ২৭.০০১.২১.৩০৯, তারিখ-০৮-১০-২০২৪

উপর্যুক্ত বিষয়ে জেডিপিসি’র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) ২০২৪-২৫ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক মূল প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা ও প্রমানক।



০৯-১০-২০২৪

জিনাত আরা
নির্বাহী পরিচালক


যুগ্মসচিব (বাজেট) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা,
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়।
(দৃঃ আঃ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, সিনিয়র সহকারী সচিব, বাজেট শাখা)

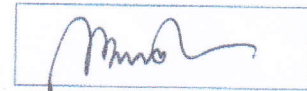
স্মারক নং-২৪.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯

তারিখঃ ০৯ অক্টোবর ২০২৪

সদয় আবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো;

- ১। নির্বাহী পরিচালকের পার্সোনাল অফিসার,
জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ২। দপ্তর নথি/মাষ্টার নথি।


২৫/১০/২০২৪
(জিনাত আরা)
নির্বাহী পরিচালক



০৯-১০-২০২৪

জিনাত আরা
নির্বাহী পরিচালক

দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুযায়ী
জেডিপিসি'র ১ম ত্রৈমাসিক জিআরএস বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন					
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানের নিম্নে ৬০%	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% (১ম কোয়ার্টারে প্রাপ্ত একটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কার হয়েছে)।
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১টি	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪টি	৩টি	২টি	১টি	-	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪) ০১টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১টি	-	-	-	-	২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখে ১টি কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	১টি	-	-	-	-	১০ জুলাই ২০২৪ তারিখে ১টি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে