

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫ মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সূত্রঃ ২৪.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯.৬৬৭

তারিখঃ ০২-০১-২০২৫ইং

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (২য় ত্রৈমাসিক) উর্ধ্বতন কর্তৃকপক্ষের নিকট প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ধীন জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (২য় ত্রৈমাসিক) উর্ধ্বতন কর্তৃকপক্ষের নিকট প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা।			গত মাসের জের	মোট (২+৩=৫)	অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং দপ্তর/সংস্থা	অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
জেডিপিসি	১	০	১	১	১	০	১০০%	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগটি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন করা হয়েছে।


(সীমা বোস অধরা)

পরিচালক (এমআরপি)
জেডিপিসি

ফোন-০২-৯১০১৩০৩

email-info@jdpc.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

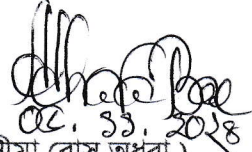
সূত্রঃ ২৪.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯.৬২৭

তারিখ: ০৫/১১/২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০১ (এক) পাতা।


০৫. ১১. ২০২৪
(সীমা বোস অধরা)
পরিচালক (এমআরপি)
ফোন-০২-৯১০১৩০৩

সচিব
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

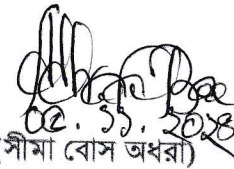
দৃষ্টি আকর্ষণঃ ড.মোঃ মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (বাজেট)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নামঃ জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)।

মাসের নামঃ অক্টোবর-২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			গত মাসের জের	মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং দপ্তর/সংস্থা	পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি), ১৪৫, মনিপুরীপাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।	০	০	১	১	১	উদ্যোগীদের তালিকা অভিযোগকারীর নাম জেডিপিসি'র ওয়েব সাইটে প্রকাশিত ছিল না। (অভিযোগকারীর নাম উদ্যোগীদের তালিকায় অন্তর্ভুক্ত ছিল)।	০	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%


০৫. ১১. ২০২৪
(সীমা বোস অধরা)

পরিচালক (এমআরপি)

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)।

১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd


সূত্রঃ ২৪.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯.৬০৩(ক)

তারিখ: ০৫/১২/২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০১ (এক) পাতা।


০৫. ১২. ২০২৪
(সীমা বোস অধরা)
পরিচালক (এমআরপি)
ফোন-০২-৯১০১৩০৩

সচিব
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


দৃষ্টি আকর্ষণঃ ড.মোঃ মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (বাজেট)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নামঃ জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)।

মাসের নামঃ নভেম্বর-২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			গত মাসের জের	মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং দপ্তর/সংস্থা	পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি), ১৪৫, মনিপুরীপাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।	০	০	০	০	০	০	০	০


০৫.১১.২০২৪
(সীমা বোস অধরা)

পরিচালক (এমআরপি)

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)।

১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

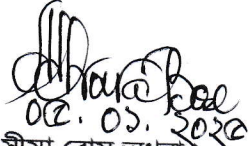
সূত্রঃ ২৪.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯ - (৩৫১/৩)

তারিখ: ০৫/০১/২০২৫

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০১ (এক) পাতা।


০৫. ০১. ২০২৫
(সীমা বোস অধরা)
পরিচালক (এমআরপি)
ফোন-০২-৯১০১৩০৩

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ ড.মোঃ মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (বাজেট)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নামঃ জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর-২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			গত মাসের জের	মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং দপ্তর/সংস্থা	পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি), ১৪৫, মনিপুরীপাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।	০	০	০	০	০	০	০	০


০২:০১:২০২৪
(সীমা বোস অধরা)

পরিচালক (এমআরপি)

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)।

১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।