

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫ মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সূত্রঃ ২৪.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯ / ৩১৯

তারিখঃ ০২ জানুয়ারি ২০২৫

বিষয়ঃ ‘অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন’ (২০২৪-২৫) এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জেডিপিসি’র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২৪-২৫ এর কর্মপরিকল্পনা ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ননা মোতাবেক মূল প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা ও প্রমানক।



০২-০১-২০২৫

সীমা বোস অধরা
পরিচালক (এমআরপি)

যুগ্মসচিব (বাজেট) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা,
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়।

স্মারক নং-২৪.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯
সদয় আবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো;
১। নির্বাহী পরিচালকের পার্সোনাল অফিসার,
জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
২। দপ্তর নথি/মাষ্টার নথি।

তারিখঃ ০২ জানুয়ারি ২০২৫



০২-০১-২০২৫

সীমা বোস অধরা
পরিচালক (এমআরপি)

**দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুযায়ী
জেডিপিসি'র ২য় ত্রৈমাসিক জিআরএস বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন					
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানের নিম্নে ৬০%	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১টি	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	৪টি	৩টি	২টি	১টি	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১টি	-	-	-	-	৩০ অক্টোবর ২০২৪ তারিখে কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	১টি	-	-	-	-	১ম ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে