

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার হালনাগাদ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					হালনাগাদ অর্জন	অগ্রগতির হার	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারী পত্র ওয়েবসাইটে লিংক	সংখ্যা	২	-	-	৮	৩	-	-	-	৮	১০০%	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন।	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	সংখ্যা	৯	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	৮০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ আলোচ্য সূচী, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	১	-	-	৮	৩	২	১	-	৮	১০০%	১৮-০৬-২০২২ তারিখে জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরন	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	১	-	৩	৭৫%	প্রেরন করা হয়েছে।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্য বিবরণী	সংখ্যা	১	-	-	২	-	-	-	-	২	১০০%	২৮/০৪/২০২২ তারিখে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়।

২২/৬/২০২২

Shreya Bose Adhara  
Director (MRP), JDPC  
Ministry of Textiles & Jute  
22.06.2022