গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সূত্র: ২৪.০৯.০০০০.০০০.৬৪.৪২৬.১৯- ১০৭ তারিখঃ ২০ এপ্রিল ২০২৫

অফিস আদেশ

জেডিপিসি'র ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক আগামী ৩০ এপ্রিল ২০২৫ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকার সময় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে জুম প্লাটফর্মে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব জিনাত আরা, অতিরিক্ত সচিব ও নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময় উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Zoom Id: 4873747043
Password: 123456

২০.০৪.২০২৫
(সীমা বোস অধরা)
পরিচালক (এমআরপি)
ফোন-০২-৯১০১৩০৩

বিতরণঃ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

০১। জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ফোকাল পয়েন্ট ও টেকনোলজি রিসার্চ এন্ড টেনিং এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি।
০২। জনাব নুসরাত জাহান,সিনিয়র ডিজাইন এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি।
০৩। জনাব মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম, মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি।
০৪। জনাব মোঃ আবদুল হান্নান মিয়াজী, পার্সোনাল অফিসার, জেডিপিসি।
০৫। জনাব পলিগুহ, পার্সোনাল অফিসার, জেডিপিসি।
০৬। সেন্টার ইন-চার্জ (সকল)

অনুলিপি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

০১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, জেডিপিসি।
০২। নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের পার্সোনাল অফিসার, ১৪৫ মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে আয়োজিত ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: জনাব জিনাত আরা নির্বাহী পরিচালক , জেডিপিসি
স্থান	: জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ (১৪৫, মনিপুরী পাড়া তেজগাঁও, ঢাকা)।
তারিখ	: ৩০ এপ্রিল ২০২৫

উপস্থিতি পরিশিষ্ট-'ক'

সভাপতি সূচনা বক্তব্যে কমিটির সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। জেডিপিসি'র ও জেইএসসি সেন্টারের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৪র্থ কোয়াটারের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবার মান-উন্নয়নসহ ও তা বাস্তবায়ন করার জন্য গুরুত্ব আরোপ করেন । তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলমকে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে উপস্থাপন করা জন্য অনুরোধ করেন।

২.০ অত:পর সভাপতির নির্দেশনা মোতাবেক মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রণয়নকৃত কর্ম-পরিকল্পনা সভায় উপস্থাপন করেন এবং জেডিপিসি'র আওতাধীন জেইএসসি সেন্টার ইন-চার্জদের সভাপতি প্রত্যেক ত্রৈমাসিকের জন্য নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা ও কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়নের নির্দেশনা মোতাবেক কাজ করার অনুরোধ করেন। সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কোন অভিযাগ পাওয়া গেলে তা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সমাধান করার নির্দেশনা প্রদান করে।

২.১ জনাব সীমা বোস অধরা, পরিচালক (এমআরপি) বলেন, জেডিপিসি বহুমুখী পাটপণ্য উৎপাদনকারী উদ্যোক্তাদের বাজার সম্প্রসারণের জন্য প্রয়োজনীয় সেবা করে থাকে। ফলে উদ্যোক্তাগণ বহুমুখী পাটপণ্য উৎপাদনে আরো বেশি আগ্রহী হচ্ছে এবং দেশের বাজারে বহুমুখী পণ্যের ব্যবহার আরো বৃদ্ধি পেয়েছে।

২.২ টেকনোলজি রিসার্চ এন্ড ট্রেনিং এক্সিকিউটিভ জনাব, মোঃ জাহাঙ্গীর আলম বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে তিন ধরণের সেবা আছে। প্রতিটি জেইএসসিকে সে মোতাবেক কাজ করতে হবে। কোয়ার্টার অনুযায়ী বাস্তবায়িত কার্যক্রমগুলোর নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে শেষ করতে হবে এবং জেইএসসিগুলোর জেডিপিসি'র ওয়েব সাইটের কনটেন্ট অনুযায়ী বাস্তবায়িত প্রতিটি কার্যক্রমের প্রমাণকগুলো ৩০ জুন ২০২৫ তারিখের মধ্যে প্রধান কার্যলয়ে প্রেরণ করতে হবে। তিনি আরো বলেন, জেডিপিসি'র অর্থনৈতিক স্বক্ষমতা বাড়ানোর জন্য ৬টি জেইএসসি'র ইনচার্জকে একটি কর্মপরিকল্পনা তৈরী করে সে অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য অনুরোধ করে।

২.৩ মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ জনাব মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৪র্থ কোয়ার্টারের কর্মপরিকল্পনা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বাস্তবায়ন করতে হবে। সেবা পাওয়ার ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতা অসন্তুষ্ট হলে কারণ অনুসন্ধান করে সে মোতাবেক কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। উদ্যোক্তাদের মোবাইলে, ফোনে, ইমেইলে ও জেডিপিসি'র ওয়েব সাইটের মাধ্যমে বিভিন্ন কার্যক্রমের তথ্য প্রেরণ করা জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তাকে অনুরোধ জানান।

২.৪ জেইএসসি চট্রগ্রামের বিপণনসহকারী জনাব স্বপন কুমার মোহন্ত বলেন, সিটিজেন চার্টারের কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুযায়ী চট্রগ্রাম জেইএসসি'র অন্তর্ভূক্ত উদ্যোক্তাদের সেবা প্রদান অব্যহত রয়েছে। ৪র্থ কোয়ার্টারে হালনাগাদ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রধান কার্যলয়ে প্রেরণ করা হবে।

২.৫ জেইএসসি ঢাকা এর সেন্টার ইন-চার্জ জনাব ইসতিয়াক আহমেদ বলেন, সিটিজেন চার্টারের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ৪র্থ কোয়ার্টারের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে। কাঁচামাল ব্যাংকে উদ্যোক্তাদের জন্য প্রয়োজনীয় কাচাঁমাল মজুদ করা হয়েছে এবং প্রতিটি জেইএসসিতে তাদের রিকুজেশন মোতাবকে কাচাঁমাল সরবরাহ করা হচ্ছে।

২.৬ জেইএসসি যশোর সেন্টার ইন-চার্জ জনাব মাজেদুর রহমান ভূঞা বলেন, সিটিজেন চার্টার এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। উদ্যোক্তাদের চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাঁচামাল যশোর সেন্টারে প্রেরণ করা হয়েছে।

২.৭ জেইএসসি রংপুর সেন্টার ইন-চার্জ জনাব দিদারুল হক বলেন, প্রতিটি কোয়াটারের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মোতাবেক সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে এবং এ সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রমাণক মেইলে প্রেরণ করা হবে।

২.৮ সভাপতি বলেন, জেডিপিসি'র আওতাধীন জেইএসসিগুলোকে তাদের কাজের পরিধি বৃদ্ধিসহ আয় বাড়ানোর জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশ প্রদান করেন। এছাড়াও মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ জনাব মোঃ মোজাহিদুল ইসলামকে প্রতিটি সেন্টারে ফেব্রিক্সসহ প্রয়োজনীয় কাচাঁমাল সরবরাহ চলমান রাখার জন্য সভাপতি নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি প্রত্যেক সেন্টার ইন-চার্জকে ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ বাস্তবায়িত অগ্রগতি আগামী ৩০ জুন ২০২৫ এর মধ্যে জেডিপিসি'র প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করতে নির্দেশনা প্রদান করেন।

<u>৩.০ আলোচনা শেষে সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:</u>

(ক) প্রত্যেক জেইএসসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির হালনাগাদ বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রমাণকসহ ৩০ জুন ২০২৫ তারিখের মধ্যে জেডিপিসি'র প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করতে হবে।

(খ) চাহিদা মোতাবেক প্রতিটি সেন্টারে ফেব্রিক্সসহ প্রয়োজনীয় কাচাঁমাল প্রেরণ অব্যহত রাখতে হবে।

৪.০ অতঃপর সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(জিনাত আরা)
অতিরিক্ত সচিব
ও
নির্বাহী পরিচালক

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
www.jdpc.gov.bd

বিষয়ঃ জেডিপিসি ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৩০ এপ্রিল ২০২৫ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জুম প্লাটফর্মে ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিতির তালিকা:

ক্রমিক নং	নাম , পদবী ও ঠিকানা	ইমেইল /মোবাইল নং	স্বাক্ষর ও তারিখ
০১	জিনাত আরা নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি	ed@jdpc.gov.bd	
০২	মোঃ জাহিদ হোসেন পরিচালক (যুগ্মসচিব) , জেডিপিসি	~~01712-544774~~ 01712-242482	
০৩	সীমা বোস অধরা পরিচালক (এমআরপি) জেডিপিসি	mrp@jdpc.gov.bd	৩০.০৪.২০২৫
০৪	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী জেডিপিসি	01711-440576	Alam 30.04.25
০৫	মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি।	01757111567	৩০/০৪/২৫
০৬	নুসরাত জাহান সিনিয়র ডিজাইন এক্সিকিউটিভ জেডিপিসি	01712014595	৩০/০৪/২৫
০৭	মোঃ ইউসুফ আলী বাবলু, সেন্টার ইন-চার্জ, জেইএসসি, টাঙ্গাইল।	Zoom platform	Zoom Id: 4873747043 Password: 123456
০৮	মোহাম্মদ দিদারুল হক, সেন্টার ইন-চার্জ, জেইএসসি, রংপুর।	Zoom platform	Zoom Id: 4873747043 Password: 123456
০৯	মোঃ মাজেদুর রহমান ভূইয়া সেন্টার ইন-চার্জ, জেইএসসি, যশোর।	Zoom platform	Zoom Id: 4873747043 Password: 123456

১০	ইসতিয়াক আহমেদ সেন্টার ইন-চার্জ, জেইএসসি, ঢাকা।	Zoom platform	Zoom Id: 4873747043 Password: 123456
১১	মোঃ আব্দুল হান্নান মিয়াজী পার্সোনাল অফিসার, জেডিপিসি	০১৭১২৭৫৬৮০৮	[signature] ৩০/০৮/২৫
১২	পলি গুহ পার্সোনাল অফিসার, জেডিপিসি	01912459962	[signature] 30/08/2025
১৩	স্বপন চন্দ্র মোহন্ত এক্সটেনশন এন্ড মার্কেটিং এ্যাসিসটেন্ট, জেইএসসি, চট্টগ্রাম।	Zoom platform	Zoom Id: 4873747043 Password: 123456
১৪	মোহাম্মদ মোফাখখারুল ইসলাম এক্সটেনশন এন্ড মার্কেটিং এ্যাসিসটেন্ট, জেইএসসি, জামালপুর।	Zoom platform	Zoom Id: 4873747043 Password: 123456

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা
তারিখ: ৩০ এপ্রিল ২০২৫