

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd




স্মারক নম্বর-২৪.০৯.০০০০.০০০.১৬.২২৩.১৫ - ২৭০

তারিখ- ০৬ জুন ২০২২

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জেডিপিসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতসংগে প্রেরণ করা হলো।


(মোঃ মঈনুল হক)
পরিচালক (পিএমআই)
ফোন-০২-৯১১৬৭৩১

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান ভূঞা যুগ্মসচিব, (বস্ত্র)


অনুলিপি:

১. পরিচালক (পিএমআই), জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও ঢাকা।
২. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও ঢাকা।
৩. কম্পিউটার এন্ড ডাটা ব্যাংক অপারেটর, জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও ঢাকা (জেডিপিসি'র ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
৩. অফিস কপি

জেডিপিসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | |
|---------------------|-----|---|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন | সংখ্যা | ৩ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরণ | % | ৪ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | |
| | | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আহ্বান | [১.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| সক্ষমতা অর্জন | ৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | | | ২ | ১ | | | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন। | অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | | | ২ | ১ | | | |


মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
 প্রযুক্তি পরিচালক ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
 জেডিপিসি, বর ও পাট মন্ত্রণালয়,
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


 ১-১-২২
মোঃ মাসুদুল হাফিজ
 পরিচালক (পিএমআই) জেডিপিসি
 বর ও পাট মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার