

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

মার্চ, ২০২৫



প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মার্চ, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

বিবরণ

গৃহীত কার্যক্রম



বরাবর

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)

অভিযোগের তারিখ: ১২-০৩-২০২৫

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৪৮৩৮৯৯৫০০০১

কেস নম্বর: ২০২৫৭৬৯৪০০০০৩

অবস্থা: নিষ্পত্তি

বিষয়: ১৫x১৫, ফাইন জুট ফেব্রিক্স (এফজেএফ) এর স্বল্পতা।

মহোদয়,

জনাব,

জেডিপিসি'র আওতাধীন রংপুর জেইএসসি'র কাঁচামাল ব্যাংকে ১৫x১৫, ফাইন জুট ফেব্রিক্স (এফজেএফ) ফেব্রিক্স না থাকায় আমরা অর্ডার অনুযায়ী বহুমুখী পাটপণ্য সরবরাহ করতে পারছি। অনুগ্রহ করে ১৫x১৫, ফাইন জুট ফেব্রিক্স (এফজেএফ) ফেব্রিক্স কত তারিখ থেকে রংপুর সেন্টারে পাওয়া যাবে তা জানানোর জন্য অনুরোধ করা হল।

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তিসমূহ

কোন ফাইল সংযুক্তি নেই

সেবার বিবরণ

সংশ্লিষ্ট সেবার নাম: অন্যান্য

সেবার আবেদনের তারিখ: ১২-০৩-২০২৫

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৪৮৩৮৯৯৫০০০১

অভিযোগকারীর তথ্য

পূর্ণ নাম: শাবান বানু

মোবাইল নম্বর: ০১৭১৪৮৩৮৯৯৫

স্থায়ী ঠিকানা: nullnull

পেশা: -

জন্ম-তারিখ:

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

ই-মেইল: [sabanabanu@gmail.com](mailto:sabanabanu@gmail.com)

☰ ইতিপূর্বে দায়েরকৃত অভিযোগসমূহ

### ফাইল সংযুক্তি

📎 অভিযোগের সংযুক্তি ( 0)

📎 গৃহীত কার্যক্রমের সংযুক্তি ( 0)

### অনিক/আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি

📎 অনিক/আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি

📎 জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার নির্দেশিকা (/assets/grs\_user\_manual.pdf)

বিবরণ

গৃহীত কার্যক্রম



(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

সীমা বোস অধরা, পরিচালক (এমআরপি), বাজার গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ, জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: বৃহস্পতি, ২০ মার্চ ২০২৫ : ১০:০৭ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

ইতিমধ্যে রংপুরসহ ০৫ টি জেইএসসি'র কার্চামাল ব্যাংক (আরএমবি)-এ সরবরাহের লক্ষ্যে ১২০০০ (বার হাজার) গজ ১৫\*১৫ মানের ফাইন জুট ফেরিক্স ক্রয় করা হয়েছে। রংপুর জেইএসসি'র চাহিদা অনুযায়ী ১৫\*১৫ মানের ফাইন জুট ফেরিক্স সরবরাহ করা হয়েছে। উদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুসারে জেইএসসি রংপুর থেকে জুট ফেরিক্স ক্রয় করতে পারবেন।



(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম, মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ, প্রকল্প পরিধারণ ও বাস্তবায়ন বিভাগ, জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) মতামত প্রদান করেছেন যা সীমা বোস অধরা, পরিচালক (এমআরপি), বাজার গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ, জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: বুধবার, ১৯ মার্চ ২০২৫ : ১১:৩২ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

ইতিমধ্যে রংপুরসহ ০৫ টি জেইএসসিতে সরবরাহের লক্ষ্যে ১২০০০ (বার হাজার) গজ ১৫\*১৫ মানের ফাইন জুট ফেরিক্স ক্রয় করা হয়। জেইএসসি রংপুর এর চাহিদা অনুযায়ী ১৫\*১৫ মানের ফাইন জুট ফেরিক্স সরবরাহ করা হয়েছে। এখন থেকে আপনার চাহিদা মোতাবেক জেইএসসি রংপুর থেকে ফেরিক্স ক্রয় করতে পারবেন। তবে ২০০০ গজের বেশি ক্রয় করতে চাইলে ০৭ দিন আগে জেইএসসিতে চাহিদা পত্র প্রদান করতে হবে।



(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

সীমা বোস অধরা, পরিচালক (এমআরপি), বাজার গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ, জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম, মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ, প্রকল্প পরিধারণ ও বাস্তবায়ন বিভাগ, জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)

তারিখ: সোমবার, ১৭ মার্চ ২০২৫ : ০১:২০ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন অন্যান্য সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ১৯/০৩/২০২৫ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।



(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

সীমা বোস অধরা, পরিচালক (এমআরপি), বাজার গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ, জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: সোমবার, ১৭ মার্চ ২০২৫ : ০১:২০ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে



(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক সীমা বোস অধরা, পরিচালক (এমআরপি), বাজার গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ, জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: বুধবার, ১২ মার্চ ২০২৫ : ১০:৪৬ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন



## সেবার বিবরণ

সংশ্লিষ্ট সেবার নাম: অন্যান্য

সেবার আবেদনের তারিখ: ১২-০৩-২০২৫

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৪৮৩৮৯৯৫০০০১

## অভিযোগকারীর তথ্য

পূর্ণ নাম: শাবান বানু

মোবাইল নম্বর: ০১৭১৪৮৩৮৯৯৫

স্থায়ী ঠিকানা: nullnull

পেশা: -

জন্ম-তারিখ:

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

ই-মেইল: sabanabanu@gmail.com

☰ ইতিপূর্বে দায়েরকৃত অভিযোগসমূহ

## ফাইল সংযুক্তি

📎 অভিযোগের সংযুক্তি ( 0)

📎 গৃহীত কার্যক্রমের সংযুক্তি ( 0)

## অনিক/আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি

📎 অনিক/আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি

📎 জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার নির্দেশিকা (/assets/grs\_user\_manual.pdf)