

জীবন বীমা কর্পোরেশন
 (একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)
 প্রধান কার্যালয়ঃ ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

স্মারকঃ ৫৩.১৯.০০০০.৩০৪.০৬.০০১.২৩-১২২৬

তারিখঃ ০৩/০৮/২০২৫ খ্রিঃ

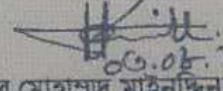
অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৭ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে গত ১১-১১-২০২৩খ্রিঃ তারিখের ৫৩.১৯.০০০০.৩০৪.০৬.০০২.২০.২৫৬ সংখ্যক অফিস আদেশের মাধ্যমে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি ম্যানেজিং ডাইরেক্টর মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রমিক	পদবী	কমিটিতে অবস্থান	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
১.	জেনারেল ম্যানেজার-প্রশাসন	আহবায়ক	০১৫৫২-৩৩৬২৫৬	mainuddinfcsc@gmail.com
২.	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-গোষ্ঠী বীমা	সদস্য	০১৭১২-৭১৮১২৩	Skzaman1967@gmail.com
৩.	সহকারী জেনারেল ম্যানেজার-উন্নয়ন	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৫৫৬৩০৭৫৬৭	aminmrjbc@gmail.com
৪.	ম্যানেজার-উন্নয়ন	সদস্য	০১৭১২-৬০৬২০৬	fazlulfaruque@gmail.com
৫.	জনাব শূভাশীষ কর্মকার শ্রুতি সিনিয়র প্রোগ্রামার-আইসিটি	সদস্য	০১৬৭৯-৭৭২৪১০	shuvasish.jbc@gmail.com
৬.	জনাব মোঃ ভিখারুল আলম ম্যানেজার-গ্রুপ	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব	০১৭১২-৯৭৩৪৯৮	vikharul2006@gmail.com

২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কার্যপরিধি:

- (ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৭ অনুযায়ী কমিটি এতদসংক্রান্ত বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বছরের কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- (খ) টিমের সভা অনুষ্ঠান, কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা;
- (গ) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) টিমের সাথে যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন;
- (ঘ) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতিবেদন প্রণয়ন, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রতিবেদন প্রেরণ ও কর্পোরেশনে ওয়েবসাইটে প্রকাশ।


 (আবু মোহাম্মদ মাইনুদ্দিন)
 জেনারেল ম্যানেজার-প্রশাসন

ই-মেইল: gmadmin@jbc.gov.bd

ফোন: ০২-২২৩৩৮০৩৮১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) জেনারেল ম্যানেজার-প্রশাসন, জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-গোষ্ঠী বীমা, জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩) সহকারী জেনারেল ম্যানেজার-উন্নয়ন, জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪) ম্যানেজার-উন্নয়ন, জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫) ম্যানেজার-গ্রুপ, জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬) সিনিয়র প্রোগ্রামার, আইসিটি ডিভিশন, জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়।
- ৭) পিএস টু ম্যানেজিং ডাইরেক্টর (ম্যানেজিং ডাইরেক্টর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের কাজ চূড়ান্ত পর্যায়ে রয়েছে মর্মে রিজিওনাল ইনচার্জগণ বক্তব্য পেশ করেন।