



জীবন বীমা কর্পোরেশন

একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
(www.jbc.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

মার্চ, ২০২৫

জীবন বীমা কর্পোরেশন

একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান

ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস

৪/৬, বর্ণালী সিটি সেন্টার(৫ম তলা), এবি গৃহ রোড, গাজিনার পাড়, ময়মনসিংহ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

- ১.১ কর্পোরেশনের দৃষ্টিভঙ্গি (Vision) সকল শ্রেণি ও পেশার মানুষের জীবনের কুণ্ডলী গ্রহণের মাধ্যমে তাদের আর্থিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ১.২ কর্পোরেশনের অভিলক্ষ্য (Mission) জনগণকে সঞ্চয়মুখী করে তাদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন এবং পুঁজি গঠনের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়নে অংশগ্রহণ।
- ২.০ ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিসের প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ (Citizen's Charter) :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান সেবার মূল্য	এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) সেবা	প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	একচেহা হতে উন্নয়ন অফিসার পদে নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ।	সরাসরি/ অনলাইন	উন্নয়ন বিভাগ	বিনামূল্য	সাক্ষাৎকার গ্রহণের তারিখ হতে ১০ কার্যদিবস।	জনাব এস. এম. আল মামুন উল ফারুক ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭০৩০৯৩২ ই-মেইল: mulfaruk@gmail.com
০২	বীমা প্রত্যাশিত সুবিধার দাবী পরিশোধ।	সরাসরি/ অনলাইন	দাবী বিভাগ	বিনামূল্য	১০ কার্যদিবস	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com
০৩	বীমা মেয়াদোত্তর দাবী পরিশোধ।	সরাসরি/ অনলাইন	দাবী বিভাগ	বিনামূল্য	১২ কার্যদিবস	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com
০৪	মাসিক পেনশন বীমার দাবী পরিশোধ।	সরাসরি/ অনলাইন	দাবী বিভাগ	বিনামূল্য	১০ কার্যদিবস	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com
০৫	একক বীমার মৃত্যু দাবী পরিশোধের সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	সরাসরি/ অনলাইন	দাবী বিভাগ	বিনামূল্য	৯০ কার্যদিবস	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com
০৬	বীমার অনুকূলে ঋণ পরিশোধ।	সরাসরি/ অনলাইন	ঋণ ও সমর্পন বিভাগ	বিনামূল্য	১০ কার্যদিবস	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com
০৭	বীমার সমর্পন মূল্য পরিশোধ।	সরাসরি/ অনলাইন	ঋণ ও সমর্পন বিভাগ	বিনামূল্য	১০ কার্যদিবস	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com
০৮	আয়কর রেয়াত সার্টিফিকেট প্রদান।	সরাসরি/ অনলাইন	হিসাব বিভাগ	বিনামূল্য	০১ কার্যদিবস	জনাব সুইটি জুনিয়র অফিসার-হিসাব ফোন: ০১৭১৮৫০৮০৭৭ ই-মেইল: sweetykhanh16@gmail.com
০৯	অনিয়মিত পলিসি নির্দিষ্ট করণের জন্য ডি.জি.এইচ/সেভিসেস প্রেরণ ও পাকা রিপোর্ট প্রদান।	সরাসরি/ অনলাইন	সেবা বিভাগ	বিনামূল্য	০২ কার্যদিবস	জনাব এস. এম. আল মামুন উল ফারুক ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭০৩০৯৩২ ই-মেইল: mulfaruk@gmail.com
১০	অসমর্থিত টাকা ফেরত	সরাসরি/ অনলাইন	সেবা বিভাগ	বিনামূল্য	০৭ কার্যদিবস	জনাব এস. এম. আল মামুন উল ফারুক ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭০৩০৯৩২ ই-মেইল: mulfaruk@gmail.com
১১	নামিনী পরিবর্তন	সরাসরি/ অনলাইন	সেবা বিভাগ	বিনামূল্য	০১ কার্যদিবস	জনাব এস. এম. আল মামুন উল ফারুক ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭০৩০৯৩২ ই-মেইল: mulfaruk@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান সেবার মূল্য	এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) সেবা	প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১২	পলিসি অনুকূলে ত্র্যমুকৃত প্রিমিয়ামের সার্টিফিকেট প্রদান।	সরাসরি/ অনলাইন	সেবা বিভাগ	বিনামূল্য	০১ কার্যদিবস	জনাব এস. এম. আল মামুন উল ফারুক ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭০৩০৯৩২ ই-মেইল: mulfaruk@gmail.com
১৩	পলিসি ফাইন অর্থাৎ রিজিওনাল অফিস/কর্পোরেট অফিসে প্রেরণ	সরাসরি/ অনলাইন	সেবা বিভাগ	বিনামূল্য	০৫ কার্যদিবস	জনাব এস. এম. আল মামুন উল ফারুক ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭০৩০৯৩২ ই-মেইল: mulfaruk@gmail.com
১৪	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান।	অনলাইন/ সরাসরি	এমআরও	বিনামূল্য	৩০ কার্যদিবস	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com
১৫	প্রিমিয়াম গ্রহণ	অনলাইন/ সরাসরি	প্রিমিয়াম কালেকশন বুথ, ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস।	বীমা নির্ধারিত প্রিমিয়াম নথ্য/চেকে প্রেরণ।	অফিস সময়ে	জনাব লিনা সহকারী ম্যানেজার-ক্যাশ ফোন: ০১৬৮৭-৪০২২৮১ ই-মেইল: linaabul.89@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান সেবার মূল্য	এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) সেবা	প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	প্রধান কার্যালয় ও জীবীক এর অন্যান্য অফিস এবং অন্যান্য প্রকল্পসমূহে তথ্য প্রদান	অনলাইন/ সরাসরি	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্য	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদামুত্বা নির্ধারিত সময়ে	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com
০২	প্রশিক্ষণ প্রদান (প্রশাসন)	অনলাইন/ সরাসরি	প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষার্থীদের বিধি মোতাবেক ভাতা প্রদান করা হয়।	প্রধান কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ কর্মসূচি অনুযায়ী।	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com
০৩	প্রশিক্ষণ প্রদান (উন্নয়ন)	অনলাইন/ সরাসরি	উন্নয়ন বিভাগ	প্রশিক্ষার্থীদের বিধি মোতাবেক ভাতা প্রদান করা হয়।	প্রধান কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ কর্মসূচি অনুযায়ী।	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭০৩০৯৩২ ই-মেইল: mulfaruk@gmail.com
০৪	বিভিন্ন কর্মসূচিতে প্রতিনিধি মনোনয়ন দেয়া।	অনলাইন/ সরাসরি	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্য	চাহিদা অনুযায়ী সাথে সাথে	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc@gmail.com
০৫	জেনা সমন্বয় সভার অংশ গ্রহণ	অনলাইন/ সরাসরি	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্য	নির্ধারিত তারিখে	জনাব মো. রাসেল মিয়া সহকারী ম্যানেজার-ইন্টার্ন সিস্টেম অফিস-১২ ও ১১, ময়মনসিংহ। ফোন: ০১৭১২-২৫৯৬৬৮ ই-মেইল: raselraaj38@gmail.com
০৬	চাহিদা অনুযায়ী পলিসির তথ্য প্রদান করা।	অনলাইন/ সরাসরি	সেবা বিভাগ	বিনামূল্য	০১ কার্যদিবস	জনাব এস. এম. আল মামুন উল ফারুক ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭০৩০৯৩২ ই-মেইল: mulfaruk@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান সেবার মূল্য	এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) সেবা	প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	উন্নয়ন ম্যানেজার ও উন্নয়ন অফিসারগণের পরামর্শের চিঠি ইস্যু	সরাসরি/ অনলাইন	উন্নয়ন বিভাগ	বিনামূল্য	০৭ কার্যদিবস	জনাব এস. এম. আল মামুন উল ফারুক ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭০৩০৯৩২ ই-মেইল: mulfaruk@gmail.com
০২	প্রশাসন বিভাগ (বেসী, প্রশিক্ষণ, যানবাহন, আইন, চুক্তি, অবসর, প্রচার ও বিকাশ এবং প্রয়োজনীয় মালগান সরবরাহ।	সরাসরি/ অনলাইন	প্রশাসন ও সংস্থাপন	বিনামূল্য	০১ থেকে ১৫ কার্যদিবস	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান সেবার মূল্য	এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) সেবা	প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৩	কেন্দ্রীয় প্রধান কার্যালয়	সরাসরি/ অনলাইন	সংস্থাপন বিভাগ	বিনামূল্য	০৭ কার্যদিবস	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com
০৪	উন্নয়ন বিভাগ (ডিও, ডিএমসের কার্যালয়ে, সংযুক্তি, বিয়ুক্তি, পরামর্শ)	সরাসরি/ অনলাইন	উন্নয়ন বিভাগ	বিনামূল্য	০৭ কার্যদিবস	জনাব এস. এম. আল মামুন উল ফারুক ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭০৩০৯৩২ ই-মেইল: mulfaruk@gmail.com
০৫	হিসাব ও অর্থ বিভাগ (বেতন ভাতা প্রদান, বার্ষিক চূড়ান্ত হিসাব নিবন্ধন, বাজেট বাস্তবায়ন)	সরাসরি/ অনলাইন	হিসাব বিভাগ	বিনামূল্য	০৭ কার্যদিবস	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com
০৬	অর্থনিয়ন্ত্রণ বিভাগ	সরাসরি/ অনলাইন	অর্থনিয়ন্ত্রণ বিভাগ	বিনামূল্য	০৫ কার্যদিবস	জনাব এস. এম. আল মামুন উল ফারুক ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭০৩০৯৩২ ই-মেইল: mulfaruk@gmail.com
০৭	একচেহা হতে কর্মসূচি বিল সেলস অফিসে প্রেরণ।	সরাসরি/ অনলাইন	কর্মসূচিব্যবস্থাপনা	বিনামূল্য	০৫ কার্যদিবস	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com
০৮	অভিঃ/অডিঃ (প্রি-অডিঃ ও পোস্ট অডিঃ)	সরাসরি/ অনলাইন	অডিঃ সেল	বিনামূল্য	১৫ কার্যদিবস	জনাব শামীম আল মামুন জুনিয়র অফিসার-অডিঃ সেল ফোন: ০১৭২২-০০২৭৩৬ ই-মেইল: shamimatik139@gmail.com

২.৪ ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিসের আওতাধীন সেবা অফিস সমূহ:

সেলস অফিস-০৫(পীচ) :-

- সেলস অফিস-১১, ময়মনসিংহ।
- সেলস অফিস-১২, ময়মনসিংহ।
- সেলস অফিস-০৮, জামালপুর।
- সেলস অফিস-০৯, নেত্রকোণা।
- সেলস অফিস-৬৮, শেরপুর।

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়।

- নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূর্ণকৃত আবেদনপত্র জমা প্রদান;
- সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় চার্জ/যদি থাকে পরিশোধ করা;
- প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
- সাক্ষাৎের জন্য (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা এবং সেবা গ্রহণের জন্য প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

০১	GRS ফোকাল পয়েন্ট	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	জনাব শামীম আল মামুন জুনিয়র অফিসার ফোন: ০১৭২২-০০২৭৩৬ জীবন বীমা কর্পোরেশন ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস। ই-মেইল: shamimatik139@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	জনাব মো. ফারুক হোসেন ম্যানেজার ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc99@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব মো. ফারুক হোসেন ডেপুটি ম্যানেজার জীবন বীমা কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস। ফোন: ০১৬৮৭-৩১৩৫২৯ ই-মেইল: faruquebc@gmail.com	২০ কার্যদিবস
০৪	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব আবু মোহাম্মদ মাস্টারমিন ম্যানেজার প্রশাসন বিভাগ ফোন: ০১৬০১-১৫০৭০৫ ই-মেইল: mainuddinfc@gmail.com	৬০ কার্যদিবস