গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

আইসিটি ডিভিশন

২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং- ৫৩.১৯.০০০০.০০০.৪০০.০৬.০০০১.১৯.১৫২ তারিখঃ ১৩ মার্চ, ২০২৫

বিষয়ঃ "ডেবিটপুলের মাধ্যমে প্রিমিয়াম প্রদান" কার্যক্রম চালুকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনানো যাচ্ছে যে, সম্মানিত বীমাগ্রাহকগণকে দ্রুততম সময়ে প্রিমিয়াম জমাদানে উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে "ডেবিটপুলের মাধ্যমে প্রিমিয়াম প্রদান" কার্যক্রম চালু করা হবে। ডেবিটপুলের মাধ্যমে বীমাগ্রাহকগণ খুব সহজেই প্রিমিয়াম প্রদান করতে পারবেন। এক্ষেত্রে বীমাগ্রাহককে কোন চার্জ প্রদান করতে হবে না।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে কর্পোরেশনের স্বার্থে এ পত্র জারী করা হলো এবং যা অবিলম্বে কার্যকর হবে।

13.03.2025

রেজিনা আখতার
জেনারেল ম্যানেজার (উপসচিব)
ফোন- ০২২২৩৩৮৮১৭১
ইমেইল- ict@jbc.gov.bd

বিতরণ ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১) জেনারেল ম্যানেজার (সকল), জীবন বীমা কর্পোরেশন।
২) রিজিওনাল ইনচার্জ (সকল), জীবন বীমা কর্পোরেশন।
৩) কর্পোরেট ইনচার্জ (সকল), জীবন বীমা কর্পোরেশন।
৪) সেলস ইনচার্জ (সকল) জীবন বীমা কর্পোরেশন (অধীনস্ত সকল শাখা অফিসকে অবহিত করার অনুরোধসহ)।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

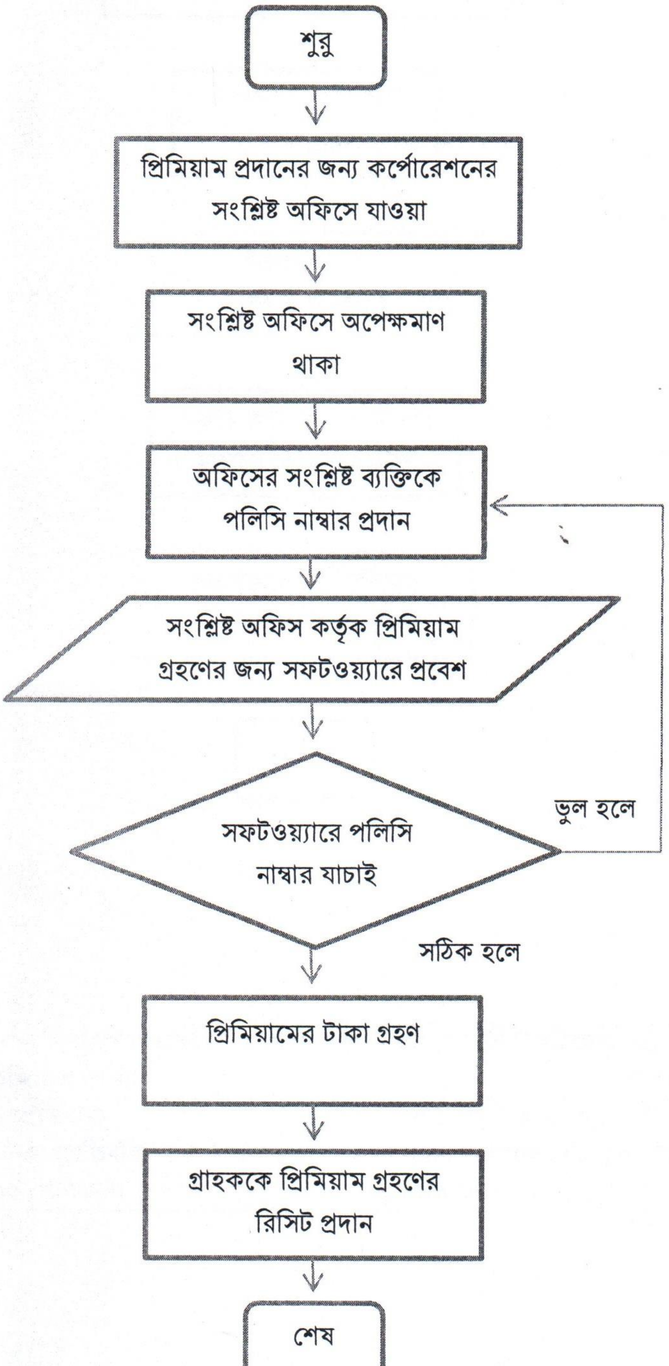
১) সহকারী জেনারেল ম্যানেজার, অভ্যন্তরীণ অডিট ও পরিদর্শন বিভাগ, জীবন বীমা কর্পোরেশন।
২) ম্যানেজার ও বোর্ড সেক্রেটারী, বোর্ড এফ্যায়ার্স, জীবন বীমা কর্পোরেশন।
৩) পিএস টু ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, জীবন বীমা কর্পোরেশন।

E:\Hassan\Letter.Docx

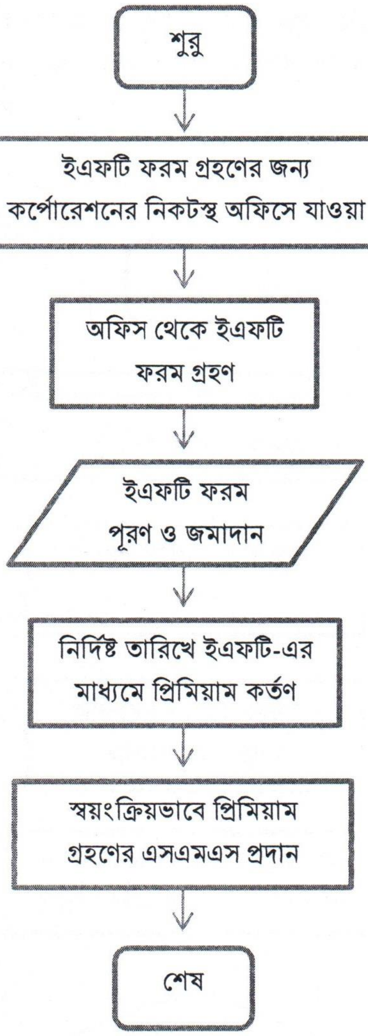
ধারণার শিরোনামঃ “ডেবিটপুলের মাধ্যমে প্রিমিয়াম প্রদান”

উদ্যোগ/ধারণা বর্ণনাঃ জীবন বীমা কর্পোরেশন একটি রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান হওয়ায় বীমাগ্রাহকগণ দ্রুত এবং উন্নত সেবা আশা করে থাকেন। কিন্তু বীমাগ্রাহককে পলিসির প্রিমিয়াম প্রদান করতে নিকটস্থ কর্পোরেশনের অফিসে যেতে হয়। যা খরচ এবং সময় সাপেক্ষ ব্যাপার। ফলে বীমাগ্রাহকের প্রিমিয়াম প্রদান করতে ভোগান্তি হয়। তাই ডেবিটপুলের মাধ্যমে বীমাগ্রাহকগণ খুবই সহজে, অল্প সময় ও সামান্য খরচে প্রিমিয়াম প্রদান করতে পারবেন। যা কর্পোরেশনের প্রতি গ্রাহকের আস্থা বৃদ্ধিতে সহায়তা করবে এবং কর্পোরেশনের ব্যবসা বৃদ্ধির ক্ষেত্রেও বড় ধরণের ভূমিকা রাখবে।

✓ বিদ্যমান পদ্ধতিঃ



✓ প্রস্তাবিত পদ্ধতিঃ



সেবা ডিজিটালাইজেশনের/সহজিকরণের পূর্বের সময়, খরচ এবং ভিজিটের সংখ্যা	**সেবা ডিজিটালাইজেশনের/সহজিকরণের পরবর্তীতে সময়, খরচ এবং ভিজিটের সংখ্যা**
সময়: সর্বনিম্ন ০২-০৩ ঘন্টা (প্রতিবার) খরচ: কমপক্ষে ১০০-২০০ টাকা (প্রতিবার) ভিজিটের সংখ্যা: সর্বনিম্ন ০১ (প্রতিবার)	সময়: সর্বনিম্ন ০২-০৩ ঘন্টা (একবার) খরচ: কমপক্ষে ১০০-২০০ টাকা (একবার) ভিজিটের সংখ্যা: ০১ (একবার)

মোঃ সাইফুল ইসলাম
সহকারী প্রোগ্রামার
আইসিটি ডিভিশন

প্রকৌশলী সামিনা তাসনিয়া ইসলাম
সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট
আইসিটি ডিভিশন
জীবন বীমা কর্পোরেশন
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

মোঃ মেহেদী হাসান
সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট
আইসিটি ডিভিশন

প্রকৌ. আবু আবেদ মুহাম্মদ শোয়াইব
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার
আইসিটি ডিভিশন

13.03.2025
রেজিনা আখতার
জেনারেল ম্যানেজার (উপ সচিব)
আইসিটি ডিভিশন
জীবন বীমা কর্পোরেশন