

জীবন বীমা কর্পোরেশন
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা?	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	ই-রিসিট	বীমা খাতে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের স্বার্থে বীমা পলিসি গ্রাহকগণকে ডিজিটাল সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে পলিসি গ্রাহকগণ নিজে নিজে অনলাইন হতে ই-রিসিট দেখা/প্রিন্ট গ্রহণ করার ব্যবস্থা করা হয়েছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	http://ebima.gov.bd/mon/general-dashboard	অনলাইনকৃত সেবা
২	তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর কেন্দ্রীয় তহবিল ব্যবস্থাপনা	<p>“তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর কেন্দ্রীয় তহবিল ব্যবস্থাপনা” বাস্তবায়নের ফলে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ বীমাগ্রাহকগণ তাঁদের নিকটস্থ কর্পোরেশন অনুমোদিত ব্যাংকের শাখায় বীমা পলিসি প্রিমিয়াম জমা দিতে পারছেন; ➤ প্রচলিত কোর ব্যাংকিং শাখার পাশাপাশি ব্যাংকের বিভিন্ন এজেন্ট পয়েন্ট, এমএফএস (MFS), ফাস্ট ট্র্যাক, ইত্যাদি বিকল্প সেবা মাধ্যমেও বীমাগ্রহীতাগণ তাঁদের প্রিমিয়াম জমা করতে পারছেন; ➤ বীমাগ্রহীতাগণ ঘরে বসেই যেকোন দিন, যেকোন সময় মোবাইল অ্যাপস (রকেট, নগদ, বিকাশ) ব্যবহার করেও প্রিমিয়াম জমা করতে পারছেন; ➤ আর্থিক সেবা গ্রহণের জন্য অফিসে আসতে হচ্ছেনা বিধায় অর্থ ও সময়ের সাশ্রয় হচ্ছে। <p>বীমাগ্রহীতাগণকে নিরবিচ্ছিন্ন সেবা প্রদানের মাধ্যমে তীব্র প্রতিযোগিতামূলক বাজারে কর্পোরেশনের ব্যবসায়িক প্রবৃদ্ধি অব্যাহত রাখতে যেকোনো সময়ে, যেকোনো স্থান থেকে বীমা-সেবা প্রদানের এই উদ্যোগ গ্রাহক সন্তুষ্টির পাশাপাশি আর্থিক ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা সৃষ্টিতে ব্যাপক ভূমিকা রাখছে।</p>	হ্যাঁ	হ্যাঁ	-	উদ্ভাবনী ধারণা
৩	এসএমএস এর মাধ্যমে ডিমাল্ড নোটিশ এর	“এসএমএস এর মাধ্যমে ডিমাল্ড নোটিশ এর নোটিফিকেশন প্রেরণ” বাস্তবায়নের জন্য বীমা গ্রাহকরা খুব সহজেই প্রিমিয়াম জমা দেয়ার তারিখ সম্পর্কে অবগত হচ্ছেন। ফলে গ্রাহকের ভোগান্তি কমছে যা	হ্যাঁ	হ্যাঁ	-	ডিজিটাইজকৃত সেবা

