

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল
প্রশাসন-২ শাখা
জাতীয় স্কাউট ভবন (১২ ও ১৩ তলা)
৬০, আজ্জুমান মুফিদুল ইসলাম সড়ক
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
www.jamuka.gov.bd

নম্বর- ৪৮.০২.০০০০.০০১.০০.২৯.২১/ ৭৩

তারিখঃ ২৯
০৮ মাঘ ১৪৩১
ফেব্রুয়ারি ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিয়োগ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিলের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন দেয়া হলো:

ক্র: নং	নাম ও পদবী	দায়িত্ব	টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল
১.	জনাব কমল কুমার ঘোষ উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	টেলিফোন- ০২-২২২২২৬৪৩১ ই-মেইল-dd.admin@jamuka.gov.bd

০২। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর কার্যপরিধি:

- প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম গ্রহণ;
- অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যেসকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলো চিহ্নিতকরণ;
- সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি ও নীতিমালা প্রণয়ন/ সংশোধনের সুপারিশ প্রদান;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা সংশোধন এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয়ে আদর্শমান প্রবর্তন সম্পর্কে সুপারিশ প্রদান;
- প্রাপ্ত অভিযোগ এবং প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন;
- প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়া অথবা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রকাশিত কোনো সংবাদ, প্রতিবেদন বা চিঠিপত্রে অভিযোগের উপাদান থাকলে সেগুলো পরীক্ষান্তে প্রতিকারের উদ্যোগ গ্রহণ;
- অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ;
- অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ এবং
- অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন।


(মো: হাফিজুর রহমান)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)

ফোন: ০২২২৬৬৬৪৩৬

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১। পরিচালক (উন্নয়ন, পরিকল্পনা, এস্টেট ও কল্যান), জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল।
- ২। উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল।
- ৩। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৪। সহকারী পরিচালক (সকল), জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল।
- ৫। জনাব হাফিজ আহম্মদ, কম্পিউটার অপারেটর, জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৬। অফিস কপি/ মাস্টার ফাইল/ওয়েব সাইট।