বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০
www.jgtdsl.gov.bd
....

স্মারক নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০০০.০২৭.০৬.০০০২.২৩.১৭

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
০৩ আগস্ট ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সংশোধিত দপ্তর আদেশ

জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল)-এর ০৮ এপ্রিল ২০২৪ তারিখে ২৮.১৬.৯১০০.০৭৭.০৬.০০১.২৩.২৬৮ সংখ্যক সংশোধিত দপ্তর আদেশ এর অনুবৃত্তিক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের আওতায় কোম্পানির অধিভুক্ত এলাকার গ্রাহক এবং জনসাধারণের পক্ষ থেকে কোম্পানি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কোন অভিযোগ উত্থাপিত হলে তা যাচাই-বাছাই ও পরীক্ষা-নিরীক্ষা করতঃ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে নিম্নোক্তভাবে কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

০১।	প্রকৌ. মোঃ আবু বকর মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-উত্তর)	-	আহবায়ক
০২।	জনাব সুনীল কুমার বৈষ্ণব মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), চলতি দায়িত্ব	-	সদস্য
০৩।	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (রাজস্ব)	-	সদস্য
০৪।	জনাব মোহাম্মদ বেলায়েত হোসাইন উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	-	সদস্য
০৫।	প্রকৌ. সরোয়ার জাহান ব্যবস্থাপক (কোয়ালিটি কন্ট্রোল)	-	সদস্য-সচিব

কমিটির কার্যপরিধি (TOR):

ক)	কমিটি সপ্তাহের ১ম কার্যদিবসে অভিযোগ বক্স খুলে প্রাপ্ত অভিযোগ/অভিযোগসমূহ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করবে;
খ)	জেজিটিডিএসএল-এর অধিভুক্ত এলাকার গ্রাহক ও জনসাধারণের পক্ষ হতে অত্র কোম্পানি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কোন অভিযোগ উত্থাপিত হলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও সংক্ষুব্ধ ব্যক্তির অভিযোগসমূহের গুরুত্ব বিবেচনায় তা পরীক্ষা-নিরীক্ষা করতঃ স্বচ্ছতার সাথে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে কেবল আমলে নেয়ার উপযুক্ত অভিযোগসমূহ ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর অগ্রবর্তীকরণ;
গ)	পরবর্তী মাসের ১ম কার্যদিবসে মোট প্রাপ্ত অভিযোগ/আমলযোগ্য অভিযোগ ও কমিটি কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরণ;
ঘ)	অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্যাদির পূর্ণ রেকর্ড সংরক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ;
ঙ)	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা,২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা অনুসরণে যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন এবং
চ)	আনুষঙ্গিক অন্যান্য বিষয়াদি (যদি থাকে)।

কমিটি সময়ে সময়ে এতদসংক্রান্ত প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিল করবে, এবং প্রস্তাবিত কমিটি'র আহবায়ক অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) ও ফোকাল পয়েন্ট এবং সদস্য-সচিব বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

০৩-০৮-২০২৬
মোঃ রফিকুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাব্যবস্থাপক, বিপণন ডিভিশন (উত্তর), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
২। মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), অর্থ ডিভিশন, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, রাজস্ব ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
৫। ব্যবস্থাপক, কোয়ালিটি কন্ট্রোল শাখা, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০০০.০২৭.০৬.০০০২.২৩.১৭/১ (৯)

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
০৩ আগস্ট ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
২। সকল ডিভিশন প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
৩। সকল ডিপার্টমেন্ট প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ডিপার্টমেন্ট ও অনিক (পেট্রোবাংলা), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।
৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইটি ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড [কোম্পানির ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণের অনুরোধসহ]।
৬। সকল শাখা প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
৭। সকল আবিকা প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
৮। ঢাকা লিয়াজোঁ অফিস প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।
৯। দপ্তর নথি।

০৩-০৮-২০২৬
মোহাম্মদ বেলায়েত হোসাইন
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)