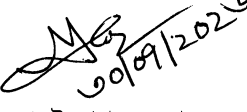


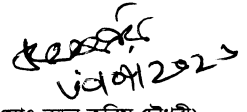
জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন গ্র্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৬-২৭

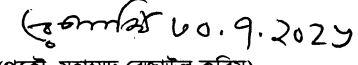
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৬০	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩০	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৪০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.১.২] বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	সংখ্যা	২০	১	-	-	-	
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২০	১	-	-	-	


৩০/৭/২০২৬
(প্রকৌ. মাহাবুর রহমান)
সহকারী প্রকৌশলী (এসএসডিএস)
ও সদস্য-সচিব
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
জেজিটিডিএসএল, সিলেট।


৩০/৭/২০২৬
(মোঃ আরিফুল ইসলাম)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (রাজস্ব) ও সদস্য
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
জেজিটিডিএসএল, সিলেট।


৩০/৭/২০২৬
(তৌফিকুল আহসান চৌধুরী)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (জেসডি) ও সদস্য
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
জেজিটিডিএসএল, সিলেট।


৩০/৭/২০২৬
(মোঃ রুহুল করিম চৌধুরী)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি-হবিগঞ্জ)
ও সদস্য
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
জেজিটিডিএসএল, সিলেট।


৩০.৭.২০২৬
(প্রকৌ. মুহাম্মদ রেজাউল করিম)
মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ) ও আহ্বায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
জেজিটিডিএসএল, সিলেট।