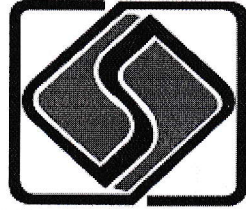


সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি

(Governance Performance Monitoring System – GPMS)



জালালাবাদ গ্যাস

জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০

সেকশন ১

(ভিশন, মিশন এবং ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা)

৬.৪.১ ভিশন:

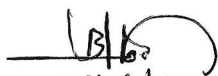
জালালাবাদ গ্যাস টি এন্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল) অধিভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাসের দক্ষ ও নিরাপদ পরিবহন এবং বিতরণ।


৬.৪.২ মিশন:


সম্মানিত গ্রাহকদের উন্নত সেবা প্রদান, প্রাকৃতিক গ্যাসের দক্ষ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং গ্যাস বিপণনে সুশাসন নিশ্চিতকরণ।

৬.৪.৩ ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা:

ক্রমিক	পরিকল্পনা	অর্থবছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
১	নিরবচ্ছিন্ন গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে নেটওয়ার্কের সক্ষমতা বৃদ্ধি	১. গ্যাস বিক্রয়- ১১০ বিসিএফ ^১ । ২. পাইপলাইন নির্মাণ/প্রতিস্থাপন- ৮ কি.মি.।	১. গ্যাস বিক্রয়- ১১৫ বিসিএফ ^১ । ২. পাইপলাইন নির্মাণ/প্রতিস্থাপন- ১০ কি.মি.।	১. গ্যাস বিক্রয়- ১১৫ বিসিএফ ^১ । ২. পাইপলাইন নির্মাণ/প্রতিস্থাপন- ১০ কি.মি.।
২	দক্ষ জ্বালানি ও গ্যাস বিক্রয় ব্যবস্থাপনা	১. ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন - ৪টি। ২. গ্রাহক আঞ্জিনায় ব্যবহৃত গ্যাস স্থাপনার জ্বালানি দক্ষতা (এনার্জি অডিট) নিরূপণ কার্যক্রম- ২টি। ৩. গ্যাস পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত - ১০ কি.মি.।	১. ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন - ৫টি। ২. গ্রাহক আঞ্জিনায় ব্যবহৃত গ্যাস স্থাপনার জ্বালানি দক্ষতা (এনার্জি অডিট) নিরূপণ কার্যক্রম- ২টি। ৩. স্মার্ট প্রিপেইড গ্যাস মিটার স্থাপন- ৫০০০টি। ৪. গ্যাস পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত- ১২ কি.মি.।	১. ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন - ৫টি। ২. গ্রাহক আঞ্জিনায় ব্যবহৃত গ্যাস স্থাপনার জ্বালানি দক্ষতা (এনার্জি অডিট) নিরূপণ কার্যক্রম-২টি। ৩. স্মার্ট প্রিপেইড গ্যাস মিটার স্থাপন- ২০০০টি। ৪. গ্যাস পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত- ১৫ কি.মি.।
৩	মানবসম্পদ উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১. জনবল প্রশিক্ষণ/ শিখন সেশন পরিচালনা- ৪০০ জন। ২. কোম্পানির আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা হালনাগাদকরণ। ৩. অনলাইন ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনা।	১. জনবল প্রশিক্ষণ/ শিখন সেশন পরিচালনা - ৪০০ জন। ২. নীতিমালা হালনাগাদকরণ- ১টি।	১. জনবল প্রশিক্ষণ/ শিখন সেশন পরিচালনা - ৪০০জন। ২. নীতিমালা হালনাগাদকরণ- ১টি।
৪	দক্ষ আর্থিক ব্যবস্থাপনা	১. অডিট নিস্পত্তি করণের লক্ষ্যে দ্বিপক্ষিয়/ ত্রিপক্ষিয় সভা- ৩ টি। ২. মামলাধীন ব্যতীত ননবান্ধ গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস সীমিতকরণ- ২মাস।	১. অডিট নিস্পত্তি করণের লক্ষ্যে দ্বিপক্ষিয়/ ত্রিপক্ষিয় সভা- ৩ টি। ২. মামলাধীন ব্যতীত ননবান্ধ গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস সীমিতকরণ- ২মাস।	১. অডিট নিস্পত্তি করণের লক্ষ্যে দ্বিপক্ষিয়/ ত্রিপক্ষিয় সভা- ৩ টি। ২. মামলাধীন ব্যতীত ননবান্ধ গ্রাহকের


০৪/০৪/২০২৬
Muhammad Balayet Hossain
Deputy General Manager (CAD)
Jalalabad Gas T & D System Ltd.
Gas Bhaban, Mendibag, Sylhet.


Biplob Biswas
Deputy General Manager
Jalalabad Gas, Sylhet.


০৬/০৪
শ্রী. মোহাম্মদ সারোয়ার জাহিদ আহম্মদ
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)
জালালাবাদ গ্যাস টি এন্ড ডি সিস্টেম লিঃ
গ্যাস ভবন, মেদিবাগ, সিলেট- ৩১০০।

ক্রমিক	পরিকল্পনা	অর্থবছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
		৩. খেলাপি গ্রাহক ও অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ-৬০০টি ৪. অননুমোদিত গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ – ২৪ টি।	৩. খেলাপি গ্রাহক ও অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ-৬০০টি ৪. অননুমোদিত গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ – ২৪ টি।	বকেয়ার সমতুল্য মাস সীমিতকরণ- ২ মাস। ৩. খেলাপি গ্রাহক ও অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ-৬০০টি ৪. অননুমোদিত গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ – ২৪ টি।
৫	উন্নত ও আধুনিক গ্রাহকসেবা কার্যক্রম এবং গ্যাস নেটওয়ার্ক ব্যবস্থাপনা	১. GRS এ প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি - ৯০%। ২. তথ্য অধিকার আইনে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিকরণ - ৯০%। ৩. mygov প্ল্যাটফর্মে কোম্পানির নির্দিষ্টকৃত গ্রাহক সেবা অন্তর্ভুক্তি ও কোম্পানির ওয়েবসাইটে “AI Enabled Chatbot” development & testing. ৪. গ্যাস স্টেশন সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ (টিবিএস, ডিআরএস, আরএমএস/সিএমএস)- ০৩টি। ৫. পাইপলাইনে সিপি সিস্টেম অনলাইন মনিটরিং- ১০টি। ৬. গ্যাস সংযোগ/লোডবৃদ্ধি- ৪টি ৭. পূর্তকাজ (নির্মান/সংস্কার)- ১টি	১. GRS এ প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি - ৯৫%। ২. তথ্য অধিকার আইনে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিকরণ - ৯০%। ৩. গ্যাস স্টেশন সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ (টিবিএস, ডিআরএস, আরএমএস/সিএমএস)- ০৫টি। ৪. পাইপলাইনে সিপি সিস্টেম অনলাইন মনিটরিং-২০টি। ৫. গ্যাস সংযোগ/লোডবৃদ্ধি- ৪টি। ৬. পূর্তকাজ (নির্মান/সংস্কার)- ১টি	১. GRS এ প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি - ৯৫%। ২. তথ্য অধিকার আইনে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিকরণ - ৯০%। ৩. গ্যাস স্টেশন সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ (টিবিএস, ডিআরএস, আরএমএস/সিএমএস)- ০৫টি। ৪. পাইপলাইনে সিপি সিস্টেম অনলাইন মনিটরিং- ২৫টি। ৫. গ্যাস সংযোগ/লোডবৃদ্ধি- ৪টি। ৬. পূর্তকাজ (নির্মান/সংস্কার)- ১টি
৬	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	১. জেজিটিডিএসএল অধিভুক্ত এলাকায় ৫০,০০০ স্মার্ট প্রিপেইড গ্যাস মিটার স্থাপন (২য় পর্যায়) শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদন ^২ ।	১. জেজিটিডিএসএল অধিভুক্ত এলাকায় ৫০,০০০ স্মার্ট প্রিপেইড গ্যাস মিটার স্থাপন (২য় পর্যায়) শীর্ষক প্রকল্পের পরামর্শক প্রতিষ্ঠান ও ইপিসি ঠিকাদার নিয়োগ।	১. জেজিটিডিএসএল অধিভুক্ত এলাকায় ৫০,০০০ স্মার্ট প্রিপেইড গ্যাস মিটার স্থাপন (২য় পর্যায়) শীর্ষক প্রকল্পের ইপিসি ঠিকাদারের মাধ্যমে প্রিপেইড গ্যাস মিটার স্থাপন।

১. পেট্রোবাংলা/ইএমআরডি এর বরাদ্দ প্রাপ্তিসাপেক্ষে।

২. প্রশাসনিক অনুমোদন প্রাপ্তিসাপেক্ষে।

০৪/০৪/২০২৬

Muhammad Baylet Hossain
Deputy General Manager (CAD)
Jalalabad Gas T & D System Ltd.
Gas Bhaban, Mendibag, Sylhet.

Biplob Biswas
Deputy General Manager
Jalalabad Gas Sylhet

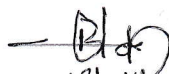
০৮/০৪/২০২৬

প্রকৌ. মোহাম্মদ সারোয়ার জাহান মাহমুদ
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ
গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট- ৩১০০।

সেকশন ২


(২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২০২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১) সেবা প্রদান (Service Delivery)	১	[১.১] গ্যাস বিক্রয় ^১	বিসিএফ	৫	--	১১০
	৫	[১.২] গ্যাস সংযোগ/লোডবৃদ্ধি	সংখ্যা	৪	--	৪
	২	[১.৩] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	সংখ্যা	৪	--	৪
	২	[১.৪] গ্রাহক আঞ্জিনায় ব্যবহৃত গ্যাস স্থাপনার জ্বালানি দক্ষতা (এনার্জি অডিট) নিরূপণ কার্যক্রম	সংখ্যা	৩	--	২
	৫	[১.৫] GRS এ প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি	%	৪	--	৯০
	৫	[১.৬] তথ্য অধিকার আইনে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিকরণ	%	৪	--	৯০
২) নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম (Policy and Reform)	৩	[২.১] কোম্পানির আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৫	--	১
	৫	[২.২] mygov প্ল্যাটফর্মে কোম্পানির নির্দিষ্টকৃত গ্রাহক সেবা অন্তর্ভুক্তি ও কোম্পানির ওয়েবসাইটে "AI Enabled Chatbot" development & testing.	তারিখ	৫	--	জুন ২০২৭
৩) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা (Institutional Capacity and Efficiency)	৪	[৩.১] মামলাধীন ব্যতীত ননবাক্স গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস	গড় মাস	৪	--	২
	২	[৩.২] গ্যাস পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামতকরণ	কি.মি.	৪	--	১০
	৫	[৩.৩] গ্যাস স্টেশন সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ (টিবিএস, ডিআরএস, আরএমএস/সিএমএস)	সংখ্যা	৪	--	৩


০৪.০৪.২০২৬

Muhammad Balayet Hossain
Deputy General Manager (CAD)
Jalalabad Gas T & D System Ltd.
Gas Bhaban, Mendibag, Sylhet.



Biplob Biswas
Deputy General Manager
Jalalabad Gas, Sylhet.


০৮/০৪/২০২৬
প্রকৌ. মোহাম্মদ সারোয়ার জাহান মাহমুদ
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ
গ্যাস ভবন, মেদ্দিবাগ, সিলেট- ৩১০০।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫- ২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬- ২০২৭)
	৪	[৩.৪] খেলাপি গ্রাহকের গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	সংখ্যা	৪	--	৬০০
	৫	[৩.৫] পাইপলাইনে সিপি সিস্টেম অনলাইন মনিটরিং	সংখ্যা	৪	--	১০
	৩	[৩.৬] জনবল প্রশিক্ষণ/ শিখন সেশন পরিচালনা	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৪	--	৪০০
	৩	[৩.৭] অনলাইন ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনা।	তারিখ	৪	--	জুন ২০২৭
	৪	অডিট নিষ্পত্তি করণের লক্ষ্যে দ্বিপক্ষীয়/ ত্রিপক্ষীয় সভা	সংখ্যা	৩	--	৩
৪) উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (Development Related and other activities)	৬	[৪.১] জেজিটিডিএসএল অধিভুক্ত এলাকায় ৫০,০০০ স্মার্ট প্রিপেইড গ্যাস মিটার স্থাপন প্রকল্প (২য় পর্যায়) শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদন ২।	তারিখ	৩	--	অক্টোবর ২০২৬ (সম্ভাব্য)
	৫	[৪.২] পূর্তকাজ (নির্মান/সংস্কার)	প্যাকেজ/কাজ	৪	--	১
	১	[৪.৩] গ্যাস পাইপলাইন সম্প্রসারণ/প্রতিস্থাপন	কি.মি.	৪	--	৮
	৪	[৪.৪] অননুমোদিত গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	সংখ্যা	৪	--	২৪


মোট: ৮০

১. পেট্রোবাংলা/ইএমআরডি এর বরাদ্দ প্রাপ্তিসাপেক্ষে।
২. প্রশাসনিক অনুমোদন প্রাপ্তিসাপেক্ষে।


০৪/০৪/২০২৬

Muhammad Balayat Hossain
Deputy General Manager (CAD)
Jalalabad Gas T & D System Ltd.
Gas Bhaban, Mendibag, Sylhet.


Biplob Biswas
Deputy General Manager
Jalalabad Gas, Sylhet.


০৪/০৪/২০২৬
থকৌ. মোহাম্মদ সারোয়ার জাহান মাহমুদ
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ
গ্যাস ভবন, মেদিবাগ, সিলেট- ৩১০০।